

REPORT INCONTRO CON GLI UTENTI Martedì 3 dicembre 2013

CENTRO PROTESI:

Annarita Pellicciari	Vicario del Direttore Reggente
Gioconda Carluccio	Direzione Sanitaria
Ilaria Giovannetti	Servizio Psicosociale
Simone Stefani	Area Comunicazione Istituzionale
Sandra Tani	I.P. Commissione Ristorazione
Gabriella Lusvardi	I.P. Commissione Igiene

PUNTO DI ASCOLTO Centro Diritti del Malato:

Luciano Magli	Presidente
Sandro Tolomelli	Consigliere
Annamaria Borrelli	Consigliere

N. PAZIENTI : 21

L'incontro inizia alle ore 17.00, la Dr.ssa Pellicciari spiega la finalità dell'incontro che è quella dell'ascolto e restituzione delle segnalazioni che pervengono dagli utenti, in termini di criticità e positività. I presenti vengono informati che i report delle riunioni sono affissi negli appositi spazi del Centro e pubblicati sul sito: www.inail.it/centroprotesi, in modo che tutti abbiano la possibilità di verificare le azioni intraprese a seguito delle segnalazioni accolte. I presenti sono informati che se desiderano venga riportato il proprio nominativo sul report occorre firmare un'apposita liberatoria, in quanto come detto il report è pubblico. Si procede dando rapida lettura del report del precedente incontro del 29 ottobre (consegnato agli utenti insieme all'invito) e ogni responsabile, dopo essersi presentato, fornisce per quanto di competenza un aggiornamento sulle azioni in corso. A questo punto gli ospiti vengono invitati a prendere la parola su temi di interesse comune che la Direzione del Centro si impegna ad ascoltare e verbalizzare dandone riscontro nella prossima riunione. Un paziente riferisce che nel provare la protesi prova un senso di affaticamento e vorrebbe capire se ciò può dipendere dalla protesi o dal suo stato fisico. La dr.ssa Carluccio segnalerà la problematica all'equipe di riferimento al fine che il paziente venga sottoposto ad accertamenti. Un paziente lamenta che non è stato accettato in fisioterapia pur essendosi presentato con prescrizione medica. La dr.ssa Carluccio segnalerà il fatto al Dirigente medico di competenza. Un paziente chiede quali sono i requisiti e le modalità per richiedere una carrozzina elettrica. La dr.ssa Carluccio spiega che come per tutti gli ausili tecnici e presidi occorre una valutazione medica e nel caso specifico della carrozzina elettrica la valutazione segue una specifica procedura finalizzata a verificare la condizione del paziente che deve essere tale da poter condurre l'ausilio in situazione di totale sicurezza. Alcuni pazienti chiedono chiarimenti sulle procedure di accesso agli ausili. La dr.ssa Carluccio illustra le modalità vigenti sia per gli assistiti dall'INAIL sia per gli assistiti dalle USL. Un paziente chiede il motivo per cui il Centro non tiene più un olio speciale con cui si trovava molto bene, La dr.ssa Carluccio spiega che questo prodotto è stato eliminato perché ha dato problemi di allergia e che comunque si fornisce un prodotto sostitutivo. Un paziente chiede che il bigliardino collocato in sala fumatori venga spostato, in quanto se proposto come momento di svago, ciò è incompatibile con un ambiente riservato al fumo. Di questa giusta segnalazione verrà informato il Responsabile Sicurezza a cui si chiederà di collocare il bigliardino in altro locale. La dr.ssa Carluccio interviene per spiegare che nei prossimi mesi il Centro sarà oggetto, così come pianificato, di una nuova fase di ristrutturazione da cui potrebbero discendere alcuni disagi, superabili se operatori e utenti sapranno collaborare al meglio. Su alcune osservazioni da parte di presenti all'incontro in merito alle non ottimali condizioni dei servizi igienici, la dr.ssa Carluccio risponde che la ristrutturazione porterà ad un miglioramento della struttura nel suo complesso e sicuramente delle condizioni igieniche.

Il Presidente CDM sig. Magli riterrebbe necessaria un'azione di sensibilizzazione ed informazione verso utenti e operatori al fine che tutti siano educati ad avere maggior rispetto della struttura, viste le criticità che potrebbero presentarsi durante i prossimi lavori di ristrutturazione. La dr.ssa Carluccio si impegna a segnalare la proposta al Direttore Sanitario al fine che tutti osservino e condividano le giuste regole di buona convivenza, in ogni circostanza e a maggior ragione quando ci si troverà ad operare durante i lavori, che per esempio comporteranno tra breve il trasferimento delle due sale mensa di pazienti e operatori in altri ambienti che avranno una capacità ricettiva inferiore di quelle attuali. La Direzione del Centro farà il possibile per ridurre i disagi, ma sarà altrettanto importante contare sulla collaborazione di tutti. Un paziente lamenta che nei bagni sono stati tolti i lava piedi, utili per igienizzarsi dopo l'attività e necessari in caso di controlli medici. La dr.ssa Carluccio risponde che in vista della chiusura parziale dei reparti di degenza (oggetto della ristrutturazione di cui si è prima parlato) al loro posto si sono dovute installare le lavatrici, che con la chiusura non avrebbero più avuto uno spazio dedicato. L'accompagnatrice di un paziente in dialisi segnala che non si è ancora risolto un problema più volte evidenziato, di raccordo tra il piano di degenza e la sala ristorazione sugli orari di consumazione dei pasti. Dr.ssa Carluccio si impegna a verificare presso gli operatori dei reparti di degenza se sono applicate le procedure previste per questa tipologia di pazienti. Le Infermiere professionali Sandra Tani e Gabriella Lusvarghi, invitate al presente incontro in rappresentanza delle commissioni Ristorazione (S. Tani) e Igiene (G. Lusvarghi) illustrano ai presenti i controlli che si effettuano presso i suddetti servizi affidati ad aziende esterne, invitando i pazienti a segnalare loro ogni problematica al riguardo.

L'incontro termina alle ore 19.00. Il prossimo incontro si terrà martedì 28 gennaio 2014.

Vigorso, 11 dicembre 2013

Verbalizzante

Annarita Pellicciari

Vicario del DIRETTORE REGGENTE

VISTO

f.to DR. ENRICO LANZONE

DIRETTORE REGGENTE CENTRO PROTESI

INAIL VIGORSO DI BUDRIO (BO)

.....