

PROIEZIONI 2011-2013

La reingegnerizzazione in corso del portale Inail consoliderà sempre più gli aspetti di "portale di servizi", intensificando e diversificando le modalità di accesso e di interazione dell'utenza con l'INAIL.

Il canale informativo "Trasparenza, Valutazione e Merito" sarà ampliato con le informazioni riguardanti:

- 1. I DATI SULLA GESTIONE ECONOMICO-FINANZIARIA DEI SERVIZI PUBBLICI - contabilizzazione dei costi dei servizi erogati*
- 2. I DATI SULLA GESTIONE DEI PAGAMENTI - rilevazione dei tempi medi di erogazione delle prestazioni e misurazione dei tempi medi di lavorazione delle fatture*
- 3. I DATI SU SOVVENZIONI, CONTRIBUTI, CREDITI, SUSSIDI E BENEFICI DI NATURA ECONOMICA - costituzione di un unico **Albo dei fornitori**, nonché rilascio di un applicativo che convoglia tutti i dati sui rapporti di **Consulenza** di qualunque unità centrale e territoriale dell'Inail in un unico punto di consultazione.*

Sarà esplicitata la tempistica di attuazione delle iniziative del triennio e relativo monitoraggio, con lo sviluppo di un programma dedicato a iniziative in materia di promozione della cultura della legalità e a favore dell'integrità.

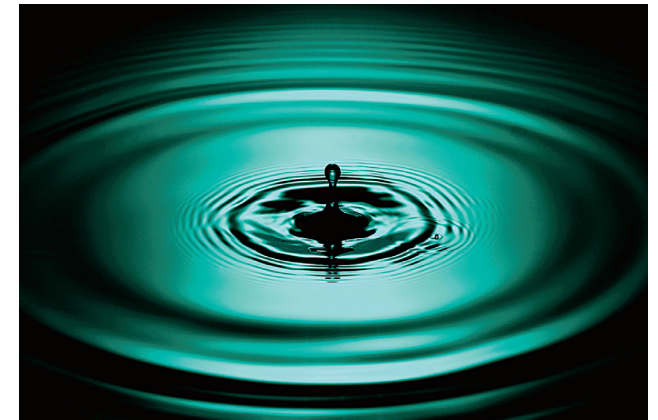
Direzione Centrale Comunicazione
Piazzale Giulio Pastore, 6 - 00144 Roma
e-mail: dccomunicazione@inail.it
PEC: dccomunicazione@postacert.inail.it

Organismo Indipendente di Valutazione della Performance
e-mail: oiv@inail.it
PEC: oiv.postacert.inail.it

www.inail.it

INAIL
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

TRASPARENZA NELLA P.A. ESPERIENZE A CONFRONTO



Roma, 19 ottobre 2011

LA TRASPARENZA IN INAIL

In ottemperanza al decreto legislativo 150/09, l'Inail ha adottato il Programma triennale per la Trasparenza e l'Integrità, strumento per promuovere la cultura della trasparenza intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, degli indicatori relativi agli andamenti e all'utilizzo delle risorse per il perseguimento delle funzioni istituzionali, dei risultati dell'attività di misurazione e valutazione svolta dagli organi competenti, in particolare dall'Organismo Indipendente di Valutazione della Performance, per favorire forme diffuse di controllo del rispetto dei principi di buon andamento e imparzialità.

LE INIZIATIVE

L'Inail da molti anni, attraverso il portale istituzionale <http://www.inail.it/>, eroga all'utenza esterna informazioni e servizi.

In particolare diffonde:

- I **bandi di gara** attraverso specifiche procedure online che sono andate a sostituire l'espletamento della prassi cartacea e dell'utilizzo dello sportello fisico
- I **concorsi** attraverso un canale di comunicazione dedicato per dare la massima pubblicità, notizie e avvisi ai concorrenti
- La **banca dati normativa** dove sono raccolti tutti i provvedimenti dell'Inail
- Le **istruzioni operative** per facilitare l'interazione con l'utenza.
- La **carta dei servizi** dove sono esplicitati i diritti e i doveri degli utenti rispetto all'obbligo assicurativo
- Il **Rapporto annuale**, contenente i dati sull'andamento infortunistico
- La **Customer satisfaction ed Emoticons**, rilevazione della soddisfazione dell'utenza sulla qualità dei servizi erogati sia online sia attraverso lo sportello, e il Contact Center
- L'**Albo dei beneficiari** in cui sono indicati i dati inerenti i contributi economici erogati dall'INAIL
- Gli **Indirizzi e Posta Elettronica e PEC** relativi alle Strutture centrali e territoriali

- **“Primo piano”** rubrica attraverso la quale si dà tempestiva evidenza agli utenti delle notizie, scadenze e/o delle opportunità che l'Inail offre (es: riduzioni previste per il premio assicurativo, adozioni di nuovi applicativi, ecc.)
- **“Trasparenza, valutazione e merito”** apposita sezione in Home page in cui, ai sensi del D.Lgs. 150/09, sono pubblicate tutte le informazioni in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni.