

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
PIEMONTE	SEDE A ALESSANDRIA	Emissione clienti - % in carta servizi	1.600	98	99	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.150	98	97	98,7%
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	5.000	95	96	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.072	95	94	99,4%
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.700	97	98	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.200	97	98	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	3.300	90	94	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	125	97	98	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	5	55	61	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	75	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	9	85	80	94,1%
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	20	95	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	8	50	100	SI
		PIEMONTE	SEDE B/C CASALE MONFERRATO	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-
Emissione PAT - % in carta servizi	-			-	-	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-			-	-	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-			-	-	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	-			-	-	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	-			-	-	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.825			95	99	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	68			97	100	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	20			60	100	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	38			75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	8			85	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	15			95	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	40			60	88	SI
PIEMONTE	SEDE B/C NOVI LIGURE			Emissione clienti - % in carta servizi	-	-
		Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.800	90	99	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	70	97	99	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	2	55	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	75	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	8	85	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	11	95	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	6	50	100	SI
		PIEMONTE	SEDE B/C ASTI	Emissione clienti - % in carta servizi	1.200	98
Emissione PAT - % in carta servizi	1.200			98	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.700			95	98	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.700			95	98	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.250			97	100	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.250			97	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	2.800			87	95	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	142			94	100	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	25			55	74	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2			75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3			85	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	65			95	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	3			50	55	SI
PIEMONTE	SEDE A CUNEO			Emissione clienti - % in carta servizi	3.900	98
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.900	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	5.700	95	100	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	5.700	95	98	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.300	97	100	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	3.300	97	100	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	4.900	87	99	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	180	94	96	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	40	55	95	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10	75	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	85	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	100	95	97	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	10	50	100	SI
		PIEMONTE	SEDE B/C SALUZZO	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-
Emissione PAT - % in carta servizi	-			-	-	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-			-	-	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-			-	-	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	-			-	-	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	-			-	-	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	4.200			87	98	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	91			94	97	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	41			55	97	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5			75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5			85	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	35			95	91	96,0%
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	16			50	100	SI
PIEMONTE	SEDE B/C ALBA			Emissione clienti - % in carta servizi	-	-
		Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	3.100	87	96	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	166	94	99	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	46	55	97	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	75	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	85	-	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	42	95	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	4	50	80	SI
		PIEMONTE	SEDE A NOVARA	Emissione clienti - % in carta servizi	1.500	98
Emissione PAT - % in carta servizi	2.100			98	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.200			95	98	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.200			95	97	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.500			97	99	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.900			97	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	5.972			87	90	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	80			94	100	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	20			70	44	63,5%
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3			80	88	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	10			85	83	98,0%
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	15			95	88	92,1%
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	7			50	57	SI

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
PIEMONTE	SEDE A TORINO Centro	Emissione clienti - % in carta servizi	3.000	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.800	98	99	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	15.000	96	96	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.571	96	95	98,8%
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.300	98	100	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.900	98	100	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.649	90	98	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	90	98	99	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	15	60	91	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	12	80	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	95	50	52,6%
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	35	100	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	8	55	60	SI
		PIEMONTE	SEDE B/C IVREA	Emissione clienti - % in carta servizi	800	98
Emissione PAT - % in carta servizi	1.000			98	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.000			95	100	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.000			95	100	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.100			97	100	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	900			97	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	2.900			92	97	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	40			97	97	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	6			55	75	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6			75	89	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	8			70	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	8			95	91	95,7%
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	7			50	73	SI
PIEMONTE	SEDE B/C CHIVASSO			Emissione clienti - % in carta servizi	-	-
		Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	4.500	87	95	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	59	94	98	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	12	55	77	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	9	75	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	85	50	58,8%
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	14	95	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	15	50	59	SI
		PIEMONTE	SEDE B/C MONCALIERI	Emissione clienti - % in carta servizi	1.400	98
Emissione PAT - % in carta servizi	1.540			98	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.900			95	99	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.900			95	94	98,8%
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.500			97	100	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.260			97	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	3.190			90	98	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	60			97	98	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	6			55	73	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10			75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6			85	60	70,6%
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	20			95	94	99,4%
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	13			50	60	SI
PIEMONTE	SEDE B/C RIVOLI			Emissione clienti - % in carta servizi	1.500	98
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.750	98	99	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	8.700	96	99	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	8.700	96	97	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.650	98	98	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.380	98	99	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	4.350	90	89	98,5%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	85	98	89	90,5%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	10	60	91	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	13	80	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	23	95	83	87,7%
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	16	100	92	91,7%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	17	55	75	SI
		PIEMONTE	SEDE B/C PINEROLO	Emissione clienti - % in carta servizi	950	99
Emissione PAT - % in carta servizi	1.200			98	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.100			95	100	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.880			95	100	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.350			98	100	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.100			98	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	3.100			90	95	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	70			94	100	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	12			60	90	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3			75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1			88	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	12			95	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	8			50	83	SI
PIEMONTE	SEDE A TORINO SUD			Emissione clienti - % in carta servizi	1.550	98
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.750	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.100	95	100	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.500	95	99	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.800	97	100	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.500	97	100	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	3.600	95	99	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	100	95	100	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	20	55	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	15	75	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	90	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	30	95	96	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	15	60	88	SI
		PIEMONTE	SEDE A TORINO Nord	Emissione clienti - % in carta servizi	2.908	98
Emissione PAT - % in carta servizi	3.200			98	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.254			95	99	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.200			95	98	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.100			97	99	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	3.100			97	99	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	5.200			88	91	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	74			94	96	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	11			55	85	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	16			75	89	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	8			85	60	70,6%
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	26			95	95	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	6			50	80	SI

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
PIEMONTE	SEDE B/C CIRIÈ	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	3.200	90	95	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	40	94	98	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	8	55	25	45,5%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	75	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	85	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	7	95	89	93,6%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	6	50	67	SI
		PIEMONTE	SEDE A VERCELLI	Emissione clienti - % in carta servizi	780	98
Emissione PAT - % in carta servizi	1.200			98	99	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.000			95	98	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.500			95	98	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.200			99	99	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	900			99	99	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	3.350			90	94	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	70			97	100	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	6			95	93	98,2%
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6			80	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5			90	75	83,3%
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	14			95	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	3			50	50	SI
PIEMONTE	SEDE B/C BIELLA			Emissione clienti - % in carta servizi	940	98
		Emissione PAT - % in carta servizi	279	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	550	95	99	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	440	95	98	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.400	97	99	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.318	97	100	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.250	90	96	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	50	96	97	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	2	75	75	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	75	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	93	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	17	95	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	2	90	80	88,9%
		PIEMONTE	SEDE B/C VERBANO CUSIO OSSOLA	Emissione clienti - % in carta servizi	600	98
Emissione PAT - % in carta servizi	860			98	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	5.400			95	100	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	7.560			95	98	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.000			97	100	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	800			97	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.000			92	94	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	30			98	100	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	12			75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3			75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2			85	75	88,2%
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	10			95	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	7			70	83	SI
PIEMONTE	SEDE B/C DOMODOSSOLA			Emissione clienti - % in carta servizi	-	-
		Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.000	97	97	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	18	100	100	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	5	100	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	0	-	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	95	-	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	5	100	75	75,0%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	2	100	100	SI

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
LOMBARDIA SEDE A BERGAMO	Emissione clienti - % in carta servizi	3.200	98	100	SI
	Emissione PAT - % in carta servizi	4.500	98	97	99,4%
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.800	95	93	97,7%
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.800	95	90	94,4%
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	6.000	97	99	SI
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	4.500	97	100	SI
	Definizione infortuni - % in carta servizi	15.000	87	85	97,4%
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	580	94	95	SI
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	180	55	70	SI
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	30	75	100	SI
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	20	85	82	96,3%
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	125	95	96	SI
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	100	50	69	SI
	LOMBARDIA SEDE B/C TREVIGLIO	Emissione clienti - % in carta servizi	1.080	98	100
Emissione PAT - % in carta servizi		1.600	98	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		2.700	95	99	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		2.700	95	99	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi		1.580	97	100	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi		1.100	97	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi		2.600	87	86	99,3%
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		190	94	99	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		70	55	92	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		10	75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		2	85	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		58	95	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		26	50	76	SI
LOMBARDIA SEDE A BRESCIA		Emissione clienti - % in carta servizi	6.500	98	100
	Emissione PAT - % in carta servizi	6.600	98	98	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	6.000	95	91	95,9%
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	6.615	95	86	90,7%
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	4.800	97	98	SI
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	4.800	97	99	SI
	Definizione infortuni - % in carta servizi	6.500	87	81	92,8%
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	300	94	98	SI
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	63	55	68	SI
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	35	75	100	SI
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	16	85	76	90,0%
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	100	95	94	98,5%
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	34	50	50	SI
	LOMBARDIA SEDE B/C GARDONE V. T.	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-
Emissione PAT - % in carta servizi		-	-	-	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		-	-	-	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		-	-	-	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi		-	-	-	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi		-	-	-	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi		743	87	96	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		29	94	100	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		9	55	100	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		0	-	-	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		0	-	-	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		0	-	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		0	-	-	SI
LOMBARDIA SEDE B/C BRENO		Emissione clienti - % in carta servizi	550	98	100
	Emissione PAT - % in carta servizi	600	98	99	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.000	95	100	SI
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.000	95	94	98,9%
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	600	97	100	SI
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	600	97	100	SI
	Definizione infortuni - % in carta servizi	990	87	90	SI
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	74	94	98	SI
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	5	55	91	SI
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10	75	88	SI
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	8	85	50	58,8%
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	31	95	100	SI
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	5	50	83	SI
	LOMBARDIA SEDE B/C MANERBIO	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-
Emissione PAT - % in carta servizi		-	-	-	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		-	-	-	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		-	-	-	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi		-	-	-	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi		-	-	-	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi		1.641	87	90	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		46	94	98	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		2	55	89	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		3	75	-	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		3	85	75	88,2%
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		11	95	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		1	50	100	SI
LOMBARDIA SEDE B/C PALAZZOLO SULL'OGLIO		Emissione clienti - % in carta servizi	1.224	98	100
	Emissione PAT - % in carta servizi	1.224	98	98	99,9%
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	452	95	94	99,3%
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	452	95	92	96,7%
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.097	97	99	SI
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.097	97	100	SI
	Definizione infortuni - % in carta servizi	1.828	87	96	SI
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	80	94	99	SI
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	7	55	67	SI
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	75	100	SI
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	9	85	100	SI
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	31	95	98	SI
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	5	50	100	SI
	LOMBARDIA SEDE A COMO	Emissione clienti - % in carta servizi	2.426	97	100
Emissione PAT - % in carta servizi		3.235	97	99	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		2.150	91	98	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		2.700	91	98	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi		3.200	96	100	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi		2.750	96	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi		6.200	87	85	98,1%
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		200	95	100	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		10	55	71	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		10	75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		18	85	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		65	95	98	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		22	50	85	SI

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
LOMBARDIA SEDE A LECCO	Emissione clienti - % in carta servizi	2.118	98	100	SI	
	Emissione PAT - % in carta servizi	2.118	98	98	SI	
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.165	95	97	SI	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.165	95	90	95,1%	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.598	97	98	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.598	97	99	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	2.981	87	94	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	156	94	100	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	11	55	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	7	75	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	7	85	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	45	95	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	7	50	100	SI	
	LOMBARDIA SEDE A CREMONA	Emissione clienti - % in carta servizi	1.600	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.900	98	99	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		7.000	95	99	SI	
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		7.000	95	97	SI	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		1.800	97	100	SI	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		1.600	97	100	SI	
Definizione infortuni - % in carta servizi		4.800	87	91	SI	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		100	95	98	SI	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		3	60	80	SI	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		5	75	100	SI	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		3	85	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		37	95	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		4	50	100	SI	
LOMBARDIA SEDE B/C CREMA		Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	2.760	87	96	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	75	95	100	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	20	60	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	75	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	85	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	26	95	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	1	50	100	SI	
	LOMBARDIA SEDE A MANTOVA	Emissione clienti - % in carta servizi	1.750	97	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.900	98	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		2.185	95	99	SI	
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		2.185	95	99	SI	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		2.284	97	99	SI	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		2.284	97	100	SI	
Definizione infortuni - % in carta servizi		8.100	87	74	85,4%	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		150	97	99	SI	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		13	65	87	SI	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		5	75	100	SI	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		10	85	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		40	96	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		5	55	91	SI	
LOMBARDIA SEDE A MILANO PORTA NUOVA		Emissione clienti - % in carta servizi	3.124	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.124	98	100	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.063	95	99	SI	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.063	95	98	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.230	97	99	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	3.230	97	99	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	5.339	87	97	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	107	94	100	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	3	55	67	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	75	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	7	85	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	34	95	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	1	50	78	SI	
	LOMBARDIA SEDE B/C RHO	Emissione clienti - % in carta servizi	2.000	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.700	98	99	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		1.500	95	96	SI	
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		1.500	95	96	SI	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		1.800	97	96	99,3%	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		1.800	97	96	98,6%	
Definizione infortuni - % in carta servizi		5.500	87	95	SI	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		110	97	100	SI	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		8	55	100	SI	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		5	75	100	SI	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		10	85	82	96,3%	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		45	95	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		8	50	69	SI	
LOMBARDIA SEDE B/C LEGNANO		Emissione clienti - % in carta servizi	1.390	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.390	98	99	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.256	95	100	SI	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.256	95	97	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.223	97	100	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.223	97	100	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	2.165	87	93	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	136	94	99	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	13	100	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	11	75	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	8	85	0	0,0%	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	33	95	96	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	21	50	88	SI	
	LOMBARDIA SEDE B/C LODI	Emissione clienti - % in carta servizi	1.519	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.519	98	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		401	95	99	SI	
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		401	95	97	SI	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		1.471	97	100	SI	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		1.471	97	100	SI	
Definizione infortuni - % in carta servizi		4.400	87	91	SI	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		128	94	98	SI	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		9	55	71	SI	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		1	75	100	SI	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		6	85	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		35	95	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		4	50	100	SI	

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
LOMBARDIA SEDE A MONZA	Emissione clienti - % in carta servizi	4.240	98	100	SI
	Emissione PAT - % in carta servizi	4.240	98	100	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	5.123	95	100	SI
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	5.123	95	98	SI
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.895	97	99	SI
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	3.895	97	100	SI
	Definizione infortuni - % in carta servizi	6.533	87	88	SI
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	302	97	100	SI
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	52	55	89	SI
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	12	75	100	SI
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	26	85	100	SI
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	64	95	98	SI
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	24	50	90	SI
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	24	50	90	SI
	LOMBARDIA SEDE A SESTO S. GIOVANNI	Emissione clienti - % in carta servizi	2.653	98	100
Emissione PAT - % in carta servizi		2.653	98	99	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		1.691	95	99	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		1.691	95	99	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi		2.421	97	99	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi		2.421	97	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi		4.051	87	92	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		141	94	99	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		5	55	92	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		6	75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		2	85	82	96,3%
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		23	95	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		15	50	59	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		15	50	59	SI
LOMBARDIA SEDE A MILANO BONCOMPAGNI		Emissione clienti - % in carta servizi	4.481	98	100
	Emissione PAT - % in carta servizi	4.481	98	99	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.191	95	99	SI
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.191	95	98	SI
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.300	97	99	SI
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.600	97	100	SI
	Definizione infortuni - % in carta servizi	7.423	87	72	83,3%
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	188	98	94	95,8%
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	17	55	77	SI
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	15	75	100	SI
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	14	85	100	SI
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	38	95	94	99,1%
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	5	50	100	SI
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	5	50	100	SI
	LOMBARDIA SEDE A MILANO SABAUDIA	Emissione clienti - % in carta servizi	4.238	98	100
Emissione PAT - % in carta servizi		4.238	98	99	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		854	95	99	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		854	95	97	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi		3.459	97	100	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi		3.459	97	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi		8.504	87	88	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		192	94	99	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		10	55	88	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		2	75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		10	85	75	88,2%
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		48	95	93	98,1%
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		3	50	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		3	50	100	SI
LOMBARDIA SEDE A MILANO MAZZINI		Emissione clienti - % in carta servizi	3.389	98	100
	Emissione PAT - % in carta servizi	3.389	98	100	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	5.668	97	100	SI
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	5.668	97	99	SI
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	4.391	98	99	SI
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	4.391	98	100	SI
	Definizione infortuni - % in carta servizi	1.832	90	88	97,3%
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96	95	100	SI
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	3	95	100	SI
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	78	100	SI
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6	98	67	68,0%
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	28	98	93	95,2%
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	2	85	-	SI
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	2	85	-	SI
	LOMBARDIA SEDE A PAVIA	Emissione clienti - % in carta servizi	1.975	98	100
Emissione PAT - % in carta servizi		2.380	98	98	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		1.575	95	93	97,9%
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		1.575	95	87	91,9%
Cessazioni PAT - % in carta servizi		1.300	97	99	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi		1.400	97	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi		4.000	87	88	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		191	94	98	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		7	55	70	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		8	75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		12	85	86	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		58	95	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		10	50	86	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		10	50	86	SI
LOMBARDIA SEDE B/C VIGEVANO		Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-
	Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI
	Definizione infortuni - % in carta servizi	2.200	87	84	96,5%
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	60	94	98	SI
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	4	55	71	SI
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	75	100	SI
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	8	85	80	94,1%
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	15	95	100	SI
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	5	50	80	SI
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	5	50	80	SI
	LOMBARDIA SEDE B/C SONDRIO	Emissione clienti - % in carta servizi	725	98	100
Emissione PAT - % in carta servizi		725	98	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		4.176	95	100	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		4.176	95	98	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi		881	97	99	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi		881	97	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi		1.638	87	91	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		107	94	98	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		13	55	100	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		9	75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		4	85	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		20	95	95	99,7%
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		4	50	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		4	50	100	SI

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
LOMBARDIA	SEDE A VARESE	Emissione clienti - % in carta servizi	2.600	98	99	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.400	98	99	SI		
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.600	95	99	SI		
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.100	95	98	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.540	97	99	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.900	97	100	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	3.080	87	88	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	226	94	98	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	15	55	67	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	7	75	100	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	44	95	98	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	9	50	75	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	570	98	100	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	850	99	100	SI		
		LOMBARDIA	SEDE B/C BUSTO ARSIZIO	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.060	98	100	SI
				Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.900	95	97	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	870			99	100	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	670			98	100	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	2.550			97	95	97,9%		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	85			97	100	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	5			55	100	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5			75	-	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2			90	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	15			95	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	4			55	100	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	2.613			98	100	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	2.613			98	100	SI		
LOMBARDIA	SEDE B/C GALLARATE			Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	618	95	99	SI
				Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	618	95	97	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.211	97	100	SI
				Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.211	97	100	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.278	87	95	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	138	94	99	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	9	55	88	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	75	100	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	40	95	94	99,1%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	3	50	60	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.642	98	100	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.642	98	100	SI		
		LOMBARDIA	SEDE B/C SARONNO	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	238	95	100	SI
				Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	238	95	99	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	933	97	100	SI
				Cessazioni ditte - % in carta servizi	933	97	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.124			87	86	99,1%		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	68			94	96	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	4			55	50	90,9%		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1			75	50	66,7%		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1			85	33	39,2%		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	9			95	94	98,7%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	4			50	50	SI		

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
BOLZANO SEDE A BOLZANO	Emissione clienti - % in carta servizi	983	98	100	SI	
	Emissione PAT - % in carta servizi	983	98	100	SI	
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.800	95	99	SI	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.800	95	97	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.032	97	100	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.032	97	100	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	5.800	87	78	89,5%	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	231	94	84	89,6%	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	18	55	17	30,3%	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	11	80	75	93,8%	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85	83	98,0%	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	53	95	87	91,7%	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	10	50	30	60,0%	
	BOLZANO SEDE B/C BRESSANONE	Emissione clienti - % in carta servizi	470	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	470	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.087	95	100	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.087	95	99	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi		842	97	99	SI	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		842	97	98	SI	
Definizione infortuni - % in carta servizi		6.000	87	95	SI	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		93	94	88	93,4%	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		1	55	14	26,0%	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		1	80	100	SI	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		4	90	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		24	95	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		2	50	67	SI	
BOLZANO SEDE B/C MERANO		Emissione clienti - % in carta servizi	527	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	527	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.179	95	100	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.179	95	99	SI
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	470	97	100	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	470	97	100	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	4.800	87	89	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	91	94	98	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	19	55	43	77,9%	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	80	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	90	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	32	95	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	10	50	25	50,0%	

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
VENETO	SEDE A BELLUNO	Emissione clienti - % in carta servizi	760	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	870	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.500	95	100	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.500	95	100	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	870	97	100	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	730	98	100	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	4.000	92	97	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	100	95	98	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	25	60	95	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	14	75	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	50	95	98	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	15	50	64	SI
		VENETO	SEDE A PADOVA	Emissione clienti - % in carta servizi	3.802	98
Emissione PAT - % in carta servizi	5.263			98	99	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	15.043			95	96	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	25.985			95	96	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	5.447			97	100	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	4.434			97	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	14.957			87	87	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	437			94	98	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	53			55	91	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8			75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	18			85	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	112			95	97	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	11			50	94	SI
VENETO	SEDE B/C CITTADELLA			Emissione clienti - % in carta servizi	-	-
		Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	3.478	95	96	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	69	94	100	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	10	55	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	80	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	95	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	26	95	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	5	50	-	SI
		VENETO	SEDE B/C ROVIGO	Emissione clienti - % in carta servizi	1.082	98
Emissione PAT - % in carta servizi	1.939			98	94	95,7%
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	786			95	91	96,0%
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.833			95	87	91,5%
Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.053			97	98	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.573			97	99	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	4.562			87	88	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	101			97	100	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	7			70	100	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2			75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4			85	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	34			95	97	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	4			55	67	SI
VENETO	SEDE A TREVISO			Emissione clienti - % in carta servizi	2.400	98
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.600	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.500	95	99	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.500	95	100	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	4.100	97	99	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.800	97	99	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	13.000	87	90	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	390	97	97	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	60	70	84	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	14	75	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	12	90	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	82	95	98	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	12	50	76	SI
		VENETO	SEDE B/C CONEGLIANO	Emissione clienti - % in carta servizi	750	98
Emissione PAT - % in carta servizi	1.150			98	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.300			95	100	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.300			95	99	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.150			98	100	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.100			98	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	4.500			87	94	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	250			97	100	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	40			70	89	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5			75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5			85	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	35			95	97	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	13			50	71	SI
VENETO	SEDE B/C VENEZIA CENTRO STORICO			Emissione clienti - % in carta servizi	700	98
		Emissione PAT - % in carta servizi	920	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.840	95	100	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.840	95	100	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	715	97	100	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	560	97	100	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.050	87	98	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	27	94	100	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	3	55	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	0	-	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	6	95	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	1	100	100	SI
		VENETO	SEDE A VENEZIA TERRAFERMA	Emissione clienti - % in carta servizi	2.310	98
Emissione PAT - % in carta servizi	3.934			98	99	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	5.939			95	99	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.179			95	97	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	4.554			97	99	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	3.036			97	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	11.000			87	81	93,2%
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	236			94	99	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	18			55	96	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	12			75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	15			85	93	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	71			95	97	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	15			50	83	SI

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
VENETO	SEDE B/C S. DONA' DI PIAVE	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	4.473	87	86	98,5%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	108	94	100	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	-	-	40	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	-	-	-	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85	-	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	25	95	96	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.900	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	4.000	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	22.000	95	98	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	20.500	95	98	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	4.400	97	99	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	3.750	97	99	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	16.867	90	95	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	443	97	98	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	29	55	90	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	80	100	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	9	85	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	116	95	99	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	11	50	100	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	610	98	100	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	970	98	100	SI		
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	7.500	95	100	SI		
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	6.900	95	100	SI		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.200	97	100	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	900	97	100	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	3.950	90	98	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	64	97	100	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	7	55	95	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	-	-	100	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	85	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	37	95	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	1	50	88	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	860	98	100	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	861	98	99	SI		
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.036	95	99	SI		
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.228	95	98	SI		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.230	97	99	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.029	97	100	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	2.291	90	98	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	123	97	99	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	9	60	88	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	75	100	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	7	92	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	33	96	91	94,4%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	4	50	50	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	3.253	98	100	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	4.367	98	98	SI		
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	7.210	95	96	SI		
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	9.679	95	92	96,8%		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	5.415	97	98	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	4.034	97	100	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	9.206	95	98	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	196	98	100	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	19	65	75	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	75	100	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	9	90	89	98,8%		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	44	96	95	99,0%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	3	50	56	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI		
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI		
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	5.280	89	96	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	95	96	99	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	15	70	73	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	75	100	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	90	50	55,6%		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	45	95	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	6	50	100	SI		

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
FRIULI V.G. SEDE B/C GORIZIA	Emissione clienti - % in carta servizi	270	99	100	SI	
	Emissione PAT - % in carta servizi	330	99	100	SI	
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	40	97	99	SI	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	560	98	100	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	380	97	100	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	300	97	100	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	1.424	87	93	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	32	94	100	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	13	55	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8	75	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	8	85	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	5	95	90	94,7%	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	9	50	100	SI	
	FRIULI V.G. SEDE B/C MONFALCONE	Emissione clienti - % in carta servizi	245	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	428	98	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		112	95	100	SI	
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		154	95	99	SI	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		435	97	100	SI	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		340	97	100	SI	
Definizione infortuni - % in carta servizi		2.317	87	95	SI	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		31	94	100	SI	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		13	55	100	SI	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		19	75	82	SI	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		5	85	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		17	95	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		23	50	100	SI	
FRIULI V.G. SEDE A TRIESTE		Emissione clienti - % in carta servizi	849	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.369	98	99	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	512	95	97	SI	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	512	95	98	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.349	97	100	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.165	97	100	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	5.530	87	88	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	110	94	100	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	90	55	88	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	27	75	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	7	85	89	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	50	95	97	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	100	50	91	SI	
	FRIULI V.G. SEDE A UDINE	Emissione clienti - % in carta servizi	1.090	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.810	98	99	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		4.595	95	98	SI	
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		4.405	95	97	SI	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		1.260	97	100	SI	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		990	97	100	SI	
Definizione infortuni - % in carta servizi		7.000	90	94	SI	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		260	94	99	SI	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		110	55	78	SI	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		30	75	100	SI	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		20	85	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		25	95	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		70	50	86	SI	
FRIULI V.G. SEDE B/C CERVIGNANO DEL FRIULI		Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	2.300	87	95	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	60	97	100	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	20	60	83	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6	75	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	95	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	45	95	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	22	50	75	SI	
	FRIULI V.G. SEDE B/C TOLMEZZO	Emissione clienti - % in carta servizi	120	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	170	98	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		10	95	100	SI	
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		330	95	98	SI	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		250	97	99	SI	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		200	98	100	SI	
Definizione infortuni - % in carta servizi		1.100	87	98	SI	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		65	97	100	SI	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		30	60	95	SI	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		1	75	-	SI	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		3	95	-	SI	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		20	95	94	99,4%	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		10	50	50	SI	
FRIULI V.G. SEDE B/C PORDENONE		Emissione clienti - % in carta servizi	1.050	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.150	98	95	97,4%
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.800	95	97	SI	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.300	95	95	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.400	99	98	98,9%	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.100	99	99	100,0%	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	3.100	87	92	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	105	97	98	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	10	55	76	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8	75	33	44,4%	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	90	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	30	97	97	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	8	50	67	SI	

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
LIGURIA	SEDE A GENOVA	Emissione clienti - % in carta servizi	2.436	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	608	98	98	99,6%
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.995	95	94	99,0%
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	749	95	92	97,0%
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.075	97	98	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.996	97	99	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	9.903	87	79	90,4%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	259	80	98	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	9	100	91	90,9%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	40	75	93	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	67	85	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	70	95	99	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	15	70	80	SI
		LIGURIA	SEDE B/C SAMPIERDARENA	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-
Emissione PAT - % in carta servizi	-			-	-	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-			-	-	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-			-	-	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	-			-	-	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	-			-	-	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	4.457			87	98	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	156			80	100	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	15			100	100	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	28			75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	43			85	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	31			95	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	22			70	100	SI
LIGURIA	SEDE B/C CHIAVARI			Emissione clienti - % in carta servizi	696	98
		Emissione PAT - % in carta servizi	369	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.971	95	100	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.046	95	99	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.038	97	100	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	872	97	100	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.828	87	89	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	102	95	98	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	26	55	76	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	19	75	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	85	33	39,2%
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	11	98	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	9	50	60	SI
		LIGURIA	SEDE B/C IMPERIA	Emissione clienti - % in carta servizi	1.423	99
Emissione PAT - % in carta servizi	580			98	99	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.210			96	99	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	494			95	98	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.593			97	100	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.396			97	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	4.031			90	97	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96			94	100	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	3			55	100	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4			75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6			85	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	17			95	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	2			50	100	SI
LIGURIA	SEDE A LA SPEZIA			Emissione clienti - % in carta servizi	885	99
		Emissione PAT - % in carta servizi	210	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	486	95	100	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	116	95	98	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.577	97	100	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.257	99	100	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.274	87	85	98,2%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	120	94	95	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	12	92	84	91,3%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	52	75	98	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	76	85	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	11	95	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	17	62	53	86,0%
		LIGURIA	SEDE B/C SARZANA	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-
Emissione PAT - % in carta servizi	-			-	-	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-			-	-	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-			-	-	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	-			-	-	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	-			-	-	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.114			87	85	97,6%
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	65			94	100	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	2			55	40	72,7%
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3			75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6			85	-	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	12			95	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	2			75	57	76,2%
LIGURIA	SEDE A SAVONA			Emissione clienti - % in carta servizi	1.123	99
		Emissione PAT - % in carta servizi	659	98	99	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.246	96	98	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	732	95	96	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.961	97	100	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.594	97	100	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	3.468	90	99	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	88	94	100	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	9	75	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	14	75	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	33	95	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	9	50	86	SI
		LIGURIA	SEDE B/C ALBENGA	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-
Emissione PAT - % in carta servizi	-			-	-	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-			-	-	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-			-	-	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	-			-	-	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	-			-	-	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.519			90	98	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	45			94	100	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	4			55	-	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	0			-	-	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1			85	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	14			95	93	97,8%
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	0			-	-	SI

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
LIGURIA	SEDE B/C CARCARE	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	902	90	99	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	19	94	100	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	4	75	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	-	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	85	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	6	95	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	3	50	100	SI

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
EMILIA ROMAGNA SEDE A PARMA	Emissione clienti - % in carta servizi	1.700	98	100	SI	
	Emissione PAT - % in carta servizi	1.700	98	100	SI	
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.200	95	100	SI	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.200	95	97	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.700	97	100	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.600	97	100	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	6.400	87	94	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	300	94	99	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	65	55	81	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6	80	88	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	8	85	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	64	95	97	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	24	50	72	SI	
	Emissione clienti - % in carta servizi	1.350	99	100	SI	
	Emissione PAT - % in carta servizi	1.350	99	100	SI	
	EMILIA ROMAGNA SEDE B/C PIACENZA	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	5.500	97	100	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		5.500	100	100	SI	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		1.960	99	100	SI	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		1.960	99	100	SI	
Definizione infortuni - % in carta servizi		6.100	92	94	SI	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		160	97	99	SI	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		80	80	97	SI	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		2	77	100	SI	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		11	92	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		50	97	89	91,6%	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		10	75	50	66,7%	
Emissione clienti - % in carta servizi		2.000	99	100	SI	
Emissione PAT - % in carta servizi		2.292	99	98	99,4%	
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		7.323	96	97	SI	
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		7.323	96	92	95,7%	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		1.055	99	99	SI	
Cessazioni ditte - % in carta servizi	898	99	100	SI		
EMILIA ROMAGNA SEDE A RAVENNA	Definizione infortuni - % in carta servizi	4.810	93	97	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	161	98	100	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	86	90	99	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8	75	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	12	86	89	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	38	95	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	22	90	100	SI	
	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	2.717	95	98	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	47	98	100	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	29	80	97	SI	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	80	100	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	86	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	22	95	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	5	90	94	SI		
EMILIA ROMAGNA SEDE B/C LUGO	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	2.131	95	96	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	83	98	100	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	19	90	96	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	80	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	90	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	19	95	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	3	90	100	SI	
	Emissione clienti - % in carta servizi	2.603	99	100	SI	
	Emissione PAT - % in carta servizi	3.715	99	100	SI	
	EMILIA ROMAGNA SEDE B/C FAENZA	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	11.434	95	100	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		7.624	95	100	SI	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		4.212	99	100	SI	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		3.756	99	100	SI	
Definizione infortuni - % in carta servizi		13.208	87	91	SI	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		536	96	98	SI	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		123	55	83	SI	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		26	80	100	SI	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		6	95	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		119	93	94	SI	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		100	65	89	SI	
EMILIA ROMAGNA SEDE A REGGIO EMILIA		Emissione clienti - % in carta servizi	2.603	99	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.715	99	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	11.434	95	100	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	7.624	95	100	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	4.212	99	100	SI
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	3.756	99	100	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	13.208	87	91	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	536	96	98	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	123	55	83	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	26	80	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6	95	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	119	93	94	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	100	65	89	SI	

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
TOSCANA	SEDE A AREZZO	Emissione clienti - % in carta servizi	1.700	98	100	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.750	98	100	SI		
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.500	95	100	SI		
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.500	95	98	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.600	97	100	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.950	97	100	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	4.100	87	93	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	300	94	98	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	90	55	89	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10	75	100	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	7	85	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	100	95	95	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	35	50	84	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.000	99	100	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.400	99	99	99,6%		
		TOSCANA	SEDE B/C CARRARA (declassata)	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	5.450	95	97	SI
				Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	5.450	98	94	96,2%
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.800			97	100	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.500			97	100	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.400			89	91	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	50			98	100	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	18			55	56	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10			75	100	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3			95	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	12			95	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	8			50	50	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	-			-	-	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	-			-	-	SI		
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-			-	-	SI		
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-			-	-	SI		
TOSCANA	SEDE B/C MASSA			Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	100	SI
				Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	100	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.800	89	90	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	40	98	100	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	18	55	65	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	75	100	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	95	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	15	95	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	8	50	70	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		TOSCANA	SEDE B/C AULLA	Definizione infortuni - % in carta servizi	1.200	89	94	SI
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	25	98	100	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	10			55	85	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5			75	100	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1			95	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	5			95	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	5			50	50	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	3.299			99	100	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	4.950			99	100	SI		
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	13.500			98	100	SI		
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	15.000			98	100	SI		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	5.175			98	100	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	4.734			98	100	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	13.000			90	93	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	510			95	98	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	120			65	80	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	48			76	100	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	25	95	90	94,7%				
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	130	97	100	SI				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	25	75	83	SI				
TOSCANA	SEDE A PRATO	Emissione clienti - % in carta servizi	2.200	99	100	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.000	99	100	SI		
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	7.000	95	100	SI		
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	9.000	95	100	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.000	97	100	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.100	97	100	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	3.445	88	92	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	175	94	97	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	25	57	93	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	77	100	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	85	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	52	95	98	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	20	57	100	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.220	98	100	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.720	98	100	SI		
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.500	95	100	SI		
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	5.000	95	99	SI		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.870	97	100	SI				
Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.500	97	100	SI				
Definizione infortuni - % in carta servizi	2.000	87	93	SI				
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	130	94	99	SI				
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	30	55	75	SI				
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8	75	100	SI				
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6	85	100	SI				
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	40	95	96	SI				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	10	50	53	SI				
TOSCANA	SEDE B/C GROSSETO	Emissione clienti - % in carta servizi	990	99	100	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.280	99	100	SI		
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.200	99	99	100,0%		
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.200	97	97	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.350	99	100	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.300	99	100	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	3.600	87	95	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	170	98	98	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	40	90	94	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	40	78	100	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	15	90	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	40	95	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	10	50	100	SI		

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
TOSCANA	SEDE A LIVORNO	Emissione clienti - % in carta servizi	1.253	99	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.100	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.140	97	99	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.140	95	99	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.100	97	100	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.580	99	100	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	5.000	96	95	99,0%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	175	98	98	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	13	75	91	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	29	75	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	16	85	67	78,4%
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	37	95	97	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	17	75	72	96,0%
		TOSCANA	SEDE B/C PIOMBINO	Emissione clienti - % in carta servizi	400	99
Emissione PAT - % in carta servizi	400			99	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.600			100	100	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.600			100	100	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	580			100	100	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	580			100	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.843			100	100	99,5%
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	90			98	100	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	15			70	100	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	26			75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6			85	50	58,8%
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	13			95	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	12			70	100	SI
TOSCANA	SEDE A LUCCA			Emissione clienti - % in carta servizi	1.300	98
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.600	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.000	95	100	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	5.000	95	100	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.600	97	100	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.400	97	100	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	6.000	87	99	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	163	96	99	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	200	65	91	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	22	75	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	88	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	40	95	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	75	60	95	SI
		TOSCANA	SEDE B/C VIAREGGIO	Emissione clienti - % in carta servizi	1.080	98
Emissione PAT - % in carta servizi	1.500			98	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.600			95	99	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	6.388			96	100	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.900			97	100	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.585			97	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	4.100			87	93	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	220			96	98	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	200			65	71	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10			75	92	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	7			88	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	55			95	98	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	110			60	67	SI
TOSCANA	SEDE A PISA			Emissione clienti - % in carta servizi	1.158	99
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.840	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.424	95	99	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.424	95	99	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.925	97	100	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.239	97	100	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	4.708	87	96	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	257	94	96	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	74	55	70	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	14	75	96	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	39	85	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	58	95	95	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	46	50	81	SI
		TOSCANA	SEDE B/C PONTEDERA	Emissione clienti - % in carta servizi	496	98
Emissione PAT - % in carta servizi	790			98	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	54			95	97	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	54			95	100	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	792			97	100	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	670			97	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	4.497			87	99	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	177			94	99	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	77			55	70	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10			75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	16			85	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	45			95	97	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	33			50	81	SI
TOSCANA	SEDE A PISTOIA			Emissione clienti - % in carta servizi	834	98
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.037	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.953	95	100	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.742	95	99	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	900	99	100	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.115	99	100	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	5.607	94	97	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	184	96	100	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	38	80	93	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	7	70	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	100	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	55	95	95	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	20	85	77	90,5%
		TOSCANA	SEDE A SIENA	Emissione clienti - % in carta servizi	1.100	98
Emissione PAT - % in carta servizi	1.500			98	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.000			95	100	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.000			95	99	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.600			97	100	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.300			97	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	5.500			87	97	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	160			94	98	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	25			55	100	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10			75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5			85	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	5			95	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	5			50	57	SI

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
UMBRIA	SEDE A PERUGIA	Emissione clienti - % in carta servizi	1.800	99	98	98,8%		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.980	99	89	89,9%		
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	5.420	95	78	81,6%		
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	5.420	95	70	73,2%		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.687	99	97	98,0%		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.687	99	99	99,7%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	8.910	87	93	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	220	95	99	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	74	65	81	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10	75	100	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	10	90	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	45	95	95	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	24	60	75	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	41	95	98	SI		
		UMBRIA	SEDE B/C FOLIGNO	Emissione clienti - % in carta servizi	526	99	100	SI
Emissione PAT - % in carta servizi	580			99	99	SI		
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.500			97	98	SI		
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.500			97	95	97,7%		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	619			99	100	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	619			99	100	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	3.833			87	89	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	166			98	98	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	26			65	98	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	7			75	100	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	10			90	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	41			95	98	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	12			60	82	SI		
UMBRIA	SEDE B/C CITTA' DI CASTELLO			Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI
				Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.991	87	96	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	125	95	99	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	10	65	97	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	75	100	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	90	-	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	20	95	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	8	60	50	83,3%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	25	60	88	SI		
		UMBRIA	SEDE A TERNI	Emissione clienti - % in carta servizi	1.050	100	100	SI
Emissione PAT - % in carta servizi	1.300			100	100	99,9%		
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.200			95	100	SI		
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.800			98	99	SI		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.250			99	100	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.100			100	100	99,9%		
Definizione infortuni - % in carta servizi	2.510			87	98	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	180			97	99	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	68			68	94	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10			75	100	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	15			90	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	45			95	95	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	25			60	88	SI		
UMBRIA	SEDE B/C ORVIETO			Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI
				Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	585	87	99	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	50	97	100	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	3	70	89	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	75	-	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	90	-	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	10	95	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	2	60	100	SI		

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
MARCHE	SEDE A ANCONA	Emissione clienti - % in carta servizi	1.286	98	100	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.745	98	100	SI		
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.360	95	99	SI		
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.846	95	99	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.843	97	100	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.358	97	100	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	3.600	93	90	97,0%		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	145	96	99	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	50	65	98	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	16	75	100	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	7	85	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	20	95	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	11	56	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	670	98	100	SI		
		MARCHE	SEDE B/C JESI	Emissione PAT - % in carta servizi	930	98	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.200			95	99	SI		
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.400			95	98	SI		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	790			97	100	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	640			97	100	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	2.590			87	97	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	80			94	100	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	30			55	89	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3			75	100	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4			85	-	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	15			95	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	8			50	100	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	-			-	-	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	-			-	-	SI		
MARCHE	SEDE B/C SENIGALLIA			Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.116	95	98	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	58	98	100	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	26	84	100	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	75	-	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	100	0	0,0%		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	10	95	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	11	88	100	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		MARCHE	SEDE B/C FABRIANO	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
				Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	-			-	-	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	-			-	-	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	800			87	97	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	16			94	100	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	20			55	100	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2			75	100	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1			85	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	8			95	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	8			50	50	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	1.000			98	100	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	1.300			98	100	SI		
MARCHE	SEDE A ASCOLI PICENO			Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.000	96	100	SI
				Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.000	98	100	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.500	98	100	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.300	98	100	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	4.300	90	96	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	200	98	99	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	80	60	95	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	80	100	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6	90	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	35	98	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	10	60	91	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.100	98	100	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.100	98	100	SI		
		MARCHE	SEDE B/C FERMO	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	766	96	99	SI
				Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	766	98	99	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.200			98	100	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.000			98	100	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.212			90	93	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	95			98	99	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	49			60	97	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5			80	100	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2			90	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	36			98	97	99,0%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	4			75	100	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	1.500			98	100	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	1.900			98	100	SI		
MARCHE	SEDE A MACERATA			Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	7.000	96	99	SI
				Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	7.000	97	99	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.800	98	100	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.600	98	100	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	4.400	92	99	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	190	98	98	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	85	70	96	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	80	100	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	90	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	60	98	98	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	15	75	96	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		MARCHE	SEDE B/C CIVITANOVA MARCHE	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
				Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	-			-	-	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	-			-	-	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.600			94	99	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	64			98	97	98,7%		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	19			70	93	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2			80	100	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3			90	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	20			95	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	8			75	83	SI		

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
MARCHE	SEDE A PESARO	Emissione clienti - % in carta servizi	1.100	98	100	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.360	98	99	SI		
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.000	96	97	SI		
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.150	96	96	99,7%		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.500	97	99	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.400	97	100	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	4.400	92	100	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	180	97	100	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	90	67	80	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	30	77	100	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	91	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	35	95	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	15	75	88	SI		
		MARCHE	SEDE B/C FANO	Emissione clienti - % in carta servizi	680	98	100	SI
				Emissione PAT - % in carta servizi	940	98	100	SI
				Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	300	96	98	SI
				Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.200	96	97	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.060			97	100	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	870			97	100	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	3.470			92	96	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	164			97	100	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	41			67	87	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	29			77	100	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6			91	75	82,4%		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	35			95	96	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	31			75	86	SI		

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
LAZIO	SEDE A FROSINONE	Emissione clienti - % in carta servizi	2.215	99	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.834	99	99	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.715	98	98	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	5.214	98	98	99,6%
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.370	98	98	100,0%
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.115	98	98	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	3.900	90	88	97,6%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	132	96	95	99,4%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	19	70	82	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	41	78	-	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	10	90	63	69,4%
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	21	98	93	94,8%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	2	70	50	71,4%
		LAZIO	SEDE B/C CASSINO	Emissione clienti - % in carta servizi	504	99
Emissione PAT - % in carta servizi	630			99	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	378			97	100	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	378			98	99	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	528			99	100	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	480			98	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.250			88	87	98,8%
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	47			96	95	99,4%
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	6			56	20	35,7%
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	-			-	-	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2			87	-	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	22			97	92	94,5%
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	6			60	33	55,6%
LAZIO	SEDE B/C SORA			Emissione clienti - % in carta servizi	-	-
		Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.150	96	91	95,4%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	38	95	96	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	9	85	19	22,4%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	-	-	-	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	90	78	86,4%
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	9	96	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	-	-	-	SI
		LAZIO	SEDE A LATINA	Emissione clienti - % in carta servizi	2.300	98
Emissione PAT - % in carta servizi	3.200			98	99	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	120			95	98	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	120			95	98	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.500			97	97	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.200			97	97	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	4.800			87	81	92,9%
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	90			94	98	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	15			55	80	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2			75	-	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	8			85	75	88,2%
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	30			95	95	99,9%
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	3			95	25	26,3%
LAZIO	SEDE B/C FORMIA			Emissione clienti - % in carta servizi	-	-
		Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.600	87	87	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	45	94	98	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	5	55	50	90,9%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	75	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	85	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	15	95	95	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	2	50	100	SI
		LAZIO	SEDE B/C RIETI	Emissione clienti - % in carta servizi	643	98
Emissione PAT - % in carta servizi	1.199			98	98	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	5.706			96	96	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	5.706			96	96	99,8%
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.005			98	98	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	676			100	100	99,8%
Definizione infortuni - % in carta servizi	2.278			95	90	95,2%
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	89			94	93	99,2%
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	47			60	74	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4			75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4			85	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	27			95	87	91,2%
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	29			60	71	SI
LAZIO	SEDE A ROMA Centro			Emissione clienti - % in carta servizi	5.000	98
		Emissione PAT - % in carta servizi	7.000	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	20.000	95	98	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	20.000	95	98	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	6.000	97	94	96,9%
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	5.000	97	94	97,3%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	4.900	87	79	91,2%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	150	94	94	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	7	55	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8	75	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	10	85	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	30	95	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	4	50	100	SI
		LAZIO	SEDE B/C ROMA AURELIO	Emissione clienti - % in carta servizi	1.200	98
Emissione PAT - % in carta servizi	1.500			98	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.500			95	99	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.500			95	98	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.500			97	99	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.300			97	99	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	3.800			87	88	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	140			94	99	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	4			55	70	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2			75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4			85	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	60			95	98	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	2			50	80	SI
LAZIO	SEDE A ROMA TUSCOLANO			Emissione clienti - % in carta servizi	3.600	98
		Emissione PAT - % in carta servizi	4.500	98	97	98,7%
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	700	95	97	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.400	97	97	99,5%
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.300	98	96	97,6%
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.900	98	98	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	12.000	87	94	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	320	94	99	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	20	55	94	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8	75	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	9	85	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	100	95	96	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	13	50	67	SI

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
LAZIO	SEDE B/C CIVITAVECCHIA	Emissione clienti - % in carta servizi	646	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	858	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.265	95	99	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.899	95	98	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	746	97	100	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	659	97	100	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.086	87	95	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	69	94	100	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	13	55	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	75	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	85	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	25	95	93	97,8%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	8	50	100	SI
		LAZIO	SEDE B/C VELLETRI	Emissione clienti - % in carta servizi	2.200	98
Emissione PAT - % in carta servizi	3.400			98	96	98,4%
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	12.000			95	94	98,8%
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	12.000			95	93	97,6%
Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.400			97	95	98,3%
Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.000			97	97	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	3.400			90	98	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	150			95	99	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	50			60	91	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5			76	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	7			90	33	37,0%
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	30			95	92	96,5%
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	15			60	86	SI
LAZIO	SEDE B/C NETTUNO			Emissione clienti - % in carta servizi	-	-
		Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.633	90	96	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	55	97	98	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	19	77	93	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	0	-	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6	92	67	72,5%
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	12	97	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	5	75	88	SI
		LAZIO	SEDE B/C TIVOLI	Emissione clienti - % in carta servizi	1.150	98
Emissione PAT - % in carta servizi	1.450			98	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	970			96	99	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	950			95	98	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.328			97	99	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.103			97	99	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	4.396			87	84	96,8%
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	212			94	94	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	56			60	50	83,3%
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8			75	75	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	14			85	64	74,9%
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	40			95	93	98,0%
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	7			60	80	SI
LAZIO	SEDE A ROMA NOMENTANO			Emissione clienti - % in carta servizi	2.241	98
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.848	98	99	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	104	96	98	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	104	96	97	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.255	98	98	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.848	98	98	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	6.404	87	91	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	275	94	96	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	21	55	63	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	12	75	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6	85	50	58,8%
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	45	95	95	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	3	60	17	27,8%
		LAZIO	SEDE A ROMA LAURENTINO	Emissione clienti - % in carta servizi	2.800	98
Emissione PAT - % in carta servizi	1.700			98	98	100,0%
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.900			95	95	99,7%
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.000			95	95	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.800			97	98	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.000			97	99	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	8.800			87	81	93,7%
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	280			94	90	95,9%
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	9			55	63	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	15			75	75	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	16			85	45	53,5%
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	68			95	94	98,6%
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	3			50	67	SI
LAZIO	SEDE A VITERBO			Emissione clienti - % in carta servizi	3.501	98
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.501	98	99	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	103	95	95	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	103	95	93	98,0%
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.681	97	98	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.681	97	99	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.292	87	78	89,5%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	152	94	97	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	35	55	18	32,1%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	75	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	85	63	73,5%
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	51	95	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	13	50	14	28,6%
		LAZIO	SEDE B/C CIVITA CASTELLANA	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-
Emissione PAT - % in carta servizi	-			-	-	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-			-	-	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-			-	-	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	-			-	-	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	-			-	-	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	276			87	86	98,9%
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	21			94	92	98,2%
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	15			55	57	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10			75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3			85	50	58,8%
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	8			95	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	1			50	0	0,0%

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
ABRUZZO SEDE A CHIETI	Emissione clienti - % in carta servizi	1.812	98	100	SI	
	Emissione PAT - % in carta servizi	1.812	98	99	SI	
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.812	95	97	SI	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.169	95	96	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.865	97	99	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.865	97	99	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	4.000	87	97	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	109	94	96	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	171	55	70	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	16	75	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	24	95	97	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	17	50	62	SI	
	ABRUZZO SEDE B/C LANCIANO	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		-	-	-	SI	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		-	-	-	SI	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		-	-	-	SI	
Definizione infortuni - % in carta servizi		5.000	87	96	SI	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		150	94	99	SI	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		200	55	67	SI	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		20	75	100	SI	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		3	85	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		30	95	98	SI	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		20	50	58	SI	
ABRUZZO SEDE A L'AQUILA		Emissione clienti - % in carta servizi	1.021	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.021	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.306	95	99	SI
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.306	95	99	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	992	97	100	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	709	97	100	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	1.750	90	92	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	67	94	100	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	12	55	75	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	75	88	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	20	85	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	25	95	90	94,7%	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	12	50	100	SI	
	ABRUZZO SEDE B/C AVEZZANO	Emissione clienti - % in carta servizi	650	98	99	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	720	98	99	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.550	95	99	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		4.200	95	99	SI	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		580	97	99	SI	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		470	97	99	SI	
Definizione infortuni - % in carta servizi		2.200	87	98	SI	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		110	94	96	SI	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		50	55	67	SI	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		25	75	100	SI	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		3	85	83	98,0%	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		45	95	95	SI	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		20	50	60	SI	
ABRUZZO SEDE B/C SULMONA		Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	900	87	99	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	35	94	100	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	20	55	57	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6	75	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	15	85	-	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	10	95	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	5	50	60	SI	
	ABRUZZO SEDE A PESCARA	Emissione clienti - % in carta servizi	1.800	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.980	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.900	98	98	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		2.000	98	99	SI	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		1.500	98	100	SI	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		1.360	100	100	99,6%	
Definizione infortuni - % in carta servizi		5.100	95	88	92,9%	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		220	95	97	SI	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		180	60	61	SI	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		42	78	81	SI	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		12	90	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		85	95	96	SI	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		50	60	59	98,8%	
ABRUZZO SEDE A TERAMO		Emissione clienti - % in carta servizi	1.835	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.900	98	99	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.200	95	98	SI
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.200	95	97	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.790	97	99	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.828	97	100	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	5.364	87	96	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	150	94	97	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	35	60	59	99,0%	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	28	75	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	36	85	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	38	95	97	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	6	50	55	SI	

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
MOLISE	SEDE A CAMPOBASSO	Emissione clienti - % in carta servizi	1.010	98	100	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.010	98	98	SI		
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.650	95	95	SI		
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.650	95	94	99,0%		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	950	97	100	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	950	97	100	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.700	87	88	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	48	96	100	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	10	55	77	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	78	100	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	86	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	20	95	92	96,5%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	10	50	100	SI		
		MOLISE	SEDE B/C TERMOLI	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI
				Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
				Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
				Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	-			-	-	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	-			-	-	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.600			88	89	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	80			94	100	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	5			55	100	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4			75	-	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4			85	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	29			95	94	98,7%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	10			50	50	SI		
MOLISE	SEDE B/C ISERNIA			Emissione clienti - % in carta servizi	348	98	100	SI
				Emissione PAT - % in carta servizi	590	98	100	SI
				Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.200	95	97	SI
				Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.800	95	98	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	600	97	100	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	400	97	100	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	980	87	78	90,1%		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	50	94	96	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	10	55	67	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	75	-	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85	0	0,0%		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	10	95	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	5	50	-	SI		

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
CAMPANIA SEDE A AVELLINO	Emissione clienti - % in carta servizi	1.700	98	100	SI	
	Emissione PAT - % in carta servizi	900	98	100	SI	
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.100	95	98	SI	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.450	95	97	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	110	97	100	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.700	97	100	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	2.600	87	91	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	115	94	97	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	22	55	75	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8	75	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6	85	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	50	95	91	95,9%	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	8	50	75	SI	
	CAMPANIA SEDE B/C S. ANGELO DEI LOMBARDI	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		-	-	-	SI	
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		-	-	-	SI	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		-	-	-	SI	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		-	-	-	SI	
Definizione infortuni - % in carta servizi		910	87	95	SI	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		55	94	94	SI	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		12	55	75	SI	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		3	75	100	SI	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		38	85	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		30	95	94	99,4%	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		9	50	86	SI	
CAMPANIA SEDE B/C BENEVENTO		Emissione clienti - % in carta servizi	1.600	98	99	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.800	98	99	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.800	95	98	SI	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.800	95	97	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.100	97	100	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.100	97	100	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	2.200	87	93	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	165	94	98	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	20	55	92	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	75	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	45	95	94	99,4%	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	4	50	50	SI	
	CAMPANIA SEDE B/C S. AGATA DEI GOTI	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		-	-	-	SI	
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		-	-	-	SI	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		-	-	-	SI	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		-	-	-	SI	
Definizione infortuni - % in carta servizi		340	87	93	SI	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		25	94	100	SI	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		2	55	100	SI	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		0	-	-	SI	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		1	85	-	SI	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		6	95	90	94,7%	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		1	50	100	SI	
CAMPANIA SEDE A CASERTA		Emissione clienti - % in carta servizi	2.600	98	99	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.300	98	99	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.000	95	99	SI	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.400	95	99	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.300	100	99	99,4%	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.500	97	100	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	4.800	90	83	91,8%	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	180	95	93	97,4%	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	15	60	83	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	75	75	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6	85	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	50	95	88	92,6%	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	10	60	50	83,3%	
	CAMPANIA SEDE B/C AVERSA	Emissione clienti - % in carta servizi	1.200	98	98	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.550	98	97	98,7%
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		1.000	95	93	98,4%	
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		1.200	95	92	96,8%	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		1.900	97	98	SI	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		1.700	97	98	SI	
Definizione infortuni - % in carta servizi		1.350	90	89	98,8%	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		25	96	100	SI	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		10	60	50	83,3%	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		5	77	100	SI	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		10	90	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		30	96	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		5	60	33	55,6%	
CAMPANIA SEDE A NAPOLI		Emissione clienti - % in carta servizi	6.225	100	100	99,9%
		Emissione PAT - % in carta servizi	8.455	100	100	99,8%
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	40.415	95	100	SI	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	40.415	95	99	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	6.347	97	100	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	4.347	97	100	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	4.776	87	84	96,3%	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	165	94	98	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	2	70	43	61,2%	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	7	75	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	10	85	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	34	95	98	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	10	50	57	SI	
	CAMPANIA SEDE B/C NAPOLI - CAMPI FLEGREI	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		-	-	-	SI	
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		-	-	-	SI	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		-	-	-	SI	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		-	-	-	SI	
Definizione infortuni - % in carta servizi		1.950	94	96	SI	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		130	98	100	SI	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		12	95	91	95,7%	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		8	80	100	SI	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		16	98	92	93,5%	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		24	99	98	98,6%	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		40	95	80	84,2%	
CAMPANIA SEDE B/C NAPOLI DE GASPERI		Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	4.050	87	93	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	110	94	97	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	8	60	80	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	75	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	8	85	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	25	95	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	11	50	100	SI	
	CAMPANIA SEDE B/C CASTELLAMMARE DI STABIA	Emissione clienti - % in carta servizi	1.700	98	98	99,7%

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
CAMPANIA	Emissione PAT - % in carta servizi	2.000	98	96	98,1%	
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.700	95	93	98,2%	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.700	95	92	96,6%	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.700	97	98	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.500	97	98	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	3.030	87	87	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	100	94	97	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	16	55	55	99,2%	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8	75	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	28	85	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	70	95	98	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	17	50	55	SI	
	CAMPANIA	SEDE A NOLA	Emissione clienti - % in carta servizi	1.750	98	100
Emissione PAT - % in carta servizi		2.930	98	100	SI	
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		1.800	95	99	SI	
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		1.680	95	99	SI	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		1.790	97	100	SI	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		1.630	97	100	SI	
Definizione infortuni - % in carta servizi		3.270	87	96	SI	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		132	94	97	SI	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		16	55	89	SI	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		7	75	100	SI	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		10	85	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		60	95	95	SI	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		7	50	83	SI	
CAMPANIA	SEDE A SALERNO	Emissione clienti - % in carta servizi	905	98	100	SI
	Emissione PAT - % in carta servizi	2.577	98	100	SI	
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.400	99	100	SI	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	8.250	95	99	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.678	97	100	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	746	97	100	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	3.100	93	87	93,3%	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	90	98	98	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	10	80	76	94,8%	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8	78	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	8	95	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	20	96	88	91,5%	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	8	95	43	45,1%	
CAMPANIA	SEDE B/C BATTIPAGLIA	Emissione clienti - % in carta servizi	2.000	98	100	SI
	Emissione PAT - % in carta servizi	2.400	98	99	SI	
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	700	98	98	SI	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.500	96	97	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.100	98	99	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.900	97	100	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	2.240	90	93	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	118	95	98	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	8	55	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	80	50	62,5%	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	7	90	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	40	95	93	97,9%	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	8	50	50	SI	
CAMPANIA	SEDE B/C NOCERA INFERIORE	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI
	Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	2.300	90	95	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	200	94	97	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	20	55	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	75	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	50	95	97	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	15	50	100	SI	
CAMPANIA	SEDE B/C SALA CONSILINA	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI
	Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	700	87	92	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	20	94	98	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	25	55	-	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	75	-	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	14	95	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	2	50	-	SI	

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

STRUTTURA RESPONSABILE	OGGETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
PUGLIA SEDE A BARI	Emissione clienti - % in carta servizi	2.650	98	100	SI
	Emissione PAT - % in carta servizi	3.200	98	99	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.700	95	99	SI
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.500	95	98	SI
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.530	97	100	SI
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.870	97	100	SI
	Definizione infortuni - % in carta servizi	9.200	87	96	SI
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	220	96	97	SI
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	20	55	70	SI
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	14	80	100	SI
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	23	85	100	SI
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	74	95	95	SI
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	5	50	50	SI
	PUGLIA SEDE A BARLETTA	Emissione clienti - % in carta servizi	1.800	100	100
Emissione PAT - % in carta servizi		2.100	100	100	99,9%
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		8.000	98	100	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		5.000	98	99	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi		2.000	99	100	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi		1.800	99	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi		5.000	95	95	99,9%
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		130	97	98	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		35	85	67	78,4%
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		10	80	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		15	95	80	84,2%
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		40	98	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		10	85	-	SI
PUGLIA SEDE B/C MONOPOLI		Emissione clienti - % in carta servizi	900	98	100
	Emissione PAT - % in carta servizi	1.100	98	100	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.400	95	99	SI
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.600	95	99	SI
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.200	99	100	SI
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.100	97	100	SI
	Definizione infortuni - % in carta servizi	2.800	90	89	98,4%
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	150	96	95	98,7%
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	12	55	17	30,3%
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	80	100	SI
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	100	100	SI
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	50	100	94	94,4%
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	2	50	50	SI
	PUGLIA SEDE B/C ALTAMURA	Emissione clienti - % in carta servizi	950	99	100
Emissione PAT - % in carta servizi		1.200	98	96	98,2%
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		1.500	95	95	100,0%
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		1.500	95	89	93,5%
Cessazioni PAT - % in carta servizi		1.200	97	98	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi		1.100	97	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi		3.500	95	78	81,7%
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		30	96	98	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		10	55	-	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		7	80	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		6	85	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		60	95	93	98,1%
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		10	50	-	SI
PUGLIA SEDE B/C BRINDISI		Emissione clienti - % in carta servizi	1.800	98	100
	Emissione PAT - % in carta servizi	1.800	98	99	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	150	95	93	98,3%
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	150	95	88	93,1%
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.250	97	99	SI
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.250	97	99	SI
	Definizione infortuni - % in carta servizi	4.760	87	83	94,9%
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	150	94	97	SI
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	30	55	40	72,7%
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	20	75	71	95,2%
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	10	90	91	SI
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	50	95	100	SI
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	10	50	50	SI
	PUGLIA SEDE A FOGGIA	Emissione clienti - % in carta servizi	1.820	99	100
Emissione PAT - % in carta servizi		2.200	99	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		2.850	97	99	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		6.200	98	99	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi		1.830	98	100	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi		1.720	97	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi		6.400	90	90	99,9%
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		195	98	98	100,0%
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		30	55	70	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		4	75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		12	95	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		60	95	98	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		16	50	61	SI
PUGLIA SEDE B/C MANFREDONIA		Emissione clienti - % in carta servizi	390	99	100
	Emissione PAT - % in carta servizi	450	99	100	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	400	97	99	SI
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	520	98	98	99,6%
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	250	98	100	SI
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	230	97	100	SI
	Definizione infortuni - % in carta servizi	1.390	90	96	SI
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	40	98	100	SI
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	5	55	100	SI
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	75	-	SI
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	95	-	SI
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	20	95	100	SI
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	2	50	100	SI
	PUGLIA SEDE A LECCE	Emissione clienti - % in carta servizi	3.850	97	100
Emissione PAT - % in carta servizi		3.850	99	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		350	100	98	97,8%
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		350	99	97	98,4%
Cessazioni PAT - % in carta servizi		2.600	99	99	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi		2.200	99	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi		4.500	87	94	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		150	98	100	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		20	55	94	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		10	75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		10	95	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		40	95	97	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		20	50	88	SI

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
PUGLIA	SEDE B/C MAGLIE	Emissione clienti - % in carta servizi	0	-	-	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	0	-	-	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	0	-	-	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	0	-	-	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	0	-	-	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	0	-	-	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.200	87	94	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	30	98	100	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	4	55	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	75	-	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	98	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	10	95	92	96,5%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	3	50	100	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.000	97	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.000	98	100	SI
		PUGLIA	SEDE B/C CASARANO	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	300	100
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	300			97	98	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.100			97	99	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.000			97	99	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	2.000			87	90	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	60			98	98	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	8			55	62	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10			75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	10			95	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	20			95	93	98,2%
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	4			50	-	SI
Emissione clienti - % in carta servizi	2.495			98	100	SI
Emissione PAT - % in carta servizi	2.495			98	99	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.738			95	99	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.738			95	97	SI
PUGLIA	SEDE A TARANTO			Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.808	97
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.808	97	98	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	4.176	87	82	94,3%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	268	94	96	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	42	55	24	42,8%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	39	75	89	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	35	85	86	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	58	95	90	94,9%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	45	50	29	58,8%

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
BASILICATA	SEDE B/C MATERA	Emissione clienti - % in carta servizi	560	99	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	780	99	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	760	97	100	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.180	97	100	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	820	99	100	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	680	99	100	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.700	90	98	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	60	97	100	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	20	65	80	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	78	100	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6	95	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	30	97	96	99,1%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	20	75	100	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.200	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.500	98	100	SI
		BASILICATA	SEDE A POTENZA	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	763	98
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	763			98	100	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.300			98	100	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.700			98	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	2.400			90	95	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	180			98	100	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	15			75	95	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8			78	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	10			85	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	130			98	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	32			75	100	SI
Emissione clienti - % in carta servizi	0			-	-	SI
Emissione PAT - % in carta servizi	0			-	-	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	0			-	-	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	0			-	-	SI
BASILICATA	SEDE B/C MELFI			Cessazioni PAT - % in carta servizi	0	-
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	0	-	-	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.100	90	98	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	95	94	100	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	10	56	94	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	76	-	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	16	95	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	2	50	75	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	0	-	-	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	0	-	-	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	0	-	-	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	0	-	-	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	0	-	-	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	0	-	-	SI
		BASILICATA	SEDE B/C LAGONEGRO	Definizione infortuni - % in carta servizi	360	93
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	30			97	96	99,3%
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	15			70	90	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3			77	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1			85	-	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	15			97	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	12			70	100	SI

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
CALABRIA	SEDE A CATANZARO	Emissione clienti - % in carta servizi	1.400	100	100	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.400	100	100	SI		
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.000	99	100	SI		
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.000	100	100	99,9%		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.700	100	100	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.400	100	100	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	5.000	87	84	96,6%		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96	99	98	98,6%		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	1	55	-	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8	78	0	0,0%		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	85	67	78,4%		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	55	97	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	5	50	-	SI		
		CALABRIA	SEDE B/C VIBO VALENTIA	Emissione clienti - % in carta servizi	550	100	86	85,9%
				Emissione PAT - % in carta servizi	790	98	87	88,3%
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.950			98	91	92,4%		
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.280			100	87	87,4%		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	640			100	99	99,2%		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	530			100	99	99,5%		
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.780			95	96	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	115			99	97	98,0%		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	30			55	89	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1			75	-	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3			90	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	53			99	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	16			55	60	SI		
CALABRIA	SEDE A COSENZA			Emissione clienti - % in carta servizi	2.330	99	100	SI
				Emissione PAT - % in carta servizi	3.189	99	99	99,5%
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.800	98	99	SI		
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.800	99	98	99,5%		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	4.100	99	99	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	3.360	98	100	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	3.600	90	93	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	160	98	100	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	25	55	77	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	12	77	100	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	13	95	75	79,0%		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	60	96	98	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	12	50	77	SI		
		CALABRIA	SEDE B/C PAOLA	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI
				Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-			-	-	SI		
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-			-	-	SI		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	-			-	-	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	-			-	-	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.380			90	95	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	55			99	100	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	6			55	57	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2			75	-	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2			95	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	16			98	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	2			50	-	SI		
CALABRIA	SEDE B/C ROSSANO SCALO			Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI
				Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.350	90	91	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	62	99	100	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	6	55	-	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	75	-	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	95	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	14	97	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	3	50	100	SI		
		CALABRIA	SEDE B/C CASTROVILLARI	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI
				Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-			-	-	SI		
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-			-	-	SI		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	-			-	-	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	-			-	-	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	550			95	94	98,8%		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	28			99	100	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	3			55	0	0,0%		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2			75	100	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2			95	-	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	4			98	91	92,8%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	2			55	100	SI		
CALABRIA	SEDE A REGGIO CALABRIA			Emissione clienti - % in carta servizi	1.900	100	100	SI
				Emissione PAT - % in carta servizi	1.900	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.410	98	100	SI		
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.410	100	99	99,3%		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.450	100	100	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.450	100	100	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.600	92	94	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	200	99	97	97,8%		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	28	55	59	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	28	75	100	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	90	100	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	120	99	97	98,2%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	50	55	62	SI		
		CALABRIA	SEDE B/C LOCRI	Emissione clienti - % in carta servizi	0	-	-	SI
				Emissione PAT - % in carta servizi	0	-	-	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	0			-	-	SI		
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	0			-	-	SI		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	0			-	-	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	0			-	-	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	550			91	86	93,7%		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	30			99	100	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	29			75	72	95,5%		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2			75	-	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2			85	100	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	10			99	75	75,8%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	10			55	67	SI		

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
CALABRIA	SEDE B/C PALMI	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	970	92	91	98,6%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	70	99	98	99,3%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	11	55	44	80,0%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	75	67	88,9%
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	90	100	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	30	99	96	96,8%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	20	55	50	90,9%
		CALABRIA	SEDE B/C CROTONE	Emissione clienti - % in carta servizi	680	100
Emissione PAT - % in carta servizi	900			100	99	99,1%
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.300			99	95	96,4%
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	800			100	96	96,0%
Cessazioni PAT - % in carta servizi	850			100	99	100,0%
Cessazioni ditte - % in carta servizi	700			100	99	99,5%
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.550			92	93	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	60			99	98	99,3%
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	20			55	51	93,5%
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10			76	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	12			86	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	25			97	96	99,1%
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	6			50	40	80,0%

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
SICILIA SEDE A AGRIGENTO	Emissione clienti - % in carta servizi	1.250	99	98	98,7%	
	Emissione PAT - % in carta servizi	1.500	98	97	98,9%	
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.600	95	93	98,1%	
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	800	95	94	99,1%	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.400	98	99	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.200	98	99	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	4.200	87	91	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	200	96	97	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	35	55	59	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	30	75	94	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	8	85	75	88,2%	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	75	95	98	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	13	50	67	SI	
	SICILIA SEDE A CALTANISSETTA	Emissione clienti - % in carta servizi	1.124	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.124	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	472	96	100	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		472	97	100	SI	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		1.145	98	100	SI	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		1.145	98	100	SI	
Definizione infortuni - % in carta servizi		1.057	87	97	SI	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		95	98	99	SI	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		22	90	92	SI	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		34	75	100	SI	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		11	90	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		29	95	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		35	50	78	SI	
SICILIA SEDE A CATANIA		Emissione clienti - % in carta servizi	3.205	99	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.205	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	9.689	95	100	SI
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	9.689	95	99	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.617	97	100	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	3.617	97	100	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	8.372	87	92	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	354	95	99	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	21	55	82	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8	75	100	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	11	85	93	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	87	95	93	97,5%	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	19	50	50	SI	
	SICILIA SEDE B/C CALTAGIRONE	Emissione clienti - % in carta servizi	467	99	99	99,6%
		Emissione PAT - % in carta servizi	467	98	96	98,2%
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.260	95	96	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		1.260	95	91	95,8%	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		404	97	99	SI	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		404	97	98	SI	
Definizione infortuni - % in carta servizi		1.211	87	94	SI	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		54	95	99	SI	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		1	55	67	SI	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		0	-	-	SI	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		7	85	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		15	95	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		0	-	-	SI	
SICILIA SEDE B/C ENNA		Emissione clienti - % in carta servizi	673	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	673	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	596	95	99	SI
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	596	95	99	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	723	97	100	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	723	97	100	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	281	87	99	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	58	94	100	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	15	55	93	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	43	75	83	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	29	95	90	94,7%	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	15	50	86	SI	
	SICILIA SEDE A MESSINA	Emissione clienti - % in carta servizi	1.310	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.461	98	100	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.606	96	99	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		1.635	95	99	SI	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		1.403	97	99	SI	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		1.260	97	99	SI	
Definizione infortuni - % in carta servizi		2.720	87	81	92,8%	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		145	94	98	SI	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		7	55	50	90,9%	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		5	75	67	88,9%	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		10	85	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		55	95	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		12	50	50	SI	
SICILIA SEDE B/C MILAZZO		Emissione clienti - % in carta servizi	1.390	98	100	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.520	98	99	SI
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	880	96	99	SI
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	918	95	98	SI	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.250	97	99	SI	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.110	97	100	SI	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	2.690	87	89	SI	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	125	94	97	SI	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	25	55	59	SI	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	9	75	82	SI	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	9	85	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	20	95	100	SI	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	12	50	56	SI	
	SICILIA SEDE A PALERMO DEL FANTE	Emissione clienti - % in carta servizi	2.000	99	99	99,6%
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.200	99	96	97,0%
		Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	5.000	96	96	99,6%
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		6.000	95	91	96,2%	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		2.450	98	98	99,9%	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		2.150	98	99	SI	
Definizione infortuni - % in carta servizi		2.800	95	97	SI	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		190	97	99	SI	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		15	55	82	SI	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		11	75	100	SI	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		14	85	83	98,0%	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		74	95	98	SI	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		10	60	38	62,5%	

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
SICILIA SEDE B/C TERMINI IMERESE	Emissione clienti - % in carta servizi	0	-	-	SI
	Emissione PAT - % in carta servizi	0	-	-	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	0	-	-	SI
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	0	-	-	SI
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	0	-	-	SI
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	0	-	-	SI
	Definizione infortuni - % in carta servizi	1.100	94	91	96,4%
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	90	97	99	SI
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	4	55	0	0,0%
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	75	-	SI
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	85	-	SI
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	30	95	100	SI
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	2	90	0	0,0%
	Emissione clienti - % in carta servizi	1.800	99	100	SI
	Emissione PAT - % in carta servizi	2.100	99	100	SI
	SICILIA SEDE B/C PALERMO TITONE	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.800	96	99
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		5.300	95	98	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi		2.400	97	100	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi		2.000	97	100	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi		2.500	95	94	98,9%
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		150	97	99	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		14	55	60	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		4	75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		6	85	80	94,1%
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		54	95	90	95,1%
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		5	90	67	74,1%
Emissione clienti - % in carta servizi		1.100	99	97	98,3%
Emissione PAT - % in carta servizi		1.600	99	96	96,7%
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		900	99	92	93,2%
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		1.200	97	93	95,6%
SICILIA SEDE B/C RAGUSA		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.500	98	97
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.100	98	98	SI
	Definizione infortuni - % in carta servizi	3.400	87	84	96,6%
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	170	96	95	99,0%
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	10	55	0	0,0%
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	75	0	0,0%
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	10	95	100	SI
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	50	96	89	92,6%
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	5	50	0	0,0%
	Emissione clienti - % in carta servizi	1.749	98	98	SI
	Emissione PAT - % in carta servizi	1.749	98	98	99,9%
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.277	95	97	SI
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.277	95	97	SI
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.563	98	98	99,7%
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.563	98	98	SI
	SICILIA SEDE A SIRACUSA	Definizione infortuni - % in carta servizi	3.533	87	75
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		129	96	100	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		5	55	9	16,5%
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		7	75	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		5	90	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		61	96	91	94,7%
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		7	58	17	28,7%
Emissione clienti - % in carta servizi		1.800	99	100	SI
Emissione PAT - % in carta servizi		2.100	98	95	96,5%
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		2.300	98	83	85,0%
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		1.500	98	80	82,1%
Cessazioni PAT - % in carta servizi		2.300	98	98	99,8%
Cessazioni ditte - % in carta servizi		1.700	99	99	99,8%
Definizione infortuni - % in carta servizi		4.200	92	96	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		160	95	100	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		20	60	89	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6	75	-	SI	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	10	85	75	88,2%	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	72	97	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	16	60	100	SI	
SICILIA SEDE B/C MAZZARA DEL VALLO	Emissione clienti - % in carta servizi	-	-	-	SI
	Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI
	Definizione infortuni - % in carta servizi	950	92	98	SI
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	35	100	100	SI
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	1	100	100	SI
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	0	-	100	SI
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	0	-	100	SI
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	12	95	100	SI
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	0	-	100	SI

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
SARDEGNA SEDE A CAGLIARI	Emissione clienti - % in carta servizi	2.500	99	100	SI
	Emissione PAT - % in carta servizi	3.800	98	88	89,6%
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	9.000	96	78	81,4%
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	9.000	98	71	72,8%
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.200	98	97	98,9%
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.500	98	99	SI
	Definizione infortuni - % in carta servizi	9.500	93	90	96,9%
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	435	98	96	97,8%
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	109	55	67	SI
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	91	79	98	SI
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	107	99	86	86,6%
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	139	99	92	92,8%
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	36	99	65	66,0%
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	1	93	-	SI
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	47	98	89	91,3%
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	31	60	63	SI
SARDEGNA SEDE B/C CARBONIA	Emissione clienti - % in carta servizi	259	99	100	SI
	Emissione PAT - % in carta servizi	407	99	100	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.866	98	100	SI
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	1.059	98	99	SI
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	357	98	97	99,0%
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	282	98	99	SI
	Definizione infortuni - % in carta servizi	825	93	91	97,8%
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	59	95	100	SI
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	37	60	66	SI
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	42	76	96	SI
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	93	-	SI
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	47	98	89	91,3%
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	31	60	63	SI
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	1.050	99	100	SI
	Emissione PAT - % in carta servizi	1.450	99	100	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.864	96	100	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	4.123	96	100	SI	
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.225	99	100	SI	
Cessazioni ditte - % in carta servizi	990	99	100	SI	
Definizione infortuni - % in carta servizi	2.950	90	99	SI	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	140	95	98	SI	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	30	55	85	SI	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	15	80	100	SI	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	90	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	35	95	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	10	50	67	SI	
SARDEGNA SEDE A NUORO	Emissione clienti - % in carta servizi	2.500	98	100	SI
	Emissione PAT - % in carta servizi	2.500	99	99	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.700	95	96	SI
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	3.700	95	97	SI
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.500	98	99	SI
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.500	98	100	SI
	Definizione infortuni - % in carta servizi	3.100	89	91	SI
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	200	98	98	SI
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	60	60	81	SI
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	12	75	100	SI
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	15	92	50	54,4%
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	60	95	95	99,6%
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	25	75	85	SI
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	-	-	-	SI
	Emissione PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	-	-	-	SI	
Cessazioni PAT - % in carta servizi	-	-	-	SI	
Cessazioni ditte - % in carta servizi	-	-	-	SI	
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.400	89	90	SI	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	50	98	95	96,8%	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	12	60	59	99,0%	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	80	67	83,3%	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	92	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	18	98	100	SI	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	5	75	33	44,4%	
SARDEGNA SEDE B/C OLZIA	Emissione clienti - % in carta servizi	460	99	100	SI
	Emissione PAT - % in carta servizi	850	99	100	SI
	Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.140	96	99	SI
	Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi	2.650	96	99	SI
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	800	99	99	SI
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	530	99	99	SI
	Definizione infortuni - % in carta servizi	2.200	90	92	SI
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	100	95	96	SI
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	130	55	53	96,3%
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	80	100	SI
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	90	100	SI
	Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi	20	95	100	SI
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	45	50	55	SI
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	45	50	55	SI
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi	45	50	55	SI
	SARDEGNA SEDE B/C ORISTANO	Emissione clienti - % in carta servizi	460	99	100
Emissione PAT - % in carta servizi		850	99	100	SI
Variazioni ditte (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		2.140	96	99	SI
Variazioni PAT (escluse anagrafiche) - % in carta servizi		2.650	96	99	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi		800	99	99	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi		530	99	99	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi		2.200	90	92	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		100	95	96	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi		130	55	53	96,3%
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		5	80	100	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		1	90	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in carta servizi		20	95	100	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		45	50	55	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % in carta servizi		45	50	55	SI