

REPORT INCONTRO CON GLI UTENTI
Martedì 23 luglio 2013**CENTRO PROTESI:**

Enrico Lanzone	Direttore
Annarita Pellicciari	Vicario del Direttore
Duccio Orlandini	Direttore Sanitario
Rinaldo Sacchetti	Direttore Tecnico Ausili
Ilaria Giovannetti	Servizio Psicosociale
Simone Stefani	Comunicazione Istituzionale
Fulvio Battilana	Responsabile Servizio Protezione e Prevenzione (RSPP)
RSU CCNLM:	Luca Gherardi
ANMIL	Presidente Provinciale Ilario Fantini
	Consulente Legale ANMIL Avv. Ezio Torrella
CDM:	Sandro Tolomelli

N. PAZIENTI : 18

L'incontro inizia alle ore 17.00, la Dr.ssa Giovannetti spiega la finalità dell'incontro che è quella dell'ascolto e restituzione delle segnalazioni che pervengono dagli utenti. I presenti vengono informati che i report delle riunioni sono affissi negli appositi spazi del Centro e pubblicati sul sito: www.inail.it/centroprotesi, in modo che tutti abbiano la possibilità di verificare le azioni intraprese a seguito delle segnalazioni accolte. I presenti sono informati che se desiderano venga riportato il proprio nominativo sul report occorre firmare un'apposita liberatoria, in quanto come detto il report è pubblico. Si procede dando rapida lettura del report del precedente incontro del 21 maggio (consegnato agli utenti insieme all'invito) e ogni responsabile, dopo essersi presentato, fornisce per quanto di competenza un aggiornamento sulle azioni in corso. I presenti condividono quanto si sta facendo per risolvere le problematiche segnalate nel precedente incontro e non hanno osservazioni particolari se non a riguardo delle guarnizioni antiscivolo nelle docce, su cui un paziente sollecita la Direzione a trovare la migliore soluzione. Una paziente assistita dall'INAIL lamenta il lungo tempo di attesa tra la richiesta e l'invito a ricovero per lavorazione di protesi di arto superiore. Il Direttore Dr. Lanzone risponde che per risolvere la situazione ha provveduto ad assegnare nuove risorse al reparto interessato, augurandosi che nel tempo questa criticità possa essere superata. Il rappresentante RSU Sig.Gherardi osserva che da tempo le risorse in area produzione si vanno riducendo per pensionamento e questo si riflette anche sulla possibilità di soddisfare tutte le richieste nei tempi ottimali, considerando anche la necessità di specializzare le risorse impegnate. Un paziente assistito dall'INAIL lamenta la poca scelta delle calzature di rivestimento, autorizzate dall'Istituto, sia presso il Centro Protesi sia nei negozi convenzionati di Budrio. Il rappresentante del CDM, Sig.Tolomelli richiama l'attenzione dello staff del Centro sul fatto che dalle segnalazioni raccolte nel Punto di Ascolto, risulterebbe un comportamento non omogeneo da parte delle Sedi INAIL nell'erogazione delle prestazioni e anche una scarsa informazione agli assistiti sulle prestazioni stesse.

SINCERT

CENTRO PER LA SPERIMENTAZIONE
ED APPLICAZIONE DI PROTESI
E PRESIDI ORTOPEDICHI
DIREZIONE

Il Direttore Dr. Lanzone risponde che sul primo punto, proprio per favorire un'uniformità di trattamento, sono in programma interventi formativi rivolti ai Dirigenti Medici delle Direzioni Regionali INAIL, che si terranno a Vigorso nel prossimo autunno. Il Direttore del Centro Protesi ritiene sia augurabile giungere ad un'applicazione quanto mai omogenea di linee guida comuni nell'ambito di quanto prescritto dalla normativa e dal vigente regolamento in materia, e aggiunge che nell'ambito della stessa normativa si assegna un ruolo fondamentale alla valutazione professionale delle equipe multidisciplinari del territorio e delle singole funzioni abilitate all'erogazione delle prestazioni in relazione alle diverse tipologie di pazienti. Ciò consente percorsi personalizzati, adeguati alle esigenze degli utenti. La Dr.ssa Giovannetti, sul primo punto ribadisce il ruolo delle equipe multidisciplinari operanti presso le Unità territoriali in raccordo con il Centro Protesi e sul secondo punto, e cioè su come si può migliorare l'informazione, invita il Centro Diritti del Malato a dare il proprio contributo in termini di proposta, che, coinvolgendo anche l'ANMIL, possa essere utile al raggiungimento di questo obiettivo. Il Presidente Provinciale dell'ANMIL Ilario Fantini concorda su questa necessità e cita in estrema sintesi le iniziative dell'Associazione al riguardo. Alcuni infortunati sul lavoro (soci ANMIL) lamentano il mancato arrivo del notiziario. L'Avv. Torrella ne prende nota e si impegna a verificare presso del Sedi associative interessate. Il Direttore Sanitario Dr. Orlandini e l'Assistente Sociale Dr.ssa Giovannetti informano i presenti sulle iniziative intraprese dal Centro Protesi per l'avviamento alla pratica sportiva in collaborazione con il CIP (Comitato Italiano Paralimpico) dell'Emilia Romagna, in particolare aggiornano gli utenti sulla recente normativa in merito alle certificazioni mediche necessarie per poter esercitare attività sportive da parte di persone con disabilità. L'incontro termina alle ore 18.30. Il prossimo incontro si terrà martedì 24 settembre 2013.

Dr.ssa Annarita Pellicciari Vicario del Direttore

Visto f.to IL DIRETTORE DEL CENTRO PROTESI
(Dr. Enrico Lanzone)