



## TEMPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

PROCESSO LAVORATORI - ANNO 2012		
TIPOLOGIA	TEMPO MASSIMO	TEMPO MEDIO EFFETTIVO
Saldo pagamento temporanea e notifica con previsione (o non) di postumi permanenti <sup>1</sup>	30 giorni dalla data di ricezione del certificato medico definitivo	gg. 12,30
Costituzione rendite dirette normali da infortuni <sup>2</sup>	120 giorni dalla data di cessazione dell'inabilità temporanea assoluta	gg. 18,88
Costituzione rendite dirette normali da malattie professionali <sup>2</sup>	- 120 giorni dalla data della denuncia (o della ricezione del certificato medico definitivo) per le malattie professionali tabellate; - 180 giorni dalla data della denuncia (o della ricezione del certificato medico definitivo) per le malattie professionali non tabellate	gg. 102,23
Costituzione rendite a superstiti <sup>2</sup>	120 giorni dalla data di ricezione della domanda	gg. 56,97
Costituzione rendite a superstiti ex dirette <sup>2</sup>	120 giorni dalla data di ricezione della domanda	gg. 28,25

<sup>1</sup> Fonte PBC, estrazione dati del 4 dicembre 2013

<sup>2</sup> Fonte O.F.A., estrazione dati del 4 dicembre 2013