



DIREZIONE REGIONALE  
TOSCANA

Ufficio programmazione,  
organizzazione e attività strumentali  
Processo Approvvigionamenti

Firenze, 26 luglio 2023

AL DIRETTORE REGIONALE PER LA TOSCANA

**Affidamento del servizio di lavanderia comprensivo di noleggio, lavaggio, sanificazione, stiratura e riconsegna della biancheria piana e del vestiario sanitario a ridotto impatto ambientale per i centri medico legali e il Centro diagnostico polispecialistico di Firenze per la durata di 24 mesi. Determina a contrarre.**

**CIG: 9984620115**

**CUI: S01165400589202300157**

#### **Premessa**

Questa Direzione regionale, con determinazione di aggiudicazione definitiva n. 381 del 20 aprile 2021, ha affidato alla società AlSCO Italia srl con sede legale in Merlino (LO), Strada provinciale n. 201 - P.I. 00771530151, il servizio di noleggio, lavanderia, rammendo e distribuzione vestiario sanitario e della biancheria piana dei Centri medico legali e del Centro diagnostico polispecialistico della Toscana per la durata di 24 mesi per l'importo pari a Euro 70.000,00 con scadenza fissata al 30 settembre 2023.

In prossimità della scadenza del contratto ad oggi in essere, ritenuto il servizio essenziale alle attività svolte dalle strutture sanitarie dell'Inail della Toscana, si rende necessario avviare la procedura di evidenza pubblica finalizzata all'affidamento del servizio integrato di lavanderia e noleggio del vestiario sanitario (camici e divise comprensive di casacche e pantaloni) e della biancheria piana (telo, asciugamani e federe) in quanto fondamentale per attuare le misure di prevenzione del rischio e di abbattimento della carica microbiologica sui dispositivi tessili e per quel che concerne l'eliminazione dello sporco e delle macchie dei suddetti manufatti in uso al personale dei Centri medici legali dislocati nel territorio regionale e del Centro diagnostico polispecialistico sito in Firenze.

Tanto premesso, d'intesa con i referenti delle varie strutture coinvolte nel presente procedimento, sono state analizzate le tipologie delle prestazioni richieste ed è stato rilevato che le esigenze espresse dal personale interessato sono le stesse di cui al

precedente contratto, ad eccezione della variabilità del dato numerico dei capi e dei dispositivi tessili.

### **Individuazione delle prestazioni**

Il presente affidamento ha per oggetto il servizio di lavanolo e la prestazione di servizi connessi come di seguito indicato:

- 1) fornitura a noleggio di tutti i manufatti tessili costituiti dalla biancheria piana (asciugamani, federe e teli) comprese le scorte e le dotazioni iniziali di biancheria;
- 2) fornitura a noleggio di tutti i manufatti tessili per il personale sanitario avente diritto costituiti da:
  - camici (manica lunga o corta);
  - divise da lavoro sanitarie: casacche (manica corta) e pantaloni.

L'affidamento del servizio prevede, tra l'altro, l'esecuzione delle seguenti prestazioni: la sanificazione, l'asciugatura, la stiratura e la piegatura della biancheria piana e del vestiario sanitario e la relativa movimentazione (consegna e ritiro dalle strutture utilizzatrici) con personale e mezzi della società affidataria e il servizio di rammendo e di sostituzione degli articoli.

Occorre evidenziare che l'esecuzione del presente affidamento è orientata all'attuazione di quanto previsto dalle specifiche tecniche e dalle clausole contrattuali contenute nei "Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di lavaggio industriale e noleggio di tessili e materasseria" di cui al decreto ministeriale Decreto Ministero dell'Ambiente della Tutela del territorio e del mare del 9 dicembre 2020 e dei "Criteri ambientali minimi per le forniture ed il noleggio di prodotti tessili ed il servizio di restyling e finissaggio di prodotti tessili" di cui al Decreto Ministero dell'Ambiente e della sicurezza energetica del 7 febbraio 2023 per quel che attiene ai manufatti tessili oggetto di noleggio.

Le imprese concorrenti, pertanto, hanno l'obbligo di presentare, a pena di esclusione, la documentazione attestante il rispetto dei criteri ambientali minimi di cui ai citati decreti ministeriali.

## **Avvio della nuova procedura di affidamento**

La procedura di evidenza pubblica si pone in esecuzione del programma biennale degli acquisti predisposto dall'Inail per il biennio 2021-2022 in conformità al decreto del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti 16 gennaio 2018, n. 14.

Il codice unico di intervento (CUI) della gara in oggetto è il seguente: S01165400589202300157 - CPV 98310000-9, NUTS ITI14.

La procedura di affidamento sarà interamente esperita in forma telematica mediante ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione - MePA.

Per le suindicate esigenze il processo Approvvigionamenti ha preliminarmente rilevato che, allo stato, non sono attive Convenzioni, Accordo Quadro o Sistemi dinamici di acquisto né risultano ancora avviate altre procedure di approvvigionamento delegate alla Consip.

Pertanto è possibile procedere, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del d. lgs. n. 36/2023, all'affidamento diretto del servizio integrato di lavanderia comprensivo di noleggio, lavaggio, sanificazione, stiratura, riconsegna biancheria piana e del vestiario sanitario della durata di 24 mesi a far data dalla sottoscrizione del contratto.

Il servizio sarà affidato all'operatore che avrà presentato la migliore offerta secondo il criterio del minor prezzo così come previsto dall'art. 108, comma 3, del d. lgs. n. 36/2023.

La procedura sarà svolta nel rispetto del principio di rotazione degli inviti e degli affidamenti ex art. 49 del d. lgs. n. 36/2023.

Tenuto conto che le tipologie delle prestazioni in oggetto hanno caratteristiche standardizzate, al fine di assicurare una più efficace fruizione del complesso delle attività previste dall'appalto e garantire la razionalizzazione e il contenimento della spesa pubblica, ai sensi dell'art. 58 del d. lgs. n. 36/2023 si evidenzia che la gara sarà aggiudicata per unico lotto indivisibile attraverso la gestione globale del servizio e l'affidamento ad un unico operatore economico.

Considerato che l'esecuzione del servizio è caratterizzata dallo svolgimento di una pluralità di prestazioni funzionali al regolare andamento dello stesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo: verifica della dotazione minima per ciascuna sede e per ciascun dipendente, controllo settimanale del servizio di noleggio e ritiro dei capi per ogni sede articolata nel territorio regionale, verifica numerica dei capi), si ravvisa la necessità

provvedere alla nomina del Direttore dell'Esecuzione ex art. 31 dell'Allegato II.14 del d. lgs. n. 36/2023.

Per quanto esposto si ritiene di individuare, quale Direttore dell'Esecuzione del contratto relativo alla fornitura in argomento, la sig.ra Rachele Battistoni in quanto in possesso dei requisiti di esperienza e di adeguata professionalità richiesti dalla normativa di settore sopra citata.

### **Individuazione del contraente**

Per ciò che attiene all'individuazione del contraente, si reputa opportuno pubblicare un avviso di preinformazione sul sito istituzionale dell'Inail per almeno 30 giorni al fine di individuare le aziende interessate a partecipare alla gara.

La procedura di evidenza pubblica sarà successivamente espletata tramite Richiesta di Offerta sul MePA e sarà rivolta agli operatori che hanno presentato l'istanza per la manifestazione di interesse.

Ai fini della partecipazione alla procedura in questione è richiesta, pertanto, l'abilitazione da parte degli operatori economici al MePA e, in particolare, l'iscrizione all'iniziativa "Beni", categoria "Tessuti, indumenti (DPI e non), equipaggiamento ed attrezzature di sicurezza e di difesa" oppure "Servizi", Categoria "Servizi di lavanderia".

Gli operatori economici devono essere in possesso, inoltre, dei requisiti di seguito indicati:

a) requisiti di ordine generale:

- non trovarsi nelle cause di esclusione dalle procedure per l'affidamento dei contratti pubblici previste dall'art. 94 del d. lgs. n. 36/2023;

b) requisiti di ordine speciale:

requisiti di idoneità professionale

- iscrizione nel registro delle imprese tenuto dalla Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per l'esercizio delle attività oggetto del presente affidamento;
- svolgimento di prestazioni analoghe a quelle oggetto della procedura di affidamento nel triennio precedente alla pubblicazione della gara per l'importo di almeno pari al valore stimato per l'affidamento (Euro 109.000,00 dichiarato ai fini IVA). Qualora l'impresa sia costituita da meno di un triennio, il requisito richiesto dovrà essere

posseduto per gli anni di effettiva attività e sarà necessario indicare la data di costituzione dell'operatore economico;

requisiti di capacità economico- finanziaria:

- fatturato globale di almeno Euro 109.000,00 dichiarato ai fini IVA nel triennio precedente alla pubblicazione della procedura di evidenza pubblica. Qualora l'impresa sia costituita da meno di un triennio, il requisito richiesto dovrà essere posseduto per gli anni di effettiva attività e sarà necessario indicare la data di costituzione dell'operatore economico.

L'aggiudicazione sarà effettuata anche in presenza di una sola offerta, purché idonea.

Non si procederà all'aggiudicazione se nessuna offerta risulterà conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Il contratto sarà stipulato in forma pubblica in modalità elettronica, con firma digitale.

Attesa la natura del servizio in oggetto e le modalità di svolgimento dello stesso, non sono rinvenibili rischi specifici da interferenze e, pertanto, ai sensi dell'art. 26, comma 3, del d. lgs n. n. 81/2008 non si rende necessaria la redazione del DUVRI.

### **Volume del servizio e variazione numerica delle prestazioni**

Per ciò che concerne la quantità numerica dei manufatti tessili, si rende necessario precisare che i dati di riferimento relativi alla procedura in esame sono da intendersi in maniera presuntiva in quanto il fabbisogno manifestato dalle singole sedi Inail è stato rappresentato in maniera indicativa ed è stato fornito al fine di consentire alle società concorrenti la formulazione appropriata dell'offerta in base alle attuali esigenze dell'Ente.

Infatti, tenuto conto della natura del contratto, eventuali scostamenti dai dati potrebbero essere causati da fattori assolutamente imprevedibili e non valutabili nell'impostazione originaria degli atti di gara in quanto connessi al tasso di incidenza del numero degli assistiti, alla tipologia e alla frequenza delle prestazioni ambulatoriali e all'incidenza di nuove assunzioni o dimissioni del personale avente diritto alla divisa.

Per quanto spiegato l'Amministrazione, nel corso dell'esecuzione del contratto, potrà modificare la quantità o la tipologia dei manufatti tessili.

L'Amministrazione inoltre, ai sensi dell'art. 120 del d. lgs. n. 36/2023, si riserva di chiedere all'affidatario la variazione in aumento o in diminuzione delle prestazioni oggetto del servizio fino a concorrenza di un quinto del prezzo complessivo previsto dal contratto che l'esecutore è tenuto ad eseguire, previa sottoscrizione di un atto integrativo, agli

stessi prezzi unitari indicati nell'offerta, patti e condizioni del contratto senza diritto ad alcuna indennità ad eccezione del corrispettivo relativo alle nuove prestazioni.

### **Valore complessivo dell'affidamento**

Con particolare riferimento al valore stimato per l'affidamento, tenuto conto del lasso di tempo trascorso rispetto all'avvio e all'esecuzione del precedente servizio, avuto riguardo alle dinamiche del mercato e al significativo aumento dei costi di produzione affrontati dagli operatori economici in seguito agli eventi straordinari dell'ultimo biennio quali la crisi economica internazionale post – pandemia dovuta alla diffusione del virus Covid- 19, il costo dell'energia e delle materie prime, si è provveduto alla rimodulazione del quadro economico.

Sul punto si rende necessario segnalare che l'Autorità nazionale anticorruzione ANAC, nell'ambito dell'aggiornamento dei prezzi finalizzato al contenimento dei costi per la spesa pubblica, ha aggiornato i prezzi di riferimento dei servizi di lavanolo (in ambito sanitario) sulla base dell'Indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI).

Rispetto ai dati rilevati nel corso del mese di febbraio 2022, il prezzo di riferimento del servizio di lavaggio e noleggio di biancheria è stato rivalutato dell'11,83% sulla base di un nuovo indice composito denominato "Indice ponte" appositamente creato tenendo conto delle variazioni delle voci di bilancio delle imprese operanti nel settore lavanderia/ lavanolo.

Al fine di acquisire una visione complessiva relativamente alle caratteristiche dell'affidamento e per effettuare l'analisi dei prezzi volta alla determinazione della base d'asta, è stata condotta un'analisi di benchmark come di seguito illustrato:

- principali iniziative espletate dai Soggetti aggregatori e da altre Stazioni Appaltanti, oltre alla verifica dei prezzi di aggiudicazione delle gare bandite dalla Direzione regionale Inail della Toscana;
- Delibera n. 369 del 27 luglio 2022 dell'ANAC recante "Aggiornamento dei prezzi di riferimento del servizio di lavanolo in ambito sanitario – luglio 2022";
- aumento del 7% del costo del servizio per imprevisti (eventuali scostamenti numerici delle quantità di manufatti tessili oggetto di noleggio per eventi straordinari, deterioramento dei capi non prevedibili, lavaggi aggiuntivi, esigenze ulteriori dovute alle modifiche non originariamente previste ovvero connesse alla variazione del personale in servizio).

Posto che i costi della manodopera dovranno essere precisati in maniera puntuale da ciascun offerente, in questa sede sono stimati in base ad una media effettuata mediante l'analisi di un campionamento di atti elaborati da altre stazioni appaltanti anche per costi diversi dal presente affidamento diretto.

Ai fini di individuare il costo medio orario si farà riferimento al costo del lavoro determinato, in apposite tabelle, dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali sulla base dei valori economici definiti dalla contrattazione collettiva nazionale e dei livelli di retribuzione allo scopo di calcolare il costo medio ponderato.

Il valore della manodopera incide nel 40% circa sul valore complessivo del lotto.

**Quadro economico del servizio**

<b>A) Importo del servizio</b> (totale degli articoli x prezzo unitario stimato x n. 104 settimane)	Euro 60.653,84
<b>B) + 12% per aggiornamento prezzi</b> Delibera ANAC n. 369/2022 recante "Aggiornamento prezzi lavanolo in ambito sanitario"	Euro 7.278,46
<b>C) + importo per rischio da interferenze</b>	Euro 0,00 (assenza di rischi art. 26 del d. lgs. n. 81/2008)
<b>Totale importo a base d'asta</b> <b>A) + B) + C)</b>	<b>Euro 67.932,30 IVA esclusa</b>
<b>Somme a disposizione della Stazione Appaltante</b>	
<b>D) Imprevisti al 7%</b> (eventuali scostamenti numerici delle quantità di manufatti tessili oggetto di noleggio per eventi straordinari, deterioramento dei capi non prevedibili, lavaggi aggiuntivi, esigenze ulteriori dovute alle modifiche non originariamente previste ovvero connesse alla variazione del personale in servizio)	Euro 4.755,26
<b>Totale stimato dell'affidamento per la durata del contratto</b> <b>A) + B) + C) + D)</b>	Euro 72.687,56 per arrotondamenti: <b>Euro 73.000,00 IVA esclusa</b>
<b>E) IVA all'aliquota del 22%</b>	Euro 16.060,00

<b>Totale complessivo dell'affidamento A) + B) + C) + D) +E)</b>	<b>Euro 89.060,00 IVA inclusa</b>
<b>Importo massimo del "quinto d'obbligo" in caso di variazioni in aumento ex art. 120, comma 9, del d. lgs. n. 36/2023</b>	Euro 14.600,00 IVA esclusa

Come illustrato nella narrativa che precede non sono stimati oneri per la sicurezza derivanti da rischi interferenziali, pertanto il relativo costo specifico per la sicurezza è pari a 0,00 (zero).

### **Proposta di adozione della determina a contrarre**

Tutto ciò premesso si chiede:

- di autorizzare, per le motivazioni indicate in premessa e che si intendono integralmente riportate, l'avvio della procedura ex art. 50, comma 1, lett. b) del d. lgs. n. 36/2023 mediante il sistema telematico di negoziazione del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione - MePA per l'affidamento diretto del servizio di lavanderia comprensivo di noleggio, lavaggio, sanificazione, stiratura e consegna della biancheria piana e del vestiario sanitario a ridotto impatto ambientale per i centri medico legali e il Centro diagnostico polispecialistico di Firenze per la durata di 24 mesi per l'importo stimato pari a Euro 73.000,00 oltre IVA al 22%;
- di stabilire che il servizio di cui trattasi sarà aggiudicato secondo il criterio del prezzo più basso ai sensi dell'art. dell'art. 108, comma 3, del d. lgs. n. 36/2023;
- di riservare all'Ente la facoltà di aggiudicare il presente servizio anche in presenza di una sola offerta valida;
- di approvare gli atti predisposti per l'affidamento del presente servizio e i seguenti allegati, che ne fanno parte integrante e sostanziale: Condizioni particolari del Contratto; Capitolato Tecnico; istanza per la manifestazione di interesse; modello di Dichiarazione di offerta economica; Patto di integrità; Avviso di preinformazione; Disciplinare RdO in MePA; Informativa in materia di privacy; Documento di Gara Unico Europeo -DGUE; Dichiarazione sostitutiva ex artt. 75 e 76 del D.P.R. del 28



dicembre 2000 n. 445 attestante il possesso dei requisiti di partecipazione alle procedure di affidamento e contestuale dichiarazione in materia di tracciabilità dei flussi finanziari ex legge n. 136/2010;

- di autorizzare la pubblicazione della Richiesta di Offerta mediante ricorso al MePA nell'ambito della quale saranno invitati gli operatori economici che avranno manifestato il proprio interesse a partecipare
- di assumere quale importo presunto a base d'asta la somma di Euro 73.000,00 IVA esclusa che trova copertura nel capitolo di spesa U.1.03.02.13.002 (Servizi di lavanderia) negli importi previsionali per l'anno 2023 per la parte corrispondente;
- di disporre che, con l'adozione di successivi atti amministrativi, saranno demandati gli ulteriori adempimenti necessari per l'espletamento della procedura di affidamento;
- di dare atto, ai sensi dell'art. 3 della legge n. 241/1990 e dell'art. 31 del d. lgs. n. 36/2023, che il Responsabile Unico del Progetto è la dott.ssa Cinzia Cardarelli;
- di nominare, per le motivazioni richiamate in premessa, la sig.ra Rachele Battistoni Direttore dell'Esecuzione del Contratto;
- di dare mandato al RUP affinché provveda ad effettuare la pubblicità nelle modalità prescritte dal d. lgs. 33/2013 e dall'art. 20 del d. lgs. n. 36/2023 ai fini della pubblicità degli atti e della trasparenza amministrativa.

Visti l'inquadramento giuridico, l'esperienza e la formazione professionale, si propone di nominare la dott.ssa Cinzia Cardarelli quale Responsabile Unico del Progetto con riferimento al presente affidamento.

dott.ssa Cinzia Cardarelli

Il Vicario dell'ufficio POAS  
dott.ssa Grazia Gaeta