

DATA	PROT. n.	ORGANO
17/08/2021	39	DG

Allegato 2

Direzione centrale per l'organizzazione digitale

Sviluppo infrastrutture e piattaforme ICT

Competenze

- Analizza le esigenze emerse ai fini dello sviluppo/evoluzione delle architetture applicative e infrastrutturali;
- identifica i requisiti dei servizi infrastrutturali e predisponde le specifiche dei requisiti per la realizzazione;
- progetta e realizza i servizi infrastrutturali;
- coordina la scelta e l'evoluzione delle piattaforme adottate a supporto della realizzazione delle soluzioni digitali;
- pianifica e adegua la capacità delle infrastrutture in funzione dei rilasci dei nuovi servizi e delle prestazioni da garantire sui servizi IT erogati;
- contribuisce al processo di rilevazione delle esigenze di sviluppo IT e alla qualificazione degli interventi per le materie di competenza;
- valuta gli impatti degli interventi progettuali IT sulle infrastrutture ICT, ai fini del consolidamento del portfolio progetti;
- supporta la definizione delle architetture applicative e infrastrutturali in coordinamento con la funzione di sviluppo delle strategie digitali;
- supporta la valutazione di fattibilità, dal punto di vista infrastrutturale, dell'offerta di servizi IT diretti alle altre PPAA;
- supporta le attività di contracts management in collaborazione con la funzione acquisti IT;
- definisce e realizza l'evoluzione della digital work place (pc, periferiche audio/video, stampanti, reti, smartphone);
- gestisce i dispositivi destinati agli utenti finali (pc, periferiche audio/video, stampanti, reti, smartphone);
- supporta i processi di innovazione tecnologica attraverso azioni informative e di affiancamento all'utenza;
- cura gli aspetti operativi dell'asset management relativo alle dotazioni individuali.