



ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

DIREZIONE TERRITORIALE
PALERMO - TRAPANI

Sede di Palermo del Fante

Accordo di programma fra il Comune di Corleone e la Direzione territoriale Inail Palermo Trapani

L'anno 2020 il giorno 4 del mese di febbraio fra il Comune di Corleone rappresentato dal sindaco dott. Nicolò Nicolosi, proclamato con atto deliberativo n. 42 del 12 dicembre 2018 e la dott.ssa Diana Artuso, dirigente, inquadrata nei ruoli dell'Inail a far data dal 28 dicembre 2015, direttore pro-tempore della Direzione Territoriale Inail Palermo Trapani, con il presente accordo di programma-convenzione- finalizzato alla cooperazione istituzionale di tipo orizzontale, convengono di attivare linee di intervento tese a valorizzare obiettivi strategici in armonia a quanto previsto all'art. 14 della l. n. 241 del 1990 che consente alle pubbliche amministrazioni di concludere accordi per disciplinare lo svolgimento in sinergia e collaborazione, di attività che rivestono un interesse comune

Premesso che

Il Comune di Corleone ha richiesto con nota del 22 maggio u.s. prot. n. 13991- delibera di Giunta Comunale n.8 del 2020, l'apertura di uno sportello Inail presso gli uffici comunali di Corleone al fine di soddisfare le esigenze di prossimità sul territorio sì che i servizi Inail possano essere erogati in favore delle imprese e degli infortunati residenti nel comprensorio che ricomprende n. 20 comuni

L'Inail intende evolvere il modello di relazione con l'utenza con l'obiettivo di migliorare il livello di soddisfazione sui prodotti e sulle prestazioni erogate, favorendo in quest'ottica, l'interazione con l'utente a più livelli ed in modalità sempre più cross-canale, personalizzata e proattiva, includendo nei processi di erogazione dei servizi meccanismi di ascolto ed assistenza nonché di monitoraggio continuo del livello di soddisfazione e delle performance

È maggiormente fruibile per l'utenza la delocalizzazione dei servizi resi attraverso la formazione di appositi sportelli per il cittadino prossimi ai luoghi di residenza

Nell'ambito di una fattiva collaborazione di tipo orizzontale tra Pubbliche Amministrazioni vi è un'utilità reciproca nella costituzione di uno sportello per il cittadino ove ciascuna Amministrazione per le proprie competenze mette a disposizione il proprio know how al servizio dell'utenza

L'attivazione dello sportello Inail presso i locali del Comune di Corleone può rappresentare uno strumento incisivo per coinvolgere più direttamente le aziende del territorio favorendo la partecipazione alle iniziative in materia di prevenzione della salute e sicurezza dei lavoratori anche in sinergia con altre amministrazioni ed enti

Il Comitato Consultivo provinciale Inail di Palermo ha espresso un parere positivo alla costituzione dello sportello Inail presso il Comune di Corleone

L'attivazione dello sportello Inail deve essere contemperata con la situazione di grave carenza di organico della Direzione territoriale Inail Palermo Trapani e con la completa digitalizzazione dei servizi Inail in favore delle imprese e degli infortunati

Per quanto premesso le parti convengono quanto segue:

Art. 1

Di procedere in via sperimentale, per la durata di un anno, all'apertura di uno Sportello Inail di Front Office diretto a garantire la prossimità sul territorio dei servizi resi in favore dell'utenza, fatta eccezione per le prestazioni sanitarie-riabilitative, nonché coinvolgere più direttamente le aziende del territorio favorendo la partecipazione alle iniziative in materia di prevenzione della salute e sicurezza dei lavoratori

Art. 2

Il Comune di Corleone concede, in uso gratuito a Inail Direzione territoriale Palermo Trapani l'uso di locali idonei ubicati all'interno dei propri uffici, già dotati di arredi e attrezzature, siti in via Salvatore Aldisio.

Art. 3

I locali assegnati e forniti di idonei servizi igienici saranno dotati di scrivania, sedia, computer con stampante e il Comune di Corleone si assume l'onere del consumo dell'energia elettrica, dell'utenza telefonica, della connessione a Internet, e della manutenzione sia degli arredi, sia delle attrezzature e di quant'altro occorra per il funzionamento degli uffici. Il computer e la stampante saranno forniti da Inail.

Art. 4

Il Comune di Corleone adeguerà i propri standard logistici al fine di consentire la possibilità di accesso per il pubblico agli uffici, che il Comune stesso avrà reso disponibili, nella giornata di venerdì con cadenza settimanale dalle 9,00 alle 13,00 per i primi tre mesi. Durante tale periodo sarà altresì effettuata la formazione di un dipendente del Comune di Corleone, che si provvederà a individuare.

Art. 5

L'organizzazione dello sportello, ivi compresi, la designazione del personale, l'apertura e la chiusura, sono di esclusiva pertinenza di Inail che si riserva la facoltà di sospendere l'apertura dello sportello a sua insindacabile valutazione. L'Inail di Palermo assegnerà all'ufficio proprio personale adeguatamente formato e dotato di esperienza e professionalità adeguata. Per la registrazione delle presenze del personale assegnato dall'Inail si predisporrà un registro contenente fogli dove il dipendente apporrà la propria firma attestando sotto la propria responsabilità l'effettiva presenza e segnando anche gli orari di entrata e di uscita.

Art. 6

Entrambe le amministrazioni si adopereranno per rendere funzionale lo sportello per il cittadino attraverso la rete internet con la possibilità di accedere, per la postazione in sito, ai programmi gestionali di Inail.

Art. 7

Considerato che la presentazione di tutte le istanze è telematica con accesso alla procedura Inail, il servizio reso dallo sportello Inail consisterà in particolare nelle informazioni all'utenza sullo stato della pratica di infortunio malattia professionale, rilascio del pin di accesso alle procedure telematiche Inail, divulgazione e coinvolgimento nelle iniziative di prevenzione per la salute e sicurezza dei lavoratori.

Art. 8

Le premesse fanno parte integrante della presente convenzione e le parti convengono quindi di avviare in via sperimentale per la durata di un anno l'apertura di uno Sportello informativo Inail con cadenza settimanale per i primi tre mesi presso i locali messi a disposizione a titolo gratuito dal Comune di Corleone, al fine della cooperazione istituzionalizzata di tipo orizzontale e delle linee di intervento tese a valorizzare obiettivi mirati allo svolgimento di attività che rivestono un interesse comune. L'Inail si riserva di sospendere anticipatamente l'attività dello sportello a sua insindacabile valutazione, qualora il numero degli accessi dell'utenza non sia congruo, ovvero venga meno la disponibilità del personale assegnato.

Art. 9

Le parti assumeranno tutte le iniziative necessarie a garantire che il trattamento dei dati avvenga nel rigoroso rispetto del Regolamento UE 2016/769. I dati dei quali l'Inail entrerà in possesso saranno trattati ai sensi della vigente normativa esclusivamente per finalità di gestione della presente procedura. A tal fine si comunica che il Responsabile della protezione dei dati personali designato dell'INAIL ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679 è l'Avvocato Roberto Di Tucci.

L'informativa e i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati personali sono disponibili all'indirizzo: <https://www.inail.it/cs/internet/istituto/amministrazione-trasparente/altri-contenuti-dati-ulteriori/privacy.html>.

Art. 10

Il presente Accordo è soggetto automaticamente ad ogni qualsivoglia modificazione derivante dall'entrata in vigore di leggi o di altra statuizione normativa e regolamentare.

Art. 11

Per eventuali controversie il foro competente è quello di Palermo

Art. 12

Il presente Accordo è soggetto a registrazione solo in caso d'uso in base all'art. 4 della parte II della tariffa allegata al D.P.R. 26 aprile 1986 n. 131 e s.m.l. a cura e spese della parte richiedente

La Dirigente della Direzione territoriale Inail
Palermo-Trapani

Il Sindaco del Comune di Corleone
dott. Nicolò Nicolosi