

## TABELLA ESPLICATIVA DELLE DIMENSIONI INTEGRATIVE DEL MODULO SANITARIO E DEI CORRISPONDENTI ITEM

In questa tabella sono presentate le dimensioni integrative e gli item corrispondenti del questionario offerto all'interno del modulo contestualizzato al settore sanitario della metodologia Inail per la valutazione e gestione del rischio stress lavoro-correlato.

Tali specifiche potranno essere di ausilio per approfondire il contenuto delle dimensioni al fine di comprendere i risultati ottenuti e procedere all'individuazione delle misure e azioni di correzione/miglioramento e prevenzione più adeguate. Per ogni singola dimensione integrativa vengono riportati i relativi item debitamente numerati coerentemente con il numero progressivo in cui si presentano all'interno del questionario.

Nella tabella 1 sono riportate le dimensioni comuni per entrambe le versioni messe a disposizione – personale amministrativo e sanitario.

Nella tabella 2 sono presentate le ulteriori dimensioni dedicate esclusivamente al personale sanitario e al personale amministrativo con attività a contatto con l'utenza.

<b>Tabella 1 Dimensioni integrative per il personale sanitario e amministrativo</b>	
<b>Item</b>	<b>Dissonanza emotiva</b> <i>Esperienza di discrepanza tra gli stati emotivi effettivamente sperimentati e quelli che debbono essere mostrati e comunicati</i>
36	Sul lavoro mi capita di dover manifestare emozioni diverse da quelle che sto provando
41	Sul lavoro mi capita di non poter esprimere le emozioni che sto provando
46	Sul lavoro, anche se provo delle emozioni, devo mantenere un atteggiamento neutrale
<b>Item</b>	<b>Carico emotivo</b> <i>Grado di coinvolgimento emotivo sostenuto nella relazione con i pazienti</i>
37	Il mio lavoro è emotivamente molto impegnativo
42	Il mio lavoro mi mette in situazioni particolarmente disturbanti dal punto di vista emotivo
<b>Item</b>	<b>Conflitto casa-lavoro</b> <i>Grado di interferenza che la sfera lavorativa esercita sulla vita extralavorativa (in particolare familiare) del lavoratore</i>
38	Il mio lavoro interferisce con le mie responsabilità a casa (ad es. prendersi cura dei figli, cucinare, pulire, fare la spesa, effettuare riparazioni/manutenzioni)
43	Il mio lavoro mi impedisce di passare con la mia famiglia il tempo che vorrei
47	Il mio lavoro interferisce con la mia vita familiare
<b>Item</b>	<b>Aspetti ergonomici del lavoro</b> <i>Aspetti percepiti come rischiosi per lo sviluppo di disturbi muscoloscheletrici dovuti alla movimentazione dei pazienti e/o all'assunzione di posizioni scomode per un tempo prolungato</i>
39	Devo sollevare, spingere o tirare carichi pesanti (inclusi pazienti)
44	Devo tenere per lungo tempo posizioni scomode
48	Rimango in piedi per lungo tempo
<b>Item</b>	<b>Giustizia procedurale</b> <i>Percezione della qualità morale ed equità di trattamento dei lavoratori</i>

40	Nel mio reparto/ufficio le decisioni lavorative (ad es. concernenti la distribuzione dei carichi di lavoro, le ferie) vengono prese in maniera imparziale
45	Nel mio reparto/ufficio vengono raccolte informazioni accurate e complete per prendere decisioni lavorative
49	Nel mio reparto/ufficio ai lavoratori è permesso sollevare obiezioni in relazione alle decisioni lavorative prese
50	Nel mio reparto/ufficio quando viene richiesto dai lavoratori, vengono chiarite le decisioni fornendo informazioni aggiuntive

**Tabella 2** **Ulteriori dimensioni integrative per il personale sanitario e/o per il personale amministrativo con attività a contatto con l'utenza**

<b>Item</b>	<b>VIolenza SUL LAVORO</b> <i>Comportamenti ostili mostrati dai pazienti/famigliari che potrebbero assumere la forma di minacce, di maltrattamenti verbali e/o di violenza fisica</i>
53	Durante il lavoro sono oggetto di comportamenti intimidatori (minacce) da parte di pazienti/famigliari
57	Durante il lavoro sono oggetto di violenza e maltrattamenti verbali da parte di pazienti/famigliari (ad es. mi urlano contro, sono bersaglio di attacchi di collera)
61	Durante il lavoro sono oggetto di violenza da parte di pazienti/famigliari
<b>Item</b>	<b>INTEGRAZIONE CON IL TEAM</b> <i>Livello di integrazione e funzionamento dell'équipe la cui carenza potrebbe generare attriti e tensioni in grado di ripercuotersi sulla prestazione lavorativa</i>
54	Dove lavoro c'è molta collaborazione tra medici, infermieri e altro personale dell'équipe
58	Le diverse figure professionali che lavorano in équipe si coordinano per svolgere al meglio il lavoro
62	Medici, infermieri e altro personale dell'équipe cercano di integrarsi per il raggiungimento di obiettivi comuni
65	Nel mio reparto/ufficio il lavoro d'équipe tra medici, infermieri e altro personale sanitario è considerato importante
<b>Item</b>	<b>INTERAZIONE CON I PAZIENTI</b> <i>Richieste eccessive che i pazienti rivolgono al personale sanitario che potrebbero creare interferenza con l'attività lavorativa</i>
51	Ci si trova a lavorare con pazienti ostili
55	Alcuni pazienti hanno sempre qualcosa da ridire
59	I nostri pazienti credono di sapere tutto
63	I pazienti ci criticano sempre, senza riconoscere mai ciò che viene fatto bene
64	Alcuni pazienti pretendono di avere un trattamento speciale
60	Alcuni pazienti pensano di essere più importanti di altri
56	I nostri pazienti non capiscono quando siamo molto occupati
52	Alcuni pazienti interrompono costantemente il nostro ritmo di lavoro