

PROCEDIMENTI		
Tipologia	Termine di conclusione	Tempi medi al 31/10/2013
Rilascio certificato di assicurazione*	30 giorni dalla ricezione della denuncia di esercizio	4,18 gg.
Rilascio certificato di variazione azienda/ditta*	30 giorni dalla ricezione della denuncia di variazione	6,93 gg.
Rilascio certificato di cessazione azienda/ditta*	30 giorni dalla ricezione della denuncia di cessazione azienda	3,67 gg.
Rilascio documento unico regolarità contributiva (DURC)*	30 giorni dalla richiesta	15,45 gg.
Saldo pagamento temporanea e notifica con previsione (o non) di postumi permanenti*	30 giorni dalla data di ricezione del certificato medico definitivo	12,91 gg.
Costituzione rendite dirette normali da infortuni**	120 giorni dalla data di cessazione dell'inabilità temporanea assoluta	14,43 gg.
Costituzione rendite dirette normali da malattie professionali**	120 giorni dalla data della denuncia (o della ricezione del certificato medico definitivo) per le malattie professionali tabellate; 180 giorni dalla data della denuncia (o della ricezione del certificato medico definitivo) per le malattie professionali non tabellate	93,83 gg.
Costituzione rendite a superstiti**	120 giorni dalla data di ricezione della domanda	51,64 gg.
Costituzione rendite a superstiti ex dirette**	120 giorni dalla data di ricezione della domanda	25,85 gg.

* Fonte PBC

** Fonte O.F.A.