

## **FAQ OIRA**

### **Che cosa occorre per registrarsi in uno strumento OiRA?**

Si devono fornire un indirizzo di posta elettronica e una password validi. Non appena un utente si registra, può iniziare a utilizzare lo strumento (non occorre attendere un messaggio di conferma).

Per effettuare l'accesso sono necessari un indirizzo di posta elettronica e una password, e l'utente viene indirizzato automaticamente al proprio account registrato.

I dati di accesso e delle valutazioni sono privati e non sono visibili agli altri (cfr. l'informativa sulla privacy OiRA <https://oiraproject.eu/en/privacy-notice>).

### **Che cosa comporta l'esecuzione di una sessione di prova in uno strumento OiRA?**

È possibile, come utente, iniziare a utilizzare lo strumento senza doversi registrare, avviando una sessione di prova. Se poi lo strumento risponde alle esigenze e alle aspettative dell'utente, lo stesso può registrarsi indicando un indirizzo email e una password. Gli utenti "ospiti" non possono salvare il lavoro svolto né scaricare relazioni.

### **Cosa fare se un utente dimentica la propria password?**

L'utente può richiedere un promemoria della password, ed automaticamente verranno inviati i dati di accesso previo inserimento di un indirizzo di posta elettronica valido.

### **È possibile modificare la password e/o l'indirizzo di posta elettronica per un account?**

Una volta registrati, gli utenti possono fare clic sul pulsante nell'angolo in alto a destra della pagina web (vicino al loro indirizzo di posta elettronica) e seguire il collegamento per aggiornare la propria password e/o indirizzo di posta elettronica.

### **La valutazione del rischio deve essere effettuata in un'unica sessione o è possibile salvarla prima della conclusione per poi riprenderla in un secondo momento?**

Una volta avviata la sessione dello strumento OiRA, l'utente può sospenderla prima della fine e riavviarla in un secondo momento selezionando il titolo della sessione dello strumento OiRA. Ogni volta che si seleziona l'opzione «continua», le informazioni fornite vengono memorizzate.

### **È possibile aprire un secondo strumento OiRA per effettuare un'altra valutazione con lo stesso strumento (utilizzando lo stesso account)?**

Una volta che gli utenti hanno effettuato l'accesso, facendo clic sul pulsante nell'angolo in alto a sinistra (vicino al nome dello strumento OiRA che si sta utilizzando) possono

accedere alle sessioni e alle valutazioni dei rischi precedenti e scegliere l'opzione «avvia una nuova sessione». È possibile salvare più di una sessione utilizzando lo stesso strumento e lo stesso account, a condizione che a ciascuna venga assegnato un titolo diverso. È importante che gli utenti registrino l'indirizzo di posta elettronica, la password e il titolo dato ad ogni sessione dello strumento OiRA.

### **Cosa fare se un utente ha problemi a visualizzare l'OiRA su un PC, un tablet o un telefono cellulare?**

È importante assicurarsi di utilizzare l'ultima versione del software di navigazione. Per una migliore visualizzazione, si consigliano i seguenti software di navigazione: Windows Internet Explorer (IE 11), Google Chrome, Firefox e Safari.