

CENTRO PER LA SPERIMENTAZIONE
ED APPLICAZIONE DI PROTESI
E PRESIDI ORTOPEDICI
DIREZIONE**REPORT INCONTRO CON GLI UTENTI Martedì 24 settembre 2013****CENTRO PROTESI:**

Annarita Pellicciari	Vicario del Direttore
Duccio Orlandini	Direttore Sanitario
Rinaldo Sacchetti	Direttore Tecnico Ausili
Simonetta Amadesi	Responsabile Comunicazione Istituzionale
Fulvio Battilana	Responsabile Servizio Protezione e Prevenzione (RSPP)
Antonio Ammaccapane	Area Tecnica Produzione Responsabile Linea protesi trans tibiali

PUNTO DI ASCOLTO ANMIL Avv. Ezio Torrella (Servizio Consulenza Legale ANMIL) in
rappresentanza del Presidente Provinciale Ilario Fanti

PUNTO DI ASCOLTO CDM: Presidente Provinciale Sig. Luciano Magli, Consiglieri Dr.ssa
Annamaria Borrelli e sig. Sandro Tolomelli

N. PAZIENTI : 24

L'incontro inizia alle ore 17.00, la Dr.ssa Pellicciari spiega la finalità dell'incontro che è quella dell'ascolto e restituzione delle segnalazioni che pervengono dagli utenti. I presenti vengono informati che i report delle riunioni sono affissi negli appositi spazi del Centro e pubblicati sul sito: www.inail.it/centroprotesi, in modo che tutti abbiano la possibilità di verificare le azioni intraprese a seguito delle segnalazioni accolte. I presenti sono informati che se desiderano venga riportato il proprio nominativo sul report occorre firmare un'apposita liberatoria, in quanto come detto il report è pubblico. Si procede dando rapida lettura del report del precedente incontro del 23 luglio (consegnato agli utenti insieme all'invito) e ogni responsabile, dopo essersi presentato, fornisce per quanto di competenza un aggiornamento sulle azioni in corso. I presenti condividono quanto si sta facendo per risolvere le problematiche segnalate nel precedente incontro e non esprimono al riguardo osservazioni particolari. A questo punto gli ospiti vengono invitati a prendere la parola su temi di interesse comune che lo staff si impegna ad ascoltare e verbalizzare dandone riscontro nella prossima riunione. Un paziente è interessato ad avere raggugli sulle attività di avviamento allo sport che il Centro Protesi organizza in collaborazione con il CIP (Comitato Italiano Paralimpico) dell'Emilia Romagna. La Dr.ssa Amadesi illustra le attività in corso mettendone in risalto la valenza in quanto attività potenzialmente facilitanti il reinserimento sociale delle persone che vi partecipano. Un paziente chiede informazioni sulle procedure da seguire in caso di emergenza. Il RSPP Battilana illustra le procedure e informa che il Centro ha predisposto un opuscolo ad uso degli utenti intitolato "PIANO DI EMERGENZA" distribuito dal Servizio Reception. Un paziente ritiene che i tempi di lavorazione della protesi potrebbero essere ridotti. Il Sig. Ammaccapane Tecnico ortopedico Responsabile Linea protesi trans tibiali risponde che a suo parere bisogna tener conto di alcuni elementi di contesto quali ad esempio le procedure amministrative che si potrebbero rendere più efficienti e soprattutto la progressiva riduzione del personale tecnico specializzato. A questo commento replica un paziente che si dice preoccupato della qualità che ancora in futuro potrà esprimere il Centro se non si sarà in grado di dare continuità all'esperienza e competenza tecnica acquisite negli anni dai propri tecnici.

SINCERT

1

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

CENTRO PER LA SPERIMENTAZIONE
ED APPLICAZIONE DI PROTESI
E PRESIDIO ORTOPEDICI
DIREZIONE

I rappresentanti del Centro Diritti del malato e dell'Associazione che tutela coloro che hanno riportato infortunio sul lavoro (ANMIL) si dicono disponibili a collaborare con il Centro Protesi di Vigorso per sensibilizzare i vertici dell'Ente sul futuro del Centro, in modo da non disperdere la risorsa che esso rappresenta per tanti cittadini italiani e non solo. Le Associazioni si rendono anche disponibili a sensibilizzare il Comune di Budrio affinché vengano migliorati i servizi pubblici di collegamento con Vigorso soprattutto il sabato, la domenica e nei giorni festivi. L'incontro termina alle ore 18.30. Il prossimo incontro si terrà martedì 29 ottobre 2013.

Vigorso, 01.10.2013

Verbalizzante
f.to Dr.ssa Annarita Pellicciari
Vicario Del Dirigente Reggente

Visto IL DIRIGENTE REGGENTE DEL CENTRO PROTESI
(DR. ENRICO LANZONE)