

**CURRICULUM VITAE  
FORMATO EUROPEO**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **SERGIO FERRARO**

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail [s.ferraro@inail.it](mailto:s.ferraro@inail.it)

Nazionalità **ITALIANA**

Luogo e Data di nascita

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

*Dal 24/09/1990 a dicembre 2006*

Inail, via Ferrari 36 Monza

Istituto Nazionale Assicurazione Infortuni sul Lavoro

**Impiegato / funzionario**

Addetto al settore Infortuni/Rendite, prima come operatore poi come validatore. Esperto in particolare dei processi professionali (responsabile del sub-processo)

*Da dicembre 2006 a marzo 2009*

Inail, via Ferrari 36 Monza

Istituto Nazionale Assicurazione Infortuni sul Lavoro

**Responsabile del Processo Aziende**

*Da marzo 2009 a dicembre 2012*

Inail – Direzione regionale Lombardia Ufficio Attività Istituzionali

**Responsabile Processo Lavoratori**

*Da gennaio 2013 a oggi*

Inail, via Ferrari 36 Monza

Istituto Nazionale Assicurazione Infortuni sul Lavoro

**Vicario del Dirigente**

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**Diploma di Maturità Scientifica** conseguito nell'anno 1984 presso il Liceo scientifico Statale "P. Frisi" di Monza, con la votazione di 56/60.

**Laurea in Giurisprudenza** conseguita nell'anno 1992 presso l'Università Statale degli Studi di Milano, con la votazione di 98/110. Titolo della tesi: "L'interrogatorio di polizia nel processo penale statunitense e nel processo penale italiano". Relatore: prof. Oreste Dominioni

**Abilitazione alla professione di Avvocato**

## CORSI DI FORMAZIONE

corsi di informatica sulle applicazioni in ambiente Windows, nell'ambito dell'INAIL.  
2002: corso formativo per funzionari C3 assunti a seguito di concorso pubblico, presso la Villa Lemmi Tornabuoni di Firenze  
2005: corso formativo per personale di front-line presso Società Praxi di Milano.  
2006: corso Flussi Informativi INAIL/ISPESL/REGIONI  
2006: corso di lingua Inglese  
2007: corsi formativi per C4  
2008: corso "Gestire e motivare le persone in ottica di sviluppo" presso Società Praxi di Milano  
2010: corso "da esperto a docente"  
Corso "Le competenze organizzative per processi" tenuto alla RSO di Milano per professionisti di organizzazione, nell'ambito dell'INAIL.  
Corso "La Comunicazione in INAIL" tenuto alla SDA Università Bocconi di Milano per conto dell'INAIL.  
Corso "La semplificazione del linguaggio amministrativo, l'uso del linguaggio nelle applicazioni informatiche", nell'ambito dell'INAIL.  
2014/2015: Percorso Formativo «AccountAbility e Azione Manageriale» Sentirsi responsabili di persone, processi e performance  
2014: Corso "Gestire le Rivalse"

## DOCENZE

"Corretta Imputazione alla PAT e voce di tariffa" destinato ai Responsabili del Processo Lavoratori della Lombardia  
"Percorso formativo Malattie Professionali" per responsabili di processo e operatori delle sedi della regione Lombardia  
"Introduzione al mondo INAIL" nell'ambito del corso di formazione per i funzionari medici neo assunti  
Incontro formativo per neo funzionari socio-educativi  
Le Rendite INAIL: la Prescrizione e le Revisioni

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUE

**INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ECCELLENTE

OTTIMA

BUONA

**FRANCESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ECCELLENTE

ECCELLENTE

OTTIMA

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

**OTTIME**

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

**OTTIME**

"

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche,  
macchinari, ecc.*

**BUONA CONOSCENZA DEGLI STRUMENTI MULTIMEDIALI E DEL PC (IN PARTICOLARE APPL. OFFICE)**

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

**OTTIMA CONOSCENZA DELLA TEORIA MUSICALE. DIVERSI ANNI DI STUDIO DEL PIANOFORTE E TROMBA**

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente  
indicate.*

PATENTE O PATENTI

**A - B**

Monza, 28 novembre 2016

SERGIO FERRARO

---