

SCHEDA PER LA COMPILAZIONE DEI PUNTEGGI DELLA LISTA DI CONTROLLO PER IL SETTORE SANITARIO

Calcolo del punteggio di area degli Eventi sentinella

Ad ogni indicatore dell'area Eventi sentinella è associato un punteggio, ottenuto attraverso l'applicazione della rispettiva formula riportata nelle note esplicative della Lista di controllo. La somma dei punteggi ottenuti da tutti gli indicatori dell'area Eventi sentinella rappresenta un numero a cui verrà assegnato un punteggio secondo il seguente schema:

- Se il risultato del punteggio indicatori aziendali è compreso tra 0 e 16, si inserisce nella tabella finale il valore 0.
- Se il risultato del punteggio è compreso tra 17 e 32 si inserisce nella tabella finale il valore 6.
- Se il risultato del punteggio è compreso tra 33 e 64 si inserisce nella tabella finale il valore 16.

La Tabella 1 riporta in chiaro le fasce di rischio corrispondenti ai diversi valori assegnati.

Tabella 1		Fasce di rischio per il punteggio complessivo dell'area Eventi sentinella					
I - EVENTI SENTINELLA							
		FASCE DI RISCHIO					
		NON RILEVANTE		MEDIO		ALTO	
		da	a	da	a	da	a
PUNTEGGIO INDICATORI AZIENDALI		0	16	17	32	33	64
PUNTEGGIO AREA EVENTI SENTINELLA DA ASSEGNARE	(.....)	0		6		16	

Calcolo del punteggio complessivo dell'area Contenuto del lavoro

Una volta compilati tutti gli indicatori dell'area Contenuto del lavoro, per ottenere il punteggio complessivo di area è necessario compiere due passaggi.

1. Calcolare un punteggio complessivo normato per ciascuna dimensione (Ambiente di lavoro e attrezzature di lavoro, Pianificazione dei compiti, Carico di lavoro/ritmo di lavoro e Orario di lavoro) attraverso la seguente formula di calcolo:

Formula per il calcolo del punteggio delle singole dimensioni	
$\frac{\text{SOMMA DEI PUNTEGGI DEGLI INDICATORI DELLA DIMENSIONE}}{\text{NUMERO DEGLI INDICATORI DELLA DIMENSIONE}} \times 100$	

Ad esempio, se per la dimensione Pianificazione dei compiti (composta da 6 indicatori) si è ottenuto, a seguito della compilazione, un punteggio corrispondente a 3, si procede con il calcolo del punteggio complessivo di dimensione come segue:

$$\text{Pianificazione dei compiti: } (3/6) \times 100 = 50$$

La Tabella 2 riporta le fasce di rischio relative ai punteggi delle quattro dimensioni dell'area Contenuto del lavoro per la lettura dei risultati ottenuti dalla Lista di controllo.

Proseguendo con l'esempio precedente possiamo verificare dalla Tabella 2 che il punteggio di 50 ottenuto per la dimensione Pianificazione dei compiti corrisponde alla fascia di rischio medio.

Tabella 2		Fasce di rischio delle dimensioni dell'area Contenuto del lavoro					
II - AREA CONTENUTO DEL LAVORO							
DIMENSIONI	PUNTEGGI DIMENSIONI	FASCE DI RISCHIO					
		NON RILEVANTE		MEDIO		ALTO	
		da	a	da	a	da	a
Ambiente di lavoro e attrezzature di lavoro	(.....)	0	22	23	45	46	100
Pianificazione dei compiti	(.....)	0	49	50	82	83	100
Carico di lavoro - ritmo di lavoro	(.....)	0	32	33	55	56	100
Orario di lavoro	(.....)	0	39	40	60	61	100

2. Una volta calcolati i punteggi normati per ciascuna dimensione è possibile ottenere il risultato complessivo dell'area Contenuto del lavoro calcolandone la media con la seguente formula:

Formula per il calcolo del punteggio complessivo area Contenuto del lavoro	
$\frac{\text{SOMMA DEI PUNTEGGI DELLE DIMENSIONI}}{\text{NUMERO DELLE DIMENSIONI DELL'AREA CONTENUTO DEL LAVORO (N= 4)}}$	

La Tabella 3 riporta le fasce di rischio relative al punteggio complessivo dell'area Contenuto del lavoro per la lettura dei risultati.

Tabella 3		Fasce di rischio dell'area Contenuto del lavoro					
PUNTEGGIO AREA CONTENUTO	PUNTEGGIO MEDIO AREA	FASCE DI RISCHIO					
		NON RILEVANTE		MEDIO		ALTO	
		0	28	29	46	47	100
	(.....)						

Ad esempio, se dal passaggio di calcolo 1 sono stati ottenuti i seguenti punteggi per le dimensioni dell'area Contenuto del lavoro:

Ambiente di lavoro e attrezzature di lavoro	(0)
Pianificazione dei compiti	(50)
Carico di lavoro - ritmo di lavoro	(11)
Orario di lavoro	(25)

Il risultato complessivo calcolato dell'area Contenuto del lavoro sarà $(0 + 50 + 11 + 25) / 4 = 22$, corrispondente, come da consultazione della Tabella 3, a livello di rischio non rilevante.

Calcolo del punteggio complessivo dell'area Contesto del lavoro

Una volta compilati tutti gli indicatori dell'area Contesto del lavoro, per ottenere il punteggio complessivo dell'area è necessario compiere due passaggi:

1. Calcolare un punteggio normato per ciascuna dimensione (ovvero Funzione e cultura organizzativa, Ruolo nell'ambito dell'organizzazione, Evoluzione della carriera, Autonomia decisionale/controllo del lavoro, Rapporti interpersonali sul lavoro) attraverso la seguente formula di calcolo:

Formula per il calcolo del punteggio delle singole dimensioni	
$\frac{\text{SOMMA DEI PUNTEGGI DEGLI INDICATORI DELLA DIMENSIONE}}{\text{NUMERO DEGLI INDICATORI DELLA DIMENSIONE}} \times 100$	

Ad esempio, se per la dimensione Ruolo nell'ambito dell'organizzazione (composta da 4 indicatori), dalla compilazione si è ottenuto un punteggio corrispondente a 3, si procede con il calcolo del punteggio normato di dimensione come segue:

$$\text{Ruolo nell'ambito dell'organizzazione: } (3 / 4) \times 100 = 75$$

Tale formula non va applicata alla dimensione Interfaccia casa lavoro – conciliazione vita/lavoro alla quale, come nella versione standard della Lista di controllo, va assegnato un punteggio che andrà poi a correggere il punteggio complessivo dell'area Contesto del lavoro. Pertanto, se la somma degli indicatori per questa dimensione, è uguale a 0 il punteggio di dimensione corrisponderà al valore -4, mentre se la somma degli indicatori è superiore a 0 corrisponderà al valore 0.

La Tabella 4 riporta le fasce di rischio relative ai punteggi delle 6 dimensioni dell'area Contesto del lavoro per la lettura dei risultati ottenuti.

Tabella 4		Fasce di rischio delle singole dimensioni dell'area Contesto del lavoro					
III - AREA CONTESTO DEL LAVORO							
DIMENSIONI	PUNTEGGI	FASCE DI RISCHIO					
		NON RILEVANTE		MEDIO		ALTO	
		da	a	da	a	da	a
Funzione e cultura organizzativa	(.....)	0	55	56	77	78	100
Ruolo nell'ambito dell'organizzazione	(.....)	0	49	50	74	75	100
Evoluzione della carriera	(.....)	0	66	67	99	100	
Autonomia decisionale controllo del lavoro	(.....)	0	59	60	79	80	100
Rapporti interpersonali sul lavoro	(.....)	0	40	41	70	71	100
Interfaccia casa lavoro conciliazione vita/lavoro*	(.....)*	*Se il punteggio dell'indicatore 'Interfaccia casa lavoro' è uguale a 0, inserire il valore -4. Se superiore a 0, inserire il valore 0					

Proseguendo con l'esempio possiamo verificare dalla Tabella 4 che il punteggio di 75 ottenuto per la dimensione Ruolo nell'ambito dell'organizzazione corrisponde alla fascia di rischio alto.

2. Una volta calcolati i punteggi per ciascuna dimensione è possibile ottenere il risultato complessivo di area calcolandone la media. Per l'area Contesto del lavoro è necessario calcolare la media di area sulla base delle prime 5 dimensioni e, successivamente, sottrarre il punteggio ottenuto nella dimensione Interfaccia casa lavoro – conciliazione vita/lavoro. Di seguito si riporta la formula di calcolo.

Formula per il calcolo del punteggio complessivo dell'area Contesto del lavoro	
$\frac{\text{SOMMA DEI PUNTEGGI DELLE SINGOLE DIMENSIONI}}{\text{NUMERO DELLE DIMENSIONI DELL'AREA CONTESTO DEL LAVORO (N=5)}}$	- Interfaccia casa/lavoro

La Tabella 5 riporta le fasce di rischio relative al punteggio complessivo dell'area Contesto del lavoro per la lettura dei risultati ottenuti.

Tabella 5		Fasce di rischio dell'area Contesto del lavoro					
	PUNTEGGIO MEDIO AREA	FASCE DI RISCHIO					
		NON RILEVANTE		MEDIO		ALTO	
PUNTEGGIO AREA CONTESTO	(.....)	0	40	41	59	60	100

Ad esempio, se sono stati ottenuti dal passaggio 1 i seguenti punteggi per le dimensioni dell'area Contesto del lavoro:

Funzione e cultura organizzativa	(36)
Ruolo nell'ambito dell'organizzazione	(25)
Evoluzione della carriera	(33)
Autonomia decisionale controllo del lavoro	(0)
Rapporti interpersonali sul lavoro	(0)
Interfaccia casa lavoro conciliazione vita/lavoro*	(-4)*

Il risultato complessivo calcolato dell'area Contesto del lavoro sarà $[(36 + 25 + 33 + 0 + 0) / 5] - 4 = 15$, corrispondente ad un livello di rischio non rilevante.

Calcolo del punteggio finale della Lista di controllo

I punteggi ottenuti nelle 3 aree vengono poi sommati (Tabella 6) consentendo così di identificare il totale del punteggio di rischio e quindi di verificare il posizionamento del Gruppo omogeneo/azienda nella Tabella dei livelli di rischio (Tabella 7).

Tabella 6		Calcolo del punteggio finale della Lista di controllo					
	PUNTEGGIO COMPLESSIVO	FASCE DI RISCHIO					
		NON RILEVANTE		MEDIO		ALTO	
		da	a	da	a	da	a
PUNTEGGIO AREA EVENTI SENTINELLA	(.....) +	0		6		16	
PUNTEGGIO AREA CONTENUTO	(.....) +	0	28	29	46	47	100
PUNTEGGIO AREA CONTESTO	(.....) =	0	40	41	59	60	100
PUNTEGGIO FINALE	(.....)	0	70	71	110	111	216

Tabella 7 Livelli di rischio complessivo della Lista di controllo			
CODICE COLORE	DA	A	Requisiti minimi sulla base delle indicazioni della Commissione
	0	70	L'analisi degli indicatori non evidenzia particolari condizioni organizzative che possono determinare la presenza di stress correlato al lavoro. Nel caso in cui la valutazione preliminare identifichi un 'rischio non rilevante', tale risultato va riportato nel Dvr e si dovrà prevedere un 'piano di monitoraggio', ad esempio anche attraverso un periodico controllo dell'andamento degli Eventi sentinella.
	71	110	L'analisi degli indicatori evidenzia condizioni organizzative che possono determinare la presenza di stress lavoro-correlato; vanno adottate azioni correttive e successivamente va verificata l'efficacia degli interventi stessi; in caso di inefficacia, si procede alla fase di valutazione approfondita. Per ogni condizione identificata con punteggio medio, si devono adottare adeguate azioni correttive (es. interventi organizzativi, tecnici, procedurali, comunicativi o formativi) riferite, in modo specifico, agli indicatori di contenuto e/o di contesto che presentano i valori di rischio più elevato. Successivamente va verificata, anche attraverso un monitoraggio effettuato con le stesse Liste di controllo, l'efficacia delle azioni correttive; se queste ultime risultano inefficaci, si passa alla valutazione approfondita.
	111	216	L'analisi degli indicatori evidenzia un livello di rischio stress lavoro-correlato alto, tale da richiedere il ricorso ad azioni correttive immediate. Vanno adottate azioni correttive corrispondenti alle criticità rilevate; successivamente va verificata l'efficacia degli interventi correttivi; in caso di inefficacia, si procede alla fase di valutazione approfondita. Per ogni condizione identificata con punteggio alto, riferito ad una singola area, si devono adottare adeguate azioni correttive (es. interventi organizzativi, tecnici, procedurali, comunicativi o formativi) riferite in modo specifico agli indicatori di contesto e/o di contenuto con i punteggi più a rischio.

Ad esempio, se sono stati ottenuti i seguenti punteggi nelle 3 aree:

PUNTEGGIO AREA EVENTI SENTINELLA	(16)
PUNTEGGIO AREA CONTENUTO	(13)
PUNTEGGIO AREA CONTESTO	(42)

Il punteggio finale della Lista di controllo calcolato sarà $(16 + 13 + 42) = 71$, corrispondente a un livello di rischio medio.

Si fa presente che oltre al punteggio finale, i punteggi di area e i punteggi delle singole dimensioni, a cui corrispondono specifici livelli di rischio, rappresentano una preziosa fonte di informazione per comprendere il profilo dell'azienda/ Gruppo omogeneo nonché per identificare ed implementare più efficaci interventi migliorativi e preventivi. La Lista di controllo può anche essere utilizzata per la verifica successiva dell'efficacia degli interventi correttivi.