

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
DR PIEMONTE	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	91,28	107,39
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,58	2,25	112,79
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	3,50	2,71	122,57
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	109,65	109,65
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	430,00	705,30	164,02
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	93,02	99,51	106,98
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	87,94	98,80	112,35
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,80	97,52	101,80
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,93	99,80	104,03
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,26	99,86	102,67
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,32	62,49	100,27
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	56,60	56,11	99,13
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,33	80,76	100,54
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,50	85,97	92,94
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,69	96,01	98,28
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	92,81	89,29	96,21
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	92,10	96,00	104,23
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	93,81	96,67	103,05
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	93,72	96,30	102,75
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,70	95,52	99,81

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	92,10	94,44	102,54
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	92,81	100,00	107,75
DR LOMBARDIA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	90,97	107,02
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	6,75	3,55	147,41
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	4,00	3,10	122,50
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	110,50	110,50
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	330,00	816,91	247,55
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,00	99,55	104,79
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	92,58	98,35	106,23
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,34	96,55	101,27
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,28	99,63	103,48
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,41	99,88	102,54
		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	56,19	57,93	103,10
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "art.28"	58,57	64,04	109,34
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	74,77	79,44	106,25
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,20	91,85	105,33
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,24	95,80	103,86
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	79,65	95,88	120,38
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,24	95,32	121,83

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	86,62	97,01	111,99
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,66	95,27	113,88
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,62	94,17	103,92
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,24	94,74	121,09
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	79,65	93,40	117,26
DR DIREZ. PROV BOLZANO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	80,17	95,44
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	2,58	148,40
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	5,00	2,88	142,40
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	72,47	72,47
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	600,00	2.548,00	424,67
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,13	101,15
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,39	102,49
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	95,57	98,53
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,85	102,94
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,88	101,92
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	62,79	114,16
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	76,84	128,07
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	90,22	120,29
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	82,22	96,73
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	93,98	98,93

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	83,33	111,11
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,63	80,77	100,17
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	75,00	83,33
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,00	93,75	96,65
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,63	80,00	99,22
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		75,00	100,00	133,33	
DR VENETO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	86,00	92,50	107,56
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,00	2,07	148,25
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	3,50	2,05	141,43
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	94,69	94,69
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	540,00	707,50	131,02
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,81	99,88	102,12
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,86	99,48	103,78
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,30	98,81	103,68
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,85	104,01
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,92	101,96
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,29	105,48
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	64,96	108,27
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75,00	78,08	104,11	

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,72	80,27	94,75
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,09	107,88
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	81,70	94,22	115,32
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,04	92,76	118,86
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	95,56	112,42
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	98,72	120,39
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	96,07	106,74
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,04	91,90	117,76
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	81,70	93,33	114,24
DR FRIULI V. G.	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	81,00	87,21	107,67
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	1,23	159,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	4,00	3,21	119,75
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	120,05	120,05
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	330,00	741,33	224,65
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,34	99,42	102,14
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,25	97,58	103,53
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,79	96,88	102,20
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,38	99,87	102,56
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	54,47	55,17	101,29	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	63,43	105,72	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,01	87,77	109,70	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,15	73,49	86,31	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,85	97,07	101,27	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	86,51	84,62	97,82	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,97	80,93	97,54	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,49	86,44	90,52	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	100,00	105,26	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,27	97,20	103,11	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,97	78,10	94,13	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	86,51	83,33	96,32	
	DR LIGURIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
		DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00	
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	87,00	95,42	109,68	
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,00	0,92	154,00	
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	2,00	1,33	133,50	
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	198,67	198,67	
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	560,00	632,75	112,99	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,56	98,24	103,89	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	91,57	92,81	101,35	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	91,59	90,91	99,26	

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,10	97,71	102,74
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,98	98,87	103,01
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	50,13	49,36	98,46
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	49,57	29,33	59,17
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	73,92	75,44	102,06
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,11	88,21	97,89
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,47	96,10	98,59
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	91,86	94,37	102,73
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	87,63	86,27	98,45
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	91,47	98,44	107,62
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	89,05	86,96	97,65
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,92	94,62	97,63
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	87,63	91,53	104,45
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	91,86	85,71	93,31
DR EMILIA ROMAGNA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	88,97	105,92
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	2,90	142,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	2,50	1,98	120,80
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	109,11	109,11
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	500,00	750,36	150,07
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,47	99,96	102,55

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,48	99,90	103,54
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,39	99,70	103,43
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,82	99,85	103,13
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,26	99,95	102,77
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,42	61,47	101,74
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		61,06	66,49	108,89	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		79,07	83,06	105,05	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,00	89,38	101,57
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91,71	97,33	106,13
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,29	95,22	118,60
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,95	95,12	114,67
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,40	97,96	112,08
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	84,98	94,59	111,31
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,34	95,27	102,07
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,95	91,88	110,77
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,29	95,95	119,50
DR TOSCANA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	91,77	109,25
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,00	1,49	162,75
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	6,00	5,22	113,00

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	102,96	102,96
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	424,00	625,22	147,46
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	99,93	101,45
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,63	102,71
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,56	103,71
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,92	101,44
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,94	101,46
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,00	63,13	101,82
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		63,00	73,17	116,14	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		76,00	80,33	105,70	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,90	89,51	101,83
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	95,82	104,15
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	82,00	92,69	113,04
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,00	87,21	106,35
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,50	91,18	103,03
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,00	91,11	105,94
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	93,71	104,12
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,00	82,26	100,32
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	82,00	84,72	103,32
DR UMBRIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	96,75	115,18

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,50	1,82	148,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	5,50	5,30	103,64
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	59,79	59,79
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	230,00	497,25	216,20
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,82	101,86
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,82	104,02
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,08	103,24
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,85	104,01
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,94	101,98
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,54	105,90
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		60,00	67,23	112,05	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75,00	83,90	111,87	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,00	85,05	101,25
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	85,00	97,09	114,22
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	65,84	87,79
Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.		75,00	81,08	108,11	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	86,67	101,96
Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.		80,00	91,67	114,59	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	85,00	89,76	105,60
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	80,95	107,93
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		75,00	69,74	92,99	
DR MARCHE	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	87,00	90,62	104,16
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	1,23	159,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	2,00	1,30	135,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	133,09	133,09
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	490,00	1.048,00	213,88
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,38	99,85	103,60
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	90,33	99,43	110,07
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,27	98,92	103,83
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,97	99,66	102,77
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,79	99,89	102,15
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,35	62,74	109,40
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,00	62,73	102,84
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,99	84,63	107,14
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,89	95,55	100,70
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,00	98,08	100,08
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	94,12	98,97	105,15
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	92,00	98,74	107,33
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	99,00	100,00	101,01
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	100,00	105,26
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,00	97,62	100,64
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	92,00	98,42	106,98
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	94,12	98,99	105,17
DR LAZIO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	90,34	107,55
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	0,65	178,33
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	6,00	5,08	115,33
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	109,97	109,97
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	370,00	646,57	174,75
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,00	96,71	101,80
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	96,15	101,21
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	95,65	100,68
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,35	103,49
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,67	101,70
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	48,89	88,89
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		55,00	54,97	99,95	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75,00	72,26	96,35	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	79,99	94,11
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	94,77	105,30
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,85	96,28	122,11
Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.		75,00	96,05	128,07	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	90,48	106,45
Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.		80,00	92,54	115,68	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	85,00	92,58	108,92
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	93,62	124,83
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		78,85	95,41	121,00	

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
DR ABRUZZO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	86,00	91,28	106,14
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	1,18	160,67
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	2,50	1,54	138,40
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	116,75	116,75
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	420,00	581,50	138,45
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,98	102,02
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,64	101,67
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,62	101,65
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,78	101,82
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,88	101,92
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	67,19	111,98
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,59	102,65
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	79,96	106,61
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	95,87	106,52
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	98,90	104,11
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	88,76	99,22	111,78
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	98,87	109,86
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	93,75	104,17
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	100,00	111,11
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	95,95	101,00

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	100,00	111,11
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	88,76	97,83	110,22
DR CAMPANIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	89,00	98,59	110,78
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	1,99	160,20
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	5,50	5,50	100,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	122,48	122,48
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	250,00	212,50	85,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,67	101,70
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,80	102,92
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,72	98,86	101,17
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,59	103,74
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,61	101,64
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	59,16	98,60
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	63,13	105,22
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,03	102,71
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,95	68,24	84,30
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	93,26	103,62
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	93,37	124,49
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	74,82	83,65	111,80

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	87,27	102,67
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	71,43	89,29
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	92,68	102,98
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	74,82	82,76	110,61
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	94,44	125,92
DR PUGLIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	90,00	97,54	108,38
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	2,80	144,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	6,00	5,77	103,83
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	89,52	89,52
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	330,00	538,36	163,14
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,65	101,68
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,92	100,96
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	94,07	99,02
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,26	99,34	103,20
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,43	101,46
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,47	105,78
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	65,13	108,55
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,23	79,74	105,99
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,89	85,98	100,10
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91,31	97,65	106,94

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,95	89,57	113,45
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,80	88,27	116,45
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,06	89,66	105,41
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	81,18	96,08	118,37
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,08	96,15	106,74
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,80	78,67	103,79
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		78,95	82,76	104,83	
DR CALABRIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	97,00	94,34	97,26
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	3,17	136,60
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	9,00	7,68	114,67
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	126,19	126,19
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	200,00	230,60	115,30
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,36	99,67	102,37
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,97	99,13	103,29
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,91	100,93
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,56	99,62	103,17
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,24	99,68	102,51
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,29	103,82
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		60,00	67,45	112,42	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75,00	75,54	100,72	

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	86,79	102,11
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,00	97,53	101,59
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,92	90,00	111,22
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	83,27	88,57	106,36
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,09	95,24	109,36
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	40,00	50,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	94,06	102,24
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	83,27	93,10	111,80
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,92	100,00	123,58
DR SICILIA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off		100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	92,84	110,52
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	5,12	97,60
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	10,50	8,52	118,86
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	103,73	103,73
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	175,00	195,13	111,50
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	98,61	100,62
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,25	101,30
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	96,82	101,92
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,81	102,93
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,34	101,37

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	57,17	95,28	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,07	101,78	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	74,21	98,95	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,31	83,78	98,21	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	96,64	107,38	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	93,75	125,00	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	78,48	104,64	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	59,09	69,52	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	83,33	104,16	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,64	108,49	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	73,33	97,77	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33	
	DR SARDEGNA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
		DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura		on/off	100,00	100,00	100,00	
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC		on/off	100,00	100,00	100,00	
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE		on/off	100,00	100,00	100,00	
Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)		Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	99,49	118,44	
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	1,30	174,00	
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	2,50	1,16	153,60	
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)		Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	102,31	102,31	
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)		Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	192,00	213,78	111,34	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)		Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	99,74	103,90	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,67	102,78	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,28	98,02	102,88	

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,75	103,91
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,77	101,81
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,73	102,88
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		60,00	62,70	104,50	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75,00	79,02	105,36	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	80,64	89,60
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,41	93,81	103,76
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	72,27	76,26	105,52
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	68,58	77,11	112,44
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	84,66	70,97	83,83
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	91,67	114,59
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	86,27	89,20	103,40
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	68,58	75,00	109,36
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	72,27	77,27	106,92

(1) obiettivi propri delle Strutture regionali

(2) obiettivi propri delle Direzioni territoriali aggregati a livello regionale

* Target riallineato nel corso del 2021