

INFORMAZIONI PERSONALI

Pellicciari Annarita

 Centro Protesi INAIL - Via Rabuina 14, 40054 Vigorso di Budrio (BO) (Italia)



 r.pellicciari@inail.it - r.pellicciari@postacert.inail.it

 www.inail.it/centroprotesi

POSIZIONE RICOPERTA

Vicario del Dirigente del Centro Protesi INAIL Vigorso di Budrio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

-
- 1993 **Laurea di dottore in scienze politiche corso di laurea sociologia del lavoro e dell'industria**
Università degli studi di Bologna, Bologna
- 1976 **Diploma professionale quadriennale di Assistente sociale**
Istituto Regionale Scuola di Servizio Sociale, Bologna
- 2012 **Corso di aggiornamento Il percorso diagnostico terapeutico assistenziale applicato al progetto protesico riabilitativo**
INAIL Centro Protesi - Siamo Connessioni srl, Bologna
- 2012 **Attestato European Care Certificate**
ECC Italia - AIAS Bologna onlus, Bologna
- 2012 **Partecipazione Corso Information security e risk management**
Consulenza innovazione tecnologica INAIL, Bologna
- 2012 **Partecipazione Corso La carta dei servizi**
Cernet, Bologna
- 2011 **Relazione Convegno INAIL L'esperienza del centro Protesi**
Consulenza tecnica per l'edilizia - SAIE 2011, Bologna
- 2010 **Partecipazione Convegno Dalle barriere architettoniche al benessere ambientale**
CERPA Italia - Regione Emilia Romagna, Bologna
- 2010 **Partecipazione Corso Il T.U. della Privacy nell'azienda sanitaria**
Cernet, Bologna
- 2009 **Partecipazione Corso la certificazione del P.D.T.A**
Cernet, Bologna

- 2009 **Partecipazione Corso Comunicare l'impresa con il bilancio sociale**
CEGOS, Milano
- 2009 **Relazione Workshop L'attività del Centro Protesi: i servizi al lavoratore**
INAIL, Palermo
- 2008 **Partecipazione Convegno La qualità del welfare: come promuovere buone pratiche**
Centro studi Erikson, Riva del Garda
- 03/04/2007–12/02/2008 **Attestazione Executive Master in Management della Qualità**
CTC Centro di formazione manageriale e gestione di impresa CCIAA, BOLOGNA
- 2007 **Partecipazione Corso Progettista di servizio civile**
Regione Emilia Romagna, Bologna
- 2006 **Partecipazione Corso Gestire il servizio clienti in un'ottica di eccellenza**
CEGOS, Milano
- 2005 **Docenza Corso Il percorso riabilitativo nelle persone con grave disabilità acquisita**
INAIL Centro Protesi, Bologna
- 2004–2005 **Partecipazione Corso annuale La metodologia di rete. Gestione di progetti e di casi nei servizi sociali**
Centro Studi Erikson, Trento
- 2005 **Partecipazione Corso Tecniche efficaci di gestione dei reclami**
CEGOS, Milano
- 2004 **Partecipazione Work Congress 6°**
INAIL, Roma
- 2002 **Docenza Percorso formativo per équipes multidisciplinari**
INAIL DR Emilia Romagna, Bologna
- 2000 **Partecipazione Corso Come gestire in modo superiore un servizio clienti**
CEGOS, Milano
- 2000 **Relazione Convegno nazionale Stare bene in ospedale**

Regione Emilia Romagna - Azienda USL Bologna Nord, Bologna

2000 Relazione Seminario Il reinserimento del disabile: molte iniziative per un unico obiettivo
INAIL DR Puglia, Bari

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- 01/07/2016–30/06/2017 conferma incarico annuale posizione funzionale di vicario del dirigente
- 01/01/2012 conferimento incarico di supervisione sui processi controllo di gestione; supporto alla direzione, pianificazione e budget; servizio prevenzione e protezione
- 05/08/2011 conferimento incarico temporaneo di responsabile di struttura B Attività strumentali e rapporti con i fornitori
- 01/02/2010 conferimento incarico ad interim di responsabile processo supporto direzione, pianificazione budget
- 19/09/2006 conferimento incarico di vicario del Dirigente del Centro Protesi e reggenza dei processi in precedenza affidati
- 2004–2006 conferimento incarico progetto interfunzionale "customer service"
- 06/07/2001 conferimento, in aggiunta all'incarico di responsabile processo accoglienza cura cliente, e, ad interim, del processo supporto alle attività di produzione, dell'incarico di integrazione del suddetto processo con il servizio sociale e psicopedagogico. Conferimento della responsabilità del coordinamento dei progetti di reinserimento lavorativo art.24 dl.gs. 38/2000
- 11/10/1999 conferimento incarico capo settore accoglienza e cura clienti
- 15/09/1997 conferimento incarico responsabile area di direzione
- 01/08/1997 nomina in ruolo IX q. f. profilo funzionario capo
- 01/07/1997 vincitrice di concorso interno per esami per la IX q. f. profilo funzionario capo
- 1995–1997 assegnazione incarico progetti "Tornare a casa" e "Reception" vincitori delle relative edizioni del concorso pubblico "cento progetti al servizio dei cittadini" indetto dal ministero della funzione pubblica
- 24/12/1992 attribuzione profilo di funzionario di amministrazione VIII q.f. con funzioni socio-assistenziali
- 25/07/1992 nomina in ruolo nell'VIII q.f. profilo di funzionario socio-educativo a seguito di

concorso interno per titoli ed esami

- 04/02/1992 attribuzione profilo professionale di collaboratore socio-assistenziale della VII q.f. con decorrenza 1° luglio 1985
- 14/11/1977 14 novembre 1977 assunzione presso Centro Protesi a seguito di concorso pubblico ruolo Assistente sociale VI q.f.