

**ELENCO DEI SERVIZI
(ANNO 2015)**

La seguente Tabella illustra la relazione fra la struttura del bilancio dell'Istituto per l'anno 2015 ed i servizi erogati ai cittadini.

Tabella 1 "Il Bilancio ed i servizi INAIL"

BILANCIO INAIL		SERVIZI AL CITTADINO
MISSIONI	PROGRAMMI	
1. PREVIDENZA	1.1 Gestione dei rapporti assicurativi con i datori di lavoro	RAPPORTO ASSICURATIVO CON I DATORI DI LAVORO
	1.2 Prestazioni istituzionali di carattere economico erogate agli assicurati	PRESTAZIONI ECONOMICHE ASSICURATIVE
2. ASSISTENZA SANITARIA	2.1 Prestazioni diagnostiche e curative per gli infortunati sul lavoro	PRESTAZIONI SANITARIE
	2.2 Prestazioni riabilitative post infortunio e reinserimento degli infortunati nella vita di relazione	PRESTAZIONI PER LA RIABILITAZIONE E IL REINSERIMENTO NELLA VITA DI RELAZIONE
	2.3 Interventi per la fornitura di protesi e ausili	PRESTAZIONI PROTESICHE
3. TUTELA CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO	3.1 Interventi per la sicurezza e la prevenzione degli infortuni nei luoghi di lavoro	PREVENZIONE E SICUREZZA SUL LAVORO
4. SERVIZI GENERALI E ISTITUZIONALI	4.1 Servizi generali ed istituzionali	
5. RICERCA	5.1 Attività per la realizzazione della ricerca	
	5.2 Prestazioni istituzionali di certificazione e verifica	PRESTAZIONI DI CERTIFICAZIONE E VERIFICA

ELENCO DEI SERVIZI EROGATI DALL'INAIL

RAPPORTO ASSICURATIVO CON I DATORI DI LAVORO

- **FINALITÀ:** Garantire la copertura assicurativa di infortuni sul lavoro e malattie professionali secondo i vigenti obblighi normativi
- **TIPOLOGIA-categorie di UTENZA:** AZIENDE - Imprese/Datori di Lavoro; loro intermediari: Consulenti del Lavoro e Associazioni di Categoria
- **STRUTTURA CENTRALE DI RIFERIMENTO:** Direzione Centrale Rischi
- **MODALITÀ DI EROGAZIONE:** on line, PEC, Sedi Locali (sportello)

- Certificato di assicurazione e inquadramento assicurativo
- Certificato di variazione
- Certificato di cessazione
- Basi di calcolo e documentazione per l'autoliquidazione del premio annuale
- Concessione riduzione tasso medio di tariffa nei primi due anni di attività
- Concessione riduzione tasso medio di tariffa dopo i primi due anni di attività
- Dispensa denunce nuovo lavoro
- Autorizzazione all'accentramento delle posizioni assicurative
- Documento unico regolarità contributiva
- Rimborso
- Rateazione "ordinaria" legge 389/1989
- Autorizzazione alle case di software al tracciato del Libro unico del lavoro
- Autorizzazione alla vidimazione del Libro unico del lavoro con modalità di tenuta stampa laser
- Autorizzazione alla numerazione unitaria del Libro unico del lavoro
- Polizza contro gli infortuni domestici
- Certificato di assicurazione dell'equipaggio
- Vidimazioni stati paga
- Nulla osta per autorizzazione alla dismissione di bandiera

PRESTAZIONI ECONOMICHE ASSICURATIVE

- **FINALITÀ:** Tutelare i lavoratori rientranti nell'obbligo assicurativo, in caso di infortunio o malattia professionale, attraverso l'erogazione di prestazioni economiche anche nel caso in cui il datore di lavoro non abbia provveduto al pagamento del premio, in quanto vige il principio di automaticità delle prestazioni (ad esclusione degli infortuni in ambito domestico)
- **TIPOLOGIA-categorie di UTENZA:** LAVORATORI - Infortunati, Tecnopatici, Titolari di rendita, Superstiti; loro intermediari: Patronati
- **STRUTTURA CENTRALE DI RIFERIMENTO:** Direzione Centrale Prestazioni Economiche
- **MODALITÀ DI EROGAZIONE:** Sedi Locali (sportello), Posta, PEC, on line

- Indennità giornaliera per inabilità temporanea assoluta
- Rendita diretta per inabilità permanente (per eventi antecedenti il 25 luglio 2000)
- Indennizzo in capitale per la menomazione dell'integrità psicofisica (danno biologico - per eventi dal 25 luglio 2000);
- Indennizzo in rendita per la menomazione dell'integrità psicofisica (danno biologico) e per le sue conseguenze patrimoniali (per eventi dal 25 luglio 2000)
- Integrazione della rendita diretta
- Prestazioni per infortuni in ambito domestico (Rendita diretta, Rendita a superstiti, Assegno funerario, Beneficio una tantum)
- Rendita di passaggio per silicosi ed asbestosi
- Rendita ai superstiti
- Assegno funerario
- Beneficio una tantum per i familiari dei lavoratori vittime di infortuni mortali
- Prestazione aggiuntiva alla rendita per le vittime dell'amianto
- Assegno per assistenza personale continuativa
- Assegno di incollocabilità
- Speciale assegno continuativo mensile
- Erogazione integrativa di fine anno
- Rimborso spese di viaggio e soggiorno cure idrofangotermali e soggiorni climatici
- Brevetto e distintivo d'onore
- Rimborso spese per l'acquisto di farmaci
- Prestazioni ai marittimi dichiarati temporaneamente inidonei alla navigazione in seguito a infortunio sul lavoro o malattia professionale

PRESTAZIONI SANITARIE

- **FINALITÀ:** Garantire, in caso di infortunio o malattia professionale, l'erogazione di prestazioni sanitarie necessarie ai fini dell'accertamento medico legale e del recupero dell'integrità psicofisica dei lavoratori rientranti nell'obbligo assicurativo
- **TIPOLOGIA-categorie di UTENZA:** LAVORATORI - Infortunati, Tecnopatici, Titolari di rendita; loro intermediari: Patronati
- **STRUTTURA CENTRALE DI RIFERIMENTO:** Sovrintendenza Sanitaria Centrale
- **MODALITÀ DI EROGAZIONE:** Sedi Locali- Centro medico legale; posta; web; terzi (strutture sanitarie sia pubbliche che private)

- Accertamenti medico-legali ai fini dell'erogazione delle prestazioni economiche assicurative
- Prime cure ambulatoriali
- Cure riabilitative
- Prescrizione di Dispositivi Tecnici nel periodo di inabilità temporanea assoluta

PRESTAZIONI PER LA RIABILITAZIONE E IL REINSERIMENTO NELLA VITA DI RELAZIONE

- **FINALITÀ:** Garantire agli infortunati e tecnopatici che si trovano in condizioni di difficoltà - a causa delle conseguenze fisiche, psicologiche e relazionali provocate dall'evento lesivo - la riabilitazione, il necessario supporto ed idonei interventi finalizzati a favorire il recupero psico-fisico ed il reinserimento nel contesto familiare, sociale e lavorativo degli stessi
- **TIPOLOGIA-categorie di UTENZA:** LAVORATORI - Infortunati, Tecnopatici e loro familiari; Familiari superstiti dei lavoratori deceduti per cause lavorative
- **STRUTTURA CENTRALE DI RIFERIMENTO:** Direzione Centrale Prestazioni Sanitarie e Reinserimento
- **MODALITÀ DI EROGAZIONE:** Centro di Riabilitazione Motoria di Volterra; Strutture ospedaliere e riabilitative; presso il domicilio dell'assistito; Sedi Locali; Contact Center SuperAbile; Ambulatori di fisiokinesiterapia

- Prestazioni riabilitative per pazienti con disabilità conseguenti a patologie muscolo-scheletriche
- Segretariato Sociale
- Presa in carico
- Interventi di sostegno per il reinserimento nella vita di relazione
- Informazione, orientamento e consulenza sui temi della disabilità mediante Contact Center integrato "SuperAbile"

PRESTAZIONI PROTESICHE

- **FINALITÀ:** Garantire agli infortunati sul lavoro e/o tecnopatici la fornitura di dispositivi tecnici (protesi, ortesi, ausili) idonei a garantire il massimo recupero possibile dell'autonomia e la valorizzazione delle capacità psico-fisiche
- **TIPOLOGIA-categorie di UTENZA:** LAVORATORI - Infortunati, Tecnopatici, Titolari di rendita; loro intermediari: Patronati
- **STRUTTURA CENTRALE DI RIFERIMENTO:** Direzione Centrale Prestazioni Sanitarie e Reinserimento
- **MODALITÀ DI EROGAZIONE:** Sedi Locali; Vigorso di Budrio; presso terzi (Strutture Ospedaliere, Associazioni, Enti di formazione); presso il domicilio dell'assistito; posta; web

- Fornitura di dispositivi tecnici (protesi, ortesi e ausili)
- Fornitura di dispositivi tecnici (protesi, ortesi e ausili), *training* riabilitativo per il corretto utilizzo e supporto psicosociale

PREVENZIONE E SICUREZZA SUL LAVORO

- **FINALITÀ:** Migliorare i livelli di prevenzione, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, con lo scopo di ridurre gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali attraverso la promozione della cultura della prevenzione e l'incentivazione alla realizzazione di interventi in materia, nonché supportando enti ed aziende con attività di informazione, formazione, consulenza ed assistenza anche tecnico-scientifica, finanziamenti ed incentivi economici
- **TIPOLOGIA-categorie di UTENZA:** datori di lavoro, dirigenti, lavoratori, preposti, responsabili e addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP, ASPP), Rappresentanti dei lavoratori per la Sicurezza (RLS) settore privato e settore Pubblica Amministrazione; associazioni di categoria, associazioni sindacali; Imprese anche individuali iscritte alla Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura; Intermediari (es.: Consulenti del Lavoro).
- **STRUTTURA CENTRALE DI RIFERIMENTO:** Direzione Centrale Prevenzione
- **MODALITÀ DI EROGAZIONE:** Direzione Centrale, Direzioni Regionali, on line, Contact Center Multicanale, PEC

- Formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- Incentivi alle Imprese - erogazione dei finanziamenti per la realizzazione di interventi in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- Prodotti editoriali, informatici e multimediali
- Dichiarazione Unità Produttive (UP)
- Comunicazione nominativo Rappresentante dei Lavoratori

PRESTAZIONI DI CERTIFICAZIONE E VERIFICA

- **FINALITÀ:** Effettuare esami, controlli, certificazioni, verifiche di conformità di prodotto e di impianti, ai fini della prevenzione e della sicurezza negli ambienti di lavoro
- **TIPOLOGIA-categorie di UTENZA:** SOGGETTI PUBBLICI E PRIVATI - Imprese, Laboratori, Organismi di certificazione, Privati cittadini, PP.AA.
- **STRUTTURA CENTRALE DI RIFERIMENTO:** Dipartimenti del Settore Ricerca
- **CANALE DI EROGAZIONE:** Unità Operative Territoriali di certificazione, verifica e ricerca; presso l'utente (verifica in loco); posta; PEC; on line

- Certificazione di apparecchi, sistemi di protezione, dispositivi di sicurezza, di controllo e regolazione di cui al d.p.r. 126/98 (recepimento direttiva 94/9/CE - ATEX)
- Verifica di riparazione di attrezzature a pressione già certificate CE e già immesse sul mercato e/o verifica di riparazione di attrezzature a pressione omologate in base alla legislazione nazionale previgente
- Certificazione attestante la verifica per la costruzione di contenitori a pressione di gas con membrane miste di materiale isolante e di materiale metallico, contenenti parti attive di apparecchiature elettriche
- Verifica di impianti di riscaldamento (d.m. 1.12.1975) non rientranti nelle attrezzature di lavoro di cui al d.lgs. 81/08
- Certificazione di attrezzature/insiemi a pressione in accordo alla direttiva 97/23/CE PED
- Certificazione attestazioni dell'esito della verifica periodica delle attrezzature a pressione trasportabili in accordo al d.m. 12 settembre 1925 e successive Serie di Norme integrative (normativa previgente la direttiva TPED)
- Verifica di primo impianto o verifiche periodiche di attrezzature a pressione in esercizio presso impianti nucleari, inclusi gli impianti in *decommissioning*, le strutture sanitarie, le strutture per la ricerca nel settore nucleare, qualsiasi impianto a pressione in cui sia possibile la presenza di radiazioni ionizzanti
- Verifica d'integrità decennale di serbatoi per gpl interrati con il metodo delle Emissioni Acustiche
- Verifica di primo impianto di recipienti semplici a pressione che hanno prodotto pressione x volume (PxV in barxlitri) ≥ 8000 e $P > 12$ bar
- Verifica di riqualificazione periodica di attrezzature a pressione: recipienti gas e vapore, generatori di vapore, di acqua surriscaldata e fluidi di altra natura, forni per oli minerali ed altri idrocarburi, recipienti per liquidi e tubazioni, soggetti a degrado da scorrimento viscoso a caldo
- Verifica di primo impianto e/o esonero dalla prescrizione relativa alla verifica biennale di funzionamento di serbatoi per gpl
- Riconoscimento d'idoneità di ponti sollevatori per veicoli ai sensi del d.m. 628/96 e del d.p.r. 495/92
- Prima verifica periodica effettuata ai sensi dell'art. 71 comma 11 del d.lgs. 81/08 e s.m.i. condotta sulle attrezzature di lavoro di cui all'allegato VII al medesimo decreto appartenenti ai gruppi SC (Sollevamento Cose), SP (Sollevamento Persone) e GVR (Gas, Vapore, Riscaldamento)
- Certificazione in accordo alla direttiva 2010/35/UE
- Verifica di primo impianto o messa in servizio di attrezzature a pressione: recipienti gas e vapore, generatori di vapore, di acqua surriscaldata e fluidi di altra natura, forni per oli minerali ed altri idrocarburi, recipienti per liquidi e tubazioni
- Verifica della conformità degli impianti di protezione contro le scariche atmosferiche e impianti di messa a terra nei luoghi di lavoro
- Valutazione delle prestazioni di filtri e/o dispositivi di protezione individuale delle vie respiratorie per i lavoratori esposti a rischio di inalazione di materiale particolato aerodisperso
- Benessere tecnico preventivo al progetto di installazione di apparecchiatura di Risonanza Magnetica (RM)
- Monitoraggio, valutazione dell'esposizione ai campi elettromagnetici

Seque...

- Indagini ambientali e personali negli ambienti indoor per lo studio delle condizioni di inquinamento da polveri di fibre
- Rilevamento e valutazione quali-quantitativa di agenti biologici nelle diverse matrici ambientali (aria, acqua, polvere) attraverso la realizzazione di monitoraggi microbiologici finalizzati alla ricerca di agenti patogeni (*Legionella spp.*, *Aspergillus fumigatus*, etc), endotossine batteriche, allergeni indoor
- Monitoraggio a integrazione per la misurazione della concentrazione media del radon in aria, nei luoghi di lavoro e di vita. Relazione tecnica
- Relazione metrologica e valutativa della consulenza e/o assistenza richiesta
- Monitoraggio in ambiente di vita e di lavoro e studi di laboratorio a fini prevenzionistici e di riduzione di esposizione ad agenti chimici
- Benessere tecnico preventivo relativo alla progettazione del sito di installazione e utilizzazione della sorgente RI, comprensivo di eventuali condizioni prescrittive condizionanti il parere medesimo
- Monitoraggio e valutazione dei livelli di esposizione ai rischi chimici pericolosi, in ambiente lavorativo
- Relazione tecnica del Laboratorio di fisiologia, ergonomia, postura e movimento
- Studio, approfondimento e sviluppo di prodotti per la rappresentazione e gestione di dati su scala planimetrica per la gestione della sicurezza in settori industriali e simili, anche via web
- Assistenza e consulenza su opere provvisorie, scale, dispositivi di protezione collettiva (DPC) ed individuale (DPI) contro le cadute dall'alto
- Prove su ponteggi, parapetti provvisori, scale e bandelle
- Consulenza tecnica sulla valutazione delle cause di rottura (Failure analysis) di componenti di impianti industriali e attrezzature a pressione
- Prove di lancio di pietre su falciatrici rotative e trinciatrici
- Certificazione cumulativa di riqualificazione per serbatoi GPL interrati afferenti a lotti omogenei di costruzione
- Consulenza per la valutazione dei rischi relativi a impianti elettrici ospedalieri
- Prove sperimentali sui materiali strutturali
- Prove di resistenza dei ripari e delle barriere presenti sulle macchine agricole semoventi, trainate, portate e semi portate
- Prove di resistenza sui dispositivi di protezione contro il rischio di capovolgimento/ribaltamento
- Riconoscimento dei Laboratori tecnici a effettuare prove meccaniche su materiali utilizzati per la riparazione di apparecchi a pressione