

Vigorso, 9 novembre 2017

REPORT INCONTRO CON GLI UTENTI Martedì 7 novembre 2017

Presenti:

Andretta Angelo	Direttore Centro Protesi INAIL
Amadesi Simona	Comunicazione Istituzionale
Carluccio Gioconda	Direzione Sanitaria
Amoresano Amedeo	U.O. Medicina Fisica e Riabilitazione
Sacchetti Rinaldo	Direzione tecnica Ausili e Assistenza sul territorio
Giovannetti Ilaria	Servizio Psicosociale
Analdi Beatrice	Servizio Psicosociale
Battilana Fulvio	Servizio Prevenzione Protezione
Gianni Gregori	Linea Transtibiali
Luca Gherardi	RSU CCNLM

Presenti PAZIENTI 12

L'incontro inizia alle ore 17.00 su introduzione del dott. Andretta che invita i responsabili e i referenti a presentarsi, illustrando la finalità della riunione che è quella dell'ascolto e del dialogo su temi di interesse comune.

Un paziente segnala che il suo ricovero si sta prolungando a causa di alcuni ritardi collegati alla fornitura delle componenti protesiche, riferisce infatti di essere ricoverato da oltre una settimana e di essere ancora in attesa del ginocchio elettronico.

In merito ai reparti di produzione, un altro paziente riferisce di essere soddisfatto dell'attuale organizzazione del reparto transtibiale, che trova migliorata rispetto al passato.

Un assistito, chiede se è possibile svolgere l'attività musicale serale due sere la settimana anziché una, in quanto ritiene tale attività fondamentale per il benessere dei pazienti durante la degenza.

La dott.ssa Giovannetti spiega che tale possibilità era stata programmata nell'ambito del Laboratorio di educazione musicale, che si è dovuto sospendere per scadenza del contratto; il servizio è in fase di nuova gara. Per fronteggiare la mancanza temporanea di tale attività, il Servizio psicosociale ha cercato di dare continuità all'attività musicale nell'ambito del Servizio di animazione sociale contrattualizzato con una cooperativa esterna e programmato mensilmente.

La dott.ssa Analdi informa, inoltre, che dal mese di luglio sono state ampliate le attività di socializzazione serale, inserendo una seconda animatrice che organizza iniziative ricreative nelle serate del martedì e mercoledì.

Il Servizio psicosociale è ben disponibile a prendere in considerazione le richieste e i feedback degli utenti sul gradimento delle attività.

Un paziente chiede informazioni sull'assistenza religiosa e lamenta il cambiamento della logistica della Chiesa che in passato era all'interno della struttura.

Il Responsabile del Servizio Prevenzione Protezione Battilana, ricorda che il Centro Protesi è in ristrutturazione e che i lavori interessano la parte storica dell'edificio compresi i locali della Chiesa. E' attualmente attiva la convenzione del Centro Protesi con la Curia per continuare ad offrire assistenza religiosa agli assistiti.

Alcuni pazienti segnalano criticità collegate agli ambienti delle degenze, in particolare per quanto riguarda la presenza in alcune zone di una sola doccia comune a più camere di degenza.

Il R.S.P.P. Battilana spiega che nel progetto di ristrutturazione dell'edificio A1, i cui lavori sono in corso, nei reparti di degenza sono stati previsti servizi igienici in camera.

Riferisce, poi, che vanno seguiti gli iter amministrativi che, talvolta richiedono tempi lunghi per avanzare con i lavori di ristrutturazione.

Il dott. Andretta informa di aver ricevuto in mattinata alcune lamentele relative all'occupazione dei parcheggi dei pazienti ed assicura che verranno svolte le relative verifiche e presi i provvedimenti che si renderanno necessari.

Un paziente chiede se è possibile aumentare il numero di canali Sky in cui vedere sport e cinema.

La dott.ssa Ansaldi riferisce che l'attuale abbonamento prevede la visione di 6 canali e che in occasione del rinnovo dell'abbonamento si cercherà, nel limite del possibile, di tenere conto della richiesta.

Un altro paziente segnala che, talvolta, risulta difficile visionare i canali televisivi in streaming a causa di "blocchi" alla visione.

Il dott. Andretta spiega che questa criticità potrebbe essere collegata al sistema di sicurezza della rete informatica previsto dall'Istituto; di cui il Centro Protesi non è gestore.

Un assistito riporta problemi di assenza di adeguata segnaletica della navetta per il Centro Protesi, presso la stazione ferroviaria di Bologna.

Un paziente chiede se è presente in struttura un servizio dedicato per la prenotazione di biglietti ferroviari avendo, spesso, i pazienti l'esigenza di organizzare i viaggi di rientro al domicilio con relativa prenotazione di assistenza disabili.

Viene spiegato che tale servizio era curato in passato dalla reception; attualmente è comunque possibile rivolgersi agli operatori di assistenza di base della cooperativa esterna.

Un paziente chiede di fare chiarezza con le sedi sulla presenza dell'accompagnatore in quanto la moglie non ha potuto essere ospitata presso i piani di degenza, nonostante fosse presente l'autorizzazione della sede Inail per l'accompagnamento.

Il dott. Amoresano spiega che la sede può autorizzare la presenza dell'accompagnatore durante il viaggio , mentre la presenza dell'accompagnatore durante il ricovero viene richiesta dal Centro Protesi per i casi che lo necessitano.

La dott.ssa Carluccio chiarisce inoltre che la richiesta dell'accompagnatore durante la degenza avviene a seguito di valutazione medica e viene in ogni caso programmata anteriormente al ricovero in quanto va previsto un posto letto anche per l'accompagnatore.

La dott.ssa Giovannetti coglie l'occasione per informare i pazienti che il Servizio psicosociale sta collaborando con l'Avvocato Torrella dello Sportello dell'Anmil per la promozione di alcuni incontri informativi a tema rivolti agli utenti; il secondo di questi incontri è previsto il giorno 9 novembre alle ore 16,30 presso la sala riunioni Ferri.

Il dott. Andretta in chiusura ribadisce la disponibilità ad affrontare specifiche tematiche personali con i referenti dei servizi interessati.