

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

DIREZIONE CENTRALE
ACQUISTI

Allegato 1/F - Documento di brief

PROCEDURA APERTA PER LA STIPULA DI UN ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO
DEL SERVIZIO DI IDEAZIONE E REALIZZAZIONE DI CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE
INAIL

CUI 01165400589201900673

OGGETTO: realizzazione di una **campagna di comunicazione di brand corporate** che rappresenti in maniera sintetica, coerente e completa la **mission multidimensionale** dell'Istituto ai diversi target di riferimento

Cos'è l'Inail

E' un **ente pubblico non economico** con personalità giuridica e autonomia finanziaria che gestisce in Italia, in via esclusiva, l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali.

E' sottoposto alla vigilanza dei Ministeri del lavoro e delle politiche sociali, della Salute e dell'Economia e delle Finanze.

Nell'ultimo decennio, l'Istituto è stato al centro di un importante processo di riforme del complessivo sistema di tutela contro gli infortuni sul lavoro, che ha determinato un ampliamento di compiti e funzioni.

Con il testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro (d.lgs. n. 81 del 2008, come modificato dal d.lgs. n. 106 del 2009), sono state ampliate le funzioni dell'Istituto nell'ambito della tutela delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e nello svolgimento delle proprie funzioni nel settore sanitario.

Nel 2010 L'inail ha accorpato l'Ispesl e l'Ipsema, incrementando ulteriormente le proprie competenze istituzionali, rispettivamente nel settore della ricerca per la prevenzione e dell'assicurazione per i lavoratori marittimi.

L'Inail è dunque oggi l'unico Ente in grado di operare a tutto campo per la tutela della salute negli ambienti di lavoro e di vita, fornendo, assicurazione e indennizzo economico; prevenzione e ricerca scientifica; interventi di cura, riabilitazione e reinserimento ai lavoratori infortunati e/o affetti da malattie professionali nonché servizi di consulenza, certificazione e verifica delle imprese.

L'Istituto è inoltre orientato verso un modello di erogazione dei servizi sempre più digitali, in attuazione dei programmi di e-government.

Mission istituzionale: un sistema integrato di tutela

L'Inail ha assunto le funzioni di *Polo della salute e sicurezza*, con le caratteristiche di un sistema globale integrato con più funzioni istituzionali quali la prevenzione, la ricerca, l'assicurazione, le prestazioni sanitarie, riabilitative e di reinserimento attraverso le quali persegue i seguenti obiettivi:

- Sviluppare la cultura della prevenzione per ridurre il fenomeno infortunistico
- Sostenere le imprese che investono in prevenzione con incentivi economici e agevolazioni tariffarie
- Assicurare i lavoratori che svolgono attività di rischio

- Garantire agli infortunati sul lavoro e agli affetti da malattia professionale le prestazioni economiche, sanitarie, curative, riabilitative, protesiche nonché l'assistenza per il reinserimento nella vita di relazione
- Contribuire allo sviluppo della ricerca in ambito tecnico-scientifico, della sperimentazione e del controllo di conformità.

E' un sistema che, attraverso le diverse funzioni svolte, veicola i valori portanti della "Istituzione Inail" che mette al centro del proprio impegno la persona del lavoratore.

Asset di interventi

Prevenzione sul lavoro

L'Istituto svolge attività di prevenzione dei rischi lavorativi con:

- l'informazione, per divulgare le conoscenze nel campo della salute e sicurezza sul lavoro, nonché per gestire sistemi informativi (banche dati) integrati con altre istituzioni;
- la formazione, attraverso percorsi formativi a livello centrale e territoriale, per specifici settori lavorativi pubblici e privati;
- l'assistenza e consulenza alle imprese, anche attraverso la promozione dell'adozione di sistemi di gestione della sicurezza sul lavoro e la diffusione di soluzioni tecniche/organizzative per sostenere le imprese che migliorano i livelli qualitativi della prevenzione nei luoghi di lavoro;
- la promozione della cultura della prevenzione sul lavoro mediante la realizzazione di progetti in materia di salute e sicurezza negli ambienti di vita rivolti a lavoratori italiani e stranieri, datori di lavoro, studenti e operatori di scuola.

Il sostegno alla prevenzione nei luoghi di lavoro viene realizzato dall'Istituto anche attraverso l'erogazione di finanziamenti con i "Bandi ISI" – incentivi per la sicurezza alle imprese – per realizzare progetti di investimento strutturali e modelli organizzativi di responsabilità sociali finalizzati a migliorare le condizioni nei contesti lavorativi.

Ricerca, verifica e certificazione

Una funzione rilevante per le politiche per la prevenzione degli infortuni e della sicurezza negli ambienti di vita e di lavoro è rappresentato dalle attività di ricerca scientifica nonché dalle attività di certificazione e verifica di conformità di prodotti, impianti e attrezzature.

Nell'ambito delle attività di ricerca l'Istituto indirizza la propria attenzione su aree tematiche individuate sulla base delle priorità e dei rischi emergenti negli ambienti di vita e di lavoro.

L'Istituto realizza anche attività di ricerca applicata nel campo protesico e riabilitativo, in particolare attraverso il proprio Centro Protesi di Vigorso di Budrio.

Assicurazione

La tutela obbligatoria contro gli infortuni e le malattie professionali prevede il pagamento del premio da parte dei datori di lavoro che occupano dipendenti nelle attività che la legge individua come rischiose.

E' un'assicurazione che riveste natura sociale, non ha fine di lucro e per il lavoratore infortunato o affetto da malattia professionale è prevista l'erogazione di prestazioni economiche, sanitarie, integrative-assistenziali anche in assenza del versamento del premio assicurativo da parte del datore di lavoro (automaticità delle prestazioni).

Prestazioni sanitarie

L'Istituto attua il modello di "presa in carico" del lavoratore infortunato o affetto da malattia professionale nell'ambito del quale la persona è destinataria di una vasta gamma di interventi di tipo curativo, medico-legale, riabilitativo, protesico e interventi mirati a sostenere e affiancare il lavoratore infortunato con attività di assistenza e di servizio sociale per il pieno reinserimento nella vita lavorativa e di relazione.

Nell'ambito sanitario svolge una funzione importante il Centro Protesi di Vigorso di Budrio che basa il proprio modello operativo sullo sviluppo di un progetto protesico-riabilitativo personalizzato e integrato con il coinvolgimento di medici, terapisti, tecnici ortopedici, assistenti sociali e psicologi. Garantisce la più aggiornata conoscenza nel campo dell'ortopedia tecnica che vengono applicate alla costruzione di dispositivi ortopedici personalizzati a cui si affianca un training addestrativo-riabilitativo individuale.

Il ruolo sociale svolto dall'Istituto si realizza anche nella sinergica collaborazione con il Sistema sanitario nazionale per garantire su tutto il territorio l'omogeneità delle prestazioni sanitarie, in un'ottica di raccordo e di effettiva integrazione con i Servizi sanitari regionali.

Target

L'Inail si rivolge a tutti i lavoratori, quale target privilegiato per attuare la tutela globale e integrata, ai datori di lavoro, quale target qualificato per promuovere politiche attive per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, alle parti sociali e alla collettività nonché alla Comunità scientifica e accademica, anche internazionale, per le attività e i progetti di ricerca in materia di prevenzione degli infortuni, sicurezza sul lavoro, tutela della salute negli ambienti di vita e lavoro, formazione e promozione della cultura della sicurezza e agli stakeholder.

Budget: € 350.000,00 iva esclusa.