

LEGENDA E DESCRIZIONE CRITERI DI MISURAZIONE OBIETTIVI DI PRODUZIONE - SEDI TERRITORIALI E DIREZIONI REGIONALI

| | Descrizione attività | U.M. | Algoritmo | Numeratore | Denominatore |
|-----------------------|--|------|---|---|---|
| Linea aziende SEDI | S.1.01.02 Emissione clienti | % | % delle lavorazioni effettuate nei tempi della carta dei servizi/ totale lavorazioni effettuate | Numero denunce con (data validazione - data pervenimento denuncia) <= tempi da carta dei servizi | Numero denunce con data validazione <> 0 |
| | S.1.02.02 Emissione PAT | % | % delle lavorazioni effettuate nei tempi della carta dei servizi/ totale lavorazioni effettuate | Numero denunce con (data validazione - data pervenimento denuncia) <= tempi da carta dei servizi | Numero denunce con data validazione <> 0 |
| | S.1.03.02 Variazioni ditte (escluse anagrafiche) | % | % delle lavorazioni effettuate nei tempi della carta dei servizi/ totale lavorazioni effettuate | Numero denunce con (data validazione - data pervenimento denuncia) <= tempi da carta dei servizi | Numero denunce con data validazione <> 0 |
| | S.1.04.02 Variazioni PAT (escluse anagrafiche) | % | % delle lavorazioni effettuate nei tempi della carta dei servizi/ totale lavorazioni effettuate | Numero denunce con (data validazione - data pervenimento denuncia) <= tempi da carta dei servizi | Numero denunce con data validazione <> 0 |
| | S.1.05.02 Cessazioni PAT | % | % delle lavorazioni effettuate nei tempi della carta dei servizi/ totale lavorazioni effettuate | Numero cessazioni con (data validazione - data pervenimento denuncia) <= tempi da carta dei servizi | Numero cessazioni con data validazione <> 0 |
| | S.1.06.02 Cessazioni ditte | % | % delle lavorazioni effettuate nei tempi della carta dei servizi/ totale lavorazioni effettuate | Numero cessazioni con (data validazione - data pervenimento denuncia) <= tempi da carta dei servizi | Numero cessazioni con data validazione <> 0 |
| Linea lavoratori SEDI | S.2.02.01 Definizione infortuni | % | % delle lavorazioni effettuate nei tempi della carta dei servizi/ totale lavorazioni effettuate | Numero casi infortunio definiti positivamente (con pagamento indennità di temporanea) con (data riscontro contabile - data ripresa lavoro ovvero data certificato definitivo) <= tempi da carta dei servizi | Numero casi infortunio definiti positivamente (con pagamento indennità di temporanea) |
| | S.2.09.01 Indennizzi in capitale per inf. (DB) | % | % delle lavorazioni effettuate nei tempi della carta dei servizi/ totale lavorazioni effettuate | Numero casi di infortunio indennizzati in capitale per danno biologico con [(data liquidazione - data ripresa lavoro) - (data accertamento definitivo - data accertamento provvisorio)] <= tempi da carta dei servizi | Numero casi di infortunio indennizzati in capitale per danno biologico |
| | S.2.10.01 Indennizzi in capitale per Malattie Professionali (DB) | % | % delle lavorazioni effettuate nei tempi della carta dei servizi/ totale lavorazioni effettuate | Numero casi di M.P. indennizzati in capitale per danno biologico con [(data liquidazione - data denuncia) - (data accertamento definitivo - data accertamento provvisorio)] <= tempi da carta dei servizi | Numero casi di M.P. indennizzati in capitale per danno biologico |
| | S.2.11.01 Costituzione rendite a superstiti ex dirette | % | % delle lavorazioni effettuate nei tempi della carta dei servizi/ totale lavorazioni effettuate | Numero rendite costituite a superstiti di titolari di rendita diretta con (data costituzione - data pervenimento esito mortale ovvero data apertura esito mortale) <= tempi da carta dei servizi | Numero rendite costituite a superstiti di titolari di rendita diretta |
| | S.2.12.01 Costituzione rendite a superstiti | % | % delle lavorazioni effettuate nei tempi della carta dei servizi/ totale lavorazioni effettuate | Numero rendite costituite direttamente a superstiti con (data esito mortale - data costituzione ovvero data decorrenza) <= tempi da carta dei servizi | Numero rendite costituite direttamente a superstiti |
| | S.2.13.01 Costituzione rendite dirette normali da inf. | % | % delle lavorazioni effettuate nei tempi della carta dei servizi/ totale lavorazioni effettuate | Numero rendite dirette derivanti da infortunio con [(data costituzione - data decorrenza) - (data accertamento definitivo - data accertamento provvisorio)] <= tempi da carta dei servizi | Numero rendite dirette costituite derivanti da infortunio |
| | S.2.14.01 Costituzione rendite dirette normali da M.P. | % | % delle lavorazioni effettuate nei tempi della carta dei servizi/ totale lavorazioni effettuate | Numero rendite dirette derivanti da M.P. con [(data costituzione - data decorrenza) - (data accertamento definitivo - data accertamento provvisorio)] <= tempi da carta dei servizi | Numero rendite dirette costituite derivanti da M.P. |
| Linea azienda D.R. | D.1.02.01 Supporto sedi | % | Differenza tra media aritmetica maggiore e minore delle percentuali di raggiungimento, da parte delle sedi dipendenti, degli obiettivi inseriti nel piano della performance | Per ogni obiettivo inserito nel piano delle performance, il sistema calcola una percentuale di raggiungimento rispetto al programmato. La media aritmetica di tutte le percentuali dà il risultato della singola sede. La differenza tra la media più alta e la media più bassa rappresenta il valore dell'indicatore proposto. | |
| Linea lavoratori D.R. | D.2.01.01 Supporto sedi | % | Differenza tra media aritmetica maggiore e minore delle percentuali di raggiungimento, da parte delle sedi dipendenti, degli obiettivi inseriti nel piano della performance | Per ogni obiettivo inserito nel piano delle performance, il sistema calcola una percentuale di raggiungimento rispetto al programmato. La media aritmetica di tutte le percentuali dà il risultato della singola sede. La differenza tra la media più alta e la media più bassa rappresenta il valore dell'indicatore proposto. | |