

FAQ SUPPORTO INFORMATICO

Numero	Domanda	Risposta
1	<p>Come indicato nelle "Regole tecniche ISI 2022", la procedura prevede l'associazione della e-mail e del numero di telefono, ma una volta inserito il codice di verifica ricevuto tramite SMS o telefonata, la procedura ritorna alla schermata iniziale non consentendo di capire se la procedura di abbinamento si è conclusa con successo. Come bisogna comportarsi per avere la conferma dell'esito?</p>	<p>Si suggerisce di verificare l'esito di tale procedura accedendo nuovamente al portale utente con le credenziali registrate. Analoga verifica dell'avvenuta registrazione del Partecipante é possibile tramite l'utenza di Amministratore.</p> <p>A fronte di eventuali situazioni più complesse, si consiglia di rappresentare tempestivamente la problematica all'Istituto tramite il servizio Inail Risponde. A tal proposito si ricorda che è preferibile effettuare la registrazione almeno 2 giorni prima dell'apertura dello sportello informatico.</p>
2	<p>In merito alla registrazione al portale partecipante, segnalo che non ho ricevuto alcuna comunicazione, neanche consultando la posta indesiderata/spam, riguardante il codice per la registrazione del partecipante al bando ISI 2022.</p> <p>Come posso proseguire nella registrazione?</p>	<p>Il sistema Inail invia il codice di verifica tramite un indirizzo di posta elettronica ordinaria (PEO) e non tramite una casella PEC. Se è stato utilizzato un indirizzo PEC andrà verificato se è configurato per la ricezione di una e-mail ordinaria.</p> <p>È pertanto necessario utilizzare, in fase di registrazione, un indirizzo email di posta ordinaria oppure un indirizzo PEC abilitato alla ricezione di e-mail ordinaria. Inoltre si suggerisce di contattare il proprio gestore della posta per acquisire chiarimenti.</p>
3	<p>Nel documento "Regole tecniche ISI 2022" è prescritto, tra l'altro, che non deve essere aperta più di una sessione con le medesime credenziali. Cosa comporta l'eventuale inosservanza di tale indicazione?</p>	<p>Qualora fosse riscontrata in modo certo e inequivocabile la partecipazione simultanea alla fase di invio della domanda on-line da parte di più soggetti che utilizzano lo stesso codice identificativo o da parte dello stesso soggetto che ricorre all'apertura contemporanea di più sessioni sullo stesso dispositivo o dispositivi diversi con le medesime credenziali, l'Inail procederà all'annullamento della domanda con conseguente non ammissione al finanziamento.</p>

4	<p>Nel documento "Regole tecniche ISI 2022" per l'inoltro della domanda on line, al punto 2 Prerequisiti, le procedure dello sportello informatico del Bando ISI 2022 prevedono due profilazioni: utente partecipante e utente amministratore. Riguardo a detti profili si chiede: 1. è obbligatorio registrare il profilo utente amministratore? 2. l'utente Amministratore può coincidere con l'utente partecipante? 3. l'utente Partecipante può essere una figura esterna all'azienda?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La registrazione del profilo utente amministratore non è obbligatoria, ma è necessaria qualora l'azienda dovesse procedere alla verifica o all'annullamento della registrazione dell'utente partecipante. 2. Lo stesso utente amministratore può svolgere entrambi i ruoli (amministratore, partecipante) previa registrazione. 3. Laddove fossero soggetti distinti, il ruolo di partecipante può essere assunto anche da un soggetto esterno a cui è sufficiente comunicare il codice identificativo della domanda; questi opera sotto la supervisione dell'utente amministratore.
5	<p>Il documento "Regole tecniche ISI 2022" prevede che dal Momento 5 al Momento 6 verrà richiesto di inserire alcune informazioni. Cosa si intende con la frase "Verrà richiesto di inserire alcune informazioni"?</p>	<p>La compilazione del modulo di convalida e inoltro della domanda, previsto nel passaggio dal Momento 5 al Momento 6, presuppone l'inserimento di informazioni aventi, per tutti i concorrenti, uguale formato e lunghezza, il cui contenuto è nelle disponibilità dell'utente preposto all'invio della domanda Isi 2022 lasciando tutti nelle medesime condizioni.</p>
6	<p>La frase "invii multipli" riportata nel documento Regole tecniche ISI 2022 al punto 5, si riferisce alla possibilità di procedere all'invio della domanda, tramite sportello informatico, utilizzando più di un operatore con le medesime credenziali, associate alla stessa pratica?</p>	<p>Le credenziali di accesso sono strettamente personali e non possono essere cedute ad altri soggetti. Si precisa che se lo stesso operatore effettua "invii multipli" ovvero ripete l'invio della domanda, in tal caso farà fede l'orario di arrivo del primo invio.</p>
7	<p>Posso utilizzare link pubblicati su siti diversi dal sito ufficiale dell'Inail?</p>	<p>L'utente è tenuto ad utilizzare esclusivamente gli URL ufficiali presenti sul sito dell'Inail e resi disponibili nei momenti indicati nelle regole tecniche.</p>
8	<p>Nel documento "Regole tecniche ISI 2022" al paragrafo 4 Avvertenza è riportata la seguente frase: "durante la transizione dal momento 4 al momento 5, il sistema potrebbe richiedere attese che non pregiudicano la fase di invio che inizia al momento 5". Cosa significa? Considerando che, come sempre, in pochi secondi la disponibilità finanziaria sarà esaurita?</p>	<p>Nel periodo temporale che intercorre tra il momento 4 e il momento 5 si può effettuare il login prima dell'invio della domanda; poiché questo lasso temporale ha la durata di un'ora, una eventuale attesa non pregiudicherebbe la fase di invio che inizia al momento 5.</p>

AVVISO PUBBLICO ISI 2022

9	In caso di gestione da parte di uno studio di consulenza di un significativo numero di domande di finanziamento, possono crearsi problemi in caso di accesso contemporaneo al sistema di inoltra della domanda da parte di più persone collegate allo stesso indirizzo di rete.	I problemi si potrebbero presentare non nella fase di invio delle domande di finanziamento, bensì in quella di accesso al sistema che si terrà nell'ora precedente la predetta fase di invio. Infatti, la presenza di un elevato numero di login concentrato in poco tempo dallo stesso indirizzo di rete potrebbe indurre i sistemi automatici di sicurezza a far scattare un blocco cautelativo. Si consiglia, in questi casi, di distribuire gli accessi al sistema nel tempo, tra le ore 10:00 e le ore 10:50, oppure di fare in modo che le persone accedano al servizio da indirizzi di rete diversi. Nessun problema invece nella fase di invio, fatto salvo quanto riportato nelle regole tecniche.
10	Dopo il login, in attesa dell'apertura dello sportello telematico, è opportuno operare un numero elevato di aggiornamenti della pagina nel periodo di attesa?	Una volta operato il login, in attesa dell'apertura dello sportello telematico, si sconsiglia di operare un elevato numero di aggiornamenti di pagina concentrato in poco tempo e proveniente dallo stesso indirizzo di rete in quanto questo fenomeno potrebbe comportare, in caso di livelli anomali, l'intervento dei sistemi automatici di sicurezza che potrebbero pregiudicare poi la tempestività nell'invio della domanda. Si consiglia, pertanto, di non generare traffico di rete non necessario. Si rammenta, inoltre, che casi di eccesso di traffico o di esplorazioni anomale dei servizi informatici oltre a pregiudicare la tempestività nell'invio della domanda da parte dell'utenza e/o dell'indirizzo di rete utilizzato potrebbe anche determinare, nei casi più gravi, l'esclusione della domanda di finanziamento.
11	Si richiedono chiarimenti in merito al link da utilizzare per l'autenticazione dell'utente e l'invio telematico della domanda ISI 2022.	Come riportato nel documento "Tabella temporale", l'indirizzo dello sportello informatico nella funzione online ISI domanda sarà disponibile dal 23/10/2023 ore 10:00 (Momento 3); l'inizio della autenticazione e la pagina di attesa saranno disponibili dal 26/10/2023 ore 10:00 (Momento 4); l'inizio della fase di invio della domanda sarà possibile dal 26/10/2023 ore 11:00 (Momento 5); la fine della fase di invio della domanda è prevista per il 26/10/2023 ore 11:20 (Momento 6).