



PIEMONTE

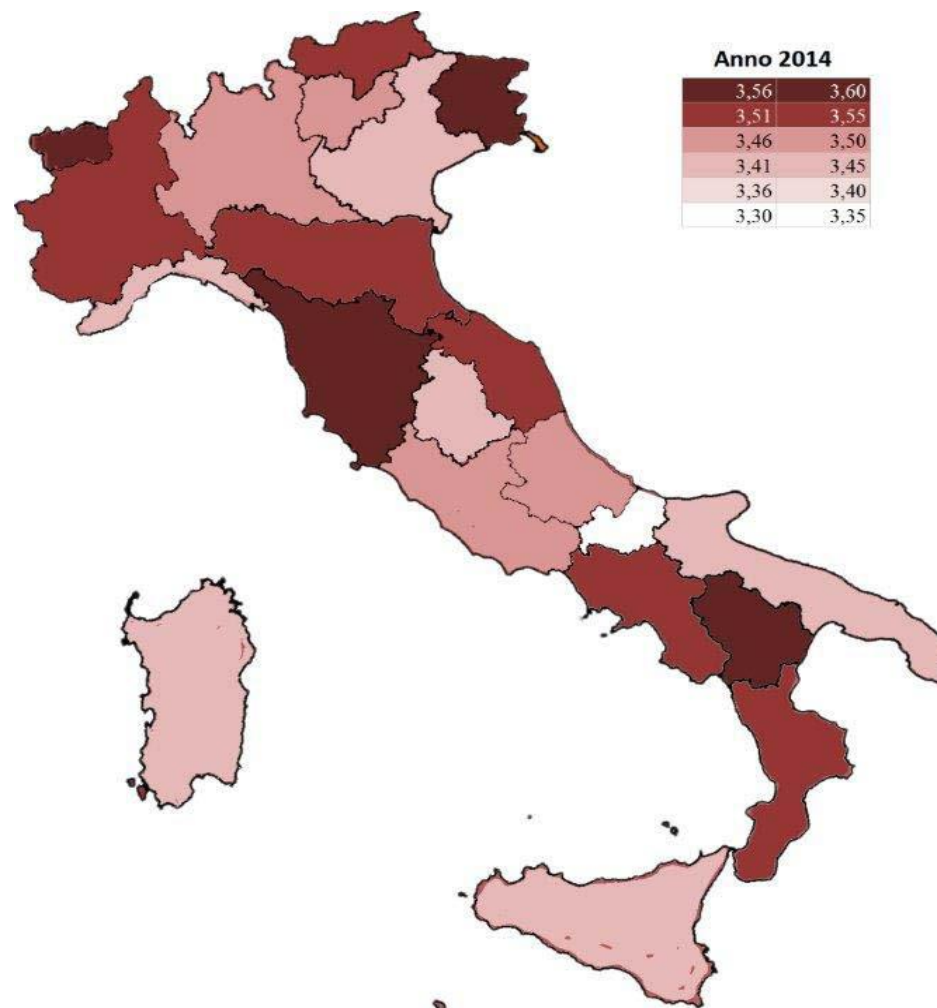
CUSTOMER SATISFACTION

RISULTATI 2014

Vi ringraziamo per la disponibilità.

CUSTOMER SATISFACTION

Risultati 2014



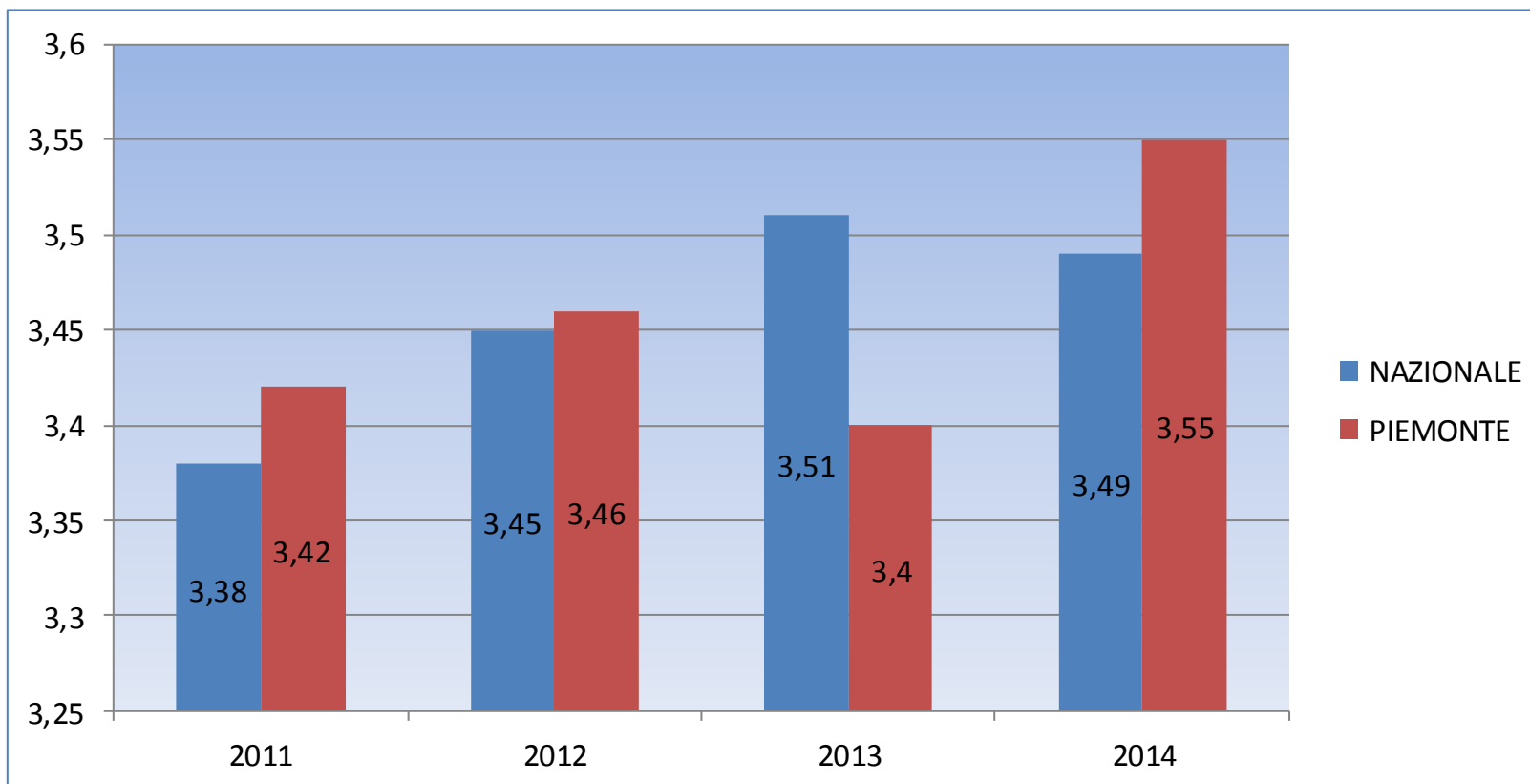
ANDAMENTO NAZIONALE = 3,49

ANDAMENTO PIEMONTE = 3,55

CUSTOMER SATISFACTION

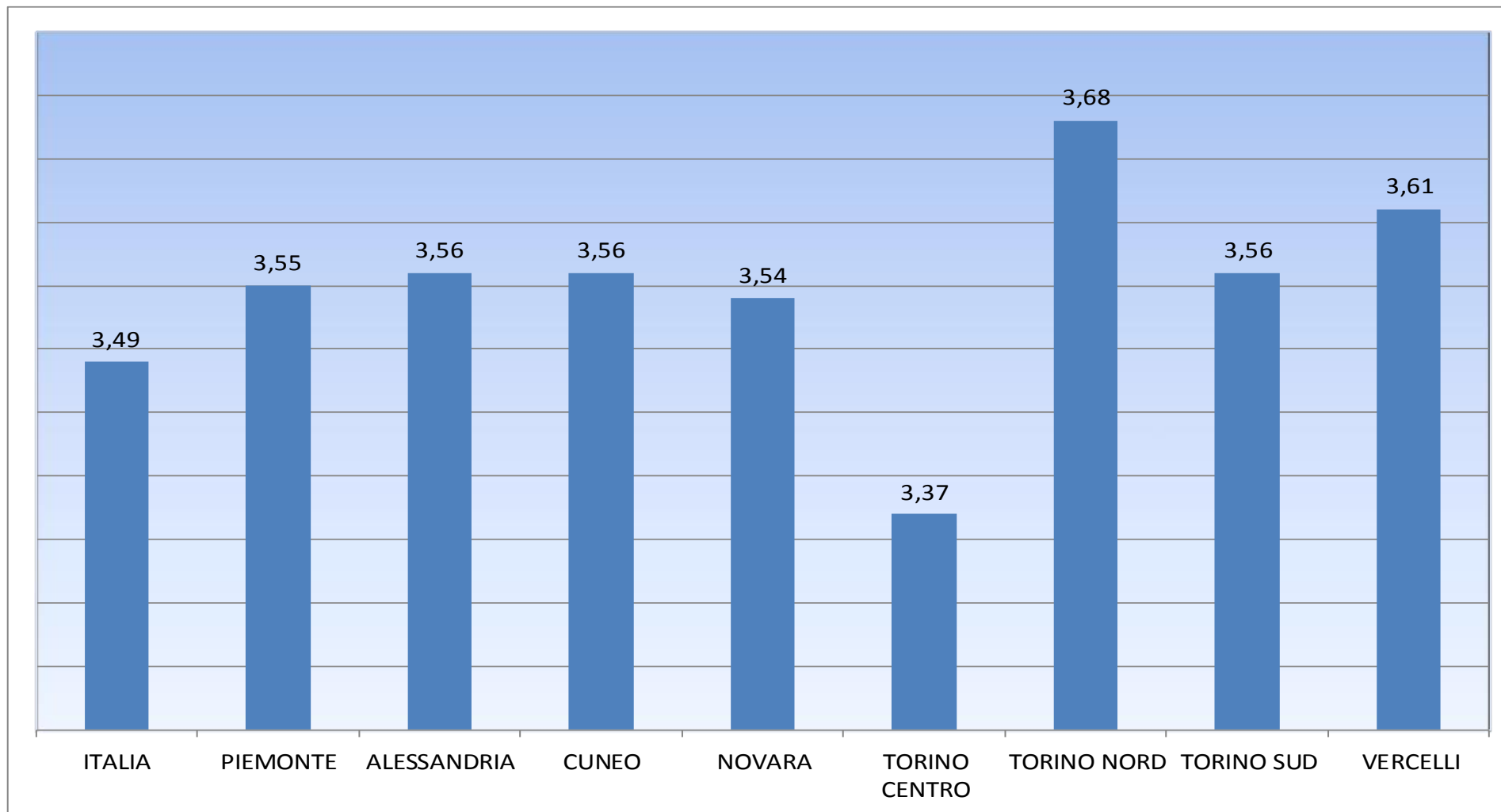
Risultati 2014

TREND 2011 - 2014



CUSTOMER SATISFACTION

Risultati 2014





CUSTOMER SATISFACTION 2014

RICERCA – CERIFICAZIONE - VERIFICA UU.OO.TT di Alessandria – Torino - Biella

Giudizi espressi

Media Nazionale: 3.44

Aspetti generali di sede	3.50
Aziende: Rapporto assicurativo	3.44
Aziende: Controllo Verifica Certificazione	3.48
Aziende: Prevenzione e Sicurezza sul lavoro	3.12
Media ITALIA	3.44



CUSTOMER SATISFACTION 2014

Sedi di ALESSANDRIA / ASTI / CASALE M.TO / NOVI L. Giudizi espressi

Media Nazionale: 3.49

Media Piemonte: 3.55

Aspetti generali di sede	3.55
Aziende: Rapporto assicurativo	3.40
Aziende: Prevenzione e Sicurezza sul lavoro	2.99
Lavoratori: Servizi di sportello	3.77
Lavoratori: Prestazioni economiche	3.68
Lavoratori: Prestazioni sanitarie	3.78
Media Sede	3.56



CUSTOMER SATISFACTION 2013

Sedi di CUNEO / SALUZZO / ALBA Giudizi espressi

Media Nazionale: 3.49
Media Piemonte: 3.55

Aspetti generali di sede	3.62
Aziende: Rapporto assicurativo	3.45
Aziende: Prevenzione e Sicurezza sul lavoro	3.09
Lavoratori: Servizi di sportello	3.66
Lavoratori: Prestazioni economiche	3.48
Lavoratori: Prestazioni sanitarie	3.62
Media Sede	3.56



CUSTOMER SATISFACTION 2014

Sedi di NOVARA / V.C.O. / DOMODOSSOLA

Giudizi espressi

Media Nazionale: 3.49
Media Piemonte: 3.55

Aspetti generali di sede	3.55
Aziende: Rapporto assicurativo	3.42
Aziende: Prevenzione e Sicurezza sul lavoro	3.20
Lavoratori: Servizi di sportello	3.63
Lavoratori: Prestazioni economiche	3.51
Lavoratori: Prestazioni sanitarie	3.59
Media Sede	3.54



CUSTOMER SATISFACTION 2014

Sedi di TORINO CENTRO/ IVREA/RIVOLI/PINEROLO

Giudizi espressi

Media Nazionale: 3.49
Media Piemonte: 3.55

Aspetti generali di sede	3,27
Aziende: Rapporto assicurativo	3.32
Aziende: Prevenzione e Sicurezza sul lavoro	2.79
Lavoratori: Servizi di sportello	3.51
Lavoratori: Prestazioni economiche	3.45
Lavoratori: Prestazioni sanitarie	3.52
Media Sede	3.37



CUSTOMER SATISFACTION 2014

Sedi di TORINO NORD/ CHIVASSO Giudizi espressi

Media Nazionale: 3.49
Media Piemonte: 3.55

Aspetti generali di sede	3.68
Aziende: Rapporto assicurativo	3.36
Aziende: Prevenzione e Sicurezza sul lavoro	2.80
Lavoratori: Servizi di sportello	3.76
Lavoratori: Prestazioni economiche	3.71
Lavoratori: Prestazioni sanitarie	3.80
Media Sede	3.68



CUSTOMER SATISFACTION 2014

Sedi di TORINO SUD / MONCALIERI Giudizi espressi

Media Nazionale: 3.49
Media Piemonte: 3.55

Aspetti generali di sede	3.53
Aziende: Rapporto assicurativo	3.52
Aziende: Prevenzione e Sicurezza sul lavoro	3,23
Lavoratori: Servizi di sportello	3.71
Lavoratori: Prestazioni economiche	3.57
Lavoratori: Prestazioni sanitarie	3.56
Media Sede	3.56



CUSTOMER SATISFACTION 2014

Sedi di VERCELLI/BIELLA Giudizi espressi

Media Nazionale: 3.49
Media Piemonte: 3.55

Aspetti generali di sede	3.62
Aziende: Rapporto assicurativo	3.56
Aziende: Prevenzione e Sicurezza sul lavoro	3.05
Lavoratori: Servizi di sportello	3.71
Lavoratori: Prestazioni economiche	3.55
Lavoratori: Prestazioni sanitarie	3.61
Media Sede	3.61