



**Corso regionale di formazione per auditor del Sistema di gestione della sicurezza conforme alle  
Linee guida Uni INAIL  
Progetto SGS Sanità Regione Veneto**

**ACCORDO DI COLLABORAZIONE**

**TRA**

**ULSS 22 di Bussolengo, codice fiscale n. 02576210237 con sede in Via Carlo Alberto Dalla Chiesa  
Bussolengo (VR) , legalmente rappresentata dal Commissario, dr. Pietro Girardi, come da  
delibera di conferimento dell'incarico n. 196 del 30/12/2015, di seguito ULSS**

**E**

**L'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro - Direzione Regionale per il  
Veneto codice fiscale 01165400589 con sede legale a Venezia Santa Croce 712 legalmente  
rappresentata dal Vicario del Direttore Regionale dr. Franco Polosa di seguito "INAIL"**

***Premessa***

Le Aziende Sanitarie, per le loro funzioni istituzionali nell'ambito della prevenzione e in quanto realtà organizzative complesse e di grandi dimensioni, sono da sempre considerate target privilegiati per lo sviluppo di azioni integrate di gestione della sicurezza.

Partendo da queste premesse, nell'ambito delle iniziative legate all'attuazione del "Piano di Prevenzione e Promozione della Salute e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro", la Regione Veneto ha approvato il Progetto "Promozione dei Sistemi di Gestione della Sicurezza (SGS) nelle Strutture Sanitarie Pubbliche del Veneto", che prevedeva la creazione e l'implementazione di un Modello SGS nelle strutture sanitarie al fine di soddisfare i requisiti di legge e ridurre i costi derivanti da incidenti, infortuni e malattie professionali, grazie al miglioramento continuo e alla riduzione dei rischi presenti per i lavoratori.

L'obiettivo consisteva nello sperimentare l'applicazione di un modello di SGS, conforme alle Linee Guida UNI-INAIL, adattato alla complessità organizzativa di un'azienda sanitaria ed integrato con i requisiti previsti dai percorsi di autorizzazione/accreditamento, in alcune Aziende Sanitarie, valutarne la valenza e successivamente estenderne l'applicazione a tutte le Aziende Sanitarie del Veneto. A tal fine è stato individuato un "gruppo di lavoro regionale" costituito da Responsabili e Addetti dei Servizi di Prevenzione e

Protezione, Medici Competenti e Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza delle Aziende Sanitarie/Ospedaliere del Veneto.

Attualmente tutte le aziende sanitarie/ospedaliere del territorio Veneto hanno aderito al progetto e, undici fra queste, dimostrano di far rientrare nella politica e negli obiettivi strategici, solide procedure di gestione e controllo in tema di salute e sicurezza sul luogo di lavoro e, attraverso il coinvolgimento di tutte le strutture aziendali interessate, di mantenere nel tempo le iniziative di miglioramento messe in atto, adeguandosi, in tal modo ad una legislazione in continua evoluzione.

Risulta quindi prioritario consolidare ed aggiornare la formazione del personale che svolge il ruolo di auditor per la sicurezza all'interno di queste aziende e di integrare la formazione del gruppo che ha predisposto il modello SGS, con le possibili evoluzioni del modello stesso quali le integrazioni con la gestione del rischio clinico e con quanto previsto nei percorsi di accreditamento delle strutture sanitarie.

## **Obiettivi del corso**

Il corso si propone l'approfondimento e l'aggiornamento delle conoscenze per valutare il Sistema con obiettività ed assicurare la qualificazione degli auditors.

Intraprendere "riesami" o "audit" al fine di valutare le proprie prestazioni in tema di Sicurezza, crea solide basi per mantenere nel tempo elementi consolidati di gestione e soluzioni di problematiche, legate ai diversi contesti lavorativi.

Rivolgendosi in particolare alle strutture sanitarie, tali verifiche si propongono di accertare l'applicazione del Modello di Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro, approvato dalla Regione Veneto e derivato dal Modello UNI-INAIL e di rilevare le eccellenze.

L'iniziativa formativa si articola in 2 percorsi: il primo, di 24 ore, è rivolto agli auditors interni alle aziende, ai componenti del gruppo regionale SGS e ai Referenti del SGS interni alle aziende che hanno conseguito il Logo SGS Sanità – Regione Veneto; il secondo, che prevede 16 ore aggiuntive, è riservato ai soli componenti del gruppo regionale SGS e ai Referenti del SGS interni alle aziende che sono autorizzate all'utilizzo del Logo "Sgs sanità Veneto".

## **Docenti**

Docenti INAIL

Docenti Aziende Sanitarie

Docenti Gruppo SGS

Docenti SPISAL

Professionisti Esterni

## **Destinatari**

Auditors interni alle Aziende Sanitarie pubbliche del Veneto

Componenti del gruppo regionale SGS

Referenti del SGS interni alle aziende che sono autorizzate all'utilizzo del Logo "Sgs sanità Veneto"

## Programma

ATTIVITA'	METODO DIDATTICO
<b>1° modulo: 23 Maggio 2016</b> <b>I Sistemi di Gestione e il fenomeno infortunistico</b>	
09.00 – 11.00 Requisiti di sistema per la gestione della qualità: ISO 9000 e norme per certificazione e accreditamento in ambito sanitario (ISO 9001, EN 15224, ISO 17025, ISO 15189, ISO 13485). <b>Relatore:</b> <b>Dott. M. Pradella</b>	lezione frontale standard con discussione (A2) durata h 2 min 00
11.00 – 13.00 Le caratteristiche di un audit: processo sistematico, indipendente e documentato. La verifica del sistema applicato: la gestione e la conduzione degli audit interni, la gestione corretta delle non conformità. Competenze ed atteggiamenti necessari <b>Relatore:</b> <b>Dott.ssa M. Troiani</b>	lezione frontale standard con discussione (A2) durata h 2 min 00
14.00 – 16.00 I sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro. L'approccio gestionale e i principali vantaggi. <b>Relatore:</b> <b>Dott. L. Monica</b>	lezione frontale standard con discussione (A2) durata h 2 min 00
16.00 – 18.00 Indicatori di risultato: Statistiche infortuni nelle aziende sanitarie del Veneto, fonte informativa primaria per la verifica del SGSL. Indicatori utili al confronto di risultati nel tempo e tra aziende diverse. <b>Relatore:</b> <b>Dott. R. Agnesi</b>	lezione frontale standard con discussione (A2) durata h 2 min 00
<b>2° modulo: 25 Maggio 2016</b> <b>Modello SGS Sanità</b>	
09.00 – 10.00 Introduzione al Modello SGS per le aziende Sanitarie della Regione Veneto. Obiettivi e Documenti del Sistema. <b>Relatore:</b> <b>Dott.ssa V. Cervi</b>	lezione frontale standard con discussione (A2) durata h 1 min 00

<p>10.00 – 12.00</p> <p>Le procedure gestionali aggiornate del modello SGS Sanità Veneto: PG01, PG02, PG06, PG07.</p> <p><b>Relatore:</b> <b>Dott.ssa P. De Matteis</b></p>	<p>lezione frontale standard con discussione (A2) durata h 2 min 00</p>
<p>12.00 – 13.30</p> <p>Le procedure di gestione della documentazione verifica e riesame del sistema, aggiornato 2015: PG 03, PG04,PG05.</p> <p><b>Relatore:</b> <b>Dott.ssa E. Bellotto</b></p>	<p>Lezione frontale standard con discussione (A2) durata h 1 min 30</p>
<p>14.30 -16.30</p> <p>Le procedure tecniche aggiornate del modello SGS Sanità Veneto: PT01, PT02, PT03, PT04, PT05, PT06.</p> <p><b>Relatori:</b> <b>Dott. P. Menna</b> <b>Dott. C. Soave</b></p>	<p>lezione frontale standard con discussione (A2) durata h 2 min 00</p>
<p>16.30 – 18.00</p> <p>Esercitazione: Progettazione e Simulazione di un audit SGS con approfondimento della conoscenza delle check list e delle Procedure Generali aggiornate</p> <p><b>Coordinatori:</b> <b>Dott.ssa E. Bellotto</b> <b>Dott.ssa V. Cervi</b> <b>Dott.ssa G. Fazzino</b></p>	<p>Esercitazione: esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti durata h 1 min 30</p>
<p><b>3° modulo: 09 Giugno 2016</b></p> <p><b>Integrazione nella gestione del rischio negli ambienti di lavoro</b></p> <p><b>Sinergie con il sistema qualità, con l'accreditamento (L.R. 22/02) e con la sicurezza paziente</b></p>	
<p>9.00 – 10.00</p> <p>La gestione del rischio clinico nelle aziende sanitarie.</p> <p><b>Relatori:</b> <b>Dott.ssa D. Pascu</b> <b>Dott. S. Tardivo</b></p>	<p>lezione frontale standard durata h 1 min 00</p>
<p>10.00 – 11.00</p> <p>Metodi e strumenti di analisi del rischio clinico. Prospettive di integrazione.</p> <p><b>Relatori:</b> <b>Dott.ssa D. Pascu</b> <b>Dott. S. Tardivo</b></p>	<p>lezione frontale standard durata h 1 min 00</p>

<p>11.00 – 12.00</p> <p>Esercitazione: esempio applicativo di gestione integrata del rischio</p> <p><b>Coordinatori:</b></p> <p><b>Dott.ssa D. Pascu</b></p> <p><b>Dott. S. Tardivo</b></p>	<p>Esercitazione: esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti</p> <p>durata h 1 min 00</p>
<p>12.00 – 13.30</p> <p>Esempi applicativi di implementazione del modello SGS in alcune strutture sanitarie</p> <p><b>Relatori:</b></p> <p><b>Dott.ssa M. Fioretto</b></p> <p><b>Dott. A. Acqua</b></p> <p><b>Dott. R. G. Callegaro</b></p>	<p>lezione frontale standard</p> <p>durata h 1 min 30</p>
<p>14.30 – 15.30</p> <p>Esempi di modelli di gestione integrata del rischio in aziende sanitarie.</p> <p>Strumenti utilizzati nella conduzione di audit integrati.</p> <p><b>Relatori:</b></p> <p><b>Dott. P. Cirillo</b></p> <p><b>Dott. P. Menna</b></p>	<p>lezione frontale standard</p> <p>durata h 1 min 00</p>
<p>15.30 – 17.00</p> <p>Unità operative aziendali con funzioni in ordine alla prevenzione.</p> <p>L'integrazione necessaria e la collaborazione possibile: esempi di implementazione del SGS in una struttura sanitaria.</p> <p><b>Relatore:</b></p> <p><b>Dott.ssa S. Mondino</b></p>	<p>lezione frontale standard</p> <p>durata h 1 min 30</p>
<p>17.00 – 17.30</p> <p>Discussione</p>	
<p>17.30 -18.00</p> <p>Questionario di apprendimento, di gradimento e chiusura lavori</p>	
<p><b>4° modulo: 13 Giugno 2016</b></p> <p><b>La conduzione di audit di parte terza (con simulazione). Creazione di istruzioni condivise.</b></p>	
<p>9.00 -11.00</p> <p>Caratteristiche dell'auditor: competenze ed atteggiamenti; le basi di un codice etico dell'auditor di parte terza.</p> <p><b>Relatore:</b></p> <p><b>Dott. G. De Paoli</b></p>	<p>lezione frontale standard</p> <p>durata h 2 min 300</p>
<p>10.30 – 12.00</p> <p>Conduzione di un audit SGS a livello aziendale: obiettivi, metodi, difficoltà</p>	<p>lezione frontale standard</p> <p>durata h 1 min 30</p>

<p>più frequenti.</p> <p><b>Relatori:</b></p> <p><b>Dott.ssa E. Bellotto</b></p> <p><b>Dott. R. Dalla Fontana</b></p>	
<p>12.00 -13.00</p> <p>Bozza di protocollo per un'etica degli auditors interni e per gli esterni (di parte terza)</p> <p><b>Coordinatori:</b></p> <p><b>Dott.ssa E. Bellotto</b></p> <p><b>Dott.ssa V. Cervi</b></p>	<p>Presentazione, discussione e sintesi</p> <p>durata h 1 min 00</p>
<p>14.00 – 16.00</p> <p>Bozza di protocollo per definire le:modalità di conduzione di un audit SGS “di sistema”: la raccolta delle evidenze;</p> <p>modalità di stesura di un rapporto di audit ed indicazioni delle proposte di miglioramento.</p> <p><b>Coordinatori:</b></p> <p><b>Dott.ssa V. Cervi</b></p> <p><b>Dott.ssa E. Bellotto</b></p>	<p>Presentazione, discussione e sintesi</p> <p>durata h 2 min 00</p>
<p>16.00 – 18.00</p> <p>Esercitazione: simulazione di un audit</p> <p><b>Coordinatori:</b></p> <p><b>Dott.ssa P. De Matteis</b></p> <p><b>Dott. P. Menna</b></p> <p><b>Dott. R. Dalla Fontana</b></p>	<p>Esercitazione: esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti</p> <p>durata h 2 min 00</p>
<p><b>5° modulo: 16 Giugno 2016</b></p> <p><b>Gestione degli infortuni nelle aziende sanitarie del Veneto e valorizzazione delle eccellenze SGS</b></p>	
<p>9.00 -11.00</p> <p>Analisi delle cause del fenomeno infortunistico con particolare riferimento alle componenti comportamentali ed organizzative.</p> <p><b>Relatore:</b></p> <p><b>Dott. A. Zuliani</b></p>	<p>lezione frontale standard</p> <p>durata h 2 min 00</p>
<p>11.00 – 13.00</p> <p>La gestione degli infortuni. Casi applicativi.</p> <p><b>Relatore:</b></p> <p><b>Dott. R. Agnesi</b></p>	<p>lezione frontale standard</p> <p>durata h 2 min 00</p>
<p>14.00 – 15.00</p> <p>Confronto tra modelli diversi di gestione degli infortuni, degli incidenti e</p>	<p>Presentazione di esperienze, discussione e sintesi</p>

delle non conformità. <b>Coordinatore:</b> <b>Dott.ssa E. Bellotto</b>	Durata h 1 min 00
15.00 – 15.30 Confronto tra modelli di partecipazione di RLS e lavoratori alla prevenzione <b>Coordinatore:</b> <b>Dott. A. Sisca</b>	Presentazione di esperienze, discussione e sintesi Durata 00 ore min 30
15.30 -17.00 La raccolta delle migliori pratiche e delle eccellenze di interesse per il periodo 2016-2017 <b>Moderatore:</b> <b>Dott.ssa V. Cervi</b> <b>Relatori:</b> <b>Sig.ra S. Tommasin, Sig.ra MG.Passuello, Dott. R. Tosi, Dott.ssa C. Polo, Dott.ssa N. Villanova</b>	Presentazione e discussione di esperienze durata h 1 min 30
<b>17.00 -17.30</b> Discussione	
<b>17.30 -18.00</b> Test finale	

### Durata

Il presente accordo ha validità di un anno a partire dalla data di sottoscrizione.

### Controversie

Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti per l'interpretazione e/o esecuzione del presente atto sarà competente in via esclusiva il Foro di Venezia, previo tentativo di composizione bonaria.

### Risorse - Piano dei costi

<i>voci di spesa</i>	<i>totale</i>	<i>A carico INAIL</i>	<i>A carico ULSS 22</i>
<b>Progettazione- coordinamento</b>	2000	2000	
<b>Spese relative alle docenze</b>	3700	1500	2200
<b>Materiali per attività didattiche</b>	1500		1500
<b>Aula (costo figurativo)</b>	670	670	
<b>TOTALE</b>	7870	4170	3700

I costi orari per le docenze e la progettazione/coordinamento fanno riferimento all'Allegato A della Delibera Regionale n.671 del 28 aprile 2015.

Qualora ci si rivolga a terzi per l'acquisizione di beni e servizi funzionali all'erogazione di attività formative, devono essere rispettate le procedure ad evidenza pubblica previste dal D.Lgs 163/2006.

Eventuali spese di trasferta dovranno essere liquidate in misura non superiore alla regolamentazione contenuta nei CCNL.

L'ULSS 22 si occuperà del pagamento dei docenti e renderà all'INAIL la quota parte delle spese di cui chiede il rimborso.

### CRONOPROGRAMMA

DATA	Soggetti coinvolti	ATTIVITA'	Sede
23 maggio 2016	Auditors interni alle Aziende Sanitarie pubbliche del Veneto. Componenti del gruppo regionale SGS. Referenti del SGS interni alle aziende che sono autorizzate all'utilizzo del Logo "Sgs sanità Veneto".	I Sistemi di Gestione e il fenomeno infortunistico	Aula INAIL – Sede di Venezia Terraferma
25 maggio 2016	Auditors interni alle Aziende Sanitarie pubbliche del Veneto. Componenti del gruppo regionale SGS. Referenti del SGS interni alle aziende che sono autorizzate all'utilizzo del Logo "Sgs sanità Veneto" .	Modello SGS Sanità	Aula INAIL – Sede di Venezia Terraferma
09 giugno 2016	Auditors interni alle Aziende Sanitarie pubbliche del Veneto. Componenti del gruppo regionale SGS. Referenti del SGS interni alle aziende che sono autorizzate all'utilizzo del Logo "Sgs sanità	Integrazione nella gestione del rischio negli ambienti di lavoro. Sinergie con il sistema qualità, con l'accreditamento (L.R. 22/02) e con la sicurezza paziente.	Aula INAIL – Sede di Venezia Terraferma



	Veneto”.		
13 giugno 2016	Componenti del gruppo regionale SGS. Referenti del SGS interni alle aziende che sono autorizzate all’utilizzo del Logo “Sgs sanità Veneto”.	La conduzione di audit di parte terza (con simulazione). Creazione di istruzioni condivise.	Aula INAIL – Sede di Venezia Terraferma
16 giugno 2016	Componenti del gruppo regionale SGS. Referenti del SGS interni alle aziende che sono autorizzate all’utilizzo del Logo “Sgs sanità Veneto”.	Gestione degli infortuni nelle aziende sanitarie del Veneto e valorizzazione delle eccellenze SGS.	Aula INAIL – Sede di Venezia Terraferma

Data

Per l’ULSS 22 di Bussolengo

Pietro Girardi

per l’INAIL – Direzione Regionale Veneto



Franco Polosa

Verifica documento "Formazione per auditor SGSL in sanità def (2) (2).pdf.p7m"



Il documento è stato firmato da:

Apri il documento...

Firmatario	Data e ora	...	Firma
 FRANCO POLOSA	20/05/16 13:36:38		✓
 Pietro Girardi	13/06/16 08:24:08		✓

Verifica TimeStamp

Verifica firmatario...

Specificare la posizione in cui salvare il documento verificato:

C:\Users\yern039\Downloads\Formazione per auditor SGSL in sanità def (2) (2).pdf

Sfoglia...

Annulla

Salva