

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.	
PIEMONTE	SEDE A ALESSANDRIA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,93	101,97	
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,76	101,80	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	99,56	103,71	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,06	104,27	
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,69	102,77	
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,86	102,95	
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,98	102,02	
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	93,00	96,04	103,27	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,85	102,97	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-	
		SEDE B/C CASALE MONFERRATO	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	93,00	98,79	106,23
			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	-	-	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		C	L	P	%	95,00	100,00	105,26	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		C	L	P	%	90,00	85,71	95,23	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		C	L	P	%	96,00	100,00	104,17	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	
	SEDE B/C NOVI LIGURE		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	93,00	99,41	106,89
			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,84	102,96
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
			Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
			Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
			Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
			Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
			Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		SEDE B/C ASTI	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
			Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	99,09	103,22
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	97,97	103,13
			Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,86	102,95
			Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
			Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04
			Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	93,00	95,03	102,18
			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	99,42	103,56
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	-	-	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		C	L	P	%	95,00	100,00	105,26	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		C	L	P	%	90,00	100,00	111,11	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		C	L	P	%	96,00	100,00	104,17	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	-	-	
	SEDE A CUNEO		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
			Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,60	101,63
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	99,41	103,55	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,05	103,21	
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,89	102,98	
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09	
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	99,00	99,99	101,00	
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	95,00	96,74	101,83	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,39	101,45	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	
		SEDE B/C SALUZZO	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	95,00	96,88	101,98
			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	96,15	120,19	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	-	-	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		C	L	P	%	95,00	100,00	105,26	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		C	L	P	%	90,00	100,00	111,11	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		C	L	P	%	96,00	100,00	104,17	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	-	-	
	SEDE B/C ALBA		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	94,00	95,48	101,57
			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,29	102,39
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
			Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
			Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
			Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	96,43	100,45
			Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	83,00	100,00	120,48
			Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		SEDE A NOVARA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,84	100,85
			Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,61	100,62
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	97,93	100,96
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	98,26	102,35
			Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,74	101,78
			Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,73	101,77
			Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	99,00	100,00	101,01
			Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	92,15	102,39
			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	98,78	101,84
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		C	L	P	%	95,00	100,00	105,26	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		C	L	P	%	90,00	100,00	111,11	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		C	L	P	%	96,00	92,86	96,73	

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.		
SEDE B/C VERBANO CUSIO OSSOLA		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,63	101,66		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,73	103,93		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,06	104,27		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,80	102,89		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,88	102,97		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,98	102,02		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	92,00	94,02	102,20		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	100,00	102,04		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	100,00	102,04		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
		SEDE B/C DOMODOSSOLA		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	95,00	95,42	100,44
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	92,31	96,16
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	-	-		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C			L	P	%	95,00	-	-		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C			L	P	%	90,00	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	-	-		
SEDE A TORINO Centro				Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	96,87	98,85
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	90,16	94,91
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	88,63	93,29
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,02	101,04
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,82	101,86		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	95,00	95,12	100,13		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	96,15	100,16		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	83,33	98,04		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,30	101,35		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00				
SEDE B/C RIVOLI		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,30	100,00	101,73		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	100,00	104,17		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,21	99,00	103,98		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,32	100,00	102,75		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	99,00	100,00	101,01		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	89,39	99,32		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	95,83	99,82		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	81,82	96,26		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	66,67	83,34		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	90,00	105,88		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		SEDE A TORINO SUD		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,12	100,12
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	98,25	100,26
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	91,47	96,28
Cessazioni PAT - % in carta servizi	C			A	G	%	97,00	99,54	102,62		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	C			A	G	%	98,00	99,71	101,74		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L			A	G	%	99,00	99,98	100,99		
Definizione infortuni - % in carta servizi	C			L	P	%	95,00	96,30	101,37		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C			L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C			L	P	%	90,00	100,00	111,11		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	88,89	111,11				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-				
SEDE B/C MONCALIERI		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,76	101,80		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	98,70	102,81		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	94,21	99,17		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,93	103,02		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	99,00	100,00	101,01		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	95,00	97,37	102,49		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	66,67	74,08		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	91,30	95,10		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	88,89	104,58				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00				
SEDE B/C PINEROLO		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	100,00	104,17		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	100,00	104,17		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	99,00	100,00	101,01		

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	92,00	90,14	97,98
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,92	102,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
	SEDE A TORINO Nord	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,95	101,99
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,61	101,64
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,39	104,62
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,64	104,88
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,97	103,06
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,96	103,05
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	90,06	100,07
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,86	101,94
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	33,33	41,66
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	91,67	96,49
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	81,82	90,91
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	92,31	96,16
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	70,00	80,00	114,29
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
	SEDE B/C IVREA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,83	101,87
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,88	101,92
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,45	104,68
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,14	103,31
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,82	102,91
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,80	102,89
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,80	101,84
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	96,92	107,69
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,65	102,76
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	75,00	80,00	106,67
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	75,00	93,75
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
	SEDE B/C CHIVASSO	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	91,70	101,89
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	95,12	99,08
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	61,54	76,93
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	87,50	92,11
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	0,00	0,00
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	70,00	72,22	103,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
	SEDE B/C CIRI'	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	-	-
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	70,00	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
	SEDE A VERCELLI	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,69	101,72
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,60	104,84
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,64	104,88
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,99	102,03
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	93,28	103,64
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
	SEDE B/C BIELLA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,55	101,58
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,63	103,82
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,81	104,01
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,84	102,93
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	92,00	98,06	106,59
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,37	101,43
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
VALLE D'AOSTA	SEDE A AOSTA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	95,88	106,53
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	66,67	83,34
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
LOMBARDIA	SEDE A BERGAMO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,92	101,96
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	98,75	100,77
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	97,08	102,19
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	94,01	98,96
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,15	102,22
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,43	102,51
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	98,07	100,07
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	88,56	98,40
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,01	102,09
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	92,56	115,70
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,21	102,30
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	88,46	110,58
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	70,00	95,65	136,64
	SEDE B/C TREVIGLIO	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	93,87	104,30
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	97,83	122,29
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	96,30	120,38
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
	SEDE A BRESCIA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,97	102,01
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,64	101,67
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	97,86	103,01
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	97,53	102,66
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,81	102,90
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,86	102,95
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,89	101,93
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	88,78	98,64
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	96,94	100,98
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	89,47	111,84
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	92,86	103,18
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	95,59	99,57
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
	SEDE B/C BRENO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,70	101,73
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,12	101,14
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	98,77	100,79
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	96,20	98,16
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,98	102,02
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	93,89	104,32
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	93,33	97,22
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
	SEDE B/C MANERBIO	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	95,77	106,41
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	66,67	78,44
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
	SEDE B/C PALAZZOLO SULL'OGGIO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,08	101,10
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	98,94	100,96
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	97,83	102,98
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	97,19	102,31
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,49	102,57
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,78	102,87
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	96,03	106,70
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	96,40	100,42
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	80,00	100,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
	SEDE A LECCO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,66	101,69
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	98,51	100,52
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,52	103,71
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	96,75	101,84
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,07	102,13
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,62	102,70
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,82	101,86

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	95,01	105,57
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
	SEDE B/C SONDRIO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	97,60	99,59
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	95,70	100,74
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	94,71	99,69
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,76	102,85
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,98	102,02
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	88,81	98,68
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
	SEDE A CREMONA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,33	101,36
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,22	104,44
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,78	103,98
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	91,81	102,01
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,75	102,86
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
	SEDE B/C CREMA	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	96,26	106,96
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	95,83	99,82
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	50,00	62,50
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
	SEDE A MILANO PORTA NUOVA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,82	101,86
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,41	101,44
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,41	104,64
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	95,64	100,67
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,77	102,86
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,86	102,95
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,99	102,03
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	93,17	103,52
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,96	103,08
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
	SEDE B/C RHO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,17	104,39
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	95,73	106,37
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,91	103,03
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
	SEDE A MILANO MAZZINI	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,88	101,92
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,62	101,65
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,93	104,14
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,07	103,23
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,90	102,99
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,95	103,04
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,94	101,98
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	91,99	102,21
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.		
SEDE B/C LEGNANO		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,77	101,81		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,62	101,65		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,43	103,61		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	96,84	101,94		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,91	103,00		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	98,18	109,09		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,92	103,04		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		SEDE A PAVIA		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,89	101,93
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	98,95	100,97
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	97,62	102,76
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	92,67	97,55
Cessazioni PAT - % in carta servizi	C			A	G	%	97,00	99,71	102,79		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	C			A	G	%	97,00	99,88	102,97		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L			A	G	%	98,00	99,99	102,03		
Definizione infortuni - % in carta servizi	C			L	P	%	89,11	86,25	96,79		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	98,05	102,14		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C			L	P	%	95,00	100,00	105,26		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C			L	P	%	90,00	100,00	111,11		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	95,45	99,43		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	93,10	116,38		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	-	-		
SEDE B/C LODI				Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,70	101,73
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	96,22	101,28
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,92	103,01		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	91,12	91,66	100,59		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,97	103,09		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	66,67	83,34		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		SEDE B/C VIGEVANO		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,12	100,00	110,96
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	-	-
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C			L	P	%	95,00	-	-		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C			L	P	%	90,00	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	-	-		
SEDE A VARESE				Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,19	101,21
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	98,55	100,56		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,86	104,06		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,19	103,36		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,72	102,80		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,83	102,92		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	92,81	103,12		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,60	102,71		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,30	101,35		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-				
SEDE B/C BUSTO ARSIZIO		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,73	101,77		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,07	101,09		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,98	104,19		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,04	103,20		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,76	102,85		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,80	102,89		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	97,27	108,08		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00				
SEDE B/C GALLARATE		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,87	101,91		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,42	101,45		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,98	104,19		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,03	103,19		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,86	102,95		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,91	103,00		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	94,30	104,78		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	75,00	93,75
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
	SEDE B/C SARONNO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	-	-
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	-	-
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	-	-
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	-	-
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	-	-
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	-	-
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	-	-
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	92,84	103,16
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
	SEDE A SESTO S. GIOVANNI	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,87	105,13
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,60	104,84
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,61	102,69
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,90	102,99
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,99	102,03
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	93,23	103,59
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	99,19	103,32
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,06	101,10
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
	SEDE A MILANO SABAUDIA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,93	101,97
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	98,27	100,28
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	96,57	101,65
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	93,79	98,73
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,30	102,37
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,88	102,97
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,94	101,98
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	91,18	101,31
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	99,17	103,30
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	95,00	98,96
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	33,33	41,66
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
	SEDE A MILANO BONCOMPAGNI	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	98,23	100,23
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	98,05	100,05
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,65	103,84
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	96,52	101,60
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	98,78	101,84
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	98,73	101,78
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,82	101,86
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	90,80	100,89
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	99,36	103,50
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	96,15	120,19
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,06	101,10
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	83,33	104,16
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
	SEDE A COMO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,72	101,76
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	98,47	100,48
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	96,52	101,60
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	95,14	100,15
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,33	102,40
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,88	102,97
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,99	102,03
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	78,27	86,97
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,95	103,07
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	96,55	100,57
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	92,86	116,08
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
	SEDE A MANTOVA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,93	100,94
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	98,92	99,92
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,57	103,76
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,06	103,22
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,52	101,55
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,95	101,99
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,97	102,01
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	86,33	95,92
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,26	102,35
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	95,45	112,29
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.		
	SEDE A MONZA	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	85,71	95,23		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,85	101,89		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,25	101,28		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,04	104,25		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	95,01	100,01		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,40	102,47		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,64	102,72		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,98	102,02		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	89,27	99,19		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,92	103,04		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	93,33	116,66		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,36	102,46		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	92,31	115,39		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	83,33	104,16		
		TRENTO	SEDE A TRENTO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,92	101,96
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,28	101,31
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C			A	G	%	95,00	98,21	103,38		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C			A	G	%	95,00	95,10	100,11		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	C			A	G	%	97,00	99,43	102,51		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	C			A	G	%	97,00	99,87	102,96		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L			A	G	%	98,00	99,97	102,01		
Definizione infortuni - % in carta servizi	C			L	P	%	91,00	95,88	105,36		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	98,03	102,11		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	85,00	92,21	108,48		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C			L	P	%	95,00	100,00	105,26		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C			L	P	%	90,00	80,00	88,89		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	C			L	P	%	97,00	100,00	103,09		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	81,00	97,14	119,93		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
SEDE B/C ROVERETO	Emissione clienti - % in carta servizi			C	A	G	%	98,00	100,00	102,04	
	Emissione PAT - % in carta servizi		C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		C	A	G	%	95,00	96,45	101,53		
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		C	A	G	%	95,00	96,23	101,29		
	Cessazioni PAT - % in carta servizi		C	A	G	%	97,00	99,84	102,93		
	Cessazioni ditte - % in carta servizi		C	A	G	%	97,00	99,80	102,89		
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.		L	A	G	%	98,00	99,92	101,96		
	Definizione infortuni - % in carta servizi		C	L	P	%	91,00	95,01	104,41		
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		C	L	P	%	96,00	96,97	101,01		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	89,47	111,84		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		C	L	P	%	90,00	-	-		
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		C	L	P	%	97,00	95,83	98,79		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	-	-		
	BOLZANO		SEDE A BOLZANO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,87	101,91
Emissione PAT - % in carta servizi				C	A	G	%	98,00	99,90	101,94	
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		C		A	G	%	95,00	99,69	104,94		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		C		A	G	%	95,00	99,72	104,97		
Cessazioni PAT - % in carta servizi		C		A	G	%	97,00	99,45	102,53		
Cessazioni ditte - % in carta servizi		C		A	G	%	97,00	99,44	102,52		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.		L		A	G	%	98,00	99,99	102,03		
Definizione infortuni - % in carta servizi		C		L	P	%	90,00	88,32	98,13		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		C		L	P	%	96,00	95,18	99,15		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		C		L	P	%	80,00	85,71	107,14		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		C		L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		C		L	P	%	95,00	100,00	105,26		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		C		L	P	%	90,00	100,00	111,11		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		C		L	P	%	96,00	95,83	99,82		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		C		L	P	%	80,00	66,67	83,34		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		C		L	P	%	80,00	100,00	125,00		
SEDE B/C BRESSANONE		Emissione clienti - % in carta servizi		C	A	G	%	98,00	100,00	102,04	
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,81	101,85		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,69	103,88		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,82	104,02		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,65	102,73		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,80	102,89		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	91,64	101,82		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,25	102,34		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	0,00	0,00		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
		SEDE B/C MERANO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04	
Emissione PAT - % in carta servizi			C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C		A	G	%	95,00	99,50	104,74			
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C		A	G	%	95,00	96,46	101,54			
Cessazioni PAT - % in carta servizi	C		A	G	%	97,00	99,80	102,89			
Cessazioni ditte - % in carta servizi	C		A	G	%	97,00	100,00	103,09			
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L		A	G	%	98,00	100,00	102,04			
Definizione infortuni - % in carta servizi	C		L	P	%	90,00	93,60	104,00			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C		L	P	%	96,00	100,00	104,17			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C		L	P	%	80,00	62,50	78,13			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C		L	P	%	80,00	100,00	125,00			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C		L	P	%	95,00	100,00	105,26			
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C		L	P	%	90,00	50,00	55,56			



INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	95,24	99,21	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-	
VENETO	SEDE A PADOVA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04	
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,90	101,94	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,84	105,09	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,86	102,95	
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,98	103,07	
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09	
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,98	102,02	
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	87,15	96,83	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,38	102,48	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-	
		SEDE B/C CITTADELLA	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-
			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	-	-
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	90,00	-	-	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	-	-	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		C	L	P	%	95,00	-	-	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		C	L	P	%	90,00	-	-	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		C	L	P	%	96,00	-	-	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	85,00	-	-	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	-	-	
	SEDE B/C ROVIGO		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,50	101,53
			Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,19	101,21
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,52	103,71
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	97,76	102,91
			Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,85	102,94
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,78	102,87	
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,96	102,00	
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	95,48	106,09	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
	SEDE A TREVISO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04	
Emissione PAT - % in carta servizi		C	A	G	%	98,00	99,97	102,01		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		C	A	G	%	95,00	99,92	105,18		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		C	A	G	%	95,00	99,72	104,97		
Cessazioni PAT - % in carta servizi		C	A	G	%	97,00	99,93	103,02		
Cessazioni ditte - % in carta servizi		C	A	G	%	97,00	99,97	103,06		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.		L	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
Definizione infortuni - % in carta servizi		C	L	P	%	90,00	91,05	101,17		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		C	L	P	%	96,00	99,31	103,45		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	91,11	113,89		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		C	L	P	%	96,00	98,78	102,90		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
SEDE B/C CONEGLIANO		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04	
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09		
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09		
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,99	102,03		
	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	96,90	107,67		
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
	SEDE A VENEZIA TERRAFERMA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,96	102,00	
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	98,74	100,76	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	97,93	103,08	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	97,63	102,77	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		C	A	G	%	97,00	99,35	102,42		
Cessazioni ditte - % in carta servizi		C	A	G	%	97,00	99,94	103,03		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.		L	A	G	%	98,00	99,72	101,76		
Definizione infortuni - % in carta servizi		C	L	P	%	90,00	91,75	101,94		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	96,77	120,96		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		C	L	P	%	90,00	83,33	92,59		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	92,59	115,74		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	-	-		
SEDE B/C VENEZIA CENTRO STORICO		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04	
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,86	101,90	
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,57	104,81		
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,30	104,53		
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,87	102,96		
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09		

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,83	101,87		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	97,02	107,80		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	95,45	99,43		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
		SEDE B/C/S. DONA' DI PIAVE		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	91,66	101,84
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	96,30	100,31
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	80,00	100,00
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C			L	P	%	95,00	100,00	105,26		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C			L	P	%	90,00	100,00	111,11		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
SEDE A VERONA				Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,85	101,89
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,42	101,45
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,60	103,79
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,90	104,11
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	98,87	101,93
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	98,92	101,98		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,82	101,86		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	91,98	102,20		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	97,73	122,16		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	92,86	116,08				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-				
SEDE B/C LEGNAGO		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	92,78	103,09		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-				
SEDE A VICENZA		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,91	101,95		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,21	101,23		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	97,74	102,88		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	96,01	101,06		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,55	102,63		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,84	102,93		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,58	101,61		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	98,43	109,37		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	90,91	113,64				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00				
SEDE B/C BASSANO DEL GRAPPA		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,82	101,86		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,88	101,92		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,60	104,84		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,64	104,88		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,58	102,66		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,61	102,69		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,87	101,91		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	97,24	108,04		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	99,13	103,26		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00				
SEDE B/C SCHIO		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	95,88	106,53		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,56	101,63		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		SEDE A BELLUNO		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
Cessazioni ditte - % in carta servizi	C			A	G	%	97,00	100,00	103,09		

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	95,66	106,29		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	97,22	121,53		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	96,88	100,92		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	85,00	106,25		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		FRIULI V.G.	SEDE A TRIESTE	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,77	105,02
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,45	102,53
Cessazioni PAT - % in carta servizi	C			A	G	%	98,00	99,83	101,87		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	C			A	G	%	98,00	99,90	101,94		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L			A	G	%	98,00	99,94	101,98		
Definizione infortuni - % in carta servizi	C			L	P	%	92,00	96,68	105,09		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C			L	P	%	98,00	100,00	102,04		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	97,56	121,95		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C			L	P	%	95,00	100,00	105,26		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C			L	P	%	93,00	100,00	107,53		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C			L	P	%	97,00	100,00	103,09		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00				
	SEDE COMPARTIMENTALE NAVIGAZIONE TRIESTE	Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi - % in 60 gg.	D	L	P	%	85,00	93,02	109,44		
		Primi pagamenti per malattie complementari - % in 60 gg.	D	L	P	%	85,00	93,67	110,20		
		Primi pagamenti per malattie fondamentali - % in 60 gg.	D	L	P	%	85,00	94,75	111,47		
		SEDE B/C GORIZIA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04	
			Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04	
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,73	103,93	
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09	
			Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04	
			Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04	
			Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04	
			Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	92,00	94,18	102,37	
			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	100,00	102,04	
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C		L	P	%	95,00	100,00	105,26			
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C		L	P	%	93,00	-	-			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	87,50	109,38				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-				
	SEDE B/C MONFALCONE	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	92,00	98,61	107,18		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	100,00	102,04		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	93,00	100,00	107,53		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	97,50	121,88				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00				
	SEDE A UDINE	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,93	101,97		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,34	101,37		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	98,31	100,32		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	97,57	100,59		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,72	101,76		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,96	102,00		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	99,00	100,00	101,01		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	92,00	95,69	104,01		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	99,36	101,39		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	98,99	123,74		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	98,00	100,00	102,04		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	97,73	99,72		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	95,83	119,79				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00				
	SEDE B/C CERVIGNANO DEL FRIULI	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	92,00	95,75	104,08		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	98,31	100,32		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	98,00	100,00	102,04		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	100,00	102,04		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
			SEDE B/C TOLMEZZO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
Cessazioni ditte - % in carta servizi	C			A	G	%	98,00	100,00	102,04		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L			A	G	%	99,00	99,92	100,93		
Definizione infortuni - % in carta servizi	C			L	P	%	92,00	98,20	106,74		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C			L	P	%	98,00	100,00	102,04		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C			L	P	%	98,00	100,00	102,04		

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	100,00	102,04		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
	SEDE B/C PORDENONE	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,83	101,87		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,85	101,89		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,45	102,53		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	99,00	99,98	100,99		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	92,00	92,60	100,65		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	99,07	101,09		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	98,00	100,00	102,04		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	100,00	102,04		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		LIGURIA	SEDE A GENOVA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,88	101,92
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,83	101,87
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	96,33	101,40
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	96,64	101,73
			SEDE COMPARTIMENTALE NAVIGAZIONE GENOVA	Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,37	102,44
				Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,50	102,58
				Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	98,69	100,70
Definizione infortuni - % in carta servizi	C			L	P	%	82,36	83,78	101,72		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	98,15	102,24		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	78,57	98,21		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C			L	P	%	90,00	100,00	111,11		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C			L	P	%	90,00	100,00	111,11		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C			L	P	%	98,00	98,15	100,15		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	85,00	82,35	96,88		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	-	-		
SEDE B/C SAMPIERDARENA	Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi - % in 60 gg.			D	L	P	%	85,00	94,90	111,65	
	Primi pagamenti per malattie complementari - % in 60 gg.			D	L	P	%	85,00	95,71	112,60	
	Primi pagamenti per malattie fondamentali - % in 60 gg.			D	L	P	%	85,00	96,15	113,12	
SEDE B/C CHIAVARI	Definizione infortuni - % in carta servizi			C	L	P	%	94,84	93,97	99,08	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi			C	L	P	%	96,00	100,00	104,17	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi			C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi			C	L	P	%	80,00	66,67	83,34	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)			C	L	P	%	95,00	100,00	105,26	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi			C	L	P	%	90,00	100,00	111,11	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi			C	L	P	%	98,00	100,00	102,04	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi			C	L	P	%	85,00	87,50	102,94	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-			
	SEDE A LA SPEZIA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,72	104,97		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	97,28	102,40		
Cessazioni PAT - % in carta servizi		C	A	G	%	97,00	100,00	103,09			
Cessazioni ditte - % in carta servizi		C	A	G	%	97,00	100,00	103,09			
Istruttorie DURC - % in 30 gg.		L	A	G	%	98,00	100,00	102,04			
Definizione infortuni - % in carta servizi		C	L	P	%	89,85	92,58	103,04			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		C	L	P	%	96,00	99,00	103,13			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	94,12	117,65			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	100,00	125,00			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		C	L	P	%	98,00	95,00	96,94			
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		C	L	P	%	90,00	33,33	37,03			
SEDE B/C SARZANA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	100,00	102,04			
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00			
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-			
	SEDE A SAVONA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,94	101,98		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,21	104,43		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	97,93	103,08		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,82	102,91		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,89	102,98		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,99	102,03		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	95,01	96,89	101,98		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.
EMILIA ROMAGNA	SEDE B/C IMPERIA	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	100,00	102,04
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,78	101,82
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,39	101,42
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	99,58	103,73
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	97,72	102,86
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,59	102,67
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,66	101,69
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	95,01	95,90	100,94
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,89	103,01
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	75,00	78,95
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	92,31	94,19
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	95,01	96,27	101,33
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	100,00	102,04
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	95,01	99,65	104,88
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	100,00	102,04
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	95,01	99,65	104,88
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	100,00	102,04
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,96	102,00
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,63	102,71
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,74	104,99
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,89	101,93
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	91,00	96,03	105,53
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	99,40	103,54
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	96,00	117,07
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	96,36	120,45
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	96,43	120,54
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	91,00	93,11	102,32
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,06	102,15
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,95	93,10	115,01
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,22	101,27
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	84,21	105,26
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	83,82	100,00	119,30
		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,45	103,63
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,99	102,03
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	91,00	93,38	102,62
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,00	101,04
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	83,00	96,92	116,77
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	0,00	0,00
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	92,31	115,39
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	83,83	100,00	119,29
		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	100,00	104,17
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	92,00	94,98	103,24
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	83,00	100,00	120,48		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	-	-		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	84,00	100,00	119,05		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	100,00	121,95		

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.		
SEDE B/C CESENA		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	99,70	103,85		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,80	105,05		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	92,18	95,93	104,07		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	99,00	116,47		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	83,00	100,00	120,48		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	84,00	100,00	119,05		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	-	-		
		SEDE A RAVENNA		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,84	105,09
Cessazioni PAT - % in carta servizi	C			A	G	%	97,00	100,00	103,09		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	C			A	G	%	98,00	100,00	102,04		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L			A	G	%	98,00	100,00	102,04		
Definizione infortuni - % in carta servizi	C			L	P	%	93,00	97,55	104,89		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C			L	P	%	97,00	98,10	101,13		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	85,00	97,60	114,82		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	83,00	100,00	120,48		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C			L	P	%	95,00	100,00	105,26		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C			L	P	%	90,00	100,00	111,11		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	84,00	100,00	119,05		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	83,00	100,00	120,48		
SEDE B/C LUGO				Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	93,00	98,19	105,58
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	92,59	108,93
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	83,00	100,00	120,48
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	84,00	100,00	119,05		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	83,00	100,00	120,48		
		SEDE B/C FAENZA		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	93,00	99,36	106,84
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C			L	P	%	97,00	100,00	103,09		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	85,00	100,00	117,65		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	83,00	100,00	120,48		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C			L	P	%	95,00	-	-		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C			L	P	%	90,00	100,00	111,11		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	84,00	100,00	119,05		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	83,00	100,00	120,48		
SEDE A RIMINI				Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,94	101,98
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	98,19	101,23		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	96,31	101,38		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	93,00	93,96	101,03		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,75	102,84		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,92	103,01		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	92,87	103,19		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,19	102,28		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	75,00	98,33	131,11		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	70,00	100,00	142,86		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,68	102,79		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	68,00	95,83	140,93		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	75,00	100,00	133,33				
SEDE A PARMA		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,81	101,85		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,40	102,47		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	98,22	102,31		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,93	103,02		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,96	103,05		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,97	102,01		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	92,00	93,97	102,14		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	99,66	102,74		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	91,43	107,56		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	92,86	113,24		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	78,00	93,75	120,19		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	83,00	100,00	120,48				
SEDE B/C PIACENZA		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,89	102,98		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	99,69	103,84		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,93	101,97		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	92,00	97,01	105,45		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	98,86	101,92		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	93,10	109,53		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	100,00	121,95		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	78,00	100,00	128,21		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	83,00	-	-				

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.	
EMILIA	SEDE A MODENA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,97	102,01	
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,87	101,91	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	94,00	99,48	105,83	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,54	104,78	
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,90	102,99	
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,93	101,97	
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	98,13	100,13	
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	85,00	78,78	92,68	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	98,81	101,87	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	70,00	93,75	133,93	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	78,00	100,00	128,21	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	87,50	92,11	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,96	103,08	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	68,00	77,78	114,38	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	75,00	-	-	
		SEDE A FERRARA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
			Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	100,00	104,17
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		C	A	G	%	94,00	99,89	106,27	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi		C	A	G	%	97,00	100,00	103,09	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi		C	A	G	%	98,00	100,00	102,04	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.		L	A	G	%	98,00	99,99	102,03	
	Definizione infortuni - % in carta servizi		C	L	P	%	90,00	98,39	109,32	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		C	L	P	%	96,00	99,13	103,26	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	91,30	114,13	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	82,00	100,00	121,95	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		C	L	P	%	95,00	100,00	105,26	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		C	L	P	%	90,00	100,00	111,11	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		C	L	P	%	96,00	100,00	104,17	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
	SEDE A REGGIO EMILIA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04	
Emissione PAT - % in carta servizi		C	A	G	%	99,00	99,93	100,94		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		C	A	G	%	97,00	99,83	102,92		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		C	A	G	%	97,00	99,74	102,82		
Cessazioni PAT - % in carta servizi		C	A	G	%	97,00	99,98	103,07		
Cessazioni ditte - % in carta servizi		C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.		L	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
Definizione infortuni - % in carta servizi		C	L	P	%	90,00	95,36	105,96		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		C	L	P	%	96,00	99,39	103,53		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	85,00	91,61	107,78		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	96,92	121,15		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		C	L	P	%	90,00	87,50	97,22		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		C	L	P	%	96,00	97,25	101,30		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	84,00	92,86	110,55		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
TOSCANA		SEDE A FIRENZE	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,97	100,98
			Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,98	100,99
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	99,94	104,10
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		C	A	G	%	97,00	97,32	100,33	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi		C	A	G	%	98,00	100,00	102,04	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi		C	A	G	%	98,00	100,00	102,04	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.		L	A	G	%	98,00	99,97	102,01	
	Definizione infortuni - % in carta servizi		C	L	P	%	91,00	93,64	102,90	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		C	L	P	%	97,00	98,12	101,15	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	90,00	83,72	93,02	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	93,94	117,43	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		C	L	P	%	95,00	100,00	105,26	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		C	L	P	%	90,00	100,00	111,11	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		C	L	P	%	97,00	100,00	103,09	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	90,00	93,75	104,17	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	
	SEDE B/C EMPOLI		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01
			Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	100,00	104,17
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,73	102,81	
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04	
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04	
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,99	102,03	
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	91,00	97,01	106,60	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	81,00	93,18	115,04	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	81,00	100,00	123,46	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	81,00	87,50	108,02		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	81,00	100,00	123,46		
	SEDE A LIVORNO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01	
Emissione PAT - % in carta servizi		C	A	G	%	99,00	100,00	101,01		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		C	A	G	%	96,00	100,00	104,17		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		C	A	G	%	97,00	100,00	103,09		
Cessazioni PAT - % in carta servizi		C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
Cessazioni ditte - % in carta servizi		C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.		L	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
Definizione infortuni - % in carta servizi		C	L	P	%	90,12	98,36	109,14		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		C	L	P	%	96,90	100,00	103,20		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	85,00	97,60	114,82		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
SEDE B/C PIOMBINO		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01	
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01	

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	100,00	104,17
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	95,00	99,86	105,12
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,25	100,00	102,83
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	87,00	100,00	114,94
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	86,00	100,00	116,28
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
	SEDE A LUCCA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,93	100,94
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	99,55	103,70
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,59	102,67
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	91,00	98,94	108,73
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	88,89	108,40
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	88,68	110,85
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
	SEDE B/C VIAREGGIO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	100,00	104,17
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,62	102,70
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	91,00	98,15	107,86
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	95,24	116,15
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	93,55	116,94
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	92,31	115,39
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	96,83	121,04
	SEDE B/C CARRARA (declassata)	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	100,00	104,17
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,99	102,03
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	91,00	96,51	106,05
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	97,44	100,45
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	85,71	104,52
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	94,12	117,65
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	83,33	104,16
	SEDE B/C MASSA	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	91,00	96,01	105,51
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	93,75	114,33
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
	SEDE B/C AULLA	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	91,00	97,16	106,77
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	100,00	121,95
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	87,50	92,11
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
	SEDE A PISA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	100,00	104,17
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,95	101,99
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	91,00	97,81	107,48
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	99,17	102,24
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	97,89	119,38
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	75,00	83,33
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	96,23	120,29
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
	SEDE B/C PONTEDERA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01



INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	100,00	104,17		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	91,00	99,21	109,02		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	99,30	121,10		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		SEDE A PISTOIA		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,58	100,59
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	98,21	102,30
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	97,47	100,48
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,95	101,99
				Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,94	101,98
				Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,99	102,03
				Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	91,00	95,18	104,59
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	99,24	102,31
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	84,62	103,20
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	87,50	109,38
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		SEDE A SIENA		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	99,46	103,60
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,83	102,92		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,80	101,84		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,76	101,80		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,99	102,03		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	91,00	97,13	106,74		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	99,55	102,63		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	94,12	114,78		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,96	102,04		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
SEDE B/C GROSSETO		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,89	100,90		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,83	100,84		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	99,66	103,81		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,74	102,82		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,93	101,97		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,92	101,96		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,99	102,03		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	91,00	94,13	103,44		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	97,81	100,84		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	100,00	121,95		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	85,71	107,14		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
SEDE A AREZZO		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,94	100,95		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	99,82	103,98		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,41	102,48		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	91,00	98,16	107,87		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	98,82	101,88		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	91,89	112,06		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
SEDE A PRATO		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	100,00	104,17		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,79	102,88		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,95	101,99		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	91,00	95,69	105,15		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	90,91	106,95		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	88,89	104,58		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
UMBRIA	SEDE A PERUGIA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,94	101,98		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,49	99,92	102,49		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,23	104,45		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,50	97,57	102,17		

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,76	102,85		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,77	101,81		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	83,14	92,38		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	99,48	103,63		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	86,11	107,64		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	81,00	87,50	108,02		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	70,59	88,24		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	84,00	100,00	119,05		
		SEDE B/C FOLIGNO		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,70	99,87	101,19
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C			A	G	%	97,00	99,61	102,69		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	C			A	G	%	97,00	100,00	103,09		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	C			A	G	%	98,00	100,00	102,04		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L			A	G	%	98,00	99,99	102,03		
Definizione infortuni - % in carta servizi	C			L	P	%	90,00	87,34	97,04		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	97,09	101,14		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	94,44	118,05		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	83,00	83,33	100,40		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C			L	P	%	95,00	100,00	105,26		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C			L	P	%	90,00	85,71	95,23		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	97,50	101,56		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	81,00	100,00	123,46		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	81,00	100,00	123,46				
SEDE B/C CITTA' DI CASTELLO		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	90,22	100,24		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	95,74	99,73		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	60,47	75,59		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	83,00	100,00	120,48		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	88,00	57,14	64,93		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	84,00	-	-		
		SEDE B/C ORVIETO		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	99,25	110,28
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	81,10	100,00	123,30
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	-	-
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	84,80	88,89	104,82		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	84,00	100,00	119,05		
SEDE B/C TERNI (Declassata)				Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,80	99,91	101,12
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,73	102,81
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,93	103,02
				Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,91	101,95
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	93,39	103,77		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	99,07	103,20		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	84,13	105,16		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	83,00	95,35	114,88		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	72,73	90,91		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	84,00	100,00	119,05				
MARCHE	SEDE A ANCONA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,30	99,69	101,41		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,30	99,68	101,40		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	99,80	103,96		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	99,89	104,05		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,90	101,94		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,88	101,92		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	99,00	99,91	100,92		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	91,49	101,66		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	93,33	109,80		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65				
SEDE B/C JESI		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,30	99,80	101,53		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,30	99,86	101,59		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	99,50	103,65		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	99,30	103,44		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	99,00	100,00	101,01		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	91,96	102,18		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	94,83	111,56		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65				
SEDE B/C SENIGALLIA		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	98,27	109,19		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65		

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65
	SEDE B/C FABRIANO	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	91,58	101,76
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	87,88	103,39
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65
	SEDE A ASCOLI PICENO	Emissioni clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,76	101,80
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,47	101,50
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,93	104,14
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,09	104,31
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,97	102,01
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	96,36	107,07
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	99,38	103,52
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	97,30	114,47
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	93,48	109,98
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65
	SEDE B/C FERMO	Emissioni clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,92	101,96
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	92,77	103,08
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	90,48	110,34
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	100,00	121,95
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	100,00	121,95
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	100,00	121,95
	SEDE A MACERATA	Emissioni clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,75	101,79
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,56	103,75
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,44	104,67
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,82	101,86
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,89	102,98
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,99	102,03
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	92,00	98,49	107,05
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	99,24	103,38
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	90,00	95,00	105,56
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,44	102,54
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	96,97	114,08
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65
	SEDE B/C CIVITANOVA MARCHE	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	92,00	99,07	107,68
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	96,97	101,01
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	90,00	90,48	100,53
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	100,00	100,00	100,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	95,00	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65
	SEDE A PESARO	Emissioni clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,30	100,00	101,73
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,30	100,00	101,73
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,73	104,98
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,06	103,22
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,83	101,87
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	93,00	99,51	107,00
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	90,91	106,95
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65
	SEDE B/C FANO	Emissioni clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,30	100,00	101,73
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,30	99,76	101,49
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,27	104,49
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	97,39	102,52
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,92	103,01
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,90	102,99
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,96	102,00
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	93,00	97,33	104,66
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	86,24	101,46
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	83,33	98,04
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	80,00	94,12
LAZIO	SEDE A FROSINONE	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,92	101,96
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,36	101,39
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	97,56	102,69
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	96,64	101,73
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,30	102,37
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,78	102,87
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,77	101,81
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	90,21	100,23
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	96,97	101,01
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	0,00	0,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	91,80	114,75
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	80,00	88,89
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	
	SEDE B/C CASSINO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	96,09	101,15
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,89	101,93
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	96,41	107,12
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	88,00	91,67
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	85,71	107,14
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	0,00	0,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	93,33	97,22
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	33,33	41,66	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-	
	SEDE B/C SORA	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	99,71	110,79
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	50,00	62,50
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,91	101,95
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,46	101,49
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,30	103,47
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,34	103,52
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,89	102,98
Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,91	103,00		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,94	101,98		
Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	91,09	101,21		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	95,35	99,32		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	85,71	95,23		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	50,00	62,50		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
SEDE B/C FORMIA	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	91,75	101,94	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	66,67	83,34	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	-	-	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	95,65	99,64	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	50,00	62,50	
	SEDE A ROMA Centro	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,92	101,96
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,55	101,58
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,70	104,95
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	92,08	96,93
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,78	102,87
Cessazioni ditte - % in carta servizi		C	A	G	%	97,00	99,81	102,90	
Istruttorie DURC - % in 30 gg.		L	A	G	%	98,00	99,77	101,81	
Definizione infortuni - % in carta servizi		C	L	P	%	90,00	90,81	100,90	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		C	L	P	%	96,00	98,78	102,90	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		C	L	P	%	80,00	-	-	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		C	L	P	%	95,00	100,00	105,26	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		C	L	P	%	90,00	100,00	111,11	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		C	L	P	%	96,00	97,62	101,69	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
SEDE B/C ROMA AURELIO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,91	101,95	
	Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04	
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,76	105,01	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,71	104,96	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,86	102,95	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,82	102,91	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,86	101,90	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	94,99	105,54	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00	

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.		
SEDE B/C CIVITAVECCHIA		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,62	101,69		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	93,29	103,66		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	95,12	99,08		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
		SEDE A ROMA TUSCOLANO		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,96	102,00
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,92	101,96
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,78	105,03
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C			A	G	%	95,00	97,89	103,04		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	C			A	G	%	97,00	99,88	102,97		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	C			A	G	%	97,00	99,91	103,00		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L			A	G	%	98,00	99,83	101,87		
Definizione infortuni - % in carta servizi	C			L	P	%	90,00	92,98	103,31		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	98,77	102,89		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C			L	P	%	95,00	100,00	105,26		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C			L	P	%	90,00	100,00	111,11		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	97,01	101,05		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	-	-		
SEDE B/C VELLETRI				Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,70	101,73
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,36	101,39
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	97,81	102,96
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	96,05	101,11
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,55	102,63
				Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,52	102,60
				Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,09	101,11
				Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	97,06	107,84
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	99,12	103,25		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	93,75	117,19		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		SEDE A ROMA NOMENTANO		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,87	105,13
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	94,12	99,07
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,89	102,98
				Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,85	102,94
				Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,85	101,89
				Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	72,57	80,63
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	99,06	103,19		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	80,00	100,00		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C			L	P	%	95,00	80,00	84,21		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C			L	P	%	90,00	100,00	111,11		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	83,33	104,16		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	-	-		
SEDE B/C RIETI				Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,66	101,69
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,09	104,31
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,06	103,22
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
				Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
				Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,95	101,99
				Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	92,56	102,84
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,89	103,01		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	75,00	93,75		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	91,67	114,59		
		SEDE B/C TIVOLI		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,93	101,97
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,71	104,96
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,93	104,14
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,77	102,86
				Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,81	102,90
				Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,14	101,16
				Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	86,91	96,57
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	95,86	99,85		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	90,91	113,64		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	92,31	115,39		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C			L	P	%	95,00	100,00	105,26		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C			L	P	%	90,00	100,00	111,11		

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.			
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,06	101,10			
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	87,50	109,38			
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00			
	SEDE A ROMA LAURENTINO		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,90	101,94		
			Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,06	101,08		
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,31	103,48		
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	95,56	100,59		
			Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,17	102,24		
			Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,72	102,80		
			Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,86	101,90		
			Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	87,52	97,24		
			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	94,94	98,90		
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	87,88	109,85		
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	91,30	114,13		
			Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
			Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
			Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,96	102,04		
			Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	85,00	106,25		
			Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
			SEDE B/C NETTUNO		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	97,30	108,11
					Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	96,30	100,31
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C			L	P	%	95,00	100,00	105,26		
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C			L	P	%	90,00	50,00	55,56		
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	100,00	104,17		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	88,89	111,11		
	SEDE A VITERBO				Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
					Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,68	101,71
					Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,97	104,18
					Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,44	103,62
					Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,94	103,03
Cessazioni ditte - % in carta servizi					C	A	G	%	97,00	99,93	103,02	
Istruttorie DURC - % in 30 gg.			L	A	G	%	98,00	99,95	101,99			
Definizione infortuni - % in carta servizi			C	L	P	%	90,00	90,40	100,44			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi			C	L	P	%	96,00	96,72	100,75			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi			C	L	P	%	80,00	91,30	114,13			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi			C	L	P	%	80,00	100,00	125,00			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)			C	L	P	%	95,00	100,00	105,26			
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi			C	L	P	%	90,00	100,00	111,11			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi			C	L	P	%	96,00	100,00	104,17			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi			C	L	P	%	80,00	100,00	125,00			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00					
SEDE B/C CIVITA CASTELLANA		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	94,71	105,23			
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17			
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00			
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00			
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26			
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	75,00	83,33			
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17			
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	85,71	107,14			
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-			
		ABRUZZO	SEDE A CHIETI	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,92	101,96	
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,95	101,99	
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,68	104,93	
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,68	104,93	
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,92	103,01	
				Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,89	102,98	
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L			A	G	%	99,00	100,00	101,01			
Definizione infortuni - % in carta servizi	C			L	P	%	90,00	96,92	107,69			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	99,08	103,21			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	97,48	121,85			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C			L	P	%	95,00	100,00	105,26			
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C			L	P	%	90,00	100,00	111,11			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	100,00	104,17			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C		L	P	%	80,00	100,00	125,00				
SEDE B/C LANCIANO			Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	95,70	106,33		
			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,63	102,74		
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	98,28	122,85		
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
			Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	-	-		
			Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
			Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,08	102,17		
			Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
			Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
			SEDE A L'AQUILA		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
					Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
					Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,77	105,02
					Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,79	105,04
					Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,77	102,86
					Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,88	102,97
					Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	99,00	99,99	101,00
					Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	90,83	100,92
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi			C	L	P	%	96,00	98,04	102,13	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L			P	%	80,00	78,57	98,21			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L			P	%	80,00	75,00	93,75			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L			P	%	95,00	100,00	105,26			
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L			P	%	90,00	-	-			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L			P	%	96,00	100,00	104,17			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L			P	%	80,00	100,00	125,00			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-					
SEDE B/C AVEZZANO		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,75	101,79			
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,85	101,89			
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26			
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,55	104,79			

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	98,36	101,40		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	98,25	101,29		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	99,00	99,97	100,98		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	88,69	98,54		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	84,44	105,55		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	77,27	96,59		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
		SEDE B/C SULMONA	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	92,88	103,20	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	66,67	83,34		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		SEDE A PESCARA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04	
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,90	101,94		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,60	104,84		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,01	103,17		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	99,00	100,00	101,01		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	93,82	104,24		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	96,62	100,65		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	78,64	98,30		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	95,65	119,56		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,92	102,00		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	85,11	106,39		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		SEDE A TERAMO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,93	101,97	
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,85	101,89		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,77	103,97		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,50	102,58		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,56	102,64		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	99,00	99,64	100,65		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	96,18	106,87		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	96,48	100,50		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	91,14	113,93		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	86,89	108,61		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	70,00	87,50		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		MOLISE	SEDE A CAMPOBASSO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,87	101,91
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	98,70	100,71		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	96,55	101,63		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	97,75	102,89		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,55	102,63		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,64	102,72		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,31	101,34		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	90,09	100,10		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	94,23	98,16		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	85,71	107,14		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	90,00	112,50		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		SEDE B/C TERMOLI	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	93,53	103,92	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	85,71	107,14		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		SEDE B/C ISERNIA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04	
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	98,51	100,52		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	97,46	102,59		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	95,77	100,81		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	98,66	101,71		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,76	102,85		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,99	102,03		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	98,01	108,90		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	0,00	0,00		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
		CAMPANIA	SEDE A AVELLINO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,61	101,64		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	98,25	102,34		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	97,61	102,75		

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,67	102,75
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,50	99,93	102,49
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,97	102,01
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	91,62	101,80
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	96,10	100,00	104,06
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	92,61	100,00	107,98
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,96	102,04
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	85,71	107,14
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
	SEDE B/C S. ANGELO DEI LOMBARDI	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	97,69	108,54
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,80	102,92
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	80,00	100,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	94,12	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	88,67	100,00	112,78
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
	SEDE B/C BENEVENTO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,79	101,83
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,40	101,43
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	97,65	101,72
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	96,69	101,78
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,62	101,65
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,65	101,68
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	99,00	100,00	101,01
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	91,52	101,69
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	94,29	98,22
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	97,73	122,16
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	94,12	100,00	106,25
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	93,59	100,00	106,85
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	95,74	99,73
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	90,91	113,64
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
	SEDE B/C S. AGATA DEI GOTI	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	97,20	108,00
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	94,12	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	92,61	100,00	107,98
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
	SEDE A CASERTA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	100,00	104,17
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,98	102,02
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	93,79	104,21
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	96,32	100,33
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-
	SEDE B/C AVERSA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	99,70	103,85
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,69	104,94
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,64	101,67
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,60	101,63
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,95	101,99
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	91,78	101,98
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	95,83	99,82
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-
	SEDE A NAPOLI	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,96	100,97
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,95	100,96
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,09	100,09
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,97	102,01
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	99,00	99,97	100,98
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	86,79	96,43
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	98,23	101,27
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	99,00	100,00	101,01
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	100,00	75,00	75,00
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	83,33	104,16
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
	SEDE B/C NAPOLI - CAMPI FLEGREI	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	88,13	91,80
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	100,00	100,00	100,00
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	90,00	72,73	80,81
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00



INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	99,00	92,86	93,80		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	92,00	100,00	108,70		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	100,00	102,04		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	76,92	90,49		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
SEDE B/C NAPOLI DE GASPERI		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	93,00	93,60	100,65		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	97,26	100,27		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	99,00	100,00	101,01		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	100,00	100,00	100,00		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	100,00	95,45	95,45		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
		SEDE COMPARTIMENTALE NAVIGAZIONE NAPOLI		Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi - % in 60 gg.	D	L	P	%	85,00	87,72	103,20
Primi pagamenti per malattie complementari - % in 60 gg.	D			L	P	%	85,00	79,70	93,76		
Primi pagamenti per malattie fondamentali - % in 60 gg.	D			L	P	%	85,00	70,33	82,74		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C			A	G	%	98,00	100,00	102,04		
SEDE A NOLA		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	98,96	103,08		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	100,00	104,17		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,42	102,49		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,53	101,56		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,94	101,98		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	92,00	97,02	105,46		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,72	102,83		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	83,33	104,16		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	92,00	100,00	108,70		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,37	101,43		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	80,00	100,00		
		SEDE B/C CASTELLAMMARE DI STABIA		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	100,00	104,17
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	100,00	104,17
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
Cessazioni ditte - % in carta servizi	C			A	G	%	98,00	100,00	102,04		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L			A	G	%	98,00	99,95	101,99		
Definizione infortuni - % in carta servizi	C			L	P	%	92,00	92,49	100,53		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	96,84	100,88		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	86,90	108,63		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C			L	P	%	95,00	100,00	105,26		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C			L	P	%	92,00	90,00	97,83		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	97,62	122,03		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	-	-		
SEDE A SALERNO				Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,95	101,99
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,74	101,78
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	98,75	102,86
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	97,69	100,71
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,76	101,80		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,76	101,80		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,98	102,02		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	82,23	91,37		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,99	103,11		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	96,43	113,45		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	75,00	88,24		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	-	-		
		SEDE B/C BATTIPAGLIA		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,95	101,99
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	99,61	103,76
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	98,64	101,69
Cessazioni PAT - % in carta servizi	C			A	G	%	98,00	99,94	101,98		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	C			A	G	%	98,00	99,93	101,97		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L			A	G	%	98,00	99,95	101,99		
Definizione infortuni - % in carta servizi	C			L	P	%	90,00	91,60	101,78		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	95,06	99,02		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	85,00	100,00	117,65		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C			L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C			L	P	%	90,00	66,67	74,08		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C			L	P	%	97,00	93,02	95,90		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	85,00	100,00	117,65		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	85,00	-	-		
SEDE B/C NOCERA INFERIORE				Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	94,21	104,68
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,47	102,57
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	93,62	110,14
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	96,00	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
SEDE B/C SALA CONSILINA		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	-	-		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	90,94	101,04		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	96,00	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65				

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.										
PUGLIA	SEDE A BARI	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	-	-										
		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	100,00	99,80	99,80										
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,25	98,59	100,35										
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	96,74	101,83										
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	97,91	100,94										
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	98,84	100,86										
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,50	99,83	101,35										
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	97,70	99,53	101,87										
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	99,32	110,36										
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	99,42	103,56										
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	84,21	105,26										
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00										
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26										
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	81,82	90,91										
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	96,67	100,70										
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	33,33	41,66										
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00										
		CENTRO OPERATIVO MOLFETTA	SEDE B/C MONOPOLI	Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi - % in 60 gg.	D	L	P	%	85,00	53,06	62,42								
				Primi pagamenti per malattie complementari - % in 60 gg.	D	L	P	%	85,00	67,70	79,65								
				Primi pagamenti per malattie fondamentali - % in 60 gg.	D	L	P	%	85,00	63,13	74,27								
				Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01								
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,16	100,16								
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,67	100,68								
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	92,91	94,81								
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,92	100,93								
				Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,90	100,91								
				Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	98,72	100,73								
				Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	91,00	86,43	94,98								
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	96,74	99,73								
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	83,05	103,81								
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-								
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26								
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26								
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17								
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00								
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00								
				SEDE B/C ALTAMURA	SEDE B/C ALTAMURA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,69	101,72						
						Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	98,25	100,26						
						Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	89,90	94,63						
						Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	94,71	99,69						
						Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	98,44	101,48						
						Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	98,66	100,67						
						Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	99,00	91,71	92,64						
						Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	95,00	92,31	97,17						
						Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	100,00	102,04						
						Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	0,00	0,00						
						Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-						
						Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	-	-						
						Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26						
						Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	100,00	102,04						
						Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	0,00	0,00						
						Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-						
						SEDE A FOGGIA	SEDE A FOGGIA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01				
								Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01				
								Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	98,96	102,02				
								Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	97,35	99,34				
								Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,79	101,83				
								Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,76	102,85				
								Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,39	101,42				
								Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	88,04	97,82				
								Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	98,68	101,73				
								Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00				
								Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	96,97	121,21				
								Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26				
								Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26				
								Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	96,00	100,00				
								Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00				
								Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00				
								SEDE B/C MANFREDONIA	SEDE B/C MANFREDONIA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,68	100,69		
										Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,76	100,77		
										Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09		
										Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
										Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
										Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09		
										Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,92	101,96		
										Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	94,22	104,69		
										Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09		
										Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
										Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
										Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	-	-		
										Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
										Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
										Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
										Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
										SEDE B/C BARLETTA (Declassata)	SEDE B/C BARLETTA (Declassata)	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,93	100,94
												Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,89	100,90
												Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,84	102,93
												Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,54	101,57
												Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,95	101,99
												Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,94	103,03
												Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,99	102,03
												Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	92,90	103,22
												Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09
												Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	88,24	110,30
												Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	88,24	110,30
												Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
												Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
												Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.		
SEDE A LECCE		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,95	100,96		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,89	100,90		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	98,93	103,05		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	99,71	103,86		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,96	102,00		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,96	102,00		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,90	101,94		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	93,20	103,56		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	99,12	101,14		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	94,12	117,65		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	85,71	107,14		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	93,00	100,00	107,53		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	85,71	107,14		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		SEDE B/C MAGLIE		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	97,94	108,82
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	100,00	102,04
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C			L	P	%	95,00	-	-		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C			L	P	%	93,00	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C			L	P	%	98,00	90,91	92,77		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	-	-		
Emissione clienti - % in carta servizi	C			A	G	%	98,00	99,79	101,83		
Emissione PAT - % in carta servizi	C			A	G	%	99,00	99,70	100,71		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C			A	G	%	97,00	99,78	102,87		
SEDE B/C CASARANO		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	99,59	103,74		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,86	102,95		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,84	102,93		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,36	101,39		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	93,52	103,91		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	100,00	102,04		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	93,00	100,00	107,53		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	66,67	83,34		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-				
SEDE B/C BRINDISI		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,88	101,92		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	97,24	102,36		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	96,70	101,79		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,58	102,66		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,73	102,81		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,97	102,01		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	82,13	91,26		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	97,30	99,29		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	88,24	110,30		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	93,00	100,00	107,53				
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,06	101,10				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-				
SEDE A TARANTO		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,32	101,35		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,15	101,17		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,73	103,99		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,80	104,00		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,58	102,66		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,47	102,55		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	100,00	99,80	99,80		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	89,63	99,59		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,88	103,00		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	90,63	113,29		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11				
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00				
BASILICATA SEDE A POTENZA		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	99,75	103,91		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	99,51	103,66		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	92,00	85,13	92,53		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	96,99	99,99		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	89,47	105,26		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	80,00	88,89				
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00				
BASILICATA SEDE B/C MATERA		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	99,66	103,81		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	98,81	102,93		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,60	102,68		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,46	102,54		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	99,00	99,93	100,94		



INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.
SEDE A REGGIO CALABRIA		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,24	100,00	103,91
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,19	102,26
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,52	99,95	100,43
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	100,00	101,01
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	95,00	94,45	99,42
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	98,53	101,58
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	97,44	118,83
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	99,00	100,00	101,01
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	99,00	100,00	101,01
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	96,55	120,69
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	96,00	88,89	92,59
		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,26	100,26
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,19	101,21
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,23	99,17	104,14
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	98,52	101,57
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,51	99,49	102,03
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	99,00	99,39	100,39
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,00	99,91	101,95
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	95,00	96,37	101,44
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	88,00	107,32
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	99,00	100,00	101,01
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	99,00	0,00	0,00
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	83,33	104,16
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	95,00	95,78	100,82
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	85,71	104,52
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	99,00	100,00	101,01
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	99,00	-	-
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	83,33	85,91		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	95,00	97,79	102,94		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	98,48	101,53		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	82,00	100,00	121,95		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	85,00	100,00	117,65		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	99,00	100,00	101,01		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	99,00	66,67	67,34		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	100,00	103,09		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	96,92	107,69		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	80,00	88,89		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	96,35	100,00	103,79		
Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	97,69	108,54		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,56	101,63		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,96	102,00		
Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,82	101,86		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,64	104,88		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,76	103,96		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,88	102,97		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,89	102,98		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,36	99,89	101,56		
Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	91,15	101,28		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,12	101,17		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	92,86	116,08		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26		

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,44	101,50
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	91,67	114,59
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
	SEDE B/C CALTAGIRONE	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	98,26	100,27
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	98,38	100,39
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,83	104,03
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,28	104,51
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,59	102,67
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,50	102,58
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,36	97,93	99,56
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	96,64	107,38
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,36	102,46
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	50,00	55,56
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
	SEDE A MESSINA	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,92	101,96
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,45	104,68
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,51	102,59
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,51	102,59
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,36	99,94	101,61
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	85,34	94,82
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	96,27	100,28
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	91,67	114,59
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	92,86	97,75
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	91,43	95,24
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	60,00	75,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
	CENTRO OPERATIVO MESSINA	Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi - % in 60 gg.	D	L	P	%	85,00	77,27	90,91
		Primi pagamenti per malattie complementari - % in 60 gg.	D	L	P	%	85,00	99,17	116,67
		Primi pagamenti per malattie fondamentali - % in 60 gg.	D	L	P	%	85,00	98,09	115,40
	SEDE B/C MILAZZO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,93	101,97
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,71	104,96
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,93	103,02
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	100,00	103,09
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,36	99,88	101,55
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	92,20	102,44
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,22	101,27
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	90,00	112,50
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	77,78	81,87
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	75,00	83,33
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	80,00	100,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
	SEDE A PALERMO DEL FAENTE	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,58	101,61
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,61	101,64
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,86	105,12
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,52	104,76
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,70	102,78
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,84	102,93
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,36	99,79	101,45
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	96,18	106,87
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	99,34	103,48
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	88,89	111,11
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	66,67	74,08
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	66,67	83,34
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
	SEDE B/C TERMINI IMERESE	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	95,17	105,74
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,25	102,34
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	92,86	96,73
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
	SEDE B/C PALERMO TITONE	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,71	101,74
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	98,81	100,83
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	98,90	104,11
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	96,33	101,40
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,05	102,11
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,25	102,32
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,36	99,92	101,59
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	87,06	96,73
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	99,01	103,14
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	50,00	62,50
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	50,00	55,56
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	50,00	62,50
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
	SEDE COMPARTIMENTALE NAVIGAZIONE PALERMO	Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi - % in 60 gg.	D	L	P	%	85,00	97,69	114,93
		Primi pagamenti per malattie complementari - % in 60 gg.	D	L	P	%	85,00	95,59	112,46

INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.				
SEDE A SIRACUSA		Primi pagamenti per malattie fondamentali - % in 60 gg.	D	L	P	%	85,00	91,84	108,05				
		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	97,11	99,64	102,61				
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,58	101,61				
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	94,00	99,55	105,90				
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,17	104,39				
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	98,89	101,95				
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,17	102,24				
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	97,35	99,99	102,71				
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	96,94	107,71				
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	95,00	97,96	103,12				
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	91,67	114,59				
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-				
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26				
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11				
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17				
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00				
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-				
		SEDE B/C RAGUSA		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,11	99,80	100,70		
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	97,16	99,14		
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	94,01	96,92		
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	90,18	93,94		
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,31	101,34		
				Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,61	101,64		
				Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	97,35	99,90	102,62		
				Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	93,13	103,48		
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	97,00	95,45	98,40		
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	62,50	78,13		
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C			L	P	%	96,00	100,00	104,17				
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C			L	P	%	92,00	57,14	62,11				
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C			L	P	%	97,00	97,06	100,06				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	80,00	100,00				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	-	-				
SEDE A TRAPANI				Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,94	101,98		
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,66	104,91		
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,78	105,03		
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,62	102,70		
				Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,68	102,76		
				Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,36	99,93	101,60		
				Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	86,70	96,33		
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	96,05	100,05		
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11				
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	96,43	100,45				
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	86,67	108,34				
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00				
		SEDE B/C MAZZARA DEL VALLO		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	96,57	107,30		
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	75,00	93,75		
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	-	-		
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11		
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	100,00	104,17		
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00		
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-		
				CENTRO OPERATIVO MAZARA DEL VALLO		Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi - % in 60 gg.	D	L	P	%	85,00	87,27	102,67
						Primi pagamenti per malattie complementari - % in 60 gg.	D	L	P	%	85,00	85,43	100,51
						Primi pagamenti per malattie fondamentali - % in 60 gg.	D	L	P	%	85,00	83,23	97,92
SEDE A AGRIGENTO		Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,90	101,94				
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	99,86	101,90				
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	100,00	105,26				
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,81	105,06				
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,77	102,86				
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,79	102,88				
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	98,36	99,99	101,66				
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	89,44	99,38				
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	95,45	99,43				
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	66,67	83,34				
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-				
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26				
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11				
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	97,10	101,15				
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	66,67	83,34				
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-				
		SARDEGNA	SEDE A CAGLIARI	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,17	99,84	101,70		
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,40	99,80	101,42		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C			A	G	%	94,00	99,70	106,06				
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C			A	G	%	95,00	98,96	104,17				
Cessazioni PAT - % in carta servizi	C			A	G	%	97,00	99,89	102,98				
Cessazioni ditte - % in carta servizi	C			A	G	%	97,00	100,00	103,09				
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L			A	G	%	98,08	99,27	101,21				
Definizione infortuni - % in carta servizi	C			L	P	%	90,00	94,05	104,50				
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	98,94	103,06				
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	80,21	100,26				
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	94,15	117,69				
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C			L	P	%	95,00	100,00	105,26				
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C			L	P	%	90,00	100,00	111,11				
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C			L	P	%	96,00	99,17	103,30				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	82,57	103,21				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C			L	P	%	80,00	90,91	113,64				
SEDE B/C CARBONIA				Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,27	100,00	100,74		
				Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,51	100,00	100,49		
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	97,20	100,00	102,88		
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	97,12	99,10		
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04		

**INDICATORI AI FINI DELLA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DAI PROGRAMMI DI BILANCIO**

REGIONE	SEDE	INDICATORE	OBIETTIVO <sup>1</sup>	STAKEHOLDER <sup>2</sup>	PROGRAMMA DI SPESA <sup>3</sup>	UNITA' DI MISURA	TARGET	PROD.	% DI ACCOST.
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	100,00	100,00	100,00
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	95,00	97,68	102,82
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	100,00	102,04
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	90,00	92,86	103,18
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	96,15	101,21
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	95,00	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	98,00	100,00	102,04
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
	SEDE A NUORO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	98,27	100,00	101,76
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,50	100,00	101,52
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	99,68	103,83
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	100,00	104,17
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	99,08	100,00	100,93
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	93,00	94,67	101,80
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,10	102,19
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	94,12	117,65
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	96,43	100,45
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	80,00	100,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-
	SEDE B/C ORISTANO	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	99,27	100,00	100,74
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	99,51	99,72	100,21
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	97,31	101,36
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	96,00	97,66	101,73
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	98,00	100,00	102,04
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	99,08	100,00	100,93
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	81,84	90,93
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	98,46	102,56
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	85,31	106,64
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	88,71	110,89
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	100,00	105,26
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	66,67	74,08
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	96,00	88,24	91,92
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	63,83	79,79
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	81,25	101,56
	SEDE A SASSARI	Emissione clienti - % in carta servizi	C	A	G	%	97,27	100,00	102,81
		Emissione PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	96,49	99,87	103,50
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	95,00	99,45	104,68
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	C	A	G	%	94,00	98,54	104,83
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	C	A	G	%	96,50	99,89	103,51
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	C	A	G	%	97,00	99,91	103,00
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	L	A	G	%	96,58	99,97	103,51
		Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	88,00	84,49	96,01
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	95,75	95,92	100,18
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	78,87	68,42	86,75
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	78,87	89,29	113,21
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	70,00	73,68
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	94,00	94,00	100,00
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	66,67	83,34
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	100,00	125,00
	SEDE B/C OLBIA	Definizione infortuni - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	88,40	98,22
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	C	L	P	%	96,76	100,00	103,35
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	71,51	71,43	99,89
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	71,51	100,00	139,84
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	C	L	P	%	95,00	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	C	L	P	%	90,00	100,00	111,11
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	C	L	P	%	94,00	100,00	106,38
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	66,67	83,34
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	C	L	P	%	80,00	-	-

NOTA: in prospettiva il sistema di Programmazione, Bilancio e Controllo fornirà le informazioni utili a rendicontare in merito alle risorse economiche impiegate nella realizzazione di ciascun obiettivo.

**legenda:**

<sup>1</sup> C = lavorazioni effettuate nei tempi della carta dei servizi;

L = istruttorie effettuate nei tempi dettati dalla legge;

D = lavorazioni effettuate entro 60 giorni dalla denuncia.

<sup>2</sup> A = aziende/datori di lavoro, consulenti del lavoro, associazioni di categoria;

L = infortunati, affetti da malattia professionale, disabili, titolari di rendita, superstiti, patronati.

<sup>3</sup> G = gestione dei rapporti assicurativi con i datori di lavoro;

P = prestazioni istituzionali di carattere economico erogate agli assicurati.