

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La missione di INAIL O.N. 0100 è quella di svolgere attività di certificazione (secondo EN 17065) e ispezione (secondo EN 17020) di apparecchiature e impianti, al fine di garantire la sicurezza e la salute del personale addetto e degli utenti/consumatori. Per compiere tale missione, INAIL O.N. 0100 ha adottato una politica per la qualità che si fonda sui seguenti principi fondamentali:

- mantenere il ruolo di alto livello e di riferimento in ambito nazionale ed internazionale;
- l'impegno sostanziale e consapevole a garantire un elevato livello qualitativo dei servizi forniti al fine del miglior soddisfacimento delle aspettative delle Autorità di regolazione e controllo, e del soddisfacimento delle esigenze dei clienti diretti ed indiretti (cittadini lavoratori e utenti/consumatori), nonché del personale dell'Organismo, in un'ottica di miglioramento continuo dei servizi resi e delle performance;
- lo svolgimento delle proprie attività di valutazione della conformità con assoluta indipendenza ed imparzialità, senza alcuna subordinazione ad interessi estranei, assicurando obiettività di giudizio e trasparenza di comportamenti;
- attenzione alle evoluzioni tecnologiche ed ai processi innovativi aventi influenza sulle attività di certificazione ed ispezione;
- la garanzia di accesso ai propri servizi a tutte le parti interessate che ne facciano domanda, senza preclusioni di carattere economico o di altra natura.

Nel quadro di tali principi generali, gli obiettivi per la qualità che INAIL O.N. 0100 si prefigge possono essere sintetizzati come segue:

- assicurare alle Autorità e ai clienti finali dei propri servizi l'indipendenza delle decisioni prese in relazione al rilascio, mantenimento, estensione, sospensione e revoca della certificazione, attraverso la partecipazione degli stakeholders coinvolti nei processi di certificazione e ispezione dell'Organismo;
- assicurare alle Autorità e ai clienti finali dei propri servizi la professionalità, l'indipendenza e la riservatezza del personale addetto alle attività di certificazione e ispezione attraverso il costante aggiornamento delle relative competenze e il monitoraggio delle prestazioni erogate;
- assicurare una continua sensibilizzazione ed aggiornamento del personale tecnico coinvolto nelle attività di certificazione ed ispezione;
- assicurare l'esame obiettivo dei reclami e dei ricorsi al fine di pervenire, nel più breve tempo possibile, ad una risoluzione efficace degli stessi;

L'Alta Direzione, consapevole che la Politica per la Qualità deve essere compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'Organismo, si impegna a fornire una adeguata informazione e a coinvolgere tutto il personale.

Infine, in sede di Riesame del sistema di gestione, l'Alta Direzione si impegna ad esaminare l'adeguatezza della Politica rispetto agli sviluppi organizzativi dell'Organismo, alle strategie che si intendono perseguire e all'impegno verso il miglioramento continuo delle prestazioni erogate, adottando, ove richiesto, le necessarie iniziative di adeguamento.

Roma, 24/01/2020

Dott.Ing. Elisabetta Bemporad