

28 marzo 2019

OBIETTIVO FORMATIVO ECM N. 27 –

Sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro e/o patologie correlate

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

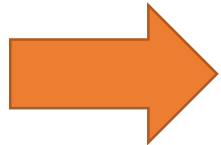
Il coinvolgimento dei lavoratori nella percezione dei rischi

A. Guglielmi, E. Lo Scudato, D. De Santis
Inail Dimeila

1. Progettazione del PMP, stesura scheda di autovalutazione, coinvolgimento di Istituzioni e Parti sociali, anche tramite tavolo ex art.7 DL 81/08
2. Invito alle aziende per seminario illustrativo del PMP e della Scheda di autovalutazione
3. Formazione integrata sul modello di analisi infortuni riesame Valutazione dei rischi

A
S
S
I
S
T
E
N
Z
A

4. Autovalutazione delle aziende con la scheda dedicata
5. Vigilanza a campione delle aziende nel comparto/tematica del PMP e rilevazione delle soluzioni da loro adottate a seguito delle prescrizioni

V
I
G
I
L
A
N
Z
A

- 6. Indagine sulla percezione dei rischi da parte dei lavoratori interessati dal PMP tramite questionario sulla percezione dei rischi**
7. Seminario conclusivo e verifica d'efficacia PMP tramite "scheda indicatori".

E
F
F
I
C
A
C
I
A

OBIETTIVI DELL'INDAGINE

- far emergere il **livello di percezione** dei rischi ed il livello di salute e sicurezza avvertiti dai lavoratori
- **coinvolgere i lavoratori** in quanto destinatari di strumenti e metodologie presentate e attivate nell'ambito del PMP
- **confrontare** il sistema di **strategie oggettive** di valutazione e gestione del rischio (normativa, misure di prevenzione e protezione, ...) con il bagaglio di **conoscenze «reali»** dei lavoratori (es: esperienze sul campo)

METODI E STRUMENTI DELL'INDAGINE

- Utilizzo di un questionario standard per lo studio multicentrico e multisettoriale sulla percezione dei rischi definito a partire da schemi validati (Karasek, ...) o da indagini con finalità simili condotte da organismi internazionali (Agenzia europea OSHA, ...).
- Possibilità di personalizzare alcuni *item* al fine di cogliere ulteriori aspetti di interesse del PMP, pur mantenendo l'omogeneità del modello concettuale del questionario stesso.

STRUTTURA DEL QUESTIONARIO

Il questionario standard si compone di 71 domande, a risposta chiusa ed alcune a risposta aperta, suddivise nelle seguenti **6 aree tematiche**:

- | | |
|-----------------------------------|------------------------|
| 1. Dati anagrafico/lavorativi: | 11 domande |
| 2. Organizzazione del lavoro: | 9 domande |
| 3. Considerazioni sul lavoro: | 15 domande |
| 4. Considerazioni sui rischi: | 1 domanda disaggregata |
| 5. Informazione e Formazione: | 13 domande |
| 6. Aspetti di salute e sicurezza: | 22 domande |

10. Ricopre un ruolo nell'organizzazione della sicurezza nell'impresa per cui lavora?		SI	NO
11. Se SI quale <i>(ove necessario barrare più di una risposta)</i>	Rappresentate dei lavoratori per la sicurezza		
	Preposto/piazzalista		
	Addetto/Responsabile servizio di prevenzione e protezione		
	Addetto alla lotta antincendio		
	Addetto al primo soccorso		
12. La tipologia del rapporto di lavoro è: <i>(barrare una sola risposta)</i>			
- A tempo indeterminato di impresa portuale (art.16)		<input type="checkbox"/>	
- A tempo determinato di impresa portuale (art.16)		<input type="checkbox"/>	
- Lavoratore di Impresa di fornitura mano d'opera (Art. 17)		<input type="checkbox"/>	
- Lavoratore interinale chiamato da Impresa fornitura mano d'opera (art.17)		<input type="checkbox"/>	
- A tempo indeterminato di terminalista (art.18)		<input type="checkbox"/>	
- A tempo determinato di terminalista (art.18)		<input type="checkbox"/>	
- Socio di Cooperativa autorizzata ad operare in porto (Art. 68 Cod. Nav.)		<input type="checkbox"/>	
- Dipendente di Azienda autorizzata ad operare in porto (Art. 68 Cod. Nav.)		<input type="checkbox"/>	
ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO			
13. Il lavoro è organizzato in turni ?		SI	NO
14. Svolge anche lavoro notturno ?		SI	NO
15. N° ore di lavoro a settimana (esclusi gli straordinari):		n.	
16. N° ore, medio, di straordinario settimanale:		n.	
17. Svolge il suo lavoro prevalentemente per la stessa impresa?		SI	NO
18. Ha a disposizione locali spogliatoi dotati di armadietti e docce?		SI	NO
19. Solitamente lavora in squadra?		SI	NO
20. Se SI, la squadra: <input type="checkbox"/> cambia spesso <input type="checkbox"/> e quasi sempre la stessa			
21. Se SI, ritiene adeguato il numero dei componenti della squadra in relazione al carico di lavoro?		SI	NO
CONSIDERAZIONI SUL LAVORO			
22. Ritiene che il suo lavoro sia pericoloso?		SI	NO
23. Si sente ben integrato con i colleghi di lavoro?		SI	NO
24. Ritiene sufficienti le procedure operative di sicurezza fornite dall' Azienda per cui lavora?		SI	NO
25. Le procedure operative sono facilmente applicabili?		SI	NO
26. Ritiene la formazione ricevuta utile per svolgere il suo lavoro in sicurezza?		SI	NO

FASE DI DIFFUSIONE E RACCOLTA DEL QUESTIONARIO

QUESTIONARIO SULLA PERCEZIONE DEL RISCHIO DEI LAVORATORI ADDETTI ALLE ATTIVITA' PORTUALI - ISTRUZIONI

Centile Lavoratore,

Le chiediamo la disponibilità a dedicare un po' del suo tempo alla compilazione del questionario che trova di seguito allegato.

L'obiettivo del questionario è quello di coinvolgere tutti gli operatori portuali nel Piano Mirato di Prevenzione che questa ASL ha avviato in collaborazione con INAIL e Autorità Portuale di Trieste per migliorare gli aspetti di salute e sicurezza delle aziende che operano nel porto.

Il questionario è composto da una serie di domande sul suo lavoro ed i relativi rischi in tema di salute e sicurezza. Le chiediamo di compilarlo indicando la risposta nei seguenti modi:

- segnando con una X la risposta dove troverà il simbolo □,
- scrivendo direttamente l'informazione richiesta dove troverà lo spazio bianco (____)
- fornire una sola risposta salvo quando diversamente specificato.

A fronte dei questi non ci sono risposte giuste o sbagliate, quello che conta è la Vostra opinione.

Il questionario è anonimo pertanto non deve apporre segni che possano lasciare individuare il suo nome o la ditta per cui lavora. Per garantire la forma anonima deve riportare il questionario compilato nella busta che le verrà fornita e sigillare la stessa.

La busta contenente il questionario compilato dovrà essere riconsegnata al Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza della sua impresa.

La ringraziamo vivamente per la sua partecipazione

Per ogni chiarimento può contattare il suo Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza o il dott. Paolo Toffanin al numero di telefono: 040 3997397

DATI ANAGRAFICI

2. Genere: Maschio Femmina

3. Età (selezionare una sola risposta)

anni _____ mesi _____

4. Attività lavorativa (selezionare una sola risposta)

operatore (stacker, ralle, forklift, ecc.)

operatore polivalente (montatore, smarcatore, elettricista, ecc.)

capo nave, referente in turno, supervisor, capo turno)

ufficiali amministrativi, ecc.)

5. Durata dell'attività lavorativa (selezionare una sola risposta)

attuale: anni _____ mesi _____

6. Attività lavorativa (selezionare una sola risposta)

mensili

7. Frequenza di lavoro (se necessario barrare più di una risposta)

mercato sfuse

mercato

8. Attività lavorativa (selezionare una sola risposta)

elevatori, ralle, pale etc.)

giovane

9. Mezzi di trasporto (selezionare una sola risposta)

mezzi di trasporto merci

10. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

11. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

12. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

13. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

14. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

15. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

16. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

17. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

18. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

19. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

20. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

21. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

22. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

23. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

24. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

25. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

26. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

27. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

28. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

29. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

30. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

31. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

32. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

33. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

34. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

35. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

36. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

37. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

38. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

39. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

40. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

41. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

42. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

43. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

44. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

45. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

46. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

47. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

48. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

49. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

50. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

51. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

52. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

53. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

54. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

55. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

56. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

57. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

58. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

59. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

60. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

61. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

62. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

63. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

64. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

65. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

66. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

67. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

68. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

69. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

70. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

71. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

72. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

73. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

74. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

75. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

76. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

77. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

78. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

79. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

80. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

81. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

82. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

83. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

84. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

85. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

86. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

87. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

88. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

89. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

90. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

91. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

92. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

93. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

94. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

95. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

96. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

97. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

98. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

99. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

100. Altri rischi (selezionare una sola risposta)

Il questionario viene **distribuito** dagli RLS, RSPP e Associazioni di categoria ai lavoratori, insieme ad una lettera di presentazione con istruzioni per la compilazione

La **raccolta** è curata dalle ASL in collaborazione con le figure e gli enti coinvolti nell'indagine

Il **caricamento dati** viene effettuato dalle ASL tramite un software dedicato e messo a punto per ogni PMP

Il **data base** viene verificato da Inail Dimeila dal punto di vista della completezza di compilazione e delle incongruenze

I PRIMI DATI ELABORATI

- Le **Residenze Sanitarie Assistite (RSA)** – ASUITS Trieste
518 questionari



- Comparto **Fonderie** e lavorazione a caldo dei metalli – ATS e Università Insubria
558 questionari



- Comparto **Cantieristica navale** – ASP Messina
136 questionari



Analisi di **1.212** questionari su 2.164 somministrati presso 189 aziende coinvolte nei 3 PMP

I DATI - SEZIONE ANAGRAFICO/LAVORATIVA

	Fonderie (Varese)	Cantieristica navale (Messina)	RSA (Trieste)
Età (media)	45 anni	43 anni	48% classe 40-54 anni
Genere	93% M	93% M	82% F
Nazionalità	83% ITA	97% ITA	65% ITA
Anzianità mansione (media)	14 anni	11 anni	28% classe 0-5 anni 32% classe 11-20 anni



I DATI - SEZIONE ANAGRAFICO/LAVORATIVA

Principali mansioni	Fonderie (Varese)	Caratteristica (Messina)
Tecnici meccanici Addetto gestione impianto di colata/colata manuale	15%	38%
Impianti Addetto sbavatura/molatura	13%	17%
Preparazione Addetto caricamento forni supervisore, capo turno)	12%	10%





Ricopre un ruolo nell'organizzazione della sicurezza 28%

Ruolo nell'organizzazione della sicurezza (risposta multipla)	RSA	ica
Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza	13%	
Preposto	19%	
Addetto/Responsabile servizio di prevenzione e protezione	6%	
Addetto alla lotta antincendio	57%	
Addetto al primo soccorso		

33% svolgono anche altri ruoli



	Cantieristica Navale
Ritiene che il suo lavoro sia pericoloso	46%
Ritiene sufficienti/applicabili le procedure operative di sicurezza fornite	90%
Ritiene utile la sorveglianza sanitaria in funzione dei suoi rischi lavorativi	89%
Ritiene di essere esposto a ritmi di lavoro troppo intensi	23%
Ritiene che l'organizzazione delle emergenze sia adeguata	91%
Ritiene adeguatamente segnalati i percorsi per pedoni e mezzi	86%

Ritieni che genere, età e provenienza possano costituire un rischio aggiuntivo nel tuo lavoro?	giudizio <i>Abbastanza/Molto</i>
Genere	17%
Età	43%
Provenienza	14%



Considerazioni sui rischi

Ritiene di essere ESPOSTO in modo ECCESSIVO a:	% *
Ambiente molto caldo	33
Rumore	52
Vibrazioni	37
Posizioni scomode per lungo tempo	26
Movimentazione manuale di carichi	32
Movimenti ripetuti	42
Contatto con materiali a temperature molto alte/basse	44
Contatto con organi di macchinari in funzione	27
Radiazioni (es. metallo fuso, saldatura,...)	27

*sono riportati valori superiori al 25%



Informazione Formazione e Addestramento

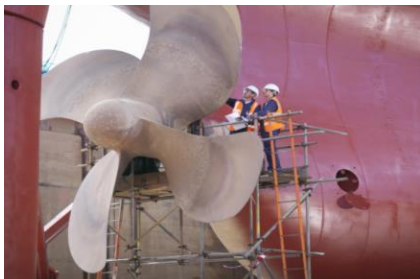
Modalità di formazione del lavoratore	
Corso in aula	39%
Corso + altre modalità	46%
Se l'attività lavorativa richiede DPI contro danni gravi, il lavoratore è stato addestrato all'utilizzo	
	95%
Se adibito all'uso di macchine/attrezzature specifiche, il lavoratore è stato formato con corsi specifici	
	91%
Il lavoratore è stato formato sul comportamento da tenere in caso di incendio e/o emergenze	
	77%



Considerazioni sui rischi

	Tutte le mansioni	Mansione Tecnico (38%)	
Ritiene di essere ESPOSTO in modo ECCESSIVO a:	% *	% *	
Rumore	43	48	
Vibrazioni	29	44	
Posizioni scomode per lungo tempo	35	54	
Movimentazione manuale di carichi	29	42	
Caduta dall'alto o in profondità	11	19	Δ = +73%
Schiacciamento da carichi movimentati o sospesi	12	23	Δ = +92%
Contatto con materiali a temperature molto alte/basse	16	25	
Contatto con organi di macchinari in funzione	15	27	Δ = +80%

* sono riportati valori superiori al 10%



Informazione Formazione e Addestramento

Modalità di formazione del lavoratore	
Corso in aula	54%
Corso + altre modalità	32%
Se l'attività lavorativa richiede DPI contro danni gravi, il lavoratore è stato addestrato all'utilizzo	
	99%
Se adibito all'uso di macchine/attrezzature specifiche , il lavoratore è stato formato con corsi specifici	77%
Il lavoratore è stato formato sul comportamento da tenere in caso di incendio e/o emergenze	87%

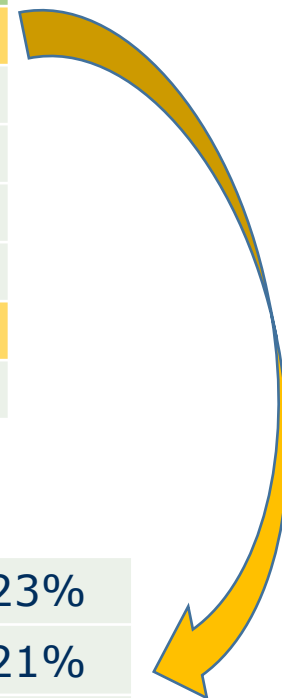


Considerazioni sui rischi

Rilevanza di specifici rischi per la salute e sicurezza	% giudizio Abbastanza/Molto
Movimentazione delle persone, dei carichi, posture scorrette	65
Chimico	38
Agenti fisici	24
Agenti biologici	41
Infortunistico	42
Stress	60
Mobbing	26

Motivi ritenuti rilevanti alla base della presenza del rischio

Informazioni non adeguate ai lavoratori	23%
Attrezzature non adeguate (strumenti, letti, elettrodomestici, ecc.)	21%
Carenza di strumenti di ausiliazione (sollevatori, telini ad alto scorrimento, ecc.)	15%
Struttura non adeguata (locali/infissi/scale/impianti)	12%
Carenza di DPI	9%



I DATI – ASPETTI DI SALUTE E SICUREZZA

	Fonderie (Varese)	Cantieristica navale (Messina)	RSA (Trieste)
Valutazione sul proprio stato di salute *	4,1	4,2	3,1
Disturbi segnalati	App. respiratorio 23% Udito, articol. mano 15%	Vista 35% Udito 16%	Pelle 23% App. cardiovascolare 16%
Dolori alla schiena nell'ultimo anno	38%	42%	55%
Infortunati sul lavoro nel 2017	4,5%	3,7%	6,2%

* Valore medio, giudizio in scala: 1 (cattiva) 2 3 4 5 (ottima)

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

- Il questionario permette di far emergere criticità percepite dai lavoratori e non immediatamente intercettabili nelle altre fasi del PMP
- Le prime elaborazioni evidenziano dati confrontabili (es. difficoltà nelle applicazione delle procedure e rischi da interferenze nei PMP Fonderie e Cantieristica navale) e dati specifici dei settori (es. ritmi di lavoro intensi nelle Residenze Sanitarie Assistite)
- In ottica di sistema, lo studio condotto mostra le potenzialità dello strumento, la cui architettura va rafforzata per migliorare ulteriormente la confrontabilità tra settori mantenendone le specificità

***Grazie per
l'attenzione***