

## Analisi dei risultati di *performance* delle unità organizzative anno 2021

Con riferimento ai risultati di *performance* registrati nel 2021, si riportano nella tabella sottostante i risultati degli obiettivi di produzione di *performance* delle Direzioni territoriali e delle Strutture regionali aggregati a livello nazionale.

PROCESSO	PRODOTTO	INDICATORI DI PRODUZIONE	DICEMBRE 2021		
			TARGET	PRODUZIONE	% ACCOSTAMENTO
Aziende	Emissione PAT	S.1.02.04 - % in 20 gg.	96,73	99,26	102,62
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche)	S.1.03.04 - % in 20 gg.	94,38	98,41	104,27
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche)	S.1.04.04 - % in 20 gg.	95,55	97,42	101,96
	Cessazioni PAT	S.1.05.04 - % in 20 gg.	96,42	99,55	103,25
	Cessazioni ditte	S.1.06.06 - % in 20 gg.	97,76	99,75	102,04
	Lavorazione incassi scartati/sospesi	S.1.10.01 - % sul n. lavorazioni	58,60	58,53	99,88
	Lavorazione art. 28	S.1.11.01 - % sul n. lavorazioni	58,68	61,32	104,50
	Compensazioni debiti/crediti	S.1.13.01 - % sul n. lavorazioni	75,72	78,12	103,17
Lavoratori	Definizione infortuni	S.2.02.05 - % in 25 gg.	87,05	85,81	98,58
	Indennizzi in capitale per inf. (DB)	S.2.09.02 - % in 100 gg.	92,18	96,24	104,40
	Indennizzi in capitale per M.P. non tabellate (DB)	S.2.10.05 - % MP NON tabellate in 120 gg.	81,67	90,74	111,11
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB)	S.2.10.06 - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	80,70	91,75	113,69
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette	S.2.11.02 - % in 80 gg.	88,12	92,39	104,85
	Costituzione rendite a superstiti	S.2.12.02 - % in 100 gg.	84,44	90,31	106,95
	Costituzione rendite dirette normali da inf	S.2.13.02 - % in 80 gg.	90,97	94,78	104,19
		Costituzione rendite dirette normali da M.P.	S.2.14.04 - % MP tabellate in 100 gg.	80,56	89,05
S.2.14.05 - % MP NON tabellate in 120 gg.	81,69		87,38	106,97	
Aziende	Vigilanza	D.1.01.02 - % irregolari/totale	85,42	92,21	107,95
	Contabilità Istituzionale	D.1.03.01 - tempi medi validazione (area aziende)	4,39	2,31	147,38
Lavoratori		D.2.02.01 - tempi medi validazione (area lavoratori) *	4,44	3,78	114,86
	Incassi da rivalse	D.2.22.01 - % importo incassato rispetto all'importo programmato	100,00	109,08	109,08
Certificazione e verifica	Servizi omologativi e certificativi	D.9.01.01 - n. sopralluoghi/ispezioni pro capite	385,37	539,39	139,97

Fonte: PBC

Le cifre in rosso, nella colonna "% di accostamento", evidenziano una percentuale di conseguimento del *target* inferiore al 100%.

\* Target riallineato nel corso del 2021

Tali risultati evidenziano che, pur in una situazione eccezionale determinata dalla pandemia, il massiccio ricorso allo *smart working* e l'alto livello di telematizzazione dei

servizi hanno consentito di garantire livelli di qualità dei servizi sostanzialmente in linea con i *target* programmati.

Le lievi criticità riscontrate riguardano le attività volte a garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro causate dalla difficoltà di individuare (ad es. nel caso delle ditte cessate) i soggetti aventi diritto al rimborso anche per la scarsa collaborazione dei consulenti del lavoro e quelle volte a garantire la tempestività nella definizione degli infortuni (indicatore "% definizione infortuni in 25 gg.") in considerazione della circostanza che nel computo sono ricompresi i contagi da SARS-CoV-2 in occasione di lavoro la cui istruttoria amministrativa e medico legale risulta particolarmente complessa.

Si sottolinea che relativamente all'indicatore D.2.02.01 - tempi medi di validazione dell'Area lavoratori il *target* originariamente programmato è stato riallineato nel corso del 2021 in quanto al suo monitoraggio non concorrono più le misure relative ai tempi di validazione dei pagamenti dei certificati medici.