

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

SPORTELLO DIGITALE – MANUALE UTENTE (VERSIONE BREVE)

SPORTELLO DIGITALE: SCOPRI IL NUOVO SERVIZIO PER PRENOTARE UN APPUNTAMENTO PRESSO UNO SPORTELLO INAIL!

1

Accedi al servizio attraverso l'area supporto su www.inail.it oppure inquadra il **QR code** dal tuo smartphone!
Esegui l'autenticazione con le tue credenziali



The screenshot shows the INAIL website interface. At the top left is the INAIL logo with the text "ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO". To the right is a search bar labeled "Cerca nel portale". Below the logo is a navigation menu with items: "ISTITUTO", "ATTIVITÀ", "ATTI E DOCUMENTI", "COMUNICAZIONE", "SERVIZI PER TE", "SUPPORTO", and "ACCEDI AI SERVIZI ONLINE". The "SUPPORTO" menu is open, showing a list of links: "Guide e manuali operativi", "Faq", "Inail risponde", "Sportello digitale" (highlighted with a mouse cursor), and "Sedi". To the right of this menu is a "SUPPORTO" section with the text "Strumenti e servizi per lavoratori e aziende" and a "VAI ALLA SEZIONE" button. On the left side of the page, there is a dark grey box titled "PRENOTA UN APPUNTAMENTO" with the text: "Il nuovo servizio «Sportello Digitale» ti consente la prenotazione di un appuntamento con un funzionario Inail in sede o da remoto." Below this text are navigation arrows and a series of five dots, with the first dot filled.

SPORTELLLO DIGITALE: PRENOTARE UN APPUNTAMENTO

2

Seleziona la tipologia di servizio ed il servizio di tuo interesse

Home > Supporto > Sportello digitale

Prenota un appuntamento - Scegli la tipologia di servizio

- Home Supporto
- Guide e manuali operativi
- Faq
- Inail risponde
- Sportello digitale**
- Sedi

| PRESTAZIONI A TUTELA DEL LAVORATORE | GESTIONE RAPPORTO ASSICURATIVO | PREVENZIONE |
|-------------------------------------|--------------------------------|----------------------|
| Approfondisci + | Approfondisci + | Approfondisci + |
| PRENOTA APPUNTAMENTO | PRENOTA APPUNTAMENTO | PRENOTA APPUNTAMENTO |

Prenota un appuntamento

Tipologia di servizio: PRESTAZIONI A TUTELA DEL LAVORATORE

Servizio *
-- Seleziona servizio --
Indennità Inabilità Temporanea
Indennizzo Danno Biologico
Richiesta Benefici Fondi Infortuni Mortali
Contenzioso Infortunio / Malattie Professionali
Servizio Sociale
Rendite
Abilitazione servizi online - Lavoratori
Altro - Lavoratori

LE MIE RICHIESTE

3

Compila il modulo di prenotazione ed invia la richiesta. Riceverai una conferma dell'appuntamento e potrai trovare i dettagli nella tua area personale

Prenota un appuntamento

Tipologia di servizio: PRESTAZIONI A TUTELA DEL LAVORATORE

Servizio *: Contenzioso Infortunio / Malattie Pro

Codice fiscale cliente *: Inserire il codice fiscale

Descrizione dell'esigenza *: 400 caratteri disponibili
Inserire l'esigenza

CAP: 00137

Modalità di erogazione *: In sede

Sede: ROMA NOMENTANO

Modalità di notifica *: Email SMS

Email *: Inserire l'email

Cellulare *: Inserire il numero di cellulare

Seleziona la data *: GG/MM/AAAA

Orario *: -- Seleziona l'orario --

LE MIE RICHIESTE

INVIA RICHIESTA

| Lu | Ma | Me | Gi | Ve | Sa | Do |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

Oggi

SPORTELLO DIGITALE: APPUNTAMENTO IN SEDE O DA REMOTO



Se hai prenotato un appuntamento in **modalità fisica**, accedi alla pagina di dettaglio, dove puoi calcolare il percorso migliore per raggiungere la sede INAIL



Se hai prenotato un appuntamento in **modalità da remoto**, puoi connetterti alla chiamata su Microsoft Teams attraverso la pagina di dettaglio o tramite il link che riceverai come promemoria. Ricordati di utilizzare una webcam e di mostrare un documento valido. Se accedi alla chiamata tramite **smartphone o tablet** è necessario scaricare l'app mobile gratuita di Microsoft Teams ai seguenti link per Play Store [Microsoft Teams](#) e per Apple Store [Microsoft Teams](#).

Dettagli richiesta REQ-000000946

08/02/2022 | 08:30 - 09:00 DA ASSEGNARE

Tipologia di servizio
PRESTAZIONI A TUTELA DEL LAVORATORE > Contenzioso Infortunistico / Malattie Professionali

Descrizione dell'esigenza
Aggiornamento richiesta per malattia professionale tabellare

| | |
|---|--|
| INAIL - ROMA NOMETANO VIA DIEGO FABBRI Telefono: 06/36431 | Orari sportello Lavoratore: lunedì mercoledì giovedì venerdì 09:00 - 18:00 martedì 08:00 - 18:00 Azienda: lunedì mercoledì giovedì 09:00 - 18:00 martedì 08:00 - 18:00 venerdì 09:00 - 15:00 17:00 - 21:00 |
|---|--|

INDIETRO VEDI PERCORSO

Dettagli richiesta REQ-000000945

08/02/2022 | 08:00 - 08:30 DA ASSEGNARE

Tipologia di servizio
PRESTAZIONI A TUTELA DEL LAVORATORE > Indennizzo Danno Biologico

Descrizione dell'esigenza
Nuova richiesta per Indennizzo Danno Biologico

INDIETRO PARTECIPA ALLA RIUNIONE

* Puoi entrare nella riunione solo 15 minuti prima dell'orario pianificato

4

SPORTELLO DIGITALE: RILASCIARE UN FEEDBACK

5

Accedi al dettaglio di una richiesta di appuntamento erogata e con stato «gestita» per rilasciare un feedback sul servizio ottenuto!

Per maggiori informazioni visita www.inail.it

Valuta richiesta REQ-0000000822 ✕

21/01/2022 | 09:00 - 09:30 GESTITA 

Tipologia di servizio
PRESTAZIONI A TUTELA DEL LAVORATORE > Indennizzo Danno Biologico

Descrizione dell'esigenza
Richiesta per danno biologico

Seleziona il feedback *

 Positivo

 Sufficiente

 Negativo

ESCI INVIA