

# DATI INAIL

**QUESTO MESE:** INDUSTRIA CERAMICA:  
DISTRETTI  
E INFORTUNI

Direttore Responsabile Mario G. Recupero  
Capo redattore Alessandro Salvati

SETTORE CERAMICO  
E PREVENZIONE:  
GLI INCENTIVI INAIL

CUSTOMER SATISFACTION  
2016: SI RICONFERMA LA  
QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI

Tabelle a cura di Andrea Bucciarelli  
Grafici a cura di Gina Romualdi

## ANDAMENTO DEGLI INFORTUNI SUL LAVORO

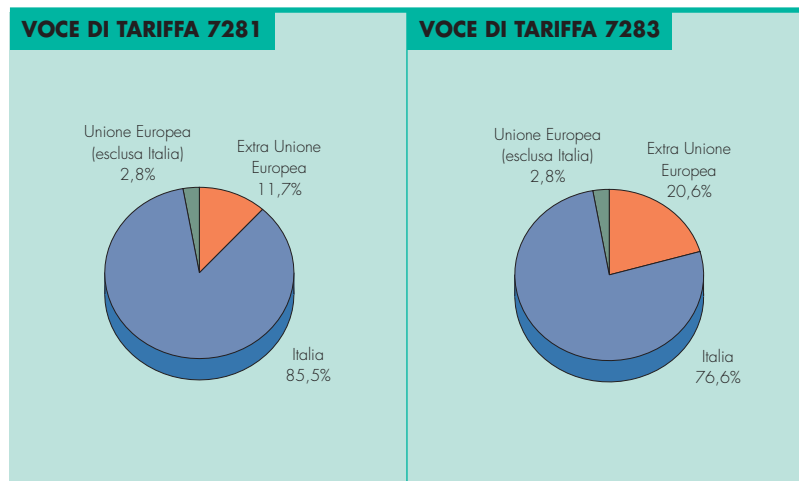
MAGGIO 2017

INAIL - Roma, Piazzale Giulio Pastore, 6 - Tel. 06/5487.1  
Segreteria di Redazione Maria Rita Pelone - Tel. 06/54872248 - Fax 06/54872603

NUMERO 5

### INDUSTRIA CERAMICA: DISTRETTI E INFORTUNI

Sassuolo, Scandiano, Imola, Faenza, Impruneta, Nove, Civita Castellana, Capodimonte, Vietri sul mare, Grottaglie e Caltagirone. Sono queste solo alcune località che fanno del nostro Paese un'eccezione in un particolare comparto della manifatturiera: quello della ceramica. Le creazioni di piastrelle, ceramica sanitaria, stoviglieria e materiali refrattari (sono questi i quattro grandi settori), sono molto apprezzate soprattutto all'estero, poiché il 75% della produzione raggiunge i mercati internazionali e il 35% dell'intero ammontare del commercio internazionale porta il marchio made in Italy. Nel 2015 risultano assicurate all'Inail circa 4.500 aziende in cui operano oltre 37mila addetti. La lavorazione dell'argilla, materia prima della ceramica, può purtroppo essere la causa di incidenti nelle varie attività esercitate. Sotto il profilo infortunisti-



**TAV. 1: INFORTUNI IN OCCASIONE DI LAVORO ACCERTATI POSITIVAMENTE NEL COMPARTO DELLA CERAMICA PER VOCI DI TARIFFA E LUOGO DI NASCITA - ANNI DI ACCADIMENTO 2011/2015**

co, nell'intero periodo 2011-2015, sono stati accertati positivamente dall'Inail circa 6mila infortuni in occasione di lavoro, di cui 5 casi mortali. Un infortunio riconosciuto su sette ha coinvolto un lavoratore straniero,

mentre uno su quattro ha riguardato le donne. Da segnalare che tre infortuni su quattro si sono verificati in Emilia Romagna, regione in cui sono localizzati diversi distretti della ceramica.

(Alessandro Salvati)

#### INFORTUNI IN OCCASIONE DI LAVORO ACCERTATI POSITIVAMENTE NEL COMPARTO DELLA CERAMICA - ANNI DI ACCADIMENTO 2011-2015

VOCI DI TARIFFA INAIL	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Infurtuni in complesso</b>					
7281 - Produzione pavimentazioni ceramiche, sanitari, stoviglierie e vasellame, lavorazioni artistiche	1.340	1.172	1.020	996	900
7283 - Produzione materiali e prodotti refrattari (malte, terre ecc)	117	93	98	98	95
<b>Totale</b>	<b>1.457</b>	<b>1.265</b>	<b>1.118</b>	<b>1.094</b>	<b>995</b>
<b>di cui casi mortali</b>					
7281 - Produzione pavimentazioni ceramiche, sanitari, stoviglierie e vasellame, lavorazioni artistiche	1	2	-	1	1
7283 - Produzione materiali e prodotti refrattari (malte, terre ecc)	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Fonte: Inail - Banca Dati Statistica - dati rilevati il 31.10.2016

# SETTORE CERAMICO E PREVENZIONE: GLI INCENTIVI INAIL

**DENTRO LA NOTIZIA**

L'Inail finanzia, principalmente con procedura a sportello (bandi ISI), progetti di investimento in materia di salute e sicurezza da parte delle piccole, medie e micro imprese, mettendo in campo ingenti risorse economiche: nell'ultimo triennio, sono stati previsti finanziamenti in conto capitale pari al 65% del progetto fino a un massimo di 130.000 euro. Per accedere al finanziamento, le aziende devono presentare progetti il cui punteggio, dipendente dal rischio che si intende ridurre e dalla soluzione tecnica indicati nel bando, deve superare la soglia di 120 punti; inoltre devono collocarsi utilmente in ordine cromo-

logico nell'elenco predisposto a livello regionale.

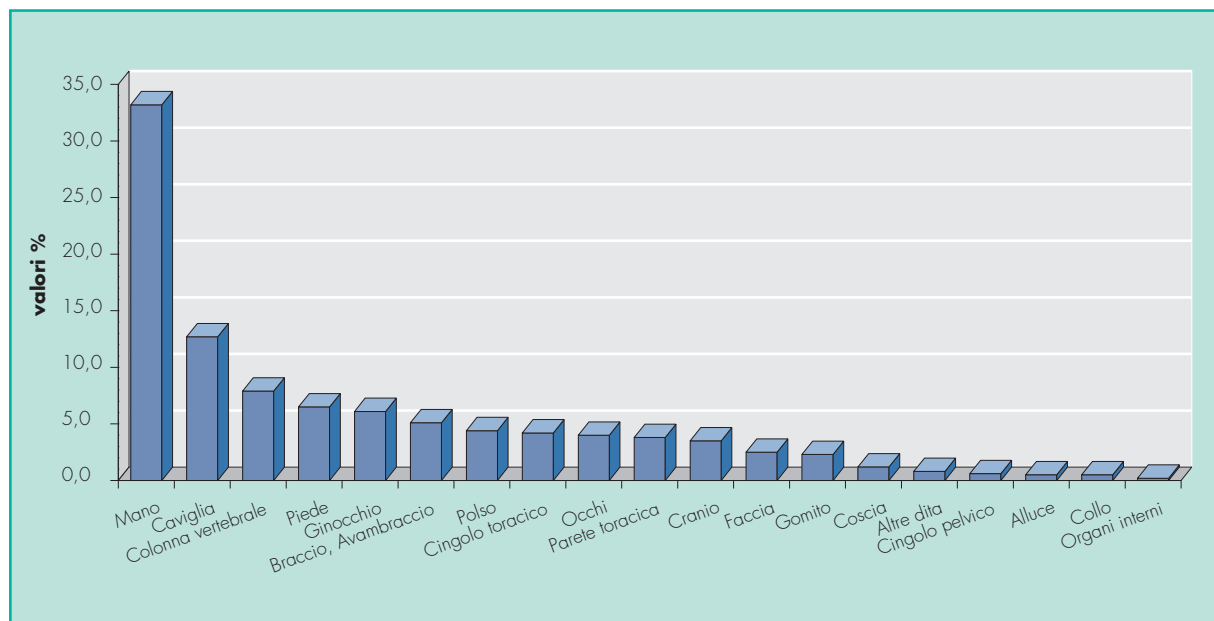
Dall'analisi dei progetti finanziati fino al 2014 si evince che la maggior parte di essi ha riguardato la riduzione dei rischi da amianto, movimentazione manuale di carichi, rumore e vibrazioni e quelli volti a ridurre i rischi infortunistici, mediante l'acquisto di macchine e la ristrutturazione degli ambienti di lavoro.

Nel settore della produzione ceramica lo spettro delle soluzioni progettuali potrebbe essere particolarmente ampio poiché in esso sono presenti rischi sia di tipo fisico e chimico che ergonomico e organizzativo.

A titolo di esempio, conseguireb-

bero facilmente il punteggio minimo di soglia per accedere ai finanziamenti gli interventi volti alla riduzione del rumore o delle polveri minerali mediante la sostituzione di macchine obsolete o l'installazione di impianti per l'abbattimento dell'esposizione a polveri minerali, in un'ottica di innovazione dei cicli tecnologici. Inoltre, sono finanziabili interventi meno legati allo specifico contesto produttivo, quali quelli di miglioramento di impianti elettrici (rischio di elettrocuzione), di bonifica da amianto e organizzativi inerenti all'implementazione di sistemi di gestione della salute e sicurezza.

*(Riccardo Vallerga)*



TAV. 2: INFORTUNI IN OCCASIONE DI LAVORO ACCERTATI POSITIVAMENTE NEL COMPARTO DELLA CERAMICA PER SEDE DELLA LESIONE - ANNI DI ACCADIMENTO 2011/2015

## INFORTUNI IN OCCASIONE DI LAVORO ACCERTATI POSITIVAMENTE NEL COMPARTO DELLA CERAMICA PER RIPARTIZIONE GEOGRAFICA - ANNI DI ACCADIMENTO 2011-2015

RIPARTIZIONE GEOGRAFICA	2011	2012	2013	2014	2015	Var.% 2015/2011
Nord-Ovest	76	51	75	61	58	-23,7
Nord-Est	1.163	1.068	904	910	824	-29,1
di cui: Emilia Romagna	1.091	989	842	850	775	-29,0
Centro	156	105	91	77	68	-56,4
Sud	35	29	22	35	24	-31,4
Isole	27	12	26	11	21	-22,2
<b>ITALIA</b>	<b>1.457</b>	<b>1.265</b>	<b>1.118</b>	<b>1.094</b>	<b>995</b>	<b>-31,7</b>

Fonte: Inail - Banca Dati Statistica - dati rilevati il 31.10.2016. Voci di tariffa Inail: 7281 e 7283

# CUSTOMER SATISFACTION 2016: SI RICONFERMA LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI

**APPUNTI  
PROFESSIONALI**

Con l'indagine di Customer Satisfaction (CS) l'Inail misura il grado di soddisfazione degli utenti che usufruiscono dei vari servizi erogati: prestazioni assicurative e sanitarie, accesso al portale e al Contact center multicanale, ecc. Sono coinvolte tutte le sedi Inail dislocate sul territorio nazionale, inclusi i dipartimenti che si occupano di certificazione e verifica di impianti e macchine aziendali. Per questi ultimi l'indagine, ancora sperimentale, è valutata separatamente. L'ultima rilevazione di fine 2016 conferma risultati più che positivi sia per le sedi Inail che per i dipartimenti, con giudizi medi superiori al valore obiettivo 3 che corrisponde ad una valutazione di "abbastanza soddisfatto" (su una scala da 0 a 4).

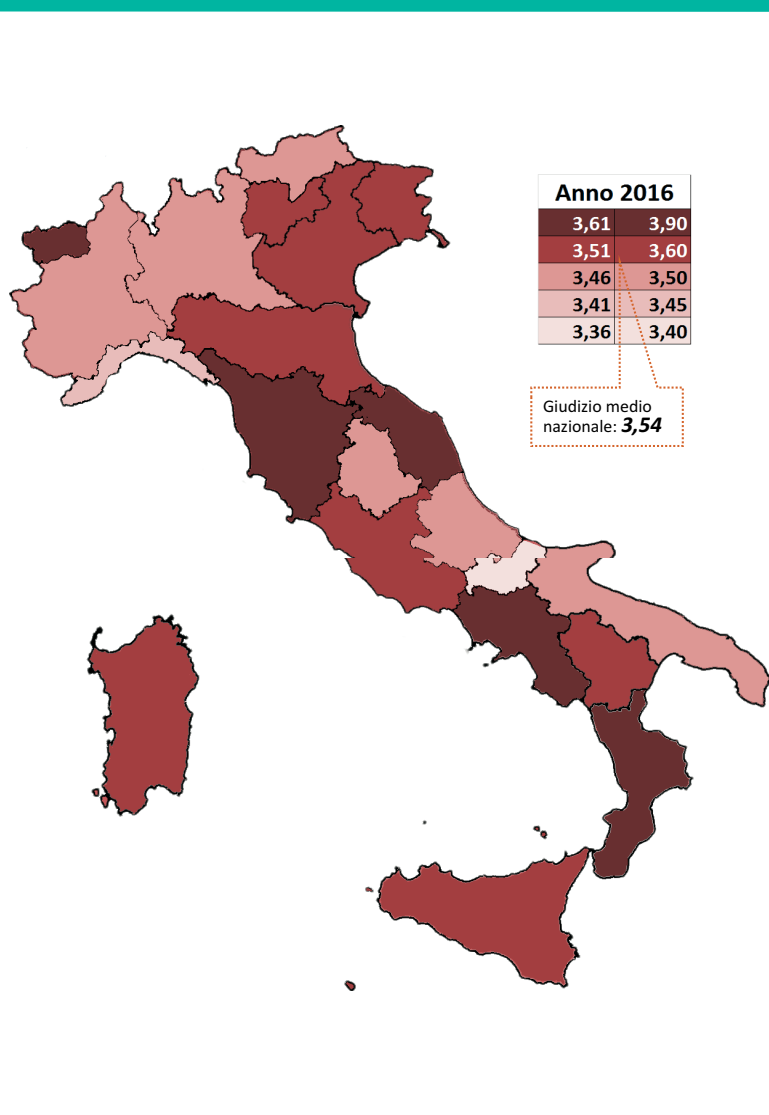
In particolare, per le sole sedi dell'Istituto si rileva che per il 2016 il giudizio medio è risultato pari a 3,54, il massimo valore raggiunto da quando è rilevata la CS di Istituto.

Il campione è costituito da 28.094 questionari che per oltre la metà sono stati raccolti allo sportello (56%) che è la fonte comune per tutti gli utenti. Il 29,9% tramite Contact center e il restante 14,1% via mail-web. Il valore medio per canale di raccolta è stato: 3,61 per lo sportello, 3,50 per il Contact center e 3,18 per il mail-web.

Per quanto riguarda gli aspetti generali relativi ai servizi erogati dall'Istituto, gli utenti apprezzano la competenza e la professionalità del personale di sede, il cui valore 3,72 è risultato il più elevato tra tutti quelli misurati. Per gli aspetti specifici delle aziende, apprezzabile la rapidità nella gestione delle pratiche (3,56); mentre per gli aspetti specifici dei lavoratori la disponibilità del personale medico-sanitario (3,64). Positivi, anche se migliorabili, gli aspetti non di sede riguardanti il recupero delle informazioni tramite portale (3,21) e Contact center multicanale (3,08).

(Adelina Brusco)

## CUSTOMER SATISFACTION PER REGIONE E CLASSI DI GIUDIZIO MEDIO - SEDI CLASSICHE INAIL - ANNO 2016



## NUMERO DI QUESTIONARI PER L'INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION PER CANALE E UTENTE - SEDI CLASSICHE INAIL ANNO 2016

CANALE	N. QUESTIONARI		
	AZIENDE	LAVORATORI	TOTALE
Mail - Web	3.954	0	3.954
Sportello	3.655	12.085	15.740
Contact Center	0	8.400	8.400
<b>Totale</b>	<b>7.609</b>	<b>20.485</b>	<b>28.094</b>

# ANALISI DELLA NUMEROSITÀ DEGLI INFORTUNI E DELLE MALATTIE PROFESSIONALI

**L'OSSERVATORIO STATISTICO**

## Tabelle nazionali con cadenza mensile

Tabella B1.1 - Denunce d'infortunio per gestione e modalità di accadimento

Gestione	Modalità di accadimento	Aprile 2016	Aprile 2017	Gennaio-Aprile 2016	Gennaio-Aprile 2017
Industria e servizi	In occasione di lavoro	31.174	27.892	129.256	129.892
	Senza mezzo di trasporto	30.645	27.437	124.806	125.462
	Con mezzo di trasporto	529	455	4.450	4.430
	In itinere	4.623	3.751	24.057	25.108
	Senza mezzo di trasporto	3.842	3.219	10.783	12.590
	Con mezzo di trasporto	781	532	13.274	12.518
	<b>Totale</b>	<b>35.797</b>	<b>31.643</b>	<b>153.313</b>	<b>155.000</b>
Agricoltura	In occasione di lavoro	2.523	2.062	10.606	9.907
	Senza mezzo di trasporto	2.513	2.054	10.530	9.844
	Con mezzo di trasporto	10	8	76	63
	In itinere	38	26	271	277
	Senza mezzo di trasporto	29	21	93	89
	Con mezzo di trasporto	9	5	178	188
<b>Totale</b>	<b>2.561</b>	<b>2.088</b>	<b>10.877</b>	<b>10.184</b>	
Per conto dello Stato	In occasione di lavoro	9.956	6.651	40.305	39.527
	Senza mezzo di trasporto	9.928	6.634	40.157	39.361
	Con mezzo di trasporto	28	17	148	166
	In itinere	813	461	3.747	3.920
	Senza mezzo di trasporto	652	369	2.165	2.489
	Con mezzo di trasporto	161	92	1.582	1.431
<b>Totale</b>	<b>10.769</b>	<b>7.112</b>	<b>44.052</b>	<b>43.447</b>	
<b>Totale</b>	<b>49.127</b>	<b>40.843</b>	<b>208.242</b>	<b>208.631</b>	

Tabella B2.1 - Denunce d'infortunio con esito mortale per gestione e modalità di accadimento

Gestione	Modalità di accadimento	Aprile 2016	Aprile 2017	Gennaio-Aprile 2016	Gennaio-Aprile 2017
Industria e servizi	In occasione di lavoro	36	28	154	167
	Senza mezzo di trasporto	36	28	137	144
	Con mezzo di trasporto	0	0	17	23
	In itinere	11	13	54	63
	Senza mezzo di trasporto	11	12	27	38
	Con mezzo di trasporto	0	1	27	25
<b>Totale</b>	<b>47</b>	<b>41</b>	<b>208</b>	<b>230</b>	
Agricoltura	In occasione di lavoro	10	8	36	21
	Senza mezzo di trasporto	10	8	32	19
	Con mezzo di trasporto	0	0	4	2
	In itinere	1	0	3	3
	Senza mezzo di trasporto	1	0	3	2
	Con mezzo di trasporto	0	0	0	1
<b>Totale</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>39</b>	<b>24</b>	
Per conto dello Stato	In occasione di lavoro	2	1	16	6
	Senza mezzo di trasporto	2	0	15	3
	Con mezzo di trasporto	0	1	1	3
	In itinere	2	0	8	2
	Senza mezzo di trasporto	1	0	2	2
	Con mezzo di trasporto	1	0	6	0
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	
<b>Totale</b>	<b>62</b>	<b>50</b>	<b>271</b>	<b>262</b>	

Tabella M1.1 - Denunce di malattie professionali per gestione e genere.

Gestione	Genere	Aprile 2016	Aprile 2017	Gennaio-Aprile 2016	Gennaio-Aprile 2017
Industria e servizi	Maschi	3.121	2.744	12.363	11.880
	Femmine	1.090	989	4.189	4.035
	<b>Totale</b>	<b>4.211</b>	<b>3.733</b>	<b>16.552</b>	<b>15.915</b>
Agricoltura	Maschi	838	636	2.935	2.574
	Femmine	443	338	1.620	1.271
	<b>Totale</b>	<b>1.281</b>	<b>974</b>	<b>4.555</b>	<b>3.845</b>
Per conto dello Stato	Maschi	15	19	104	86
	Femmine	50	35	157	123
	<b>Totale</b>	<b>65</b>	<b>54</b>	<b>261</b>	<b>209</b>
<b>Totale</b>	<b>5.557</b>	<b>4.761</b>	<b>21.368</b>	<b>19.969</b>	

Fonte Inail: Open data - Tabelle mensili

**Dati rilevati al 30 aprile di ciascun anno**  
**N.B. L'interpretazione del confronto tra i dati di periodo richiede cautele.**