

DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI ECONOMICHE
Ufficio III- Processo IV
Roma, 01/07/2014
Prot. 4991

Classificazione DC Prestazioni Economiche

Processo: Gestione Procedure
Macroattività: Assistenza Strutture Periferiche
Attività:
Tipologia: Comunicazione da e per altre Strutture
Fascicolo: Anomalie e implementazioni
Sottofascicolo: Procedura GRAIWEB
Pubblicazione: Portale Minisito DC Prestazioni

ALLE STRUTTURE TERRITORIALI

OGGETTO: Procedura GRAIWEB. Implementazioni.

Utilizzo del campo obbligatorio “messaggio aggiuntivo” per decisione amministrativa “carenza documentazione”.
Risoluzione anomalia.

Sono pervenute tramite il Contact Center multicanale (CCM) numerose segnalazioni dell'utenza in ordine all'assenza, nei provvedimenti negativi emessi per carenza di documentazione, della indicazione della documentazione mancante.

Da una verifica effettuata dalla scrivente Direzione sui predetti provvedimenti, è emerso un utilizzo non corretto del campo “obbligatorio” finalizzato all'inserimento del messaggio aggiuntivo il cui testo, digitato dall'operatore e validato dal controllore, viene riportato nel provvedimento inviato all'assicurato.

A tale riguardo, l'analisi dei provvedimenti privi di indicazione, stante l'obbligatorietà del campo gestita a sistema, ha permesso di individuare un'anomalia tecnica, risolta con il presente rilascio, che consentiva all'operatore di aggirare il controllo sull'obbligatorietà di compilazione.

La verifica ha inoltre evidenziato un utilizzo non conforme del suddetto campo anche nei casi in cui il messaggio risulta inserito.

Tenuto conto che il mancato o non conforme utilizzo del campo, oltre a violare i principi dettati dalla Legge n. 241/1990 e s.m.i., determina gravi disservizi nella gestione delle attività istituzionali, si invitano le Unità operative ad utilizzare correttamente il suddetto campo, osservando le indicazioni di seguito specificate.

Il campo dovrà essere compilato obbligatoriamente dall'operatore GRAIWEB che dovrà indicare in maniera esplicita e senza abbreviazioni il documento mancante. Nel caso di più di un documento, ogni documento mancante dovrà essere preceduto da un numero, in maniera tale che sia facilmente desumibile per l'utente il numero e il tipo di documento mancante.

Si informa, infine, che saranno rilasciate a breve ulteriori implementazioni che consentiranno la storicizzazione e la conseguente visualizzazione dei messaggi aggiuntivi, obbligatori e facoltativi, inseriti a fronte di tutte le decisioni istruttorie negative.

Tale funzione sarà disponibile, oltre che nella mappa trattazione, anche per il profilo controllore in fase di validazione, sia nella mappa di validazione analitica della trattazione sia in quella sintetica.

Nelle more del predetto rilascio, per un puntale riscontro sulla chiarezza ed esattezza del messaggio inserito dall'operatore, il controllore potrà visualizzare il messaggio proposto procedendo alla validazione analitica della trattazione.

IL DIRETTORE CENTRALE
f.to dott. Luigi Sorrentini

STORICIZZAZIONE MESSAGGIO AGGIUNTIVO PER DECISIONI ISTRUTTORIE AMMINISTRATIVE NEGATIVE

UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE

In questa sezione sono descritte le funzionalità implementate nella procedura GRAI per la gestione dello storico dei messaggi aggiuntivi.

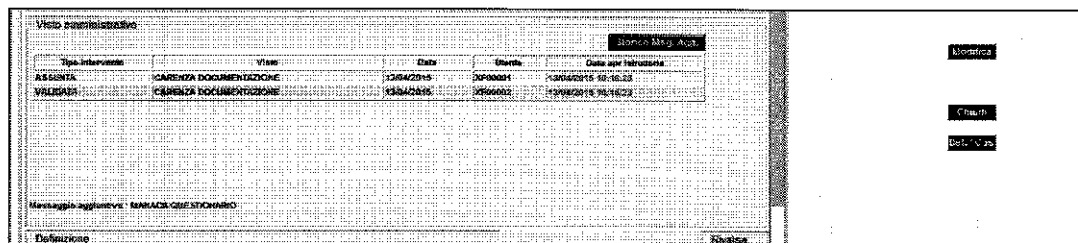
Operatore: inserimento nella mappa trattazione-sezione visto amministrativo, di un tasto che attivi la maschera messaggi aggiuntivi per la visualizzazione dei messaggi, obbligatori e facoltativi, inseriti a fronte delle decisioni istruttorie amministrative negative.

Controllore: inserimento anche nella mappa di validazione sintetica di un tasto per la visualizzazione dei messaggi aggiuntivi inseriti dall'operatore.

1.1.1 Mappe Trattazioni - Sezione Visto Amministrativo

L'operatore di sede e il Controllore che accedono alla mappa Trattazione - folder Dati Generali - Sezione Visto amministrativo, possono visualizzare tramite un nuovo tasto "Storico Msg. Agg.", tutti i messaggi aggiuntivi inseriti dall'operatore contestualmente all'assunzione del visto amministrativo negativo.

Il tasto sarà abilitato solo nel caso in cui è presente lo storico dei messaggi da visualizzare.



1.1.2 Adeguamento Mappa Sintetica Controllore - Sezione Dati Trattazione

Nella mappa sintetica Controllore, nella sezione Dati Trattazione, è presente un tasto denominato "Storico Msg. Agg." per la visualizzazione obbligatoria dello storico dei messaggi aggiuntivi precedentemente inseriti dall'operatore.

Il tasto risulta abilitato solo nel caso in cui ci sono messaggi da mostrare.

Per la mappa sintetica ed analitica trattazione, in fase di validazione, dovrà essere visualizzato obbligatoriamente lo storico dei messaggi. Più precisamente, nella mappa analitica della trattazione, nel caso in mancata visualizzazione dello storico dei messaggi aggiuntivi, il sistema presenta il seguente messaggio bloccante: Visionare tutti i dati.

al datore di lavoro con assegno circolare		Termino validità art. 70	
al datore di lavoro con accredito su c/c bancario o postale		Codice (SA)	
DATI RETRIBUTIVI			
Tipo retribuzione		Importo	Data decorrenza
		0,00	
Estratto F24			
DATI TRATTAZIONE			
Tipo Trattazione		Data trattazione	N° Certificati
GA - BASE		22/03/2016	0
Data sblocco		GG Progressi	GG
		Gorni Dal Al	Tipo Giorni
Articolo 6/24/2		Art. 72	Giorni Dal Al
Visto Sanitario			
Tipo		Data visto	Conclusione
Visto Amministrativo			
Tipo intervento		Data	Visto
ASSURTA		16/04/2015	CARENZA DOCUMENTAZIONE
		XP0001	XP0001
Tipo Descrizione		Stato Decisione	Nuovo Caso
Micro - Map - Web			
Elenco Spese			
Tipo Spesa		Dal	Al
		Quantità	Importo
Validazione Sistema			
Lista Documenti			
Avanzata			

1.1.3 Mappa Storico Messaggi Aggiuntivi

Lo storico dei messaggi aggiuntivi è visualizzato in un'apposita mappa. I dati riportati sono i seguenti: tipo trattazione, data apertura, tipo riapertura, data riapertura, visto, data visto, messaggio, utente (matricola dell'utente che ha inserito il visto), validata (matricola del controllore presente nel caso in cui il visto è stato validato).

Gen. 110 - INQUADRI DIPENDENTI AZIENDE INDUSTRIA ARTIGIANA		Sede Comp. 21520		Del. Prati NEGATIVA		Data Def. 31/03/2015	
Lista storico messaggi aggiuntivi							
Tipo trattazione	Data apertura	Tipo riapertura	Data riapertura	Visto	Data visto	Messaggio	Utente
BASE	26/03/2015			DIFETTO OCCASIONE LAVORO	31/03/2015 10:15:03	QUESTIONARIO CAUSE E CIRCOSTANZE	XP0001 XP0002
BASE	26/03/2015			CARENZA DOCUMENTAZIONE	02/04/2015 10:12:54	MANCA QUESTIONARIO IN ITINERE	XP0001 XP0002
Chiedi							