

Vigorso, 9 Novembre 2015

**REPORT INCONTRO CON GLI UTENTI Martedì 27 ottobre 2015****Presenti DIREZIONE CENTRO PROTESI:**

Andretta Angelo	Direttore
Amadesi Simona	Comunicazione Istituzionale
Orlandini Duccio	Direzione Sanitaria
Amoresano Amedeo	Area Medica Fisiatria
Improta Massimo	Area Ausili e Assistenza sul territorio
Giovannetti Ilaria	Servizio Psicosociale
Ansaldi Beatrice	Servizio Psicosociale
Battilana Fulvio	Sicurezza Prevenzione Protezione/Manutenzione

**Presente Rappresentanza Lavoratori:**

Balandi Franco                      RSU CCNLM

**Presente Associazione:**

Magli Luciano                      Punto di Ascolto Centro per i Diritti del Malato (CDM)

**Presenti PAZIENTI 10**

L'incontro inizia alle ore 17.00 su introduzione del Direttore che invita i responsabili e referenti del Centro Protesi a presentarsi. Il Direttore illustra, poi, la finalità della riunione che è quella dell'ascolto e della restituzione delle segnalazioni che pervengono dagli utenti. La Dottoressa Amadesi spiega la modalità dell'incontro invitando i presenti a prendere la parola su temi di interesse comune, informandoli della possibilità di affrontare eventuali criticità relative alle singole situazioni personali con i referenti dei vari uffici e servizi.

Al termine dell'introduzione e delle presentazioni, il Direttore illustra il Piano di Ristrutturazione del Centro e fornisce alcune informazioni sull'edificio A3 comunicando che i lavori che lo interessano stanno volgendo al termine, per cui a breve lo stesso sarà disponibile.

Il Direttore inoltre premette che la Direzione è consapevole di alcune criticità collegate agli ambienti dei reparti di degenza collocati nell'edificio storico, non ancora ristrutturato e riferisce che si è comunque cercato di adottare degli accorgimenti per limitare il più possibile eventuali disagi ai pazienti.

Un paziente, infatti, riporta criticità circa i servizi igienici, riferendo che sono pochi e l'assenza di spazi dedicati al lavaggio dei monconi.

Il Dottor Orlandini informa che il piano di ristrutturazione del Centro prevede che le nuove camere siano dotate di servizi igienici interni.

Al termine dell'informativa sui lavori di ristrutturazione i pazienti vengono invitati a prendere la parola.

Due pazienti lamentano problemi circa i tempi lunghi nella realizzazione della protesi che comportano un conseguente lungo periodo di permanenza presso il Centro; in particolare la problematica è stata riferita da un assistito INAIL che proviene dalla Calabria.

Il Dottor Orlandini informa il paziente che ciò potrebbe dipendere dal fatto che, nel caso specifico, è necessario del materiale che, essendo fuori produzione, deve essere ordinato negli Stati Uniti.

Il Direttore riferisce che la Direzione è impegnata a monitorare i tempi di permanenza delle persone presso la struttura al fine di contenerli, poiché si è consapevoli dei disagi arrecati dalla lontananza dal luogo di residenza.

Un paziente chiede informazioni sull'abbonamento al servizio SKY e suggerisce di installare la scheda "Premium". Il Direttore spiega che ci sono stati problemi amministrativi dovuti al passaggio delle pubbliche amministrazioni alla fatturazione elettronica come richiesto dalla legge e che verificherà.

La Dottoressa Giovannetti, referente del Servizio Psico-Sociale, illustra il programma mensile delle "Attività di vita di relazione" e i diversi servizi per il reinserimento di cui gli utenti possono fruire durante il periodo di degenza. In particolare informa i pazienti sull'ampliamento del Servizio a sostegno dell'Integrazione Lavorativa, con la presenza giornaliera del tutor del Laboratorio di informatica, in precedenza previsto due volte la settimana.

Un assistito si dichiara soddisfatto della sua permanenza al Centro e chiede informazioni circa la possibilità di prevedere una piscina per la riabilitazione. Il Dottor Orlandini spiega che un tempo era presente, ma in seguito a problematiche legate alla necessità di figure di assistenza in vasca non è stato più possibile mantenere attivo il servizio.

L'incontro si chiude alle 17.40.

Report a cura di  
Area Comunicazione Istituzionale – Servizio Psico-Sociale

Visto  
DR. ANGELO ANDRETTA  
DIRETTORE CENTRO PROTESI