

Analisi dei risultati gestionali delle Strutture territoriali

Con riferimento ai risultati di *performance* registrati nel 2022, si riportano nella tabella sottostante i risultati degli obiettivi di produzione di *performance* delle Direzioni territoriali e delle Strutture regionali aggregati a livello nazionale.

PROCESSO	PRODOTTO	INDICATORI DI PRODUZIONE	DICEMBRE 2022		
			TARGET	RISULTATO	% ACCOSTAMENTO
Aziende	Emissione PAT	S.1.02.04 - % in 20 gg.	97,03	98,68	101,70%
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche)	S.1.03.04 - % in 20 gg.	95,09	97,98	103,04%
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche)	S.1.04.04 - % in 20 gg.	95,20	97,25	102,15%
	Cessazioni PAT	S.1.05.04 - % in 20 gg.	96,66	99,36	102,79%
	Cessazioni ditte	S.1.06.06 - % in 20 gg.	97,77	99,60	101,87%
	Lavorazione incassi scartati/sospesi	S.1.10.01 - % sul n. lavorazioni	58,30	60,09	103,07%
	Lavorazione art. 28	S.1.11.01 - % sul n. lavorazioni	59,07	60,44	102,32%
	Compensazioni debiti/crediti	S.1.13.01 - % sul n. lavorazioni	75,56	78,06	103,31%
Lavoratori	Definizione infortuni	S.2.02.05 - % in 25 gg.	86,00	88,98	103,47%
	Indennizzi in capitale per inf. (DB)	S.2.09.02 - % in 100 gg.	92,01	96,67	105,06%
	Indennizzi in capitale per M.P. non tabellate (DB)	S.2.10.05 - % MP NON tabellate in 120 gg.	78,29	88,76	113,37%
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB)	S.2.10.06 - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	77,57	88,70	114,35%
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette	S.2.11.02 - % in 80 gg.	88,44	90,49	102,32%
	Costituzione rendite a superstiti	S.2.12.02 - % in 100 gg.	84,60	88,21	104,27%
	Costituzione rendite dirette normali da inf	S.2.13.02 - % in 80 gg.	90,27	95,68	105,99%
	Costituzione rendite dirette normali da M.P.	S.2.14.04 - % MP tabellate in 100 gg. S.2.14.05 - % MP NON tabellate in 120 gg.	77,79 78,43	88,94 82,38	114,33% 105,04%
Aziende	Vigilanza	D.1.01.02 - % di aziende irregolari con recupero premi e/o violazioni formali	85,28	93,14	109,22%
	Contabilità Istituzionale	D.1.03.01 - tempi medi validazione (area aziende)	2,89	2,16	125,26%
Lavoratori		D.2.02.01 - tempi medi validazione (area lavoratori)	4,49	3,56	120,71%
		Incassi da rivalse (*)	D.2.22.02 - Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	263.000.000,00	279.710.380,04
Certificazione e verifica	Servizi omologativi e certificativi	D.9.01.07 - n. sopralluoghi-ispezioni effettuati per serv.omologativi	66.950	93.595	139,80%

Fonte: PBC

(*) Fonte Contabilità

Dalla tabella si evince che nonostante la consistente riduzione del personale registrata anche nel 2022, solo parzialmente compensata dall'ingresso di neo-assunti nell'ultima parte dell'anno. l'Istituto è riuscito a garantire livelli di qualità del servizio in linea con i *target* programmati.

Alcuni indicatori presentano percentuali di accostamento notevolmente superiori al *target* programmato (D.1.03.01 - D.2.02.02 - D.9.01.07) a causa della difficoltà di programmare *target* adeguati alla capacità produttiva per alcune attività che sono state parzialmente sospese nel biennio 2020-2021 durante l'emergenza pandemica (ad es. l'erogazione dei servizi omologativi).