

INAIL

Ricerca certificati medici online

Manuale utente

Versione 1.1



Tabella delle versioni

Versione manuale	Versione applicativo	Data	Sezione/sottosezione e/o pagina aggiornata	Descrizione modifica
V1.0	V1.0	08/11/2016		Emissione del documento
V1.1	V1.0	12/02/2018	Ricerca certificati medici di infortunio lavorativo, p. 10	Inserite nel testo le specifiche sui dati identificativi del certificato, compresa la nuova informazione relativa alla "Comunicazione di infortunio associata" al certificato, e aggiornamento Fig.6

Indice

Tabella delle versioni.....	2
RICERCA CERTIFICATI MEDICI	4
COME ACCEDERE ALLA RICERCA DEI CERTIFICATI MEDICI	4
Sito Inail	4
Login	5
Utenti.....	5
My Home	6
INTRODUZIONE.....	7
Standard utilizzati nelle sezioni dati.....	7
RICERCA CERTIFICATI MEDICI ONLINE.....	8
Ricerca certificati medici di infortunio lavorativo	9
Ricerca certificati medici di malattia professionale	11
Pagina di dettaglio del certificato medico di infortunio o malattia professionale.....	13

RICERCA CERTIFICATI MEDICI

Ricerca certificati medici online è un servizio online che consente di ricercare i certificati medici di infortunio o di malattia professionale inviati all'Istituto da medici/strutture ospedaliere e i cui dati sono necessari ai soggetti obbligati ad inoltrare le denunce di infortunio, malattia professionale e silicosi/asbestosi.

Il servizio è stato realizzato in ottemperanza a quanto previsto dal decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 151 (Disposizioni di razionalizzazione e semplificazione delle procedure e degli adempimenti a carico di cittadini e imprese e altre disposizioni in materia di rapporto di lavoro e pari opportunità, in attuazione della legge 10 dicembre 2014, n. 183. GU Serie Generale n.221 del 23-9-2015 - Suppl. Ordinario n. 53):

«I dati delle certificazioni sono resi disponibili telematicamente dall'istituto assicuratore ai soggetti obbligati a effettuare la denuncia in modalità telematica, nel rispetto delle disposizioni di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, e successive modificazioni.»

COME ACCEDERE ALLA RICERCA DEI CERTIFICATI MEDICI

Sito Inail

Il primo passo da compiere è la connessione al sito ufficiale dell'Inail www.inail.it.

Da qui, per utilizzare i servizi dell'Istituto erogati tramite Internet, è necessario selezionare "ACCEDI AI SERVIZI ONLINE".

Figura 1 - Homepage del portale Inail

The screenshot shows the Inail website homepage. At the top left is the Inail logo with the text "ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO". To the right is a search bar labeled "Cerca nel portale". Below the logo and search bar is a dark blue navigation bar with the following menu items: "ISTITUTO", "ATTIVITÀ", "ATTI E DOCUMENTI", "COMUNICAZIONE", "SERVIZI PER TE", "SUPPORTO", and "ACCEDI AI SERVIZI ONLINE". A blue arrow points to the "ACCEDI AI SERVIZI ONLINE" button. Below the navigation bar is a banner for "Bando Isi 2015" with the text: "A partire dal 1° marzo 2016 e fino alle ore 18:00 del 5 maggio 2016, le imprese in possesso delle credenziali dispositive per i servizi online possono accedere alla procedura informatica per la compilazione della domanda." Below the banner is a horizontal menu with the following categories: "LAVORATORE", "DATORE DI LAVORO", "CONSULENTE", "OPERATORI DELLA SANITÀ", "CAF E PATRONATI", and "ALTRI UTENTI". Below the horizontal menu is a grid of four service categories: "PREVENZIONE E SICUREZZA", "ASSICURAZIONE", "PRESTAZIONI", and "RICERCA SCIENTIFICA". Each category has a brief description and a link to more information.

Login

Si accede quindi alla pagina nella quale è necessario inserire i dati del login: "Nome utente", ovvero codice fiscale, e "Password".

Figura 2 - Pagina di login

The screenshot shows the INAIL website's login page. At the top left is the INAIL logo (Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro). To the right is a search bar labeled 'Cerca nel portale'. Below the logo is a dark blue navigation bar with links: ISTITUTO, ATTIVITÀ, ATTI E DOCUMENTI, COMUNICAZIONE, SERVIZI PER TE, SUPPORTO, and ACCEDI AI SERVIZI ONLINE. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: Home > Accedi ai Servizi Online. On the left is a sidebar menu with links: > Registrazione - Login, > Servizi attivi e di futura attivazione, and > Moduli online. The main content area is titled 'ACCEDI AI SERVIZI ONLINE' and contains a login form with two input fields: 'Nome utente' and 'Password'. Below the fields is a green 'ACCEDI' button. Underneath is a link: [hai dimenticato la password?](#). Below that is the word 'Oppure' with a horizontal line. At the bottom is a blue button with a person icon and the text 'Entra con SPID'.

Utenti

Sono abilitati al servizio online i seguenti gruppi di utenti:

- I **datori di lavoro e loro delegati** già abilitati alla denuncia/comunicazione di infortunio ed alle denunce di malattia professionale e di silicosi/asbestosi, per le gestioni IASPA (Industria, Artigianato, Servizi e Pubbliche Amministrazioni titolari di specifico rapporto assicurativo) e per conto dello Stato (datori di lavoro responsabili di struttura di Pubbliche Amministrazioni e loro delegati);
- Gli **intermediari, e loro delegati**, abilitati ad operare per conto dei datori di lavoro, ovvero Consulenti del Lavoro e coloro che, in base all'art.1 Legge 12/1979, sono ad essi assimilati (per es. i dottori Commercialisti muniti della comunicazione di attività di Consulenti del Lavoro fatta alla Direzione Provinciale del Lavoro) e le **Associazioni di categoria**;
- I **patronati nazionali e i relativi uffici zionali** operanti su delega dell'infortunato;
- Gli utenti del portale Inail appartenenti al gruppo "**Utente con credenziali dispositive**".

My Home

Confermati i dati immessi, appare la "My Home", con l'elenco dei servizi online dell'Istituto ai quali l'utente è abilitato ad accedere, suddivisi per argomento.

All'interno della macro area "Ricerca Certificati Medici", si potrà quindi selezionare il servizio "Ricerca Certificati Medici".

Figura 3 - Accesso a "Ricerca Certificati Medici"

The screenshot shows the INAIL website interface. At the top left is the INAIL logo: **INAIL** ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO. To the right is a search bar labeled "Cerca nel portale" with a magnifying glass icon. Below the logo is a navigation bar with tabs: ISTITUTO, ATTIVITÀ, ATTI E DOCUMENTI, COMUNICAZIONE, SERVIZI PER TE, SUPPORTO, and ESCI. A user profile bar shows "Benvenuto/a [nome] | Consulente" and a "My Home" button circled in blue. A left-hand menu lists various services, with "Ricerca Certificati Medici" circled in red and a blue arrow pointing to it. The main content area is titled "La mia homepage" and contains a welcome message, a "MANUALI OPERATIVI" link, a "FAQ" link, and an "IL MIO PROFILO" link.







The footer section is divided into four columns:

- MENU RAPIDO**
 - > Moduli e modelli
 - > Verificare la regolarità contributiva - Durc online
 - > Accedi ai Servizi Online
 - > Faq
 - > Altri contenuti - Accesso civico
- AREE TEMATICHE**
 - > Open Data
 - > Casellario Centrale Infortuni
 - > Centri Specialistici
 - > Superabile
 - > Amministrazione Trasparente
- CONTATTI**
 - > Contact center
 - > Sedi
 - > Inail risponde
 - > Agenda appuntamenti
- LINK DI SERVIZIO**
 - > Privacy
 - > Altri contenuti - Accessibilità e catalogo di dati, metadati e banche dati

At the bottom right are social media icons for Facebook, Twitter, and RSS.

INTRODUZIONE

Standard utilizzati nelle sezioni dati:

	I campi con sfondo grigio sono precompilati dall'applicativo, di sola visualizzazione e non sono modificabili
	I campi con sfondo bianco sono editabili e modificabili
	I campi elenco contengono i soli valori ammessi selezionabili
	Il pulsante "CERCA" svolge una funzione di controllo dei dati immessi e di attivazione della ricerca. In particolare verifica che siano stati inseriti tutti i parametri necessari per effettuare la ricerca e visualizzarne l'eventuale risultato
	Il pulsante "INDIETRO" permette di tornare alla pagina precedente (pagina di ricerca)
	Il simbolo della freccia verso il basso consente di espandere la sezione di riferimento, per visualizzare gli altri dati disponibili

RICERCA CERTIFICATI MEDICI ONLINE

Effettuato l'accesso al servizio online, la prima pagina dell'applicazione consente di selezionare ed inserire i parametri della ricerca di un certificato.

Figura 4 – Home page

The screenshot shows the home page of the online application. At the top, there is a dark blue navigation bar with the following menu items: ISTITUTO, ATTIVITÀ, ATTI E DOCUMENTI, COMUNICAZIONE, SERVIZI PER TE, and SUPPORTO. On the right side of this bar is the text 'ESCI'. Below the navigation bar is a green header area containing a welcome message 'Benvenuto/a' followed by a user profile icon and the role 'Consulente'. On the right side of this header is a 'My Home' button with a house icon. The main content area is light gray and features a button on the left that says 'Torna alla mia homepage'. The central heading is 'Ricerca certificati medici'. Below this heading is a form titled 'Certificato da ricercare'. The form includes a 'Tipologia' section with two radio button options: 'Certificato medico di infortunio lavorativo' (which is selected) and 'Certificato medico di malattia professionale'. There are three input fields: 'Codice fiscale lavoratore' with a placeholder 'Il C.F. e' composto da 16 caratteri', 'Identificativo certificato', and 'Data rilascio' with a placeholder 'GG/MM/AAAA' and a calendar icon. At the bottom of the form is a dropdown menu for 'Richiedente' set to 'Lavoratore' and a dark blue 'CERCA' button.

È necessario innanzitutto selezionare la tipologia di certificato:

- Certificato medico di infortunio lavorativo
- Certificato medico di malattia professionale.

N.B.: L'applicazione consente di ricercare solo le certificazioni mediche pervenute telematicamente (servizio online o in cooperazione applicativa) all'Istituto da strutture ospedaliere e medici. Non è ancora possibile ricercare i certificati medici pervenuti ad Inail in modalità cartacea o tramite email PEC.

Ricerca certificati medici di infortunio lavorativo

Sceita la tipologia "Certificato medico di infortunio lavorativo", si inseriscono i seguenti dati identificativi del certificato, tutti obbligatori:

- Codice fiscale lavoratore
- **Identificativo certificato**: codice identificativo del certificato assegnato da Inail oppure dal medico/struttura ospedaliera
- **Data rilascio**: data di rilascio del certificato
- **Richiedente**: elenco contenente le tipologie "Datore di lavoro", "Delegato del datore di lavoro", "Mandatario del datore di lavoro", "Delegato del mandatario", "Patronato", "Lavoratore".

Compilati i campi e selezionato il pulsante "CERCA", se il certificato risulta acquisito negli archivi Inail vengono mostrate, in una tabella della pagina, le informazioni principali del certificato trovato:

- Codice fiscale lavoratore
- **Lavoratore**: nome e cognome del lavoratore
- **Identificativo Inail**: codice identificativo del certificato assegnato dall'Istituto
- **Data rilascio**: data di rilascio del certificato.

Figura 5 – Ricerca Certificato di infortunio

Ricerca certificati medici

Certificato da ricercare

Tipologia

Certificato medico di infortunio lavorativo
 Certificato medico di malattia professionale

Codice fiscale lavoratore: FF 9X
Identificativo certificato: 00129999967
Data rilascio: 29/05/2008

Richiedente: Patronato

CERCA

Vista da 1 a 1 di 1 elementi
Elementi per pagina: 10

Codice fiscale lavoratore	Lavoratore	Identificativo Inail	Data rilascio	
FF 9X	STE CO	4042171	29/05/2008	▼

Selezionando la piccola freccia in basso a destra, è possibile espandere la sezione per visualizzare i soli dati identificativi del certificato:

- **Tipo certificato:** primo, continuativo o definitivo
- **Data acquisizione in Inail:** data in cui il certificato è arrivato telematicamente
- **Identificativo certificato assegnato dal medico/struttura ospedaliera:** codice identificativo del certificato attribuito dal medico o dalla struttura inviante
- **Denuncia di infortunio associata:** numero identificativo della denuncia associata al certificato
- **Comunicazione di infortunio associata:** numero identificativo della comunicazione di infortunio associata al certificato.

La selezione del link "Dettaglio certificato medico" consente invece di visualizzare la pagina di dettaglio con i dati completi del certificato.

È inoltre possibile scaricare la copia PDF del certificato per il datore di lavoro, così come generata in fase di invio all'Istituto da parte del medico/struttura ospedaliera, tramite il link "Scarica certificato medico (PDF, xKB)".

Figura 6 –Certificato di infortunio trovato

Ricerca certificati medici

Certificato da ricercare

Tipologia

Certificato medico di infortunio lavorativo
 Certificato medico di malattia professionale

Codice fiscale lavoratore Identificativo certificato Data rilascio

Richiedente

Vista da 1 a 1 di 1 elementi Elementi per pagina

Codice fiscale lavoratore	Lavoratore	Identificativo Inail	Data rilascio
PL 9S	D A P RI	4044021	18/10/2017

Tipo certificato	Data acquisizione in inail	
Primo	27/10/2017	
Identificativo certificato assegnato dal medico/struttura ospedaliera	Denuncia infortunio/malattia professionale associata	Comunicazione di infortunio associata
20171027-01	8557960	1945

[🔍 Dettaglio certificato medico](#) [📄 Scarica certificato medico \(PDF, 123KB\)](#)

Ricerca certificati medici di malattia professionale

Scelta la tipologia "Certificato medico di malattia professionale" si inseriscono i seguenti dati identificativi del certificato, tutti obbligatori:

- Codice fiscale lavoratore
- **Identificativo certificato**: codice identificativo del certificato assegnato da Inail oppure dal medico/struttura ospedaliera
- **Data rilascio**: data di rilascio del certificato
- **Richiedente**: elenco contenente le tipologie "Datore di lavoro", "Delegato del datore di lavoro", "Mandatario del datore di lavoro", "Delegato del mandatario", "Patronato", "Lavoratore".

Compilati i campi e selezionato il pulsante "CERCA", se il certificato risulta acquisito negli archivi Inail, l'applicazione fornisce, in una tabella della pagina, le informazioni principali del certificato trovato:

- Codice fiscale lavoratore
- **Lavoratore**: nome e cognome del lavoratore
- **Identificativo Inail**: codice identificativo del certificato assegnato da Inail
- **Data rilascio**: data di rilascio del certificato.

Figura 7 – Ricerca certificato di malattia professionale

Ricerca certificati medici

Certificato da ricercare

Tipologia

Certificato medico di infortunio lavorativo

Certificato medico di malattia professionale

Codice fiscale lavoratore: ZI 60

Identificativo certificato: 000002912

Data rilascio: 20/06/2016

Richiedente: Lavoratore

CERCA

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

Elementi per pagina: 10

Codice fiscale lavoratore	Lavoratore	Identificativo Inail	Data rilascio
ZI 60	C. TI	000002912	20/06/2016

Selezionando la piccola freccia in basso a destra, è possibile espandere la sezione per visualizzare i soli dati identificativi del certificato.

La selezione del link "Dettaglio certificato medico" consente invece di visualizzare la pagina di dettaglio con i dati completi del certificato.

È inoltre possibile scaricare la copia PDF del certificato per il datore di lavoro, così come generata in fase di invio all'Istituto da parte del medico/struttura ospedaliera, tramite il link "Scarica certificato medico (PDF, xKB)".

Figura 8 – Certificato di malattia professionale

Ricerca certificati medici

Certificato da ricercare

Tipologia

Certificato medico di infortunio lavorativo

Certificato medico di malattia professionale

Codice fiscale lavoratore Identificativo certificato Data rilascio

Richiedente

CERCA

Vista da 1 a 1 di 1 elementi Elementi per pagina 10

Codice fiscale lavoratore	Lavoratore	Identificativo Inail	Data rilascio
ZI 60	C TI	000002912	20/06/2016

Tipo certificato: Riammissione in temporanea

Data acquisizione in inail: 21/06/2016

Identificativo certificato assegnato dal medico/struttura ospedaliera

Denuncia infortunio/malattia professionale associata

[👁️ Dettaglio certificato medico](#) [📄 Scarica certificato medico \(PDF, 123KB\)](#)

Pagina di dettaglio del certificato medico di infortunio o malattia professionale

Il link "[Dettaglio certificato medico](#)", presente nella sezione con i dati principali del certificato di infortunio o di malattia professionale trovato, consente di visualizzare tutti i dati relativi al certificato inviato all'Istituto dal medico/struttura ospedaliera.

La pagina di dettaglio presenterà l'insieme delle informazioni previste dalle due tipologie di certificazione medica.

Se il certificato è pervenuto telematicamente all'Istituto, tramite il servizio online o in cooperazione applicativa, sarà presente anche la funzione "[Scarica certificato medico \(PDF, xKB\)](#)" per ottenere la copia PDF del certificato per il datore di lavoro, così come generata in fase di invio all'Istituto da parte del medico/struttura ospedaliera.

Nelle immagini seguenti i dettagli dei certificati medici di infortunio e di malattia professionale.

CERTIFICATO CORRISPONDENTE

Primo certificato
 Certificato continuativo
 Certificato definitivo
 Riammissione in temporanea

Identificativo certificato: 4042171
 Identificativo certificato assegnato dal medico/struttura ospedaliera: 001299999967
 Luogo rilascio certificato: TIONE DI TRENTO
 Data rilascio certificato: 29/05/2008

DATI ANAGRAFICI ASSICURATO

Nome e cognome: S. O
 Codice fiscale: FF. BX
 Data di nascita: 26/03/1966
 Sesso: M
 Comune di nascita: TORINO (TO)
 Cittadinanza: IT

DOMICILIO ASSICURATO

Indirizzo: VIA DEGLI ALPINI, 3 0, 57025 - PIOMBINO (LI)
 Telefono:
 Cellulare:
 Codice istat: 049012
 Codice asl:

RISERVATO ALL'ASSICURATO

Cognome e nome o ragione sociale datore lavoro attuale/ultimo o nome nave (in caso di lavoratore marittimo):
 Indirizzo datore lavoro: v. G.B. Trener, 00175 - ROMA (RM)
 Settore lavorativo: INDUSTRIA
 Attività lavorativa attuale/ultima (mansione):
 Attività lavorative precedentemente svolte:
 Descrizione delle cause e circostanze dell'infortunio:
 durante lavori di misurazione scendendo da un muretto metteva il piede su uno spezzone di vecchia recinzione e si procurava traum
 L'assicurato dichiara di aver abbandonato il posto di lavoro il giorno - alle ore:
 15/05/2008 - 00:00

ALTRE INFORMAZIONI

Data evento: 08/05/2008
 Luogo evento (Comune o Stato estero): TRENTO
 Diagnosi:
 Distorsione caviglia sinistra
PROGNOSI: inabilità temporanea assoluta al lavoro
 Dal giorno: Fino a tutto il:
 Nome e cognome medico: EL. HO
 Codice fiscale medico: N. 1Q

[< INDIETRO](#) [Scarica certificato medico \(PDF, 123KB\)](#)

CERTIFICATO CORRISPONDENTE

Primo certificato
 Certificato continuativo
 Certificato definitivo
 Riammissione in temporanea

Identificativo certificato	Identificativo certificato assegnato dal medico/struttura ospedaliera	Luogo rilascio certificato	Data rilascio certificato
00002912		CENCENIGHE AGORDINO	20/06/2016

DATI ANAGRAFICI ASSICURATO

Nome e cognome: C. TI
 Codice fiscale: Z 60
 Data di nascita: 09/10/1955
 Sesso: F
 Comune di nascita: VENEZIA (VE)
 Cittadinanza: ITALIA

DOMICILIO ASSICURATO

Indirizzo: VIA WEHJK 22, 57025 - PIOMBINO (LI)
 Telefono: 3407714589
 Codice istat: 049012
 Codice asl: LI105
 Codice asl residenza: MB311
 Attualmente in attività lavorativa: Sì No

MALATTIE E ATTIVITÀ AD ESSE CORRELATE ▼

MEDICO CERTIFICATORE

Nome e cognome: G. BO
 Codice fiscale medico: B 230
 In qualità di: Medico Ospedaliero
 Codice inail del medico o del presidio sanitario: 901631
 Medico/Presidio sanitario: AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA
 Indirizzo: VIA TEST 1, 00100 - ()
 Telefono: 0123456789

RISERVATO ALL'ASSICURATO

Datore di lavoro attuale/ultimo: Dal 01/06/2016 Fino a tutto il
 Cognome e nome o ragione sociale datore lavoro attuale/ultimo o nome nave (in caso di lavoratore marittimo): NRLOGRE
 Indirizzo datore lavoro: PIAZZA CFGFD 33, 67030 - ANVERSA DEGLI ABRUZZI (AQ)
 Indirizzo del luogo di lavoro abituale: PIAZZA CFGFD 33, 67030 - ANVERSA DEGLI ABRUZZI (AQ)
 Assicurato: Dipendente Dipendente (lavoratore a tempo determinato) Autonomo Altro
 Settore lavorativo: Artigianato
 Sub-settore: Gomma e plastica
 Descrizione attività lavorativa attuale/ultima (mansione): ADDETTO ALL'AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE
 Dal: 01/06/2016 Al: 21/06/2016
 Rischio/esposizione/agente/lavorazione: PROTEINE AVIARIE (siero e deiezioni di piccioni e tacchini)

DATORI DI LAVORO PRECEDENTI ▼

[← INDIETRO](#)
[Scarica certificato medico \(PDF,123KB\)](#)