

Determina	Prog. nazionale	Prog. di struttura	Data
	3405	542	27 MAGGIO 2020

Oggetto: Determina di atto aggiuntivo - Art.61, d.lgs. n.50/2016 - Appalto specifico servizi di pulizia e igiene ambientale e dei servizi connessi di ausiliario (categoria merceologica 2) per gli immobili strumentali dell'Inail Sicilia adibiti a uffici e centri sanitari CIG: 7256405ED3

CIG: 7256405ED3

Il Direttore Regionale

**Viste** le "Norme sull'ordinamento amministrativo/contabile in attuazione dell'art. 43 del Regolamento di Organizzazione" di cui alla determinazione presidenziale n. 10 del 16 gennaio 2013 e ss.mm.ii;

**Vista** la determinazione n. 14 del 5 dicembre 2019 con la quale il presidente dell'Istituto munito dei poteri del Consiglio di amministrazione ha predisposto il bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2020, approvato da parte del Consiglio di indirizzo e vigilanza con delibera n. 1 dell'8 gennaio 2020;

**Vista** la determinazione del Presidente n.131 del 14 aprile 2020 recante l'approvazione del "Piano della Performance 2020/2022";

**Vista** la determinazione n. 14 del 14 aprile 2020 con la quale il Direttore Generale ha attribuito, tra gli altri, ai Direttori regionali gli obiettivi e le risorse finanziarie per l'esercizio;

**Vista** la propria determinazione n. 484 del 22 aprile 2020 con la quale ha assegnato alle strutture della regione gli obiettivi e le risorse finanziarie per l'esercizio 2020;

**Visto** l'art.106 comma 1 lettera c) del codice dei contratti pubblici;

**Vista** la propria determinazione n.489 del 27 aprile 2020 con la quale è stato stipulato il contratto triennale, con facoltà di proroga per un ulteriore anno, con Dussmann Service srl per l'appalto specifico dei servizi di pulizia e igiene ambientale e dei connessi servizi di ausiliario per gli immobili strumentali dell'Inail Sicilia adibiti a uffici e centri sanitari;

**Vista** la relazione dell'Ufficio attività strumentali del 27 maggio 2020, che alla presente si allega per farne parte integrante, nella quale si rappresenta la necessità di attivare dei servizi aggiuntivi per far fronte all'attuale emergenza sanitaria nonché per ridurre i rischi di contaminazione biologica degli ambienti ambulatoriali, da e verso altre aree omogenee;

DETERMINA

Di autorizzare:

- la stipula con Dussmann Service srl dell'atto aggiuntivo per la fornitura delle attività aggiuntive individuate nella relazione dell'Ufficio Attività Strumentali per la durata di un anno a decorrere dall'1 giugno 2020 per l'importo complessivo di euro 152.249,02 iva esclusa;
- le pubblicazioni sul profilo committente dell'Istituto, ex art. 29 del d.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

DIREZIONE REGIONALE SICILIA  
Responsabile Direzione Regionale  
CARLO BIASCO

PALERMO, 27/05/2020

## RELAZIONE

Oggetto: Appalto specifico servizi di pulizia e igiene ambientale e dei servizi connessi di ausiliario (categoria merceologica 2) per gli immobili strumentali dell'Inail Sicilia adibiti a uffici e centri sanitari CIG: 7256405ED3 CIG: 7256405ED3

Con determinazione del Direttore regionale del 27 aprile scorso n.489 è stata autorizzata la stipula del contratto con la ditta DUSSMANN SERVICE SRL per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e dei servizi connessi di ausiliario per gli immobili strumentali dell'Inail Sicilia adibiti a uffici e centri sanitari

Pertanto in data 29 aprile è stato sottoscritto digitalmente il contratto de quo e registrato al repertorio n.105 del 29/4/2020.

Come previsto dal capitolato tecnico integrativo, in data 4 maggio 2020 è stato sottoscritto tra il DEC e il Gestore del Servizio il verbale di consegna attraverso il quale il fornitore ha preso formalmente in carico gli immobili per l'esecuzione dei seguenti servizi:

- Pulizia ordinaria (area tipo 1, 2, 3, 4, 6, 9 e 15)
- Ausiliario e facchinaggio ordinaria
- Disinfestazione ordinaria
- Raccolta e smaltimento rifiuti speciali
- Apertura e chiusura sede
- Pulizie aggiuntive:
  - aspirazione intercapedine pavimenti flottanti
  - Detersione superfici vetrose esterne delle finestre e delle vetrate continue accessibili solamente con ponteggi e/o autoscafe;
  - Disinfezione (Bagni, spogliatoi, locali infermeria ed ambulatori, punti ristoro e altre zone ad alto affollamento);
  - Pulizia pareti Ascensori e Montacarichi;
  - Pulizia pavimentazione Ascensori e Montacarichi;
  - Detersione e disinfezione pavimento
  - Detersione e disinfezione del pavimento con atomizzatore.

Il lotto di gara, in sintesi, ha consentito l'attivazione di due tipologie di servizi:

- 1) servizi a Canone individuando:
  - a) servizi Standard da Capitolato
  - b) servizi Integrativi
  - c) Servizi Aggiuntivi
- 2) Servizi in extra-Canone.

Ovviamente i primi, servizi a Canone, verranno svolti secondo le frequenze contrattuali concordate, mentre i servizi in extracanone verranno svolti esclusivamente a chiamata.

I servizi standard da capitolato sono raggruppati per aree omogenee. Per il lotto Sicilia sono state individuate complessivamente 6 aree omogenee, per le quali sono state stabilite le superfici oggetto della fornitura del servizio di pulizia.

Ogni area differenzia il servizio di Pulizia e igiene ambientale, sia in termini di attività da eseguire che in termini di frequenza di svolgimento del servizio.

Le frequenze possono essere Giornaliere (G) due volte la settimana (S/2) una volta la settimana (S) due volte al mese (M/2) quattro volte al mese (M/4) una volta al mese (M) ogni tre mesi (3M), semestrali (6M), Annuali(A)

Il capitolato ingloba le aree Ambulatori prime cure e Ambulatori nelle aree di tipo 3 "Servizi Igienici", quindi le metrature delle superfici dell'area di tipo 3 comprendono i bagni, gli ambulatori prime cure e gli ambulatori. Tali aree non risultano differenziate nel capitolato.

Occorre comunque considerare la particolare genesi della fase precontrattuale con la quale si è sviluppata l'attività valutativa dell'offerta contrattuale che ha condotto la Direzione Regionale alla sottoscrizione del contratto con l'attivazione dei servizi aggiuntivi testé descritti e precisati nel percorso valutativo.

Si consideri la oggettiva difficoltà di una ordinaria e serena verifica delle esigenze e necessità in ordine alle offerte contrattuali che il capitolato prevede, per una serie di motivazioni sinteticamente di seguito riportate.

Le peculiari modalità di esecuzione dell'appalto specifico dei servizi di pulizia e igiene ambientale e dei servizi connessi di ausiliario per gli immobili dell'Inail adibiti ad uso uffici o a centri sanitari sono state inserite nel capitolato tecnico integrativo tenendo conto della specifica realtà organizzativa dell'Inail, delle molteplici funzioni svolte dalle strutture territoriali e dalle relative particolari esigenze risalenti all'anno 2017, data di pubblicazione del bando di gara Sdapa, a seguito determina a contrarre della Direzione Centrale Acquisti del 26 ottobre 2017 n.341.

La procedura ristretta di gara indetta per l'affidamento dell'appalto specifico di tali servizi si è conclusa con la determinazione del 23 gennaio 2019 n.3 con la quale la DCA ha aggiudicato il lotto 15 Sicilia al Consorzio Manital Scpa, fornitore uscente dei servizi di Facility Management affidati tramite convenzione Consip.

Tuttavia le operazioni propedeutiche alla stipula del nuovo contratto con il Consorzio Manital Scpa hanno subito dei notevoli ritardi dovuti, da un lato, alla mancata predisposizione del POA, da parte di Manital Scpa, nei tempi previsti, dall'altro alla situazione di disservizio che la stessa ditta produceva in esecuzione del precedente contratto di Facility management a causa del mancato pagamento delle retribuzioni al personale interessato.

Considerato che tali disservizi venivano denunciati anche da parte delle altre Direzioni regionali che avevano aderito alla Convenzione Consip con Manital scpa, la Direzione centrale acquisti, con determinazione dell'8 ottobre 2019 n. 258, accertando la sopravvenuta carenza del requisito di affidabilità professionale previsto dall'art.80 comma 5 del codice dei contratti pubblici, ha revocato la precedente aggiudicazione disposta in favore di Manital Scpa dei lotti 10, 13, 15 e 16. A seguito di tale provvedimento, Manital scpa ha proposto ricorso dinanzi al Tar per il Lazio, notificato all'Istituto in data 7 novembre 2019, per chiedere l'annullamento, previa sospensione, del suddetto provvedimento; con Ordinanza 8256/2019 pubblicata il 18 dicembre 2019 l'istanza cautelare è stata respinta dal Tar Lazio sez. III quater.

Con la citata determinazione n.258/2019, la DCA ha altresì autorizzato lo scorrimento della graduatoria per tutti i lotti interessati alla revoca.

Nelle more dell'individuazione da parte di DCA del nuovo soggetto aggiudicatario e della definizione del processo volto alla verifica del possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico professionale richiesti nonché dell'insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art.80 del codice dei contratti pubblici, i servizi di Facility Management sono stati comunque assicurati da Manital scpa in regime di proroga tecnica, disposta con determinazione del direttore regionale n.2031 del 23.12.2019 allo scopo di garantire, nel frattempo, continuità alla prestazione dei servizi di Facility Management presso le sedi territoriali Inail della Sicilia, e quindi il funzionamento delle Strutture della regione e la conseguente erogazione dei servizi nel rispetto delle condizioni di igiene e

sicurezza dei luoghi di lavoro, nonostante il perdurare dei disservizi prima citati e del mancato pagamento delle retribuzioni dei propri dipendenti.

Con la determinazione del 14 gennaio 2020 n. 4, pervenuta in Direzione regionale con nota prot. n.409 del 17/01/2020, la Direzione centrale acquisti ha provveduto ad aggiudicare il lotto 15 Sicilia alla ditta Dussmann Service srl. Conseguentemente, avendo convenuto con la nuova aggiudicataria l'avvio del servizio in data 1 aprile 2020, con nota del 7 febbraio 2020 prot. n. 1768 è stato notificato a Manital scpa il recesso parziale a far data dall'1 aprile 2020 per la parte relativa ai servizi di pulizia e igiene ambientale e dei servizi connessi di ausiliario (categoria merceologica 2). L'esplosione dell'emergenza sanitaria COVID-19, ha determinato un inevitabile rallentamento delle attività previste per la stipula del nuovo contratto dipendenti dalla volontà delle due parti, oggettivamente imputabili a difficoltà operative, venute alla luce in presenza della fase iniziale delle limitazioni governative che hanno determinato il lockdown delle attività economiche, reso obbligatorio il lavoro agile, etc. Si è pertanto convenuto di avviare il servizio in data 1° maggio 2020, primo giorno lavorativo 4 maggio 2020.

Conseguentemente, vista l'impossibilità di esperire una gara in tempi brevi, si ritenuto opportuno, mediante una procedura d'urgenza ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. c) dlgs. 50/2016, affidare, per il solo mese di aprile, i servizi di pulizia, facchinaggio, reception rispettivamente a Euroservice srl e Manitalidea spa, consorziate di Manital scpa, essendo queste ultime le uniche a poter garantire la continuità dei servizi di pulizia soprattutto in tale momento di pandemia al fine del buon funzionamento delle sedi nel rispetto dell'igiene e sicurezza dei luoghi di lavoro.

Successivamente alla sottoscrizione del contratto di cui in premessa, da un maggiore approfondimento intervenuto, tra RUP e il Dirigente Medico della Sovrintendenza Sanitaria Regionale, sull'analisi dei livelli di pulizia attivati con i servizi a canone contrattualizzati è emerso che la soluzione contrattuale adottata non è esaustiva né pienamente confacente con le esigenze e gli standard igienici che devono obbligatoriamente avere gli ambienti ambulatoriali, in particolare con riguardo alle emergenze sanitarie in atto.

Le attività e le frequenze indicate nel contratto vigente non appaiono dunque al momento idonee a garantire i livelli di igiene necessari a prevenire la diffusione ed il contagio da COVID-19.

Anche la Direzione Centrale Acquisti con nota del 18 marzo 2020, prot. n. 2195, in attuazione delle disposizioni diramate dal Direttore generale con nota del 4 marzo 2020, in materia di igienizzazione e sanificazione degli ambienti di lavoro a seguito dell'emergenza COVID-19, ha fornito, d'accordo con le Direzioni centrali prevenzione e ricerca, le specifiche tecniche degli interventi che devono essere ordinati ai rispettivi appaltatori di servizi di pulizia, appositamente individuate dal Dipartimento di medicina, epidemiologia, igiene del lavoro e ambientale (Dimeila) e dalla Consulenza tecnica accertamento rischi e prevenzione centrale (Contarp), raccomandando:

- l'attivazione di un più elevato livello di pulizia degli arredi e delle superfici a maggior contatto in locali, ambienti, postazioni di lavoro e aree comuni, che preveda con frequenza quotidiana la massima accuratezza nella pulizia di tavoli da riunione e scrivanie, maniglie di porte di servizio, tastiere di ascensori e tornelli, corrimani, apparecchi telefonici, tastiere e mouse, distributori di bevande e snack, ecc., utilizzando prima un detergente neutro e dopo prodotti contenenti ipoclorito di sodio 0,1% o etanolo al 70%.

- l'attivazione di un più elevato livello di pulizia delle superfici dei servizi igienici con prodotti a base di cloro. Ove possibile ma non necessariamente con macchinari nebulizzatori a vapore secco surriscaldato ad alta temperatura fino a 180°C, miscelato con un idoneo prodotto che permetta di ridurre la contaminazione microbiologica su qualsiasi superficie (ricordando che tale trattamento

può essere valido su pavimenti, pareti e superfici resistenti al calore);

- la predisposizione di un pronto intervento a chiamata in grado di sanificare d'urgenza il luogo specifico dove sia stata accertata la presenza di contaminazione da virus COVID-19.

I rischi di contaminazione biologica negli ambienti aventi differenti destinazioni di utilizzo quotidiano (uffici e ambulatori) e promiscuità di fruitori, in cui all'interno di un'unica struttura architettonica sussistono aree amministrative ed aree ambulatoriali, derivano indubbiamente dalla concreta elevata probabilità che si possano verificare fenomeni di contaminazione batterica tra le diverse aree.

Tali rischi sono più elevati se le aree ambulatoriali non sono strutturalmente separate da quelle amministrative.

Considerando tali raccomandazioni quali norme cogenti e ordinarie volte pertanto ad integrare i servizi a canone, informata la Direzione Regionale, si è ritenuto opportuno valutare l'attivazione di ulteriori servizi aggiuntivi con specifico riferimento alle aree Ambulatoriali.

Preso atto che l'incremento della frequenza di tali servizi rispetto alla frequenza prevista nel contratto siglato, deriva dall'esigenza di soddisfare una fase emergenziale, dettata dalla situazione pandemica in atto, occorre rilevare comunque che tale esperienza pandemica sta contribuendo a far maturare una ben differente cognizione valutativa del rischio biologico tale da non poter più prescindere ormai dal considerare le nuove frequenze non solo necessarie, urgenti e opportune per l'emergenza ma anche nell'ordinarietà, anche ad emergenza sanitaria terminata.

Le sedi Inail della regione Sicilia presentano la caratteristica strutturale di notevole promiscuità tra uffici amministrativi ed ambienti sanitari ambulatoriali, e peraltro le necessità lavorative quotidiane spesso impongono un frequente transito tra le diverse aree sanitarie ed amministrative, non solo della relativa utenza ma anche del personale delle due aree.

L'incremento delle frequenze dei Servizi Ordinari individuate e determinate in questa occasione pandemica in atto rappresenta una situazione che indubbiamente riveste la caratteristica dell'imprevedibilità e una origine dettata da circostanze imprevedute.

Sono stati pertanto individuati e previsti, nell'ambito dei servizi attivabili come da offerta tecnica, alcuni servizi integrativi già inclusi nelle attività ordinarie e per i quali si chiede un incremento delle frequenze. Tale formulazione comporta indubbiamente la necessaria attivazione di un atto aggiuntivo al contratto siglato e garantisce al contempo un esborso economico inferiore rispetto all'eventuale formula dell'attivazione di analoghi servizi in extracanone.

Si ritiene comunque di dover includere tali servizi quali frequenze aggiuntive a quelle già previste per i servizi ordinari, e quindi da attuare in via costante e continuativa con assoluta certezza almeno per il primo anno della durata del contratto in essere, a decorrere dall'1 giugno 2020.

Le diverse frequenze di pulizia tra le aree omogenee di tipo 1 (Uffici) e le aree omogenee di tipo 3 (bagni compresi ambulatori) come previste nei servizi standard da capitolato, nel caso concreto delle sedi Inail della Sicilia, verrebbero difatti vanificate per l'accertata promiscuità degli ambienti Area tipo 1 ed Area tipo 3. In pratica non si tratta, come si potrebbe ritenere da una lettura del capitolato, di frequenze diverse di pulizia dei bagni rispetto a quelle degli uffici: nel caso concreto si tratta di una differente frequenza di pulizia anche e soprattutto di ambulatori ed uffici. Quindi l'eventuale contaminazione batterica dell'area uffici verso gli ambulatori assume un rilievo ed una valutazione ben diversa rispetto alla valutazione della contaminazione batterica dell'area uffici verso l'area bagni come prevista nel capitolato.

Pertanto in particolare le pulizie aggiuntive individuate sono state previste per la salvaguardia dell'igiene e sicurezza degli ambienti di lavoro, con l'obiettivo prioritario del contenimento dei rischi di contaminazione biologica degli ambienti ambulatoriali, da e verso altre aree omogenee.

Con le attività aggiuntive individuate si è mirato in particolare a contenere il livello di carica batterica degli ambienti Area di tipo 1 rispetto all'area di tipo 3, soprattutto per gli ambienti

ambulatoriali. I servizi aggiuntivi attivati sono stati individuati e valutati considerando pertanto il transito quotidiano dell'utenza e del personale all'interno e tra le diverse aree omogenee. Le presenti valutazioni, nello specifico, sono state effettuate ritenendo che le soluzioni igienico sanitarie assunte, non sono state influenzate solo dal momento storico emergenziale di carattere sanitario, ma quali considerazioni non rappresentabili con l'esclusivo carattere dell'eccezionalità, ma come norma coerente e costante di attenzione all'igiene e sicurezza dei luoghi di lavoro, secondo la mutata sensibilità in materia, soprattutto in quegli ambienti ove sono promiscuamente presenti aree sanitarie ed aree amministrative, come nel caso in specie.

Si rinvia comunque, ad un successivo momento, la valutazione dell'eventuale estensione di tale incremento di frequenza dei servizi ordinari anche per l'intera durata del contratto.

Tenuto conto che il codice dei contratti prevede la possibilità che durante il periodo di efficacia un contratto possa essere modificato, e ritenendo che nel caso di specie ricorrano tutte le condizioni richieste per l'applicazione dell'art.106 del D.Lgs. 50/2016 comma 1 lettera c) e cioè *"ove siano soddisfatte tutte le seguenti condizioni, fatto salvo quanto previsto per gli appalti nei settori ordinari dal comma 7:*

- 1) la necessità di modifica è determinata da circostanze impreviste e imprevedibili per l'amministrazione aggiudicatrice o per l'ente aggiudicatore. In tali casi le modifiche all'oggetto del contratto assumono la denominazione di varianti in corso d'opera. Tra le predette circostanze può rientrare anche la sopravvenienza di nuove disposizioni legislative o regolamentari o provvedimenti di autorità od enti preposti alla tutela di interessi rilevanti;*
- 2) la modifica non altera la natura generale del contratto";*

il RUP, considerate e valutate le indicazioni della Sovrintendenza Sanitaria regionale, con nota del 14 maggio 2020 prot. n. 9020, ha chiesto alla ditta Dusmann Service srl la quotazione sulla base dell'offerta economica in capitolato e dei servizi attivabili esclusivamente quali pulizie integrative aree ad uso medico comprendenti le aree Ambulatoriali, dei seguenti servizi:

Con **frequenza due volte al giorno** aggiuntiva alla frequenza **bisettimanale** già prevista da contratto per tutta l'area omogenea di tipo 3

1. Disinfezione (Bagni, spogliatoi, locali infermeria ed ambulatori, punti ristoro e altre zone ad alto affollamento)

Con **frequenza giornaliera**

2. Pulizia e disinfezione, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili), porte e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere, maniglie)

Con **frequenza giornaliera** rispetto alla frequenza settimanale già prevista nell'ordinaria

3. Detersione porte in materiale lavabile

Con **frequenza settimanale rispetto** alla frequenza mensile prevista nell'ordinaria:

4. Detersione e disinfezione pareti rivestite a mattonelle o con altra superficie lavabile

Con **frequenza mensile rispetto** alla frequenza trimestrale prevista nell'ordinaria per tutta l'area omogenea di tipo 3

5. Spolveratura a umido arredi parti alte

Il RUP ha precisato che deve essere garantita la differenziazione dei prodotti di sanificazione, igienizzazione e disinfezione specifici per tali ambienti nonché la differenziazione della dotazione tecnica e strumentale (es. carrelli di pulizie esclusivamente dedicati a tali ambienti). Ha altresì fatto presente che analogo trattamento detergente, disinfettante e sanificante deve essere riservato anche ai servizi igienici di tali aree.

Infine, nella citata nota il Rup ha anche evidenziato che, a causa dell'emergenza sanitaria in atto, si rende necessaria una diversa considerazione delle frequenze delle pulizie con particolare riferimento ai punti di contatto ad altezza operatore e pertanto ha richiesto per **le aree uffici di tipo 1**:

Con **frequenza settimanale** ulteriore rispetto alla *frequenza bisettimanale* già prevista da contratto per tutta l'area omogenea di tipo 1 quale "Spolveratura a umido, altezza, operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili suppellettili), porte e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere, maniglie)"

1. Pulizia e disinfezione, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili), porte e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere, maniglie)

A mezzo pec del 15 maggio 2020 acquisita al prot. n. 9080 la ditta Dussmann Service srl, in riscontro alla richiesta del RUP, ha inviato il prospetto riepilogativo economico delle attività aggiuntive richieste e formulato un'offerta economica pari ad un canone annuo di euro 152.249,02 iva esclusa.

Posto quanto sopra,

**SI PROPONE**

- di autorizzare la stipula con Dussmann Service srl dell'atto aggiuntivo per la fornitura delle attività aggiuntive sopra individuate per la durata di un anno a decorrere dall'1 giugno 2020 per l'importo complessivo di euro 152.249,02 iva esclusa;
- di approvare lo schema di atto aggiuntivo allegato alla presente;
- di adottare la relativa determinazione di stipula da parte del Direttore Regionale;
- di autorizzare le pubblicazioni sul profilo committente dell'Istituto, ex art. 29 del d.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

IL RESPONSABILE DEL PROCESSO

dott.ssa Valeria Frittitta

Responsabile Struttura Dirigenziale  
SALVATORE CIMINO