

**Classificazione DC Rapporto Assicurativo**  
*(ex DCPE)*

**Processo:** Gestione Procedure  
**Macroattività:** Assistenza alle Strutture Periferiche  
**Attività:** Assistenza alle Strutture Periferiche  
**Tipologia:** Comunicazione da e per altre Strutture  
**Fascicolo:** Anomalie e implementazioni  
**Sottofascicolo:** Sportello Virtuale Lavoratori  
**Pubblicazione:** X Portale X Minisito DCRA (ex DCPE)

ALLE STRUTTURE TERRITORIALI

e, p.c. ALLE STRUTTURE CENTRALI

OGGETTO: Servizio on line “Sportello virtuale lavoratori”. Implementazioni.

Dal 16 marzo 2015 è stato reso disponibile sul portale istituzionale, per tutto il territorio nazionale, il primo servizio on line dedicato agli utenti infortunati, tecnopatici e/o titolari di rendita, denominato “Sportello virtuale lavoratori”<sup>1</sup>.

Nella prima versione l’applicativo ha consentito all’utente abilitato la visualizzazione di informazioni personalizzate (dati anagrafici, forma e dettaglio di pagamento, stato della pratica), nonché la stampa della Certificazione Unica.

Inoltre, attraverso lo strumento “Inail Risponde” disponibile all’interno del predetto applicativo, l’utente ha potuto interagire con la sede di competenza per richiedere ulteriori informazioni sullo stato della sua pratica e per comunicare eventuali variazioni anagrafiche.

Ai fini di un’ulteriore semplificazione del rapporto tra l’Istituto e i suoi utenti, ad integrazione delle summenzionate funzionalità, sono state apportate implementazioni all’applicativo che, dal 12 aprile 2016, consentono anche la verifica dell’esito della trattazione della pratica, nonché la visualizzazione dei provvedimenti indirizzati al lavoratore, sia per singola pratica sia nel dettaglio dei pagamenti.

Si raccomanda a codeste Strutture di assicurare una accurata informativa a livello territoriale, in merito alle predette implementazioni in occasione dei contatti con l’utenza interessata.

<sup>1</sup> V. nota DCOD/DCPE del 13 marzo 2015, prot. 41850

Nel contempo, per consentire all'Istituto di verificare l'efficienza/efficacia dello "Sportello virtuale lavoratori", si chiede alle Strutture in indirizzo di raccogliere dall'utenza esterna ogni utile suggerimento finalizzato ad avviare azioni di ulteriore miglioramento dell'applicativo.

Per maggiori dettagli sulle implementazioni realizzate, si fa rinvio all'allegato manuale utente reso disponibile sul portale dell'Istituto, all'interno dei Servizi on line, accedendo all'applicativo stesso.

Si rammenta che l'accesso allo "Sportello" può avvenire attraverso credenziali INAIL, INPS, Carta nazionale dei servizi (CNS) e Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)

Le credenziali Inail possono essere richieste direttamente presso la Sede Inail di competenza oppure accedendo al sito istituzionale [www.inail.it](http://www.inail.it) e seguendo il percorso Servizio-line / Registrazione -Login / Istruzioni per l'accesso/Registrazione utente/ Registrazione utente con credenziali dispositive.

IL DIRETTORE CENTRALE  
dott. Agatino Cariola

All.c.d.t.