

Vigorso, 3 ottobre 2014

REPORT INCONTRO CON GLI UTENTI Martedì 30 settembre 2014

Presenti STAFF CENTRO PROTESI:

Duccio Orlandini	Direttore Sanitario
Annarita Pellicciari	Vicario del Direttore
Simona Amadesi	Responsabile Area Comunicazione Istituzionale
Fulvio Battilana	Responsabile Sicurezza Prevenzione Protezione / Manutenzione

Presenti Rappresentanze Lavoratori:

Luca Gherardi	RSU CCNLM
---------------	-----------

Presenti Associazioni:

PUNTO DI ASCOLTO Associazione Nazionale Infortunati e Invalidi sul Lavoro	
Ezio Torrella	Assistenza Legale ANMIL

Presenti PAZIENTI 32

L'incontro inizia alle ore 17.00, la Dr.ssa Pellicciari spiega la finalità dell'incontro che è quella dell'ascolto e restituzione delle segnalazioni che pervengono dagli utenti, in termini di criticità e positività. I presenti, ai quali è stato consegnato insieme all'invito, il report dell'ultimo incontro che si è tenuto il 6 maggio 2014, vengono informati che i report delle riunioni sono pubblicati sul sito: www.inail.it/centroprotesi, in modo che tutti abbiano la possibilità di verificare le azioni avviate a seguito delle segnalazioni accolte. Ogni responsabile, dopo essersi presentato, fornisce un aggiornamento sulle azioni che la Direzione ha ritenuto di intraprendere rispetto a quanto segnalato dai partecipanti nella precedente riunione. A questo punto gli ospiti vengono invitati a prendere la parola su temi di interesse comune che la Direzione del Centro si impegna ad ascoltare e verbalizzare dandone riscontro nell'incontro successivo. Alcuni presenti lamentano le condizioni di trascuratezza in cui versa il reparto di degenza del 1° piano situato nella vecchia ala, segnalano in particolare la scarsità di pulizia e la cattiva manutenzione degli ambienti interni, terrazzi e parco, presenza di insetti, punti luce provvisori nelle stanze, ecc. Il RSPP Battilana e il Direttore Sanitario Dr. Orlandini, consapevoli della situazione, rappresentano gli sforzi fatti dalla Direzione del Centro Protesi per cercare comunque di limitare il più possibile il disagio, allo scopo di non dover interrompere il servizio e, al contempo, dovendosi adeguare ad una tempistica dei lavori di ristrutturazione che, causa le numerose varianti, hanno comportato un ritardo sui tempi previsti. La vetrata incrinata della porta di ingresso, oggetto di segnalazione da parte di un paziente, la cui riparazione era già in fase di esecuzione (amministrativa ed operativa) in data precedente all'incontro, è stata sostituita in data odierna. Alcuni pazienti lamentano che il cibo arriva freddo ai tavoli. Viste le tematiche sollevate, il Direttore Sanitario invita i presenti a rivolgersi alle Commissioni interne igiene e ristorazione, spiegandone i compiti. Un paziente segnala un problema amministrativo per un mancato arrivo di invito al Centro, lo staff si incarica di segnalare il problema alla Responsabile Ufficio rapporti con gli assistiti.

Un paziente chiede la ragione della disattivazione di SKY, la Dr.ssa Amadesi risponde che, nonostante le numerose sollecitazioni da parte della Direzione in merito all'obbligo di legge della fatturazione elettronica, unica modalità con cui la Pubblica Amministrazione può pagare i fornitori, SKY non si è ancora dotato di questo strumento, in data 1° ottobre si è nuovamente contattato il servizio clienti e il responsabile, scusandosi, si è impegnato a ripristinare quanto prima il segnale. Alcuni presenti lamentano problemi tecnici alla protesi, in prevalenza della linea trans tibiale (numerose invasature, rottura protesi in prova, ritardi nella consegna della protesi rispetto ai tempi autorizzati). In merito a questa problematica, lo staff avvisa sempre gli ospiti sulla non opportunità di portare temi personali, condividendo in sede di staff che, quando rappresentati, è necessario tenerne traccia, anche se ovviamente occorre successivamente verificare ogni singola situazione, ragione per cui lo Staff incarica il Tecnico Luca Gherardi, al di là del suo ruolo di rappresentante dei lavoratori, di acquisire, in assenza dei responsabili, i nominativi dei suddetti pazienti al fine di informare i reparti di competenza. L'incontro termina alle ore 18.30.

Il prossimo incontro è previsto per martedì 28 ottobre 2014.

f.to Dr.ssa Annarita Pellicciari
Vicario del Dirigente

Visto
f.to DR. ANGELO ANDRETTA
DIRETTORE CENTRO PROTESI