

PROCEDIMENTI		
Tipologia	Termine di conclusione	Tempi medi al 30/11/2013
Rilascio certificato di assicurazione*	30 giorni dalla ricezione della denuncia di esercizio	4,11 gg.
Rilascio certificato di variazione azienda/ditta*	30 giorni dalla ricezione della denuncia di variazione	6,96 gg.
Rilascio certificato di cessazione azienda/ditta*	30 giorni dalla ricezione della denuncia di cessazione azienda	3,7 gg.
Rilascio documento unico regolarità contributiva (DURC)*	30 giorni dalla richiesta	15,21 gg.
Saldo pagamento temporanea e notifica con previsione (o non) di postumi permanenti*	30 giorni dalla data di ricezione del certificato medico definitivo	12,79 gg.
Costituzione rendite dirette normali da infortuni**	120 giorni dalla data di cessazione dell'inabilità temporanea assoluta	14,47 gg.
Costituzione rendite dirette normali da malattie professionali**	120 giorni dalla data della denuncia (o della ricezione del certificato medico definitivo) per le malattie professionali tabellate; 180 giorni dalla data della denuncia (o della ricezione del certificato medico definitivo) per le malattie professionali non tabellate.	93,33 gg.
Costituzione rendite a superstiti**	120 giorni dalla data di ricezione della domanda	50,43 gg.
Costituzione rendite a superstiti ex dirette**	120 giorni dalla data di ricezione della domanda	25,5 gg.

* Fonte P.B.C.

** Fonte O.F.A.