

Non ho ricevuto l'e-mail di notifica per proseguire la registrazione.

Potrebbero essere necessari alcuni minuti per la ricezione della mail. Controllare sempre che la casella di posta non sia piena e che il messaggio non sia stato automaticamente spostato nella cartella posta indesiderata o spam. E' possibile che in fase di registrazione sia stata indicata una mail errata. Ripetendo la registrazione con l'inserimento del codice fiscale e dell'indirizzo di posta elettronica corretto, il sistema invia una nuova mail di registrazione.

Non riesco a creare una password valida.

La password da scegliere deve essere almeno di 8 caratteri e deve avere le seguenti caratteristiche: almeno una lettera maiuscola, una lettera minuscola, un numero e uno dei seguenti caratteri speciali: @ # \$ % ! - _ ? €. Non è consentito inserire spazi ed evitare il copia e incolla (conviene digitare la password).

Una volta completata la registrazione, cosa devo fare?

Sul sito istituzionale dell'INAIL nella sezione Amministrazione trasparente > Consulenti e collaboratori > Selezioni comparative, è presente l'avviso contenente il link "Iscrizione" che consente di accedere al sistema online per la raccolta delle domande di iscrizione.

Ho completato la registrazione ma i dati anagrafici da me inseriti sono errati. Come posso correggerli?

Alcuni dati anagrafici, quali il cognome, il nome, la data di nascita, il sesso, non possono essere modificati in piattaforma. È possibile invece modificare il luogo di nascita e l'indirizzo di residenza, in fase di presentazione della domanda.

Qualora invece fosse stato indicato un codice fiscale errato, è necessario effettuare una nuova registrazione con il codice fiscale corretto ed indicando un indirizzo mail diverso dalla registrazione precedentemente effettuata.

Non riesco a visualizzare il pop-up delle date.

Potrebbe trattarsi di un problema di browser, si consiglia sempre di utilizzare chrome, e controllare che l'opzione javascript sia abilitata, l'applicazione permette comunque l'inserimento manuale della data.

Non visualizzo il menu a tendina.

Potrebbe trattarsi di un problema di browser, si può utilizzare Chrome ed eseguire una pulizia della cache.

Nell'inserimento delle date, posso evitare di utilizzare il pop-up delle date?

È possibile. Si può scrivere nel campo delle date usando la notazione gg/mm/aaaa (ad esempio 23/08/2019).

Ho problemi con l'inserimento delle credenziali

- Sincerarsi di inserire nel campo "Utenza" il proprio codice fiscale e non l'indirizzo di posta elettronica
- Controllare di aver inserito correttamente i caratteri visualizzati nel codice captcha, nel caso effettuare il refresh
- Pulire la cache del browser

Ho inserito un luogo di nascita e un indirizzo di residenza errato, come posso correggerlo?

Se la domanda è nello stato "BOZZA" i dati relativi al luogo di nascita e alla residenza sono modificabili, altrimenti è necessario procedere ad una compilazione ex novo della domanda ed inviarla per sostituire la precedente.

La domanda si trova nello stato "IN ATTESA DI INVIO", l'iscrizione è da ritenersi conclusa?

NO. E' necessario procedere alla stampa della prima ricevuta - sottoscrizione dichiarazioni - rilasciata dal sistema. Tale ricevuta dovrà essere stampata e firmata, a pena di esclusione, quale sottoscrizione di tutte le informazioni riportate sulla domanda stessa, quindi scansata unitamente alla copia fotostatica del documento di identità che sarà indicato nella domanda e il tutto ricaricato nel sistema per l'inoltro telematico.

È possibile modificare una domanda inviata?

Non è possibile modificare una domanda una volta inviata tuttavia è possibile presentare una nuova domanda con le informazioni corrette; tale domanda, una volta inviata, sostituisce la precedente.

Una volta completato l'inserimento della domanda, devo conservare la ricevuta?

La ricevuta va scaricata e conservata e rappresenta il documento che attesta l'avvenuta richiesta di candidatura

Una volta inoltrata la domanda riceverò una email di conferma dal sistema?

No. Il sistema non invia notifiche all'utente una volta inviata la domanda. E' necessario scaricare e conservare la ricevuta di invio che rilascia il sistema.

È possibile annullare una domanda?

Non esiste la funzione di annullamento, la domanda se errata può essere solo ripresentata ex novo e l'inoltro della nuova domanda sostituisce la precedente inviata.

Sto riscontrando problemi per l'invio delle candidature sul vostro portale in quanto non funziona e risulta rallentato. Esiste un modo alternativo per inviare la domanda?

No, il sistema costituisce l'unica modalità di invio delle domande di ammissione

Durante il salvataggio dei dati la pagina rimane in clessidra.

Eseguire una pulizia della cache del browser ed eseguire nuovamente l'accesso.