



DIREZIONE CENTRALE  
PER L'ORGANIZZAZIONE  
DIGITALE

Al Direttore generale facente funzioni

Alla Direzione centrale pianificazione  
e comunicazione

Alla Direzione centrale rapporto  
assicurativo

**OGGETTO:** Notifica degli avvisi di pagamento pagoPA INAIL per l'assicurazione del lavoro domestico attraverso l'app IO.

Si comunica che il 23 dicembre 2021 è iniziato l'invio di avvisi di pagamento relativi al premio "assicurazione lavoro domestico" avvalendosi, per la prima volta, dell'app IO; tale canale si affianca alla spedizione degli avvisi con le consuete modalità.

L'app IO consente di raggiungere un numero elevato di utenti attraverso un efficace canale di comunicazione; essa è utilizzata per servizi ai cittadini da varie istituzioni quali ACI, INPS, Enti Locali.

Gli utenti che hanno installato l'app IO riceveranno la notifica dell'avviso di pagamento emesso da INAIL con possibilità di pagare il premio assicurativo direttamente tramite l'app in modo semplice e veloce. I pagamenti saranno trattati come normali pagamenti pagoPA.

Si prevede di inviare per la campagna casalinghe 2022 circa 600 mila avvisi; il recapito degli stessi, presumibilmente, si completerà entro la fine dell'anno in corso. Gli invii saranno sospesi nelle giornate prossime alle festività.

E' in programma per il 2022 l'estensione dell'invio di notifiche di pagamento attraverso app IO ad altri servizi INAIL che già utilizzano il sistema pagoPA quale canale unico per il pagamento.

Il Direttore centrale per  
l'organizzazione digitale

dott. Stefano Tomasini