

## REPORT INCONTRO CON GLI UTENTI martedì 21 maggio 2013

### **CENTRO PROTESI:**

Simona Amadesi, Responsabile Area Comunicazione Istituzionale  
Anna Mancini, Responsabile Ufficio B Rapporti con i fornitori  
Duccio Orlandini, Direttore Sanitario  
Giovanni Hamoui, per la Direzione Tecnico  
Massimo Improta, Capo Reparto Ausili per la Direzione Ausili  
Ilaria Giovannetti, Servizio Psicosociale  
Fulvio Battilana, Responsabile Sicurezza

**RSU CCNLM:** Luca Gherardi  
**RSU PI:** Anna Arnone

**CDM:** Roberto Maccagnani  
**N° Pazienti:** 22

L'incontro inizia alle ore 17:00, la Dr.ssa Amadesi ne spiega la finalità, che è quella dell'ascolto delle segnalazioni che pervengono dagli utenti per affrontare e risolvere problematiche o segnalarle alle sedi di competenza. Inoltre, informa gli utenti che è possibile verificare le azioni intraprese in seguito alle segnalazioni, grazie ai report degli incontri, che vengono periodicamente affissi negli appositi spazi del Centro e pubblicati sul sito: [www.inail.it/centroprotesi](http://www.inail.it/centroprotesi). Si presentano gli intervenuti.

Il Sig. Battilana fornisce un aggiornamento sulle azioni in corso di sua competenza:

- 1) l'area degli alloggi esterni destinata ai pazienti con disabilità minori non sarà coperta, poiché per intervenire in questo senso bisognerebbe presentare un nuovo progetto e richiedere una nuova autorizzazione al Comune di Budrio. Si è scelto, infatti, di destinare l'area a persone con un maggior grado di autosufficienza per ridurre il disagio negli spostamenti verso i reparti riabilitativi e produttivi,
- 2) per quanto riguarda le docce, sono state applicate delle guarnizioni ai box al fine di contenere il defluire dell'acqua, anche se ci sono dei problemi di agibilità. A tale proposito, il Dr. Orlandini precisa che sono state fatte prove per aumentare il volume di flusso degli scarichi e aumentarne le pendenze. La richiesta è già stata presentata alla Consulenza Tecnica Edilizia INAIL.

Un paziente segnala che dorme in una stanza con pazienti che necessitano di supporti urologici (pappagalli). Il Direttore Sanitario spiega che questo problema riguarda la parte più vecchia della struttura, poiché sprovvista di bagni in camera, e come tale deve essere gestita la situazione anche per i pazienti che in orario notturno non sono autonomi. Si chiederà agli infermieri di intensificare ulteriormente i controlli in tal senso. Lo stesso paziente chiede erogatori di sapone nella parte non ancora ristrutturata del Centro. Inoltre, segnala che sono state messe due lavatrici dove un tempo c'era il bagno, per cui ora è meno agevole lavare il moncone. Il Direttore Sanitario spiega che purtroppo si è dovuto gestire in questo modo il poco spazio a disposizione, ma che si cercherà di risolvere il problema montando alcuni "lavapiedi".



ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE  
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO  
CENTRO PER LA SPERIMENTAZIONE  
ED APPLICAZIONE DI PROTESI  
E PRESIDII ORTOPEDICI  
AREA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE  
UFFICIO STAMPA

Un secondo paziente chiede di mettere almeno un bidet ogni 2 bagni. Il Direttore Sanitario spiega che, per una scelta igienica, si è deciso a suo tempo di inserire le doccette per wc e che comunque nei nuovi reparti sono stati montati 3 wc/bidet. Un paziente lamenta che le stanze nella parte vecchia non sono provviste di bagno. A questo proposito Battilana spiega che i lavori di ristrutturazione prevedono la costruzione dei bagni all'interno delle camere. I tempi della ristrutturazione si sono allungati oltre le scadenze previste, con conseguenze anche sull'accreditamento sanitario da parte della Regione Emilia Romagna. Nonostante i tanti interventi si cerca di contenere al massimo i disagi. Un altro paziente segnala che nella zona antistante l'ingresso reception manca una panchina per chi deve attendere il pulmino. Gli viene risposto che si troverà una soluzione al più presto.

La Dr.ssa Amadesi espone le attività sportive organizzate in collaborazione con il CIP: l'uscita in occasione del Potential Day ad HappyHand, l'inizio dei corsi di sitting volley e di tiro con l'arco e la relativa assicurazione per i partecipanti, nonché tutte le attività del Progetto Sport del Centro Protesi.

Il CDM solleva un problema di protocollo: a suo dire le sedi INAIL del sud erogano più prestazioni di quelle del nord., proponendo di intervenire come associazione, insieme all'ANMIL per sollecitare a livello di Direzione Generale un trattamento uniforme nell'erogazione delle prestazioni. Un paziente segnala che non gli sono stati concessi un materasso e un computer. Si rappresenta che questa è una cosa da chiarire con la Sede di appartenenza e si chiarisce che comunque in ogni Sede c'è un'equipe multidisciplinare che fa una valutazione complessiva sulla situazione dell'infortunato e che quindi ogni percorso è individuale.

L'incontro termina alle ore 19:00.

Responsabile  
Area Comunicazione Istituzionale  
Ufficio Stampa  
(Dr.ssa Simona Amadesi)

Visto IL DIRETTORE DEL CENTRO PROTESI INAIL  
( Dr. Enrico Lanzone)