

# DATI INAIL

**QUESTO MESE:** VIOLENZA, AGGRESSIONE E NON SOLO

Direttore Responsabile Mario G. Recupero  
Capo redattore Alessandro Salvati

AGGREDITI SUL LAVORO

RISCHIO AGGRESSIONI: VALUTAZIONE DEI RISCHI E TUTELE ASSICURATIVE

Tabella a cura di Andrea Bucciarelli  
Grafici a cura di Gina Romualdi

## ANDAMENTO DEGLI INFORTUNI SUL LAVORO

NOVEMBRE 2018

INAIL - Roma, Piazzale Giulio Pastore, 6 - Tel. 06/5487.1  
Segreteria di Redazione Maria Rita Pelone - Tel. 06/54872248 - Fax 06/54872603

NUMERO 11

### VIOLENZA, AGGRESSIONE E NON SOLO

La variabile ESAW/3 "deviazione" è molto importante per l'individuazione delle cause e circostanze di un infortunio, descrivendo l'ultimo evento deviante che ha portato all'incidente.

La deviazione individua anche quegli eventi in cui la vittima è stata esposta a violenze fisiche o ha subito una situazione traumatizzante, ad esempio una rapina, una violenza intenzionale o involontaria.

I criteri di rilevazione adottati da

Eurostat (ufficio statistico dell'Unione europea) prevedono una serie di codici da attribuire a seconda della tipologia dell'evento compresi nel gruppo 80 (rientrano in tale casistica circa 110mila infortuni e 168 decessi indennizzati nel 2016 per la Ue-28).

In particolare, il codice deviazione 82 va utilizzato quando la vittima è soggetta ad aggressioni, a minacce o violenza provenienti dall'interno dell'impresa.

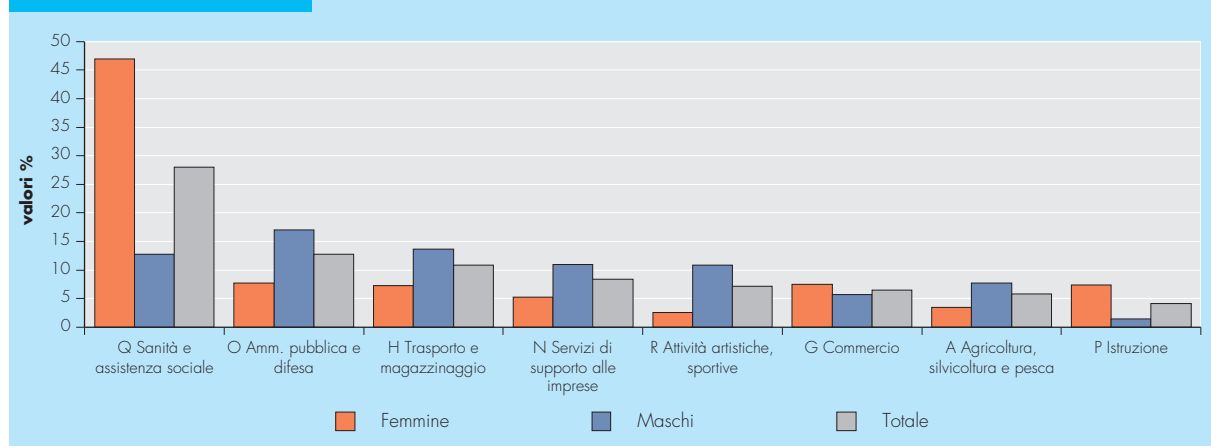
Il codice 83 è riservato, invece, al

caso in cui l'interessato sia vittima di aggressioni, minacce o violenze provenienti dall'esterno del luogo di lavoro (attacco per furto, colpo di collera di un cliente, regolamento di conti da parte di persone violente, ecc.). Questa violenza può anche essere provocata da studenti nelle scuole o da malati e loro familiari negli ospedali.

Il codice 84 va utilizzato nei casi in cui sono coinvolti animali selvatici o non sorvegliati.

*Alessandro Salvati*

#### 28 PAESI UNIONE EUROPEA



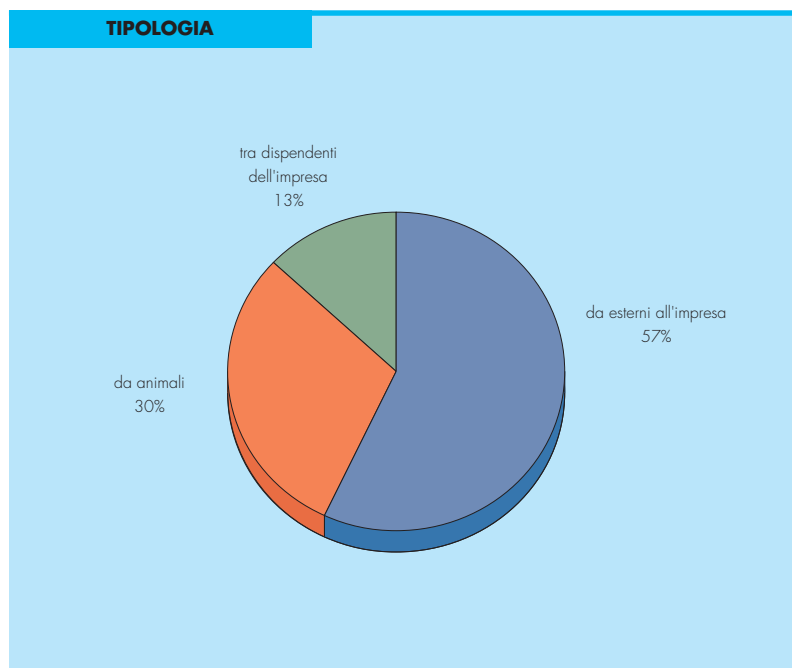
TAV. 1: SORPRESA, SPAVENTO, VIOLENZA, AGGRESSIONE, MINACCIA, PRESENZA (VAR. ESAW/3 DEVIAZIONE: GRUPPO 80) - INFORTUNI INDENNIZZATI (ESCLUSI ITINERE) PER GENERE E PRINCIPALI SETTORI ECONOMICI - ANNO 2016

#### SORPRESA, SPAVENTO, VIOLENZA, AGGRESSIONE, MINACCIA, PRESENZA (VAR. ESAW/3 DEVIAZIONE: GRUPPO 80) - INFORTUNI INDENNIZZATI (ESCLUSI ITINERE) PER CLASSE D'ETA' E GENERE - ANNO 2016

Classe d'età	Infortunati			Casi mortali		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Fino a 24 anni	11,3%	12,3%	11,9%	0,0%	5,1%	4,1%
25-54 anni	74,9%	74,9%	74,9%	70,0%	65,9%	66,7%
55 anni e oltre	13,7%	12,7%	13,1%	30,0%	29,0%	29,2%
indeterminata	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: EUROSTAT - Ue-28

Su qualche autobus l'adesivo "vietato parlare all'autista" è stato sostituito con l'avviso che la violenza sugli autisti è un crimine che porta all'arresto. Ma i conducenti non sono i soli bersagli di aggressioni sul lavoro e il fenomeno ha un'eco mediatica notevole rappresentando un segnale di possibili tensioni sociali. Gli infortuni avvenuti in occasione di lavoro, accertati positivamente dall'Inail e codificati come aggressioni da persone esterne all'impresa, tra dipendenti della stessa e da animali, sono circa 8mila l'anno. Più della metà (il 57%) riguarda aggressioni da esterni all'impresa, ad esempio rapine con armi da fuoco o da taglio a banche, uffici postali, tabaccherie, farmacie, magazzini ecc. ma anche percosse ad autisti di autobus, infermieri, vigili urbani ecc. per raptus, esasperazione o disagio sociale. Il 13% ha, invece, riguardato dipendenti della stessa impresa: vi rientrano i numerosi casi di aggressione ad insegnanti da parte dei loro alunni ma anche le liti tra colleghi per rancori irrisolti. Il 30% vede, infine, responsabili gli animali, protagonisti i cani mordaci e i bovini che durante le operazioni di mungitura o di stalaggio, calciano, incornano o spingono facendo cadere il lavora-



**TAV. 2: VIOLENZA, AGGRESSIONE, MINACCIA (VAR. ESAW/3 DEVIAZIONE: CODICI 82, 83, 84) - INFORTUNI IN OCCASIONE DI LAVORO ACCERTATI POSITIVAMENTE PER TIPOLOGIA - ANNI 2013-2016**

tore. Un lavoratore aggredito su quattro opera nella sanità e assistenza sociale dove le condizioni di forte stress fisico e psicologico dei pazienti e dei loro familiari possono provocare reazioni violente nei confronti del personale. Seguono in graduatoria gli allevatori (colpiti da animali), vigili e guardie giurate, conducenti di

autobus e taxi, personale della scuola. Tra gli aggrediti, il 39% è una donna, con punte dell'85% nella scuola e del 71% nella sanità. Un'aggressione su tre avviene al Nord-Ovest, il 25% al Mezzogiorno, il 22% al Centro e il 21% al Nord-Est.

*Andrea Bucciarelli*

### VIOLENZA, AGGRESSIONE, MINACCIA (VAR. ESAW/3 DEVIAZIONE: CODICI 82, 83, 84) - INFORTUNI IN OCCASIONE DI LAVORO ACCERTATI POSITIVAMENTE PER PROFESSIONE E GENERE

Professione (codifica Istat-CP2011), le principali	Composizione %		
	Femmine	Maschi	Totale
Specialisti, tecnici della salute e servizi sanitari e sociali e assistenza personale (medici, infermieri, portantini, badanti, ecc.)	42,7%	11,4%	23,7%
Agricoltori e operai specializzati dell'agricoltura, della zootecnia, della pesca e della caccia	6,7%	17,6%	13,3%
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia (vigili, guardie giurate)	4,1%	16,2%	11,4%
Conducenti di veicoli, di macchinari (autisti di autobus, taxi, treni ...)	1,0%	10,0%	6,5%
Specialisti e personale non qualificato della formazione (docenti, professori, bidelli...)	11,8%	1,3%	5,4%
Impiegati addetti al controllo-raccolta/recapito della documentazione (controllori, postini)	5,0%	3,8%	4,3%
Impiegati addetti ai movimenti di denaro (es. banche, poste, biglietterie) e all'assistenza clienti	4,0%	2,9%	3,3%
...	...	...	...
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Archivi Banca dati statistica al 30/04/2018 - Anni accadimento 2013-2016

# RISCHIO AGGRESSIONI: VALUTAZIONE DEI RISCHI E TUTELE ASSICURATIVE

**APPUNTI  
PROFESSIONALI**

Tra gli obblighi del datore di lavoro non delegabili rientra la valutazione di tutti i rischi, dovendosi considerare non solo i rischi direttamente connessi agli aspetti produttivi, ma anche quelli derivanti da atti criminosi che possono avere impatto sulla salute fisica e psichica dei lavoratori, inclusi gli episodi di aggressioni.

Nonostante una certa percentuale di imprevedibilità in ogni luogo di lavoro, vi sono tipologie di ambienti e lavoratori maggiormente a rischio; oltre alle forze dell'ordine, sono particolarmente interessati operatori della sanità (soprattutto pronto soccorso ospedaliero o guardie mediche), autisti del tra-

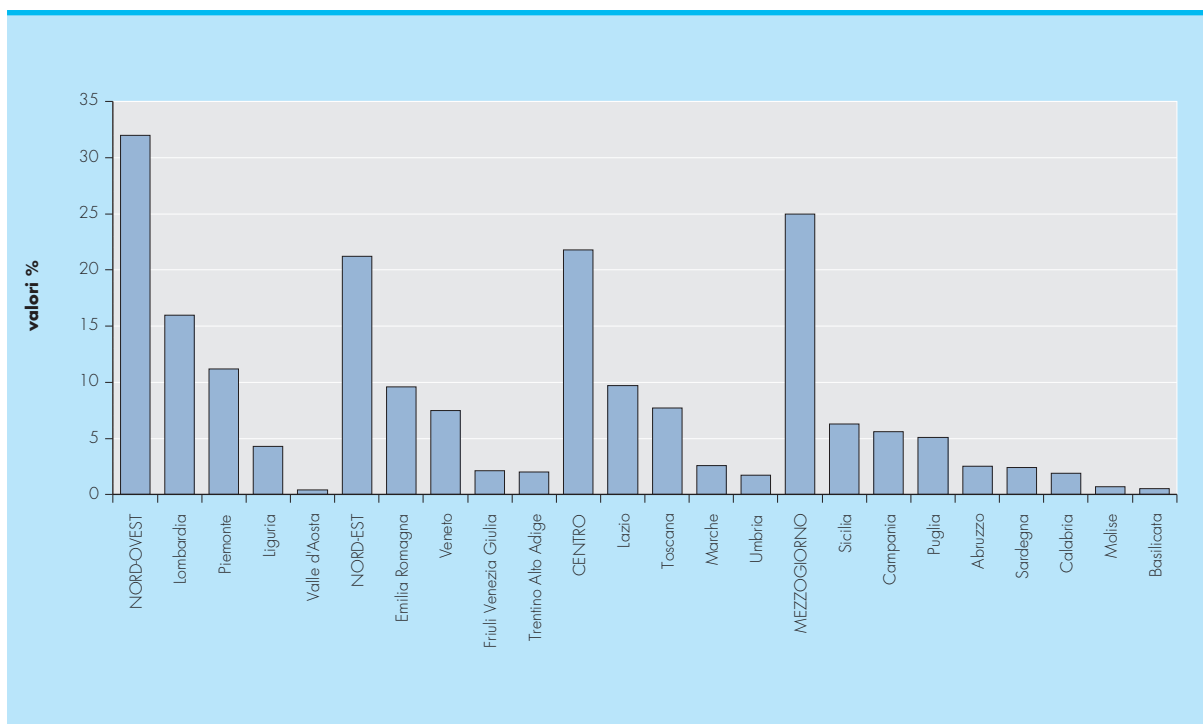
sporto pubblico, insegnanti di scuola secondaria, operatori di alcuni settori commerciali, coloro che hanno frequenti rapporti con l'utenza o svolgono lavori di ispezione e controllo.

Le misure di prevenzione sono di tipo strutturale e organizzativo, tra cui, ad esempio: dotazione di barriere fisiche nelle postazioni a contatto con il pubblico, come sportelli o postazioni di guida, procedure e presenza di telefoni o altri sistemi, anche di videosorveglianza, per dare velocemente l'allarme a guardiania o forze dell'ordine, adeguata formazione in merito al riconoscimento di segnali di avvertimento o alla gestione dei conflitti

con utenti, pazienti e studenti.

La tutela assicurativa Inail copre anche gli infortuni dovuti ad atti violenti provocati da terzi. Il rischio generico si trasforma in rischio generico aggravato se è affrontato per finalità lavorative; la tutela dell'infortunio accaduto in attualità di lavoro è infatti garantita anche quando sia provocato da fatti delittuosi di terzi, purché il fatto abbia colpito il lavoratore nel corso di un'attività resa necessaria dall'espletamento del suo lavoro e purché le cause non siano riconducibili a ragioni extraprofessionali dell'assicurato.

*Liliana Frusteri*



**TAV. 3: VIOLENZA, AGGRESSIONE, MINACCIA (VAR. ESAW/3 DEVIAZIONE: CODICI 82, 83, 84) - INFORTUNI IN OCCASIONE DI LAVORO ACCERTATI POSITIVAMENTE PER TERRITORIO - ANNI 2013/2016**

## VIOLENZA, AGGRESSIONE, MINACCIA (VAR. ESAW/3 DEVIAZIONE: CODICI 82, 83, 84) - INFORTUNI IN OCCASIONE DI LAVORO ACCERTATI POSITIVAMENTE PER RIPARTIZIONE GEOGRAFICA

RIPARTIZIONE GEOGRAFICA	Cod. 82 - violenza, aggressione, minaccia tra dipendenti dell'impresa	Cod. 83 - violenza, aggressione, minaccia - proveniente da persone esterne all'impresa	Cod. 84 - aggressione, calca, violenza da parte di animali	TOTALE
Nord - Ovest	13,3%	53,4%	33,3%	100,0%
Nord - Est	14,4%	52,6%	33,0%	100,0%
Centro	13,4%	60,4%	26,2%	100,0%
Sud	13,5%	63,0%	23,5%	100,0%
Isole	5,8%	64,7%	29,5%	100,0%
<b>ITALIA</b>	<b>13,0%</b>	<b>57,3%</b>	<b>29,7%</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Archivi Banca dati statistica al 30/04/2018 - Anni accadimento 2013-2016

# ANALISI DELLA NUMEROSITÀ DEGLI INFORTUNI E DELLE MALATTIE PROFESSIONALI

**L'OSSERVATORIO STATISTICO**

## Tabelle nazionali con cadenza mensile

Tabella B1.1 - Denunce d'infortunio per gestione e modalità di accadimento

Gestione	Modalità di accadimento	Ottobre 2017	Ottobre 2018	Gennaio-Ottobre 2017	Gennaio-Ottobre 2018
Industria e servizi	In occasione di lavoro	36.257	37.609	351.792	351.520
	Senza mezzo di trasporto	35.744	36.977	337.694	337.619
	Con mezzo di trasporto	513	632	14.098	13.901
	In itinere	5.124	5.820	69.596	71.108
	Senza mezzo di trasporto	4.307	4.384	24.881	24.365
	Con mezzo di trasporto	817	1.436	44.715	46.743
	<b>Totale</b>	<b>41.381</b>	<b>43.429</b>	<b>421.388</b>	<b>422.628</b>
Agricoltura	In occasione di lavoro	2.743	2.740	27.525	26.920
	Senza mezzo di trasporto	2.731	2.728	27.147	26.561
	Con mezzo di trasporto	12	12	378	359
	In itinere	55	75	1.033	1.148
	Senza mezzo di trasporto	47	53	251	254
	Con mezzo di trasporto	8	22	782	894
<b>Totale</b>	<b>2.798</b>	<b>2.815</b>	<b>28.558</b>	<b>28.068</b>	
Per conto dello Stato	In occasione di lavoro	10.363	10.563	75.104	75.566
	Senza mezzo di trasporto	10.341	10.539	74.677	75.196
	Con mezzo di trasporto	22	24	427	370
	In itinere	943	860	8.602	8.343
	Senza mezzo di trasporto	781	672	4.792	4.484
	Con mezzo di trasporto	162	188	3.810	3.859
<b>Totale</b>	<b>11.306</b>	<b>11.423</b>	<b>83.706</b>	<b>83.909</b>	
<b>Totale</b>	<b>55.485</b>	<b>57.667</b>	<b>533.652</b>	<b>534.605</b>	

Tabella B2.1 - Denunce d'infortunio con esito mortale per gestione e modalità di accadimento

Gestione	Modalità di accadimento	Ottobre 2017	Ottobre 2018	Gennaio-Ottobre 2017	Gennaio-Ottobre 2018
Industria e servizi	In occasione di lavoro	31	31	505	551
	Senza mezzo di trasporto	31	31	381	413
	Con mezzo di trasporto	0	0	124	138
	In itinere	12	28	220	263
	Senza mezzo di trasporto	12	27	67	77
	Con mezzo di trasporto	0	1	153	186
	<b>Totale</b>	<b>43</b>	<b>59</b>	<b>725</b>	<b>814</b>
Agricoltura	In occasione di lavoro	10	5	102	90
	Senza mezzo di trasporto	8	5	89	81
	Con mezzo di trasporto	2	0	13	9
	In itinere	1	1	13	25
	Senza mezzo di trasporto	1	1	5	4
	Con mezzo di trasporto	0	0	8	21
<b>Totale</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	
Per conto dello Stato	In occasione di lavoro	1	1	12	7
	Senza mezzo di trasporto	1	1	7	7
	Con mezzo di trasporto	0	0	5	0
	In itinere	1	1	12	9
	Senza mezzo di trasporto	1	1	2	3
	Con mezzo di trasporto	0	0	10	6
<b>Totale</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>67</b>	<b>864</b>	<b>945</b>	

Tabella M1.1 - Denunce di malattie professionali per gestione e genere.

Gestione	Genere	Ottobre 2017	Ottobre 2018	Gennaio-Ottobre 2017	Gennaio-Ottobre 2018
Industria e servizi	Maschi	3.279	3.480	28.837	29.544
	Femmine	1.113	1.200	9.899	9.824
	<b>Totale</b>	<b>4.392</b>	<b>4.680</b>	<b>38.736</b>	<b>39.368</b>
Agricoltura	Maschi	774	713	6.371	6.660
	Femmine	343	291	3.153	3.175
	<b>Totale</b>	<b>1.117</b>	<b>1.004</b>	<b>9.524</b>	<b>9.835</b>
Per conto dello Stato	Maschi	32	20	260	232
	Femmine	29	27	329	325
	<b>Totale</b>	<b>61</b>	<b>47</b>	<b>589</b>	<b>557</b>
<b>Totale</b>	<b>5.570</b>	<b>5.731</b>	<b>48.849</b>	<b>49.760</b>	

Fonte Inail: Open data - Tabelle mensili

**Dati rilevati al 31 ottobre di ciascun anno**  
**N.B. L'interpretazione del confronto tra i dati di periodo richiede cautele.**