

**REPORT INCONTRO CON GLI UTENTI**  
**Martedì 29 gennaio 2013**

**Staff Centro Protesi:**

Annarita Pellicciari	Vicario del Direttore
Duccio Orlandini	Direttore Sanitario
Fulvio Battilana	Responsabile Servizio Protezione e Prevenzione (RSPP)
Fabio Cesari	Referente Comunicazione Istituzionale
Massimo Improta	Capo Reparto Ausili
Fabio Venturoli	T.O. Responsabile Linea Protesi transfemorali e di anca
<b>RSU CCNLM:</b>	Luca Gherardi - Davide Paolini
<b>CDM:</b>	Roberto Maccagnani – Sandro Tolomelli

**N. PAZIENTI : 18**

L'incontro inizia alle ore 17.00, il Vicario spiega la finalità dell'incontro che è quella dell'ascolto e restituzione delle segnalazioni che pervengono dagli utenti. Gli utenti vengono informati che i report degli incontri sono affissi negli appositi spazi del Centro e pubblicati sul sito: [www.inail.it/centroprotesi](http://www.inail.it/centroprotesi), dando così la possibilità a tutti di verificare le azioni avviate e concluse. I presenti sono informati che se desiderano venga riportato il proprio nominativo sul report occorre firmare un'apposita liberatoria, in quanto come detto il report è pubblico. Si procede dando lettura del report del precedente incontro (consegnato agli utenti insieme all'invito) e ogni responsabile presente, fornisce per quanto di competenza, riscontro alle segnalazioni ricevute e un aggiornamento sulle azioni in corso. Apre la riunione il Direttore Sanitario Dr. Orlandini che in risposta ad un quesito posto da un paziente chiarisce il percorso dell'accreditamento istituzionale che il Centro ha attivato con l'obiettivo di qualificarsi come struttura riabilitativa, in coerenza con le attuali politiche sanitarie dell'INAIL e con le linee di indirizzo ministeriali (Salute ed Economia in particolare) che prevedono la riorganizzazione delle strutture sanitarie, fissando i relativi standard qualitativi, strutturali e tecnologici secondo il modello del "Governo clinico - assistenziale" (termine che si richiama alla "Clinical Governance" che nasce nel 1998 nel Servizio Sanitario Nazionale Inglese) inteso come la "strategia mediante la quale le organizzazioni sanitarie si rendono responsabili del miglioramento continuo della qualità dei servizi e del raggiungimento - mantenimento di elevati standard assistenziali, stimolando la creazione di un ambiente che favorisca l'eccellenza professionale", in ottica "Spending Review" (legge 135/2012 recante disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini.). Riguardo ai requisiti strutturali, il responsabile Prevenzione e Sicurezza Battilana aggiorna i presenti sulle fasi dei lavori che nell'arco di qualche anno porteranno a compimento la totale ristrutturazione del Centro, nello specifico entro settembre 2013 dovrebbe essere consegnata la parte di edificio adibito ad ingresso principale al piano rialzato e ad area ausili al piano sottostante. Un paziente ignora la presenza dello specialista ortopedico e il Dr. Orlandini gli spiega che trattasi di una consulenza esterna su convenzione e lo informa sui giorni ed orari in cui il servizio funziona. Un paziente che viene al Centro dal 1980 si dice molto soddisfatto dell'accoglienza e del trattamento ricevuto. Un paziente accompagnato dalla moglie fa presente il disagio della signora per l'accesso ai servizi igienici in quanto al loro arrivo la camera assegnata era in un reparto di pazienti uomini, la criticità è stata comunque tempestivamente risolta dal personale sanitario, rendendo disponibile un servizio ad uso della signora. Un paziente chiede informazioni sui tempi di ripristino dei Servizi di Assistenza di Base e di Animazione Sociale, ci si riserva di dare successivo riscontro in quanto sono attualmente in corso le procedure di acquisizione dei suddetti servizi.

**SINCERT**



CENTRO PER LA SPERIMENTAZIONE  
ED APPLICAZIONE DI PROTESI  
E PRESIDI ORTOPEDICI  
DIREZIONE

Un paziente chiede informazioni sulle prestazioni dell'INAIL riguardo alle protesi, gli ausili informatici, ecc., Ing. Improta Capo Reparto Ausili informa che le disposizioni in argomento sono contenute nel "Regolamento per l'erogazione agli invalidi del lavoro di dispositivi tecnici e di interventi di sostegno per il reinserimento nella vita di relazione" ( circolare INAIL n.61 del 23 dicembre 2011), consultabile sul sito web [www.superabile.it](http://www.superabile.it) sezione "Protesi Riabilitazione Reinserimento". Il Vicario del Direttore, Dr.ssa Pellicciari aggiunge che presso le Unità Territoriali dell'INAIL operano le equipe multidisciplinari che curano la presa in carico dell'infortunato ed elaborano il progetto riabilitativo personalizzato, da cui scaturiscono interventi atti a facilitare il recupero dello stato di salute della persona e il suo reinserimento nel contesto di vita. Una paziente e una signora (famigliare di un paziente) suggeriscono che si potrebbe migliorare il servizio di assistenza psicologica ponendo maggior attenzione alla relazione tra utente e operatore, sia per essere di supporto al paziente (oltre e al di là del colloquio in studio), sia per raccogliere il vissuto dell'operatore ed essergli di aiuto quando occorra. Lo staff raccoglie il suggerimento e si impegna a trasmetterlo al Servizio Responsabile. L'incontro termina alle ore 18.30.

Annarita Pellicciari Vicario del Direttore

Visto f.to IL DIRETTORE DEL CENTRO PROTESI  
(Dr. Enrico Lanzone)