

**STANDARD DI QUALITÀ DI TIPO QUANTITATIVO
(ANNO 2015)**

RAPPORTO ASSICURATIVO CON I DATORI DI LAVORO				
Dimensione	Indicatore	Formula di calcolo	Valore standard	Prodotto di riferimento
Accessibilità	Numero sedi ogni 10.000 utenti	Rapporto tra il numero delle sedi ed il portafoglio aziende, moltiplicato per 10.000	0,4	PRINCIPALI
	Tempo medio per rilascio certificato di assicurazione	Rapporto tra il totale dei giorni impiegati per il rilascio dei certificati di assicurazione ed il totale dei certificati rilasciati	9 gg.	Certificato di assicurazione e inquadramento assicurativo
Tempestività	Tempo medio per rilascio certificato di variazione	Rapporto tra il totale dei giorni impiegati per il rilascio dei certificati di variazione ed il totale dei certificati rilasciati	11 gg.	Certificato di variazione
	Tempo medio per rilascio certificato di cessazione	Rapporto tra il totale dei giorni impiegati per il rilascio dei certificati di cessazione ed il totale dei certificati rilasciati	8 gg.	Certificato di cessazione
	Tempo medio per istruttoria DURC dalla richiesta	Rapporto tra il totale dei giorni impiegati per l'istruttoria dei DURC ed il totale dei DURC istruiti	12 gg.	Documento unico di regolarità contributiva
	% certificati di assicurazione emessi in massimo 20 gg dalla ricezione della denuncia di esercizio	Rapporto percentuale tra i certificati di assicurazione emessi in max 20 gg. ed il totale dei certificati emessi	86%	Certificato di assicurazione e inquadramento assicurativo
	% variazioni ditte (escluse anagrafiche) effettuate in massimo 20 gg dalla ricezione della denuncia di variazione	Rapporto percentuale tra i certificati di variazione emessi in max 20gg. ed il totale dei certificati emessi	85 %	Certificato di variazione
	% cessazioni ditte effettuate in massimo 20 gg. dalla ricezione della denuncia di cessazione	Rapporto percentuale tra i certificati di cessazione emessi in max 20 gg. ed il totale dei certificati emessi	87 %	Certificato di cessazione
	% Documento Unico di Regolarità Contributiva - DURC istruiti in 20 gg. dalla richiesta	Rapporto percentuale tra i DURC istruiti in 20 gg. (al netto delle sospensioni) ed il totale DURC istruiti	70 %	Documento unico di regolarità contributiva
	% domande di riduzione del tasso medio di tariffa dopo i primi due anni di attività definite in 80 giorni dalla ricezione	Rapporto percentuale tra numero di domande di riduzione del tasso medio di tariffa definite in un tempo massimo di 80 giorni ed numero totale di domande di riduzione del tasso medio di tariffa definite	60 %	Concessione riduzione del tasso medio di tariffa dopo i primi due anni di attività
	% rimborsi eccedenze effettuati in 40 giorni dalla ricezione della comunicazione	Rapporto percentuale tra il numero dei rimborsi effettuati in un tempo massimo di 40 gg. ed il numero totale di rimborsi effettuati	87 %	Rimborso

PRESTAZIONI ECONOMICHE ASSICURATIVE				
Dimensione	Indicatore	Formula di calcolo	Valore standard	Prodotto di riferimento
Accessibilità	Numero sedi ogni 10.000 denunce di infortunio	Rapporto tra il numero delle sedi ed il totale degli infortuni denunciati moltiplicato per 10.000	2,5	TUTTI
Tempestività	Tempo medio per definizione infortuni	Rapporto tra il totale dei giorni impiegati per definire gli infortuni ed il totale degli infortuni definiti	18 gg.	Indennità giornaliera per inabilità temporanea assoluta
	Tempo medio per costituzione rendite dirette normali da infortunio	Rapporto tra il totale dei giorni impiegati per costituire le rendite dirette normali da infortunio ed il totale delle rendite dirette normali da infortunio costituite	25 gg.	Indennizzo in rendita per la menomazione dell'integrità psicofisica (danno biologico) e per le sue conseguenze patrimoniali (per eventi dal 25 luglio 2000)
	Tempo medio per costituzione rendite dirette normali da malattia professionale	Rapporto tra il totale dei giorni impiegati per costituire le rendite dirette normali da malattia professionale ed il totale delle rendite dirette normali da malattia professionale costituite	125 gg.	Indennizzo in rendita per la menomazione dell'integrità psicofisica (danno biologico) e per le sue conseguenze patrimoniali (per eventi dal 25 luglio 2000)
	Tempo medio per costituzione rendite a superstiti	Rapporto tra il totale dei giorni impiegati per costituire le rendite a superstiti ed il totale delle rendite a superstiti costituite	75 gg.	Rendita ai superstiti
	Tempo medio per costituzione rendite a superstiti ex diretta	Rapporto tra il totale dei giorni impiegati per costituire le rendite a superstiti ex dirette ed il totale delle rendite a superstiti ex dirette costituite	35 gg.	Rendita ai superstiti
	% infortuni definiti in massimo 20 gg. dalla data di ricezione del certificato medico definitivo	Rapporto percentuale tra gli infortuni definiti in max 20 gg. ed il totale degli infortuni definiti	77 %	Indennità giornaliera per inabilità temporanea assoluta
	% rendite dirette da infortunio costituite in max 80 gg.	Rapporto percentuale tra le rendite dirette da infortunio costituite in max 80 gg. ed il totale delle rendite dirette da infortunio costituite	85 %	Indennizzo in rendita per la menomazione dell'integrità psicofisica (danno biologico) e per le sue conseguenze patrimoniali (per eventi dal 25 luglio 2000)

Seque...

Dimensione	Indicatore	Formula di calcolo	Valore standard	Prodotto di riferimento
Tempestività	% rendite dirette da malattie professionali tabellate costituite in max 100 gg.	Rapporto percentuale tra le rendite dirette da malattie professionali tabellate costituite in max 100 gg. ed il totale delle rendite dirette da malattie professionali tabellate costituite	50 %	Indennizzo in rendita per la menomazione dell'integrità psicofisica (danno biologico) e per le sue conseguenze patrimoniali (per eventi dal 25 luglio 2000)
	% rendite dirette da malattie professionali non tabellate costituite in max 120 gg.	Rapporto percentuale tra le rendite dirette da malattie professionali non tabellate costituite in max 120 gg. ed il totale delle rendite dirette da malattie professionali non tabellate costituite	50 %	Indennizzo in rendita per la menomazione dell'integrità psicofisica (danno biologico) e per le sue conseguenze patrimoniali (per eventi dal 25 luglio 2000)
	% rendite a superstiti ex dirette costituite in max 80 gg. dalla data di ricezione della domanda	Rapporto percentuale tra le rendite a superstiti ex dirette costituite in max 80 gg. ed il totale delle rendite a superstiti ex dirette costituite	80 %	Rendita ai superstiti
	% rendite a superstiti costituite in max 100 gg. dalla data di ricezione della domanda	Rapporto percentuale tra le rendite a superstiti costituite in max 100 gg. ed il totale delle rendite a superstiti costituite	80 %	Rendita ai superstiti
	% indennizzi in capitale per infortuni (Danno Biologico) effettuati in max 100 gg.	Rapporto percentuale tra gli indennizzi in capitale per infortunio riconosciuti in max. 100 gg. ed il totale degli indennizzi in capitale per infortunio riconosciuti	85 %	Indennizzo in capitale per la menomazione dell'integrità psicofisica (danno biologico - per eventi dal 25 luglio 2000)
	% indennizzi in capitale per malattie professionali tabellate (Danno Biologico) effettuati in max 100 gg.	Rapporto percentuale tra gli indennizzi in capitale per malattie professionali tabellate riconosciuti in max. 100 gg. ed il totale degli indennizzi in capitale per malattie professionali tabellate riconosciuti	50 %	Indennizzo in capitale per la menomazione dell'integrità psicofisica (danno biologico - per eventi dal 25 luglio 2000)
	% indennizzi in capitale per malattie professionali non tabellate (Danno Biologico) effettuati in max 120 gg.	Rapporto percentuale tra gli indennizzi in capitale per malattie professionali non tabellate riconosciuti in max. 120 gg. ed il totale degli indennizzi in capitale per malattie professionali non tabellate riconosciuti	50 %	Indennizzo in capitale per la menomazione dell'integrità psicofisica (danno biologico - per eventi dal 25 luglio 2000)

PRESTAZIONI SANITARIE				
Dimensione	Indicatore	Formula di calcolo	Valore standard	Prodotto di riferimento
Tempestività	% visite mediche per accertamento postumi effettuate in max 15 gg. dalla ripresa del lavoro (ad esclusione di infortuni domestici, infortuni studenti e sportivi)	Rapporto percentuale tra visite mediche per accertamento postumi effettuate in max 15 gg. e il totale delle visite mediche per accertamento postumi	80 %	Accertamenti medico-legali ai fini dell'erogazione delle prestazioni economiche assicurative
	Tempo medio per evasione infortuni protocollati (tempo medio necessario per l'apposizione del primo visto sanitario)	Rapporto tra totale dei giorni impiegati per l'apposizione del primo visto sanitario e il totale degli infortuni evasi (vistati)	8 gg.	Accertamenti medico-legali ai fini dell'erogazione delle prestazioni economiche assicurative

PRESTAZIONI PER LA RIABILITAZIONE E IL REINSERIMENTO NELLA VITA DI RELAZIONE				
Dimensione	Indicatore	Formula di calcolo	Valore standard	Prodotto di riferimento
Tempestività	Tempo medio per accoglienza utente	Rapporto tra totale dei giorni impiegati dal funzionario socio educativo per concludere in procedura SSI un colloquio ed il totale dei colloqui inseriti	10 gg	Presenza in carico
	Tempo medio per la redazione della prima Cartella Sociale	Rapporto tra totale dei giorni impiegati dal funzionario socio educativo per la redazione della prima Cartella Sociale ed il totale delle Cartelle Sociali aperte	25 gg	Presenza in carico

PRESTAZIONI PROTESICHE				
Dimensione	Indicatore	Formula di calcolo	Valore standard	Prodotto di riferimento
Efficacia - affidabilità	% di progetti che richiedono il ricorso a proroga del tempo di ricovero (dati relativi al Centro Protesi di Vigorso)	Rapporto percentuale tra il numero di progetti protesici relativi al Centro Protesi di Vigorso che richiedono un ricovero e che necessitano di proroga rispetto al totale dei progetti protesici che richiedono un ricovero	25 %	Fornitura di dispositivi tecnici (protesi, ortesi e ausili), training riabilitativo per il corretto utilizzo e supporto psicosociale

PREVENZIONE E SICUREZZA SUL LAVORO				
Dimensione	Indicatore	Formula di calcolo	Valore standard	Prodotto di riferimento
Tempestività	% provvedimenti di verifica per l'ammissione al contributo emessi entro 100 gg (a decorrere dal bando 2013)	Rapporto percentuale tra il numero di provvedimenti (ammissione o rigetto) emessi entro 100 gg dalla data di acquisizione della documentazione e il totale dei provvedimenti emessi	50 %	Incentivi alle Imprese – erogazione dei finanziamenti per la realizzazione di interventi in materia di salute e sicurezza sul lavoro
	% provvedimenti di verifica della rendicontazione emessi entro 70 gg (a decorrere dal bando 2013)	Rapporto percentuale tra il numero di provvedimenti (ammissione o rigetto) emessi entro 70 gg dalla data di acquisizione della documentazione e il totale dei provvedimenti emessi	50 %	Incentivi alle Imprese – erogazione dei finanziamenti per la realizzazione di interventi in materia di salute e sicurezza sul lavoro

PRESTAZIONI DI CERTIFICAZIONE E VERIFICA				
Dimensione	Indicatore	Formula di calcolo	Valore standard	Prodotto di riferimento
Efficacia - compiutezza	% delle prime verifiche periodiche ex DM 11/04/2011 evase dai Dipartimenti Territoriali in 30 gg. rispetto al totale delle verifiche effettuate	Rapporto percentuale tra le richieste di prime verifiche periodiche ex DM 11/04/2011 evase dai Dipartimenti Territoriali in 30 gg. e il totale delle verifiche effettuate	50%	Prima verifica periodica effettuata ai sensi dell'art. 71 comma 11 del d.lgs. 81/08 e s.m.i. condotta sulle attrezzature di lavoro di cui all'allegato VII al medesimo decreto appartenenti ai gruppi SC (Sollevamento Cose), SP (Sollevamento Persone) e GVR (Gas, Vapore, Riscaldamento)