

Vigorso, 20 novembre 2014

REPORT INCONTRO CON GLI UTENTI Martedì 18 Novembre 2014**Presenti DIREZIONE CENTRO PROTESI:**

Andretta Angelo	Direttore
Pellicciari Annarita	Vicario
Orlandini Duccio	Direzione Sanitaria
Castellano Simona	Area Medica Fisiatria
Sacchetti Rinaldo	Direzione tecnica Servizio Ausili e Assistenza sul territorio
Verni Gennaro	Direzione tecnica Produzione Protesi
Amadesi Simona	Comunicazione Istituzionale
Giovannetti Ilaria	Servizio Psicosociale
Battilana Fulvio	Sicurezza Prevenzione Protezione / Manutenzione

Presenti Rappresentanze Lavoratori:

Gherardi Luca (RSU CCNLM) - Gregorio Gianfranco (RSU P.I.)

Presenti Associazioni:

Tolomelli Sandro

Tolomelli Sandro PUNTO DI ASCOLTO CENTRO PER I DIRITTI DEL MALATO (CDM)

Presenti PAZIENTI 19

L'incontro inizia alle ore 17.00, il Vicario introduce la riunione spiegandone la finalità che è quella dell'ascolto e restituzione delle segnalazioni che pervengono dagli utenti, in termini di criticità e positività. I presenti, vengono informati che i report delle riunioni che si sono tenute nel 2014 sono pubblicati sul sito: www.inail.it/centroprotesi.

Il Direttore si presenta e invita i responsabili a fornire un aggiornamento sulle azioni intraprese rispetto a quanto segnalato dai partecipanti nella precedente riunione che si è tenuta il 30 settembre 2014.

Vista l'attualità e l'importanza del tema riguardante la ristrutturazione del Centro, il Direttore invita il Direttore Sanitario e il RSPP a fornire un aggiornamento sui tempi e sulle modalità dei lavori che a breve interesseranno i Reparti di Degenza, la Chiesa, la Sala Cinema, il Centralino e la Portineria del Centro.

Il Direttore precisa in premessa che poiché i lavori comporteranno la riduzione del numero dei posti letto si cercherà di limitare per quanto possibile i disagi per gli assistiti anche mediante una riprogrammazione degli appuntamenti.

Il Direttore Sanitario informa che i lavori di ristrutturazione comporteranno entro i primi mesi del 2015 la chiusura parziale del reparto degenze e di conseguenza la capacità ricettiva del Centro sarà portata da 90 a 60 posti letto; per quanto riguarda il numero dei bagni e delle docce utilizzabili dai pazienti, si prevede che i pazienti degenti avranno disponibili i seguenti servizi: sei bagni e una doccia (oltre al bagno assistito) al primo piano e tre bagni e una doccia al secondo piano.

Il Direttore Sanitario prosegue nell'informativa aggiungendo che per ovviare parzialmente alla riduzione dei posti letto, in accordo con il RSPP si è ipotizzato di procedere alla sistemazione dei locali individuati nell'area "residenze esterne" in modo da aumentarne la capienza di almeno 4 posti letto.

La Direzione Sanitaria del Centro, impegnata a individuare ogni soluzione organizzativa utile a penalizzare il meno possibile i pazienti in attesa di fornitura di protesi od ortesi, fornirà opportuna informativa agli assistiti anche in collaborazione con le associazioni di rappresentanza e tutela come l'ANMIL e il CDM.

Al termine di questa doverosa e dettagliata informativa sui lavori di ristrutturazione con impatto sulla continuità del servizio, che si cercherà comunque di garantire nella misura massima possibile, il Vicario invita i presenti a prendere la parola su temi di interesse comune.

Due assistiti ritengono che l'officina debba essere potenziata. Il Direttore informa che è allo studio una proposta di piano assunzionale in area tecnica articolata sul triennio 2015 – 2017 che verrà presentata alle Direzioni Centrali INAIL competenti entro il mese di febbraio 2015.

Un assistito lamenta che i pasti arrivano freddi, a sua detta perché il servizio ai tavoli non è organizzato in maniera efficiente.

Un assistito si dice molto soddisfatto del Centro Protesi e in particolare del personale infermieristico.

Un assistito, cliente del Centro dal 1984, si dichiara soddisfatto del reparto protesi mio elettriche e anche dell'alloggio nelle "cassette".

Una signora, familiare di un assistito, si dice soddisfatta dell'accoglienza che ha trovato migliorata rispetto all'ultimo soggiorno

Un assistito segnala la necessità di regolazione termica nelle "cassette".

Un assistito segnala che il percorso per le "cassette" è scarsamente illuminato.

Report a cura di Dr.ssa Annarita Pellicciari Vicario del Dirigente

Visto

f.to DR. ANGELO ANDRETTA
DIRETTORE CENTRO PROTESI