



DIREZIONE CENTRALE
 RAPPORTO ASSICURATIVO
 Ufficio Rapporti extranazionali e
 gestione delle prestazioni economiche

Classificazione della Dcra

Processo: gestione procedure - 3
Macroattività: assistenza alle strutture periferiche
Attività: assistenza alle strutture periferiche
Tipologia: comunicazione da e per altre strutture
Fascicolo: anomalie e implementazioni
Sottofascicolo: procedura Graiweb – messaggio aggiuntivo
 campo obbligatorio provvedimento negativo per carenza
 documentazione
Protocollo: sì
Pubblicazione: Portale Minisito Dcra

Alle Strutture territoriali

Oggetto: procedura Graiweb. Provvedimenti negativi emessi per “carenza documentazione”. Utilizzo corretto del campo obbligatorio “messaggio aggiuntivo”. Ulteriori chiarimenti ed istruzioni.

Continuano a pervenire alla scrivente Direzione, da parte dell’utenza e dei patronati, segnalazioni sul mancato o non corretto utilizzo del campo obbligatorio “messaggio aggiuntivo” previsto per provvedimenti negativi emessi per “carenza documentazione”.

Al riguardo, nel richiamare le istruzioni fornite nelle precedenti lettere del 20 febbraio 2009 (all.1) e del 1° luglio 2014 (all.2), si rappresenta che il suddetto campo deve essere compilato obbligatoriamente dall’operatore Graiweb e indicare in maniera chiara e completa – se necessario, con specifica elencazione e numerazione - la documentazione ancora da produrre, la cui mancanza non ha consentito l’esame “sostanziale” della pratica.

L’adempimento di tale obbligo consente di evidenziare nel provvedimento di reiezione la documentazione che dovrà essere prodotta per l’eventuale accoglimento del caso.

Oltre agli accennati disagi prodotti all’utenza e ai patronati, si rappresenta che, nella maggior parte dei casi, i comportamenti non conformi alle predette istruzioni risultano in contrasto con i principi dettati dalla legge n. 241/1990 e s.m.i. e determinano per le Strutture stesse l’onere di espletare ulteriori attività legate alle sempre più frequenti richieste di accesso agli atti, provocando disservizi e rallentamenti nella ordinaria gestione delle attività istituzionali e un probabile aumento del contenzioso giudiziario.

Al riguardo, si richiama altresì il Protocollo d'Intesa Inail/Patronati stipulato il 24 luglio 2012 che pone in specifica evidenza il reciproco impegno delle Parti, pur nella peculiarità dei rispettivi ruoli, a tenere comportamenti il più possibile collaborativi e finalizzati alla tutela del lavoratore.

Per quanto sopra, si chiede ai Responsabili delle Sedi locali e territoriali un maggior controllo della predetta casistica, per valutare sia il corretto utilizzo della nota obbligatoria sia la tempestività e completezza dell'attività istruttoria preliminare alla definizione negativa del caso per "carenza documentazione", anche con riferimento alla esatta individuazione del soggetto tenuto ad esibire la documentazione richiesta.

Il Direttore centrale
dott. Agatino Cariola

Allegati: 2