

CENTRO PER LA SPERIMENTAZIONE
ED APPLICAZIONE DI PROTESI
E PRESIDI ORTOPEDICI
DIREZIONE**REPORT INCONTRO CON GLI UTENTI**
Martedì 26 marzo 2013**CENTRO PROTESI:**

Enrico Lanzone	Direttore
Annarita Pellicciari	Vicario del Direttore
Duccio Orlandini	Direttore Sanitario
Simona Amadesi	Responsabile Comunicazione Istituzionale
Fulvio Battilana	Responsabile Servizio Protezione e Prevenzione (RSPP)
Enrico Boccafogli	Collaboratore Gestionale Linee di produzione protesi di arto inferiore e ortesi
Giovanni Hamoui	Affiancamento al collaboratore gestionale Linee di produzione protesi di arto inferiore e ortesi
RSU CCNLM:	Luca Gherardi
CDM:	Sandro Tolomelli, Annamaria Borrelli

N. PAZIENTI : 16

L'incontro inizia alle ore 17.00, la Dr.ssa Pellicciari spiega la finalità dell'incontro che è quella dell'ascolto e restituzione delle segnalazioni che pervengono dagli utenti., spiega inoltre che tutti hanno la possibilità di verificare le azioni intraprese a seguito delle segnalazioni ricevute in quanto i report degli incontri sono affissi negli appositi spazi del Centro e pubblicati sul sito: www.inail.it/centroprotesi. I presenti sono informati che se desiderano venga riportato il proprio nominativo sul report occorre firmare un'apposita liberatoria, in quanto come detto il report è pubblico. Si procede dando lettura del report del precedente incontro del 29 gennaio (consegnato agli utenti insieme all'invito) e ogni responsabile, dopo essersi presentato, fornisce per quanto di competenza un aggiornamento sulle azioni in corso. Un paziente porta l'attenzione su alcune criticità ambientali quali la mancanza di copertura del tratto che collega gli alloggi esterni al corpo principale della struttura (che rende poco agevole il percorso per le persone che si muovono in carrozzina, soprattutto in caso di pioggia); nelle docce del nuovo reparto di degenza l'acqua non defluisce a sufficienza e il pavimento si allaga; i servizi igienici presentano problemi di scarico. Il Sig. Battilana risponde che per le docce è stata messa una guarnizione e per i servizi igienici si provvede periodicamente allo svuotamento delle fosse biologiche. Il Sig. Battilana informa i presenti che i lavori di rifacimento della "rotonda" (quella parte di edificio che sarà adibito ad ingresso principale al piano rialzato e ad area ausili al piano sottostante) subiranno un rallentamento sui tempi di consegna inizialmente indicati (settembre 2013) causa rinvenimenti non previsti oltre alla necessità di applicare i recenti criteri di progettazione introdotti dalla normativa antisismica. Un paziente chiede il motivo della sospensione del Tennis Tavolo, la Dr.ssa Amadesi risponde che l'attività è stata temporaneamente interrotta per indisponibilità del maestro, ma che verrà ripristinata appena possibile. Il Direttore del Centro Dr. Lanzone informa che sono in corso di definizione le procedure di affidamento dei Servizi di Animazione Sociale e Assistenza di Base, la cui riattivazione è prevista per aprile / maggio 2013. Un paziente chiede che vengano esposte le grammature degli alimenti della mensa, la segnalazione sarà trasmessa alla Commissione Ristorazione. Un paziente esprime una sua problematica relativa all'invasatura della protesi, Ing. Boccafogli e Ing. Hamoui lo invitano ad un incontro in separata sede per verificare la situazione.

Annarita Pellicciari Vicario del Direttore

Visto f.to IL DIRETTORE DEL CENTRO PROTESI
(Dr. Enrico Lanzone)