

Determina	Prog. nazionale	Prog. di struttura	Data
	2833	489	27 aprile 2020

Oggetto: Determina di stipula - Art.61, d.lgs. n.50/2016 - Appalto specifico servizi di pulizia e igiene ambientale e dei servizi connessi di ausiliario (categoria merceologica 2) per gli immobili strumentali dell'Inail Sicilia adibiti a uffici e centri sanitari CIG: 7256405ED3

CIG: 7256405ED3

Il Direttore Regionale

Viste le "Norme sull'ordinamento amministrativo/contabile in attuazione dell'art. 43 del Regolamento di Organizzazione" di cui alla determinazione presidenziale n. 10 del 16 gennaio 2013 e ss.mm.ii;

Vista la determinazione n. 14 del 5 dicembre 2019 con la quale il presidente dell'Istituto munito dei poteri del Consiglio di amministrazione ha predisposto il bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2020, approvato da parte del Consiglio di indirizzo e vigilanza con delibera n. 1 dell'8 gennaio 2020;

Vista la determinazione del Presidente n.131 del 14 aprile 2020 recante l'approvazione del "Piano della Performance 2020/2022";

Vista la determinazione n. 14 del 14 aprile 2020 con la quale il Direttore Generale ha attribuito, tra gli altri, ai Direttori regionali gli obiettivi e le risorse finanziarie per l'esercizio;

Vista la propria determinazione n. 484 del 22 aprile 2020 con la quale ha assegnato alle strutture della regione gli obiettivi e le risorse finanziarie per l'esercizio 2020;

Visto il codice dei contratti pubblici;

Vista la determinazione della Direzione Centrale Acquisti n.4 del 14 gennaio 2020, con la quale è stata disposta l'aggiudicazione del Lotto 15-Sicilia a Dussmann Service srl, sotto condizione risolutiva espressa in caso di soccombenza nel giudizio in corso a seguito del ricorso presentato da Manital Scpa, per l'annullamento della determinazione della stessa Direzione Centrale, n. 258 dell'8 ottobre 2019, di revoca di precedente aggiudicazione a beneficio della ricorrente;

Verificato il corretto svolgimento delle attività amministrative e operative, prodromiche all'avvio del servizio in oggetto;

Vista la relazione dell'Ufficio attività strumentali che alla presente si allega per farne parte integrante nella quale si propone la stipula del contratto relativo all'appalto specifico dei servizi in oggetto;

DETERMINA

Di autorizzare:

- la stipula del contratto triennale, con facoltà di proroga per un ulteriore anno, con Dussmann Service srl (C.F.: 00124140211) per l'appalto specifico dei servizi di pulizia e igiene ambientale e dei connessi servizi di ausiliario per gli immobili strumentali dell'Inail Sicilia adibiti a uffici e centri sanitari per l'importo complessivo triennale di euro 3.626.080,50 iva esclusa, costituito da un importo a canone pari a euro 2.903.343,42 e un plafond extracanone pari a euro 720.637,08, oltre a oneri della sicurezza pari a euro 2.100,00, secondo lo schema di contratto allegato che si approva;

- le pubblicazioni sul profilo committente dell'Istituto, ex art. 29 del d.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

DIREZIONE REGIONALE SICILIA
Responsabile Direzione Regionale
CARLO BIASCO

PALERMO,27/04/2020

RELAZIONE

Oggetto: Appalto specifico servizi di pulizia e igiene ambientale e dei servizi connessi di ausiliario (categoria merceologica 2) per gli immobili strumentali dell'Inail Sicilia adibiti a uffici e centri sanitari CIG: 7256405ED3
CIG: 7256405ED3

Nel corso dell'anno 2017 la Consip S.p.A. ha pubblicato un Sistema Dinamico di Acquisizione (SDA), ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura dei servizi di pulizia, igiene ambientale e di ausiliario per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni (Categoria merceologica 2).

La Direzione centrale acquisti, con determinazione a contrarre del 26 ottobre 2017 n. 341, ha indetto una procedura ristretta nell'ambito del predetto Sistema dinamico, avente ad oggetto l'appalto specifico dei servizi di pulizia e igiene ambientale e dei servizi connessi di ausiliario per gli immobili strumentali dell'Inail adibiti a uffici e centri sanitari, suddiviso in 17 Lotti, provvedendo allo svolgimento di tutte le attività connesse all'espletamento della procedura, fino all'aggiudicazione definitiva della stessa.

Con nota del 21/12/2018 prot.n.10494, la D.C.A. nel fornire aggiornamenti in ordine alla procedura sopra richiamata ha comunicato la necessità che ciascuna Struttura interessata stipuli il contratto con l'aggiudicatario del lotto di riferimento e provveda, in deroga a quanto previsto dal Capitolato d'onori e dal Capitolato tecnico integrativo, a individuare il Responsabile unico del procedimento, il Direttore dell'esecuzione del contratto ed eventuali assistenti che potranno supportare il Dec stesso nelle verifiche di conformità.

Con nota del 23/01/2019 prot. 908 la DCA ha comunicato che, con determinazione del 23 gennaio 2019 n. 3, la procedura ristretta di cui sopra è stata aggiudicata al Consorzio Manital Società Consortile per i servizi integrati per azioni Consorzio stabile (Manital Scpa) alla quale è stato assegnato, tra gli altri, il lotto 15 -Sicilia.

Con nota del 28/02/2019 prot. 2122 la Direzione Centrale Acquisti ha successivamente autorizzato la procedura di stipula del contratto di pulizia e igiene ambientale e dei servizi connessi di ausiliario con Manital scpa.

Come da indicazione della DCA, si è pertanto proceduto alla nomina del Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, ed è stato nominato il dott. Salvatore Cimino con provvedimento del Direttore Regionale del 3 aprile 2019, prot. n. 586, mentre, con provvedimento del medesimo Direttore Regionale del 10 aprile 2019, prot. n. 640, la dott.ssa Valeria Frittitta è stata nominata direttore dell'esecuzione del contratto (DEC).

Con successive note del Direttore Regionale dell'11/4/2019 prot. n.6004 e del 12/4/2019 prot. n.6131 sono stati altresì individuati i verificatori di conformità per ogni immobile a uso strumentale oggetto dell'appalto.

Successivamente, nelle more della suddetta aggiudicazione - i cui ritardi erano sostanzialmente dovuti, da un lato, alla mancata predisposizione del POA, da parte di Manital Scpa, nei tempi previsti, dall'altro alla situazione di disservizio che la stessa ditta produceva in esecuzione del

precedente contratto di Facility management -, la Direzione centrale acquisti, con determinazione dell'8 ottobre 2019 n. 258, avendo accertato la sopravvenuta carenza del requisito di affidabilità professionale previsto dall'art.80 comma 5 del codice dei contratti pubblici, ha provveduto a revocare la citata determinazione n.3/2019 nella parte in cui è stata disposta a favore di Manital Scpa l'aggiudicazione dei lotti 10, 13, 15 e 16. A seguito di tale provvedimento, con ricorso dinanzi al Tar per il Lazio, notificato all'Istituto in data 7 novembre 2019, Manital Scpa ha chiesto l'annullamento, previa sospensione, del suddetto provvedimento; l'istanza cautelare è stata respinta dal Tar Lazio sez. III quater, con Ordinanza 8256/2019 pubblicata il 18 dicembre 2019.

Con la citata determinazione n.258/2019, è stato altresì autorizzato lo scorrimento della graduatoria per tutti i lotti interessati dal provvedimento di revoca, al fine di individuare i nuovi soggetti aggiudicatari.

Considerato che per il Lotto 15 seconda classificata in graduatoria è risultata la ditta Dussmann Service srl, con determinazione del 14 gennaio 2020 n. 4, pervenuta in Direzione regionale con nota prot. n.409 del 17/01/2020, la Direzione centrale acquisti ha provveduto ad aggiudicare a tale operatore economico il Lotto 15 Sicilia, previa verifica in capo allo stesso, attraverso la procedura AVCpass, sia del possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico professionale previsti dal paragrafo 6.2 del capitolato d'oneri, sia dell'insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art.80 del codice dei contratti pubblici.

Di seguito si riportano gli importi di aggiudicazione:

Lotto	Aggiudicatario	Importo appalto tre anni iva esclusa	Importo complessivo per proroga 12 mesi iva esclusa
15 Sicilia	Dussmann Service srl	3.626.080,86	1.208.693,62

Conseguentemente, la società ha presentato la documentazione richiesta ai fini della stipula del Contratto, ivi incluse la cauzione definitiva rilasciata dalla S2C spa ed avente n 01.000043621 per l'importo di Euro 192.526,76 (centonovantaduemilacinquecentoventisei/76) a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni contrattuali, nonché la polizza assicurativa per la responsabilità civile rilasciata dalla Assicurazione Generali n. 761249761 stipulata con le modalità indicate nel Capitolato d'oneri.

Sono rimasti validi gli atti di nomina del Rup, del Dec e dei verificatori di conformità già individuati in precedenza, confermati con provvedimento del Direttore Regionale del 3/2/2020 prot. n 1457, ed è stata avviata l'attività di cui al paragrafo 6.1 del capitolato tecnico integrativo (allegato 2 al capitolato d'oneri), rappresentata da sopralluogo, pianificazione e programmazione delle attività attraverso il piano operativo delle attività POA.

In considerazione della scadenza al 31/3/2020 della proroga contrattuale con Manital scpa per il servizio di pulizia e igiene ambientale, si era originariamente convenuto l'avvio del servizio con decorrenza 1.04.2020.

Per effetto dell'esplosione dell'emergenza sanitaria COVID-19, le attività previste hanno subito dei rallentamenti indipendenti dalla volontà delle due parti, oggettivamente imputabili a difficoltà operative, venute alla luce in presenza della fase iniziale delle limitazioni governative. Si è pertanto convenuto di avviare il servizio in data 1° maggio 2020, primo giorno lavorativo 4 maggio 2020, come comunicato da Dussmann Service srl con la nota del 23/3/2020 Prot. Alo/Alo 0224/2020.

Effettuati i sopralluoghi dalla ditta Dussmann Service srl, presso le Unità di Gestione (così definite nel capitolato tecnico le strutture Inail strumentali) oggetto della fornitura del servizio, preso atto dei verbali, è stata avviata la fase di condivisione del Piano Operativo delle Attività, con lo scopo, come peraltro previsto nel capitolato tecnico, di identificare le effettive esigenze della Direzione Regionale quale sintesi delle esigenze e necessità delle strutture della Inail Sicilia in funzione dei servizi istituzionali alle quali le stesse sono preposte.

In considerazione della fase emergenziale sanitaria in atto ed in ossequio al conseguente distanziamento fisico imposto dalle disposizioni governative ed alle attivazioni del lavoro agile, le attività di condivisione delle informazioni atte alla definizione del POA si sono svolte con riunioni in video conferenza.

Al fine di una corretta comprensione dei servizi attivati per la determinazione del canone si ritiene necessario, considerare quanto segue.

Il lotto di gara in sintesi consente, l'attivazione di due tipologie di servizi

A) servizi a Canone, così individuati:

- servizi Standard da Capitolato
- servizi Integrativi
- Servizi Aggiuntivi

B) Servizi in extra-Canone

I primi, servizi a Canone, verranno svolti secondo le frequenze da capitolato, mentre i servizi in extra canone verranno svolti esclusivamente a chiamata, saranno eventuali e finalizzati al soddisfacimento di particolari esigenze non programmabili.

I servizi standard da capitolato sono raggruppati per aree omogenee. Per il lotto Sicilia sono state individuate complessivamente 6 aree omogenee, per le quali sono state stabilite le superfici oggetto della fornitura del servizio di pulizia.

In sede di sopralluogo presso le Unità di Gestione oggetto dell'appalto, sono emerse alcune differenze nella definizione delle superfici delle singole aree. In particolare, è stata riconsiderata la superficie dell'immobile di Siracusa, che in attuazione dell'attività di razionalizzazione ancora in atto è stata ridotta alla sola superficie del piano rialzato.

In considerazione dell'impossibilità di procedere alla verifica in contraddittorio dell'effettivo dimensionamento delle superfici delle singole aree, per effetto dell'attuale fase emergenziale covid 19 che limita le possibilità di trasferta e di incontro, è stata concordata tra le parti una riserva di ridefinizione, considerando comunque l'importo del canone attualmente determinato come già nel suo valore massimo, quindi senza ulteriori oneri aggiuntivi per l'Istituto, mentre eventuali riduzioni connesse alla ridefinizione delle aree potranno comportare l'attivazione di servizi aggiuntivi ed o integrativi.

Ogni area differenzia il servizio di pulizia e igiene ambientale, sia in termini di attività da eseguire che in termini di frequenza di svolgimento del servizio. Le frequenze possono essere Giornaliere (G) due volte la settimana (S/2) una volta la settimana (S) due volte al mese (M/2) quattro volte al mese (M/4) una volta al mese (M) ogni tre mesi (3M) semestrali (S) ed annuali (A).

Le attività di condivisione del POA hanno consentito:

1. La **determinazione del canone di pulizia ordinaria** come previsto da capitolato
2. La **determinazione del canone per i servizi di Ausiliariato** individuato nella Reception, nella chiusura sedi e nel facchinaggio programmato per l'immobile strumentale di viale del Fante,

3. La **determinazione del canone per le disinfestazioni ordinarie**

4. La **determinazione del canone per la raccolta e lo smaltimento rifiuti**, considerando un sensibile incremento per lo smaltimento dei rifiuti, in particolare per quei rifiuti di categoria CER 180103, che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni per evitare infezioni, prevedendone il sensibile incremento rispetto al capitolato in considerazione dell'utilizzo di DPI connesso all'emergenza sanitaria in atto (quali guanti, mascherine, camici monouso visiere).

5. **L'individuazione di Attività aggiuntive**, selezionate non solo con riguardo alla salvaguardia dell'igiene e sicurezza degli ambienti di lavoro, ma soprattutto mirando all'obiettivo del contenimento dei rischi di contaminazione biologica degli ambienti ambulatoriali e prime cure, rischi che possono derivare da fenomeni di contaminazione, sia da e verso altre aree che sono parte dell'area omogenea, sia tra le diverse aree. Sono stati così integrati e /o aggiunti i seguenti servizi:

1. **Disinfezione** (Bagni, spogliatoi, locali infermeria ed ambulatori, punti ristoro e altre zone ad alto affollamento) con un passaggio giornaliero (dalla previsione settimanale in capitolato)

2. **Pulizia pareti Ascensori e Montacarichi** due volte la settimana (incrementando a due volte la settimana la frequenza prevista in capitolato)

3. **Pulizia pavimentazione Ascensori e Montacarichi** (incrementando a due volte la settimana la frequenza settimanale prevista in capitolato)

In considerazione della situazione emergenziale sanitaria è stato ritenuto opportuno prevedere già nel canone ordinario i seguenti servizi:

1. **Detersione e disinfezione pavimento** (previsto con una frequenza annua per tutte le aree degli uffici)

2. **Detersione e disinfezione pavimento** (con atomizzatore – previsto mensilmente)

Tale scelta, in particolare, è stata effettuata ritenendo che le soluzioni igienico sanitarie considerate in tale momento storico emergenziale di carattere sanitario possano considerarsi ormai rappresentabili non già con l'esclusivo carattere dell'eccezionalità, ma come norma coerente e costante di attenzione all'igiene e sicurezza dei luoghi di lavoro, soprattutto in quegli ambienti ove sono promiscuamente presenti aree sanitarie ed aree amministrative, nonché in attuazione delle disposizioni emanate dal Direttore Generale con nota del 4/3/2020 in materia di igienizzazione e sanificazione degli ambienti di lavoro a seguito dell'emergenza COVID-19 e nel rispetto delle specifiche tecniche degli interventi che devono essere ordinati agli appaltatori di servizi di pulizia, appositamente individuate da DIMEILA e Contarp.

Sulla base di tali indicazioni, il Responsabile del Servizio (DEC) ha provveduto all'approvazione del quadro economico del POA, avendo verificato che all'interno del suddetto documento siano state correttamente recepite ed esplicitate le richieste e le esigenze della Stazione Appaltante. Tale verifica, come da capitolato tecnico, è stata svolta sia dal lato tecnico che dal lato economico, consentendo di quantificare con esattezza il Canone dovuto, in coerenza con la documentazione degli atti di gara.

Nel contempo, il Duvri ricognitivo rev.0 (vedi linee guida INAIL DUVRI) è stato integrato dagli RSPD delle Unità di Gestione (sedi Territoriali) con l'individuazione dei rischi specifici e la determinazione e quantificazione dei costi della sicurezza per rischi da interferenza specifici, oggetto di sottoscrizione ed accettazione da parte dell'esecutore del servizio e facenti parte del quadro economico dell'appalto

In considerazione di quanto sopra descritto, si ritiene possibile procedere alla stipula del contratto triennale, con facoltà di proroga per un ulteriore anno, con la Dussmann Service srl per l'importo complessivo di euro 3.626.080,50 iva esclusa, costituito da un importo a canone pari euro

2.903.343,42 e un plafond extracanone pari a euro 720.637,08 e oneri della sicurezza pari a euro 2.100,00.

Considerata la pendenza del ricorso presentato da Manital Scpa, per l'annullamento della determinazione di revoca dell'8 ottobre 2019, n. 258, la stipula del contratto *de quo* dovrà avvenire sotto condizione risolutiva espressa in caso di soccombenza nel giudizio in corso.

Posto quanto sopra,
PROPONE

- di autorizzare la stipula del contratto triennale, con facoltà di proroga per un ulteriore anno, con Dussmann Service srl (C.F.: 00124140211) per l'appalto specifico dei servizi di pulizia e igiene ambientale e dei connessi servizi di ausiliario per gli immobili strumentali dell'Inail Sicilia adibiti a uffici e centri sanitari per l'importo complessivo di euro 3.626.080,50 iva esclusa, costituito da un importo a canone pari euro 2.903.343,42 e un plafond extracanone pari a euro 720.637,08 e oneri della sicurezza pari a euro 2.100,00;
- di approvare lo schema di contratto allegato alla presente;
- di adottare la relativa determinazione di stipula da parte del Direttore Regionale;
- di autorizzare le pubblicazioni sul profilo committente dell'Istituto, ex art. 29 del d.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

IL RESPONSABILE DEL PROCESSO
dott.ssa Valeria Frittitta

Responsabile Struttura Dirigenziale
SALVATORE CIMINO