

## SOMMARIO

### INTRODUZIONE

#### **Il Polo della salute e della sicurezza**

#### **L'evoluzione di INAIL nel sistema di welfare italiano**

1. Nascita e avvio del Polo salute e sicurezza	1
2. Il processo di incorporazione tra integrazioni di filiera e ruolo della ricerca	2
3. Impulso strategico alla prevenzione: Linee guida e incentivi alle imprese	4
4. Partnership e sinergie come modello di intervento	5
5. Ripresa della politica degli investimenti e due diligence del patrimonio immobiliare	6
6. Innovazione, tecnologia e nuovi servizi: INAIL sempre più telematizzato	7
7. Più sostegno agli infortunati, alle famiglie delle vittime e alle imprese "vituose"	9
8. Le nuove frontiere della riabilitazione e della protesica	10
9. Un buon assetto della gestione finanziaria e dei dati di produzione	11
10. Le criticità: grandi obiettivi da raggiungere ma poche risorse disponibili	12
11. L'INAIL di domani: un modello unico sempre più al servizio della collettività	14

<i>executive summary</i>	15
--------------------------	----

### PARTE PRIMA/CONTESTI

#### **SCENARI DI RIFERIMENTO 2010**

1. Gli interventi di riforma dell'amministrazione pubblica	19
2. Andamenti dell'economia e dell'occupazione	21
3. Andamento degli infortuni e delle malattie professionali	24

### PARTE SECONDA / SINTESI

#### **AZIENDA INAIL 2010**

1. Gli indirizzi strategici	33
2. Missioni dello Stato e missioni dell'INAIL	34
3. Il nuovo sistema di pianificazione, bilancio e controllo	36
4. Il sistema di valutazione della performance organizzativa	38
5. Il nuovo modello di servizio	40
6. Le indagini di customer satisfaction	42
7. Modello organizzativo e dotazione organica	47
8. Le risorse umane in INAIL	49
9. Un modello per l'incorporazione	53
10. Il profilo produttivo e finanziario nel 2010	55
11. La ripresa degli investimenti	61

<b>Cronologia 2010</b>	<b>67</b>
------------------------	-----------

## PARTE TERZA / SCHEDE ATTIVITÀ ISTITUZIONALI E DI SUPPORTO

### Tutela prestazioni e rendite

1. Incrementi degli indennizzi in danno biologico	77
2. Sostegno delle famiglie delle vittime di infortuni mortali sul lavoro	78
3. Aumento della quota di rendita spettante ai figli naturali orfani	79
4. Prestazioni sanitarie	80

### Nuove tabelle per le malattie professionali

Aggiornamento delle codifiche e nuove tabelle	84
---	----

### Assicurazione e tutela internazionale

1. La tutela dei lavoratori comunitari nei nuovi regolamenti	87
2. Eessi: dematerializzazione e gestione informatica dei documenti	87

### Assicurazione premi e tariffe

1. Politiche assicurative e tariffarie	89
Inquadramento settoriale e verifica di classificazione delle ditte	
L'oscillazione per prevenzione	
La riduzione dei premi per le aziende artigiane	
2. Semplificazione degli adempimenti	90
Comunicazione unica. L'impresa in un giorno.	
L'obbligo assicurativo: formazione in e-learning	
La diffida e l'interoperabilità con il ministero del Lavoro e le dpl	
Il Durc e le nuove funzionalità dello sportello unico previdenziale	
3. Politiche per la vigilanza.	93
Attività di vigilanza e sviluppo della business intelligence	
I risultati dell'attività ispettiva e di accertamento	

### Salute e sicurezza del lavoro marittimo

1. Prevenzione	95
2. Prestazioni	96
3. Assicurazioni	97
4. Vigilanza	97

### Prevenzione e sicurezza del lavoro

1. Sviluppo dei sistemi di prevenzione	99
Il Sistema informativo nazionale per la prevenzione sul lavoro	
2. Finanziamenti per la prevenzione	100
3. Consulenza e assistenza alle pmi	100
4. Un portale per la prevenzione	101
5. Politiche di prevenzione per il mondo della scuola	102
6. Politiche per la formazione	103

### Consulenza e sostegno alle imprese

1. Linee di indirizzo e sistemi di gestione della sicurezza	105
2. Formazione e qualificazione delle professioni della sicurezza	107
3. Sostegno alle imprese	108

### Accertamento dei rischi occupazionali

1. Rischio assicurato e prevenzione	109
2. Il contributo INAIL alla normazione tecnica nazionale	112

<b>Riabilitazione protesi e reinserimento</b>	
1. Il modello di “presa in carico” e le equipe multidisciplinari	113
2. L’attività riabilitativa INAIL	114
3. L’attività di assistenza protesica	114
4. L’attività di ricerca	115
5. Sport e comunicazione per il reinserimento sociale	116
<b>Edilizia e logistica a servizio degli utenti</b>	
1. Integrare gli spazi per migliorare i servizi	118
2. Comunicazione, salute e sicurezza e risparmio energetico	119
<b>Risorse umane</b>	
1. Valorizzazione	121
2. Benessere organizzativo	122
<b>Servizi informativi e telecomunicazioni</b>	
1. Servizi e informazioni all’utenza	123
2. Cooperazione applicativa	123
3. Posta elettronica certificata	124
4. Il coordinamento dei sistemi informativi e telecomunicazioni attraverso il Sinp	125
5. DocWeb e dematerializzazione	125
6. Business Continuity	126
<b>Innovazione tecnologica</b>	
Il modello della gestione della domanda	127
<b>Comunicazione innovazione trasparenza</b>	
1. La funzione comunicazione	129
2. L’efficacia dell’azione amministrativa: semplificare innovando	130
<b>PARTE QUARTA/REPORT RICERCA E ATTIVITÀ TECNICO-SCIENTIFICHE</b>	
1. La ricerca per la salute e la sicurezza del lavoro	135
2. Percorsi di alta formazione	140
3. Le attività tecnico-scientifiche istituzionali	142
4. Il trasferimento tecnologico	142
5. Comunicare la ricerca	144
<b>PARTE QUINTA/STATISTICHE INFORTUNI E MALATTIE PROFESSIONALI</b>	
<b>Il quadro socio-economico e occupazionale</b>	
1. Il quadro macroeconomico nazionale e internazionale	151
2. Dinamica e struttura del mercato del lavoro	153
<b>Infotuni sul lavoro</b>	
1. Il bilancio infortunistico 2010	157
2. Un decennio di infortuni sul lavoro (2001-2010)	165
3. Infortuni e lavoratori stranieri	170
4. Gli indicatori di rischio territoriali e settoriali	176
<b>Malattie professionali</b>	
1. Le denunce nell’ultimo quinquennio	181
2. I casi riconosciuti e indennizzati	185

### **Il quadro internazionale**

1. Gli infortuni sul lavoro nel mondo: le stime Ilo	188
2. Gli infortuni sul lavoro nell'Unione Europea	189

### **Il comparto marittimo (ex-lpsema)**

1. Il comparto marittimo assicurato	194
2. L'andamento degli infortuni sul lavoro	194
3. La temporanea inidoneità alla navigazione	200
4. Le malattie comuni	201
5. La maternità	202