

INAIL
provider ECM

INAIL Provider ECM 4072

Corso ID 324783

Crediti ECM 31.2

Obiettivo: B11

Management sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

Docenti

Piccinin Maria Antonietta
(Dirigente medico SSC Inail)

lenzi Emanuela

(Dirigente medico SSC Inail)

Punziano Antonella Cinzia

(Infermiere SSC Inail)

Responsabile scientifico

Emanuela lenzi

Gori Roberto
(formatore)

INAIL

Direzione Regionale Umbria

Processo Formazione

Roberto Gori - Gioiella Boccolacci

Tel. 075 5015 315

E-mail: umbria-formazione@inail.it



www.inail.it



INAIL

DIREZIONE REGIONALE
UMBRIA

*Iniziativa formativa
Piano ECM Inail 2021*

Il miglioramento continuo nei percorsi clinico assistenziali Inail



*Perugia, 22-23 giugno,
23 settembre, 26 ottobre 2021*

INAIL D.R. Umbria
Via G.B. Pontani 12 - 06128 Perugia

PRESENTAZIONE PERCORSO

Gli operatori sanitari sono chiamati ad indirizzare la propria pratica verso l'appropriatezza, l'efficacia e l'efficienza, mediante un'organizzazione delle attività secondo modelli gestionali "per processi" multi-professionali. Valutazione, decisione e azione clinica devono essere fondate sulle conoscenze prodotte dalla ricerca e su adeguati indicatori e standard, articolati in strumenti quali linee-guida, raccomandazioni, percorsi clinico-assistenziali, protocolli e procedure.

Ai fini del buon andamento della nostra Amministrazione e del possibile miglioramento delle logiche organizzative interne, risulta di fondamentale importanza il ruolo centrale della componente sanitaria e la sua attenzione all'accoglienza, comfort ed orientamento dell'utente, in quanto persona in condizioni di bisogno. In tal senso l'approccio LEAN prevede il miglioramento continuo dei processi sanitari con il fine della standardizzazione dei risultati ottenuti dall'applicazione del metodo. Ciò a partire dalla individuazione delle attività a valore aggiunto per il paziente attraverso la riduzione degli sprechi (es. tempi di attesa), la diminuzione della variabilità e la riduzione dello stress del personale.

La Direzione regionale Umbria, in collaborazione con la Sovrintendenza Sanitaria Centrale, ha organizzato un intervento formativo orientato all'elaborazione di indirizzi operativi finalizzati al miglioramento dei percorsi clinico-assistenziali dell'infortunato e/o tecnopatico nelle Strutture sanitarie interne della regione Umbria e ad uniformare le modalità operative al fine di migliorare la soddisfazione dell'utente. Il confronto e l'analisi multidisciplinare delle tematiche istituzionali affrontate con la

metodologia dei gruppi di miglioramento permetterà l'individuazione di buone prassi.

La finalità del corso è quella di elaborare percorsi clinico-assistenziali nella gestione dei centri medico legali al fine di uniformare i comportamenti dei professionisti sanitari nonché migliorare la qualità dell'organizzazione avviando un cambiamento culturale che garantisca all'infortunato ed ai suoi familiari il rispetto del diritto alla salute e la completa e corretta informazione-educazione sanitaria.

PROGRAMMA

Incontro n. 1: 22/06/2021

09:00 – 09:30	Presentazione del corso
09:30 – 10:30	La metodologia Lean: principi e strumenti operativi
10:30 – 11:30	Attività a valore e degli sprechi. Realizzazione della Value Stream Map e spaghetti chart
11:30 – 13:00	Analisi delle criticità con gli strumenti del Lean management: root cause analysis
13:00 – 14:00	<i>Pausa pranzo</i>
14:00 – 16:00	I flussi nei centri medico legali: esercitazione pratica con gli strumenti del Lean
16:00 – 16:30	Debriefing conclusivo

Incontro n. 2: 23/06/2021

09:00 – 11:00	Gemba walk sede di Perugia
11:00 – 13:00	Individuazione delle attività a valore e degli sprechi da eliminare: esercitazione in gruppo

13.00 – 14.00
14.00 – 16.00

16.00 – 16.30

Incontro n. 3: 23/09/2021

09:00 – 10:00
10:00 – 11:00
11:00 – 11:30

11:30 – 13:00

13.00 – 14.00
14:00 – 14:30
14.30 – 16.00

16.00 – 16.30

Incontro n. 4: 26/10/2021

09:00 – 11:00

11:00 – 13:00

14:00 – 15:30

15.30 – 16.30

Pausa pranzo

Stesura del progetto di miglioramento con la scheda A3
Debriefing conclusivo e mandato per la sperimentazione in sede

Le competenze nell'accoglienza
Esercitazione pratica
Definizione degli standard e degli indicatori: esercitazione pratica
Individuazione indicatori per valutazione efficacia del progetto: esercitazione in piccoli gruppi
Pausa pranzo
Swot analysis
Analisi delle criticità del progetto realizzato con lo strumento della Swot analysis: esercitazione in gruppo
Debriefing conclusivo

Lavori di completamento con stesura del progetto di miglioramento
Restituzione del progetto di miglioramento: presentazione e confronto con gli esperti
Standardizzazione dei flussi e feedback finale sul percorso effettuato
Il percorso effettuato: feedback e confronto con gli esperti