

***Avete valutato i servizi dell'INAIL***

***Vi ringraziamo per la disponibilità  
conoscere il vostro grado di soddisfazione ci permette di rendere i  
nostri servizi sempre più rispondenti alle vostre esigenze.***



## Soddisfazione dell'utenza Risultati 2012

### Sedi di TORINO CENTRO/ RIVOLI

#### Dati

Fonte	Numero questionari		
	Aziende	Lavoratori	Totale
Mail-Web	88	-	88
Sportello	30	70	100
Contact Center	-	18	18
<b>Totale</b>	<b>118</b>	<b>88</b>	<b>206</b>

#### Giudizi espressi

**Media Nazionale: 3.45**

**Media Piemonte: 3.46**

*Valutazione su scala da 1 a 4*

Aspetti generali dei servizi	3.33
Aspetti specifici aziende	3.30
Aspetti specifici sulle prestazioni economiche fornite ai Lavoratori	3.69
Aspetti specifici sulle prestazioni sanitarie	3.63
<b>Media Sede</b>	<b>3.44</b>



## Soddisfazione dell'utenza Risultati 2012

Sedi di

**TORINO NORD/ IVREA/ CIRIE' / CHIVASSO**

**Dati**

**Giudizi espressi**

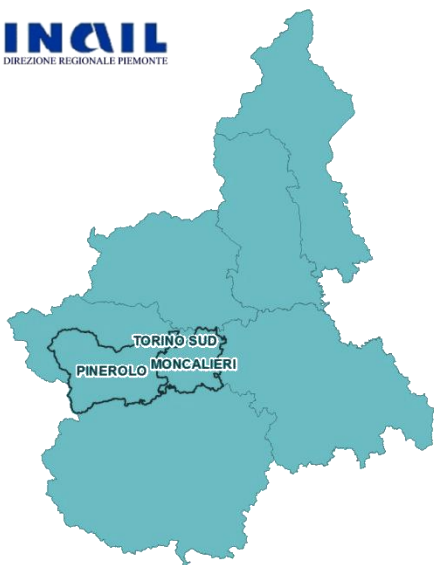
Fonte	Numero questionari		
	Aziende	Lavoratori	Totale
Mail-Web	39	-	39
Sportello	100	200	300
Contact Center	-	102	102
<b>Totale</b>	<b>139</b>	<b>302</b>	<b>441</b>

**Media Nazionale: 3.45**

**Media Piemonte: 3.46**

*Valutazione su scala da 1 a 4*

Aspetti generali dei servizi	3,35
Aspetti specifici aziende	3,45
Aspetti specifici sulle prestazioni economiche fornite ai Lavoratori	3,37
Aspetti specifici sulle prestazioni sanitarie	3,43
<b>Media Sede</b>	<b>3,39</b>



## Soddisfazione dell'utenza Risultati 2012

### Sedi di TORINO SUD / PINEROLO / MONCALIERI

#### Dati

Fonte	Numero questionari		
	Aziende	Lavoratori	Totale
Mail-Web	55	-	55
Sportello	100	200	300
Contact Center	-	86	86
<b>Totale</b>	<b>155</b>	<b>286</b>	<b>441</b>

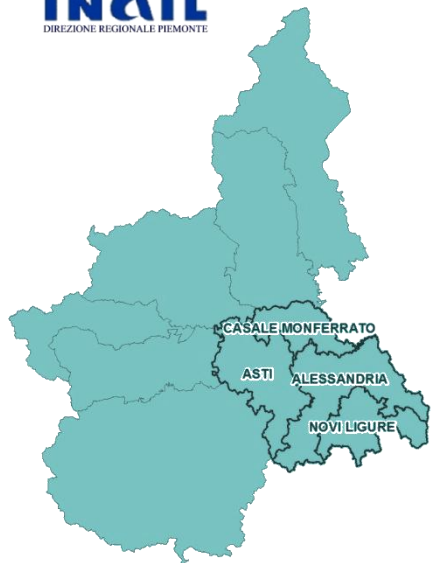
#### Giudizi espressi

**Media Nazionale: 3.45**

**Media Piemonte: 3.46**

*Valutazione su scala da 1 a 4*

Aspetti generali dei servizi	3,45
Aspetti specifici aziende	3,63
Aspetti specifici sulle prestazioni economiche fornite ai Lavoratori	3,48
Aspetti specifici sulle prestazioni sanitarie	3,48
<b>Media Sede</b>	<b>3,49</b>



## Soddisfazione dell'utenza Risultati 2012

Sedi di

**ALESSANDRIA / ASTI / CASALE M.TO / NOVI L.**

**Dati**

**Giudizi espressi**

**Media Nazionale: 3.45**

**Media Piemonte: 3.46**

*Valutazione su scala da 1 a 4*

Fonte	Numero questionari		
	Aziende	Lavoratori	Totale
Mail-Web	80	-	80
Sportello	100	200	300
Contact Center	-	117	117
<b>Totale</b>	<b>180</b>	<b>317</b>	<b>497</b>

Aspetti generali dei servizi	3.46
Aspetti specifici aziende	3.62
Aspetti specifici sulle prestazioni economiche fornite ai Lavoratori	3.42
Aspetti specifici sulle prestazioni sanitarie	3.53
<b>Media Sede</b>	<b>3.49</b>



## Soddisfazione dell'utenza Risultati 2012

### Sedi di CUNEO / SALUZZO / ALBA

#### Dati

Fonte	Numero questionari		
	Aziende	Lavoratori	Totale
Mail-Web	44	-	44
Sportello	100	200	300
Contact Center	-	102	102
<b>Totale</b>	<b>144</b>	<b>302</b>	<b>446</b>

#### Giudizi espressi

**Media Nazionale: 3.45**

**Media Piemonte: 3.46**

*Valutazione su scala da 1 a 4*

Aspetti generali dei servizi	3.51
Aspetti specifici aziende	3.75
Aspetti specifici sulle prestazioni economiche fornite ai Lavoratori	3.40
Aspetti specifici sulle prestazioni sanitarie	3.47
<b>Media Sede</b>	<b>3.50</b>



## Soddisfazione dell'utenza Risultati 2012

### Sedi di NOVARA / V.C.O. / DOMODOSSOLA

#### Dati

Fonte	Numero questionari		
	Aziende	Lavoratori	Totale
Mail-Web	34	-	34
Sportello	30	70	100
Contact Center	-	23	23
<b>Totale</b>	<b>64</b>	<b>93</b>	<b>157</b>

#### Giudizi espressi

**Media Nazionale: 3.45**

**Media Piemonte: 3.46**

*Valutazione su scala da 1 a 4*

Aspetti generali dei servizi	3.33
Aspetti specifici aziende	3.58
Aspetti specifici sulle prestazioni economiche fornite ai Lavoratori	3.36
Aspetti specifici sulle prestazioni sanitarie	3.41
<b>Media Sede</b>	<b>3.40</b>



## Soddisfazione dell'utenza Risultati 2012

### Sedi di VERCELLI/BIELLA

#### Dati

Fonte	Numero questionari		
	Aziende	Lavoratori	Totale
Mail-Web	24	-	24
Sportello	30	70	100
Contact Center	-	20	20
<b>Totale</b>	<b>54</b>	<b>90</b>	<b>144</b>

#### Giudizi espressi

**Media Nazionale: 3.45**

**Media Piemonte: 3.46**

*Valutazione su scala da 1 a 4*

Aspetti generali dei servizi	3.53
Aspetti specifici aziende	3.44
Aspetti specifici sulle prestazioni economiche fornite ai Lavoratori	3.51
Aspetti specifici sulle prestazioni sanitarie	3.48
<b>Media Sede</b>	<b>3.50</b>